

PRÁCTICA LABORAL INVESTIGATIVA COMO INSTRUMENTO DE RETROALIMENTACIÓN DEL PROCESO FORMATIVO ACADÉMICO

RESEARCH WORK PRACTICE AS A FEEDBACK INSTRUMENT FOR THE ACADEMIC TRAINING PROCESS

Mauricio Fernando Gonzales Salgueiro

gonzales.mauricio@usfx.bo

ORCID:0009-0000-3801-2101

Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca

Resumen

Los procesos formativos requieren de retroalimentación constante a partir de las diferentes acciones que se dan desde la ejecución de los programas académicos, en tal sentido, el presente estudio aborda la relación entre la ejecución de las prácticas laborales efectuadas por los egresados de la carrera de Contaduría Pública en la Universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca y su efecto para retroalimentar y mejorar el programa formativo. Lo anterior hace importante reconocer las acciones que se apuestan desde el programa académico concentrados en lo analítico, práctico mediante los estudios de caso y tutorías impartidas por los docentes, sobre todo en un contexto donde la contabilidad en instituciones públicas y privadas es altamente dinámica debido a las actualizaciones constantes de normas, procedimientos y reglamentaciones, surge la necesidad de que estos cambios se reflejen en los contenidos y enfoques formativos de la carrera. Metodológicamente es un estudio de enfoque cuantitativo bajo un tipo de investigación aplicada con diseño no experimental y transversal puesto que la recogida de datos se da en un momento único. Se diseñó una encuesta aplicada a docentes y estudiantes para determinar la percepción sobre las variables de estudio focalizadas. Los resultados demuestran que la institución universitaria si ha generado planes de capacitación, pero sin mecanismos de verificación debido a la generalidad de los programas analíticos y la falta de seguimiento a las prácticas y estudios de caso particulares. Además, se identificó un porcentaje significativo de docentes que muestran resistencia a la actualización de contenidos, lo que dificulta el proceso de mejora continua. Por otra parte, los estudiantes manifestaron que es necesaria la actualización de los programas académicos, a pesar de que expresan conformidad con la enseñanza actual, sin embargo, reconoce la importancia de fortalecer el proceso formativo a través de la retroalimentación de las prácticas laborales de los egresados.

Palabras clave: Práctica Laboral, Proceso Formativo, instrumento de retroalimentación, Práctica investigativa

Abstract

The training processes require constant feedback from the different actions that occur from the execution of the academic programs, in this sense, the present study addresses the relationship between the execution of the work practices carried out by the graduates of the Public Accounting career at the University of San Francisco Xavier de Chuquisaca and its effect to provide feedback and improve the training program. This makes it important to recognize the actions that are committed from the academic program focused on the analytical, practical through case studies and tutorials given by teachers, especially in a context where accounting in public and private institutions is highly dynamic due to the constant updates of rules, procedures and regulations. The need arises for these changes to be reflected in the contents and training approaches of the career. Methodologically, it is a quantitative study under a type of applied research with a non-experimental and cross-sectional design, since data collection occurs at a single time. A survey was designed to teachers and students to determine their perception of the focused study variables. The results show that the university institution has generated training plans, but without verification mechanisms due to the generality of the analytical programs and the lack of follow-up to practices and particular case studies. In addition, a significant percentage of teachers were identified who show resistance to updating content, which hinders the process of continuous improvement. On the other hand, the students stated that it is necessary to update the academic programs, although they express agreement with the current teaching, however, they recognize the importance of strengthening the training process through feedback on the work practices of the graduates.

Keywords: Work Practice, Training Process, feedback instrument, Research practice

Introducción

El proceso formativo del profesional en Contaduría Pública es una actividad que no solamente queda en las aulas sino que trasciende necesariamente a la práctica laboral como un sistema de complemento a esa formación en atención al dinamismo del ámbito profesional que depende de las cambiantes circunstancias de los cambios económicos y políticos, por lo cual las prácticas profesionales guiadas llegan a ser un factor fundamental no solamente para el estudiante sino para la misma institución.

En este contexto, en la carrera de contaduría pública de la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, el estudiante para obtener el título de grado debe cumplir con algunas de las modalidades de graduación establecidas en las reglamentaciones; de todas estas modalidades, el común denominador es la práctica laboral bajo diferentes características, después de las cuales el estudiante debe presentar su trabajo de investigación a defensa de un tribunal sea cualquiera la modalidad que haya elegido.

En función a lo anterior, es necesario abordar en este artículo el hecho de que éstas prácticas laborales recogen experiencias y conocimientos que hacen al ejercicio profesional que por sí mismo ya es un campo muy cambiante y dinámico; la formación de profesionales en el área de Contaduría Pública enfrenta el desafío constante de mantenerse actualizada y alineada con las crecientes demandas y realidades del entorno empresarial y económico (Hassall et al. 2003); de acuerdo con este autor, la carrera de Contaduría Pública de la Universidad San Francisco Xavier, entra en un desafío constante de mantenerse actualizados y alineados con las crecientes demandas y realidades del entorno empresarial económico.

Entendiendo que la contabilidad, como disciplina dinámica y en permanente evolución, requiere que los futuros contadores adquieran no solo los conocimientos teóricos sólidos, sino también las habilidades y perspectivas prácticas que les permitan responder eficazmente a los retos emergente (Apostolou et al. 2010). La formación profesional en aula que se imparte dentro de la Universidad no debe estar aislada de la práctica laboral no solo de complemento a la formación del graduado sino también en la retroalimentación de la formación de los estudiantes. De similar manera, al efectuarse la defensa de estas modalidades frente a tribunales compuestos por docentes del área, debería existir un proceso de retroalimentación que en definitiva y necesariamente deberían éstas tener un efecto en actualización de contenidos, desarrollo de casos y ejercicios, proyectos de investigación colaborativa, tutorías guiadas, entre algunas más.

La Universidad San Francisco Xavier, en este sentido, ha implementado las diferentes modalidades de graduación, como un componente integral de su programa académico para lograr el perfil definido de Contador Público, y está consiente que estas herramientas son importantes para generar experiencias prácticas en entornos laborales reales; los estudiantes tienen la oportunidad de sumergirse en escenarios auténticos,

enfrentarse a situaciones concretas y adquirir una comprensión profunda de las complejidades y desafíos que enfrentan los Contadores Públicos en el ejercicio de su profesión.

Estas prácticas laborales no solo brindan a los estudiantes una metodología para aplicar los conocimientos adquiridos, sino que también los expone a nuevas perspectivas, metodologías y enfoques que surgen de la interacción directa con profesionales con experiencia en ejercicio (Henderson 2015). Esta retroalimentación constante entre la teoría y la práctica tiene el potencial de enriquecer significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación de Contadores Públicos.

Con base a lo anterior, es necesario resaltar que dentro de estas modalidades de graduación, el trabajo dirigido y el internado que son dos modalidades en las cuales los estudiantes por un periodo de tiempo van a realizar sus prácticas dentro de las instituciones públicas o privadas viendo de cerca el desempeño laboral, proceso además guiado por un tutor académico y uno institucional, hacen que estas modalidades destaquen como una fuente invaluable de práctica investigativa aplicada, donde los estudiantes abordan problemáticas reales del ámbito contable y de la auditoría. Estas investigaciones, realizadas en colaboración con empresas e instituciones, representan una oportunidad única para vincular la teoría con la práctica, generando conocimientos actualizados y contextualizados que pueden retroalimentar directamente la docencia en Contaduría Pública.

También las Tesis de Grado no solo permiten a los estudiantes desarrollar habilidades de investigación, análisis crítico y resolución de problemas, sino que también constituyen un repositorio de experiencias y perspectivas que pueden ser aprovechadas por los docentes para mantener los contenidos y enfoques pedagógicos alineados con las necesidades y desafíos emergentes de la profesión contable, de esta manera, a menudo existe una desconexión entre el valioso conocimiento generado en estas tesis de grado y su efectiva incorporación en la actualización de los programas de asignaturas, las prácticas docentes y los enfoques pedagógicos utilizados en la formación de contadores públicos, a decir de (Ankers 2021), quien explora específicamente la integración de las disertaciones o tesis de estudiantes en la enseñanza en educación superior, incluyendo perspectivas de docentes y estudiantes esta falta de retroalimentación constante impide aprovechar al máximo el potencial transformador de estas investigaciones aplicadas.

El presente artículo explora cómo la Universidad San Francisco puede capitalizar estas experiencias prácticas de sus estudiantes como una herramienta didáctica transformadora. Se examinarán las formas en que los conocimientos, habilidades y perspectivas adquiridas en estos entornos laborales pueden ser integrados de manera efectiva en el diseño curricular, la actualización de contenidos y las estrategias pedagógicas utilizadas en la formación de futuros contadores públicos (Arquero Montaña et al. 2011).

Sin embargo, según lo referenciado por (Martín y Itter, 2012) a menudo existe una desconexión entre el valioso conocimiento generado en estas tesis de grado y su efectiva incorporación en la actualización de los programas de asignaturas, las prácticas docentes y los enfoques pedagógicos utilizados en la formación de contadores públicos (Ankers et al. 2021) y (Martín y Itter, 2012). Esta falta de retroalimentación constante impide aprovechar al máximo el potencial transformador de estas investigaciones aplicadas.

Por lo expuesto, el objetivo de este artículo es analizar la práctica laboral investigativa como instrumento de retroalimentación del proceso formativo académico del profesional en Contaduría Pública al interior de la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, con intenciones de resolver la problemática centrada en cómo la práctica laboral investigativa llega a generar un aporte importante al proceso formativo del futuro profesional en Contaduría Pública al interior de la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca?

Método

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, ya que se basa en la recolección y análisis de datos numéricos para alcanzar el objetivo de la investigación propuesto mediante métodos estadísticos. Para este efecto el método utilizado es el inductivo, lo que significa que, partir del estudio de casos particulares observados mediante la recolección de datos en una muestra, se procurará inferir conclusiones generales sobre la relación entre la práctica laboral investigativa y el proceso formativo en Contaduría Pública. Por consiguiente, se parte de la observación de fenómenos o experiencias específicas para luego examinar los patrones y relaciones subyacentes que permitan llegar a generalizaciones teóricas aplicables a situaciones similares. Esto se complementa con un enfoque objetivista que busca estudiar la realidad de la manera más imparcial y objetiva posible, minimizando la influencia de sesgos, motivaciones y juicios de valor del investigador.

En base a lo anterior, se procura descubrir las leyes generales que explican los hechos observados mediante un proceso sistemático basado en el rigor del método científico. Adicionalmente es una investigación empírica, porque está basada en la experiencia y la observación directa de la realidad. Se enmarca también, como una investigación básica o pura, ya que su finalidad es generar conocimiento teórico sin una aplicación práctica predeterminada, buscando comprender y explicar la relación entre la práctica laboral investigativa y el proceso formativo académico en Contaduría Pública. El diseño corresponde a una investigación no experimental, donde no se manipulan deliberadamente las variables, sino que se observan los fenómenos tal como se dan en su contexto natural para posteriormente analizarlos.

Tiene un carácter exploratorio porque está abordando un tema específico (la práctica laboral investigativa) y su impacto en un contexto particular (la carrera de contaduría pública), en este contexto se busca entender como los conocimientos, prácticas,

metodologías y demás, de las instituciones donde se realizan las diferentes modalidades (práctica laboral) influyen en el proceso formativo.

La recolección de datos se realizará mediante la aplicación de encuestas y/o cuestionarios a una muestra representativa de estudiantes de Contaduría Pública que hayan realizado prácticas laborales investigativas, en los últimos años, la población total es de aproximadamente 550 egresados entre las gestiones 2021 y 2023, el tamaño de la muestra fue de 61 estudiantes. Con relación a los docentes de la carrera únicamente a los de materias troncales se encuestó a un total de 15.

Proceso formativo académico del profesional contable en formación: De la Teoría a la Práctica

Al interior de la investigación, debemos conceptualizar que se entiende por Práctica laboral investigativa, en consecuencia es, todo proceso destinado a la obtención del Título académico de Licenciatura en Contaduría Pública concordantes con las modalidades de graduación definidas como Tesis de grado, Proyecto de grado, Trabajo de grado y finalmente Internado. Todas estas modalidades mencionadas tienen la característica que deben ser efectuadas o desarrolladas en relación y concordancia de información en empresas o instituciones del medio en las cuales a través de la investigación se deben identificar y plantear soluciones a problemas detectados con ayuda y apoyo de un tutor institucional y/o académico. Mientras que otras modalidades como graduación por excelencia y exámenes de grado no implican una relación con práctica laboral en empresas o instituciones públicas o privadas.

Cuando se toma en cuenta el instrumento de retroalimentación se hace referencia al hecho que esta práctica laboral debe generar conocimientos resultado de la acción misma de empresas e instituciones debida su propia experiencia de desempeño laboral que posiblemente no sean perfectamente concordantes con lo explicado y estudiado en aulas por lo tanto, esa práctica laboral deberá convertirse en un instrumento de retroalimentación en metodologías, procesos, procedimientos que deben volver al proceso formativo para complementarlo.

Por consiguiente, es necesario abordar elementos de la vinculación entre la teoría y la práctica porque es fundamental en la formación del profesional en Contaduría Pública, ya que permite a los estudiantes aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones reales y desarrollar competencias clave para su desempeño laboral (Zabalza, 2011).

Pero además también esta vinculación no solamente debe estar enfocada a la teoría o la formación de tipo teórica, más bien enmarcarse en los enfoques de aprendizaje experiencial (Kolb, 1984) y aprendizaje situado, que se basa, justamente, en el contexto sociocultural donde se desarrolla (Lave y Wenger, 1991), que resaltan la importancia de las experiencias prácticas y el contexto en el proceso de aprendizaje.

Por otra parte, la malla curricular de Contaduría Pública tiene como objetivo formar profesionales capaces de desempeñarse

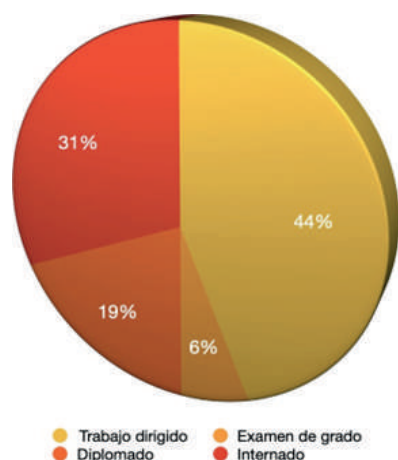
en diversas áreas relacionadas con la contabilidad, auditoría y finanzas, entre las más importantes (Cervera et al. 2015). La estructura curricular suele combinar materias teóricas, prácticas y de investigación (F. Martínez, 2019). Los enfoques pedagógicos utilizados incluyen clases magistrales, tutorías, estudios de caso, simulaciones, entre otros (Arquero et al. 2009). En consecuencia, un desafío importante es mantener actualizados los contenidos y prácticas educativas ante los constantes cambios normativos y tecnológicos en la disciplina (Barralat et al. 2020), sin descuidar el contexto socio cultural.

En este contexto anteriormente descrito, la práctica laboral investigativa se define como una modalidad de práctica profesional en la que los egresados realizan una investigación aplicada en un entorno laboral real (Maldonado et al. 2017). Esta estrategia promueve la generación de nuevo conocimiento a partir de la experiencia práctica, fomentando competencias investigativas y de resolución de problemas reales (Schon, 1983). Durante la práctica, los egresados se vinculan directamente con el sector profesional, lo que les permite adquirir conocimientos y habilidades actualizadas (Pinilla-Roa, 2013).

Los aprendizajes y experiencias adquiridos por los egresados durante la práctica laboral investigativa pueden ser aprovechados para retroalimentar el proceso formativo de los nuevos estudiantes. Esto implica establecer mecanismos para capturar, sistematizar y analizar los conocimientos y habilidades desarrollados en la práctica (Guzman et al. 2020). Con base en esta retroalimentación, los docentes pueden actualizar los contenidos curriculares y adaptar sus estrategias pedagógicas para abordar las demandas y tendencias actuales del campo profesional (Lopez et al. 2016). Esta vinculación bidireccional entre la academia y la práctica laboral enriquece el proceso de enseñanza-aprendizaje (J. Martinez y Coronado 2003).

Resultados y discusión

Figura 1:
Distribución del tipo de modalidad de egreso



Nota: elaboración propia con base a las encuestas (2024)

Para iniciar el análisis de los datos se debe ingresar en contexto, por cuanto la primera pregunta a los egresados se basó en cual fue sobre cual la modalidad que tomaron como práctica laboral y el resultado fue que el trabajo dirigido corresponde al 44 % este es el componente más grande de la distribución, lo que sugiere que casi la mitad del total corresponde al trabajo dirigido. Esta alta proporción implica que el trabajo dirigido tiene un peso muy significativo dentro de las prácticas laborales, que consiste en la realización de un trabajo específico en una institución del medio que haya solicitado y suscrito convenio con la Facultad de Contaduría Pública y Ciencias Financieras (RESOLUCION H.C.F.17/2025)

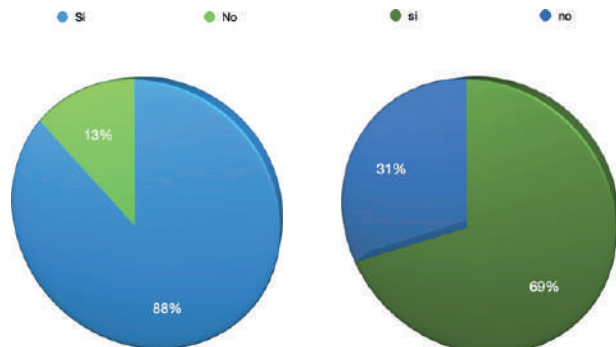
La categoría con menor peso relativo es la de examen de grado con solamente el 6 % indicando que el examen de grado tiene una contribución menor en comparación con los otros componentes, siendo que la modalidad de examen de grado no representa un sistema de practica laboral es favorable para este análisis.

El internado tiene una proporción considerable del 31 %, convirtiéndolo en el segundo componente más importante después del trabajo dirigido, que consiste en la ejecución de una práctica laboral al interior de una institución pública o privada con una duración de seis meses con una carga horaria de cuatro horas diarias, adicionalmente el criterio de selección de estudiantes según reglamento considera a los mejores promedios para esta selección.

Y finalmente se tiene con un porcentaje de 19 % a la modalidad de diplomado representando una quinta parte del total, modalidad que consiste en una opción de profundizar y articular contenidos de especialización con miras al mercado laboral y a la prosecución de un grado posterior a través de la complementación de módulos a través de reglamentación específica (I-XI-II Reunión Nacional de Postgrado)

Una segunda y tercera preguntas indagan sobre si existieron conocimientos, habilidades o técnicas que el estudiante pudiese haber adquirido en el proceso de la practica laboral que no hayan sido impartidas durante el proceso de formación áulica, y si el estudiante tuvo la oportunidad de compartir esos nuevos conocimientos, técnicas o habilidades con los docentes de la carrera, como proceso de retroalimentación. Los resultados son los siguientes:

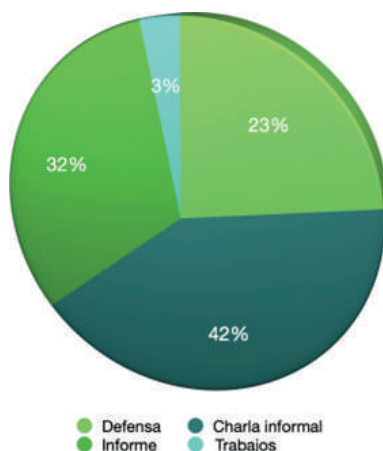
Figura 2:
Comparativa nuevos conocimientos y posibilidad de compartir conocimientos



Nota: elaboración propia con base a las encuestas (2024)

La figura 2 muestra que en efecto, un porcentaje muy alto de los estudiantes que hicieron alguna modalidad de graduación encontró en el desarrollo de su práctica laboral elementos diferentes a los que podríamos considerar como normales dentro del proceso de formación áulica con un porcentaje del 88 %, pero solamente un 31 % pudo, o tuvo la oportunidad de mostrar o compartir estos conocimientos, habilidades o técnicas, (como proceso de retroalimentación) con los docentes de la carrera, en diferentes circunstancias, es decir, los estudiantes que hicieron sus diferentes modalidades de practica laboral para optar por el título académico que tuvieron oportunidad de adquirir algún conocimiento complementario, algún proceso o procedimiento diferente a los obtenidos en aula o algunas técnicas fruto de la experiencia de las instituciones y empresas, no encuentran formas de hacer conocer estas experiencias en un porcentaje no mayor a los 31%.

Figura 3
Forma de compartir la información con el personal docente



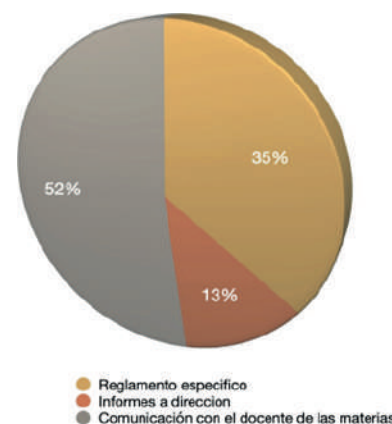
Nota: elaboración propia con base a las encuestas (2024)

La siguiente pregunta que corresponde a la figura 3, indaga sobre el hecho de que si se tuvo la oportunidad de compartir estos nuevos conocimientos y bajo que modalidad lo pudieron hacer, en relación a esto, el porcentaje más alto fue del 42 % el cual se realizó a través de charlas informales, es decir, que no encuentran o no acceden a un mecanismo formal para mostrar estos técnicas o habilidades adquiridas. En un segundo lugar está el informe que deben efectuar los egresados con un 32 % Pero hay que destacar que este informe es recibido por un docente encargado de las modalidades de graduación que no es precisamente el mismo docente de la materia quien no recibe esta información. Luego se tiene un 23 % que afirma que esta retroalimentación se le efectúa en el proceso de defensa de la modalidad, en todos los casos exceptuado al examen de grado, es la única modalidad que cuenta con un tribunal compuesto por docentes del área específica de formación.

Y finalmente, completa este cuadro un porcentaje mínimo del 2 % que ve reflejado este hecho con trabajos o prácticas, que como se verá más adelante no hay forma de comprobar este hecho porque no existe mecanismos en los cuales se documenten estas prácticas.

En otro sentido, los egresados consideran en su totalidad que deberían incorporarse los conocimientos adquiridos en los programas o por lo menos en las prácticas de los contenidos de las materias para actualizar la formación del egresado. Y en este sentido la recomendación que proponen para mejorar la vinculación entre las prácticas laborales de titulación y la actualización de los contenidos se resumen en la figura 4, en la cual lo que se propone en un porcentaje más amplio del 52 %, es que exista alguna forma en la cual el egresado que este haciendo la practica laboral pueda tener un espacio de comunicación con el docente que regenta materias afines a la investigación propuesta dentro de la modalidad de graduación, un 35 % propone la conformación de un reglamento que adecue y genere esta retroalimentación que actualmente no se da, hasta únicamente la etapa de defensa de grado donde ya se ha elaborado el trabajo y no existe por parte del tribunal un sistema de seguimiento a la conformación de ese trabajo. Finalmente sugieren en un porcentaje menor del 13 % que pueda generar algún espacio que posibilite que estos conocimientos, habilidades o técnicas puedan llegar a Dirección de Carrera y de ahí bajar a los cursos de formación académica al interior de la carrera.

Figura 4
Vinculación de las prácticas laborales con la mejora de los contenidos en las materias

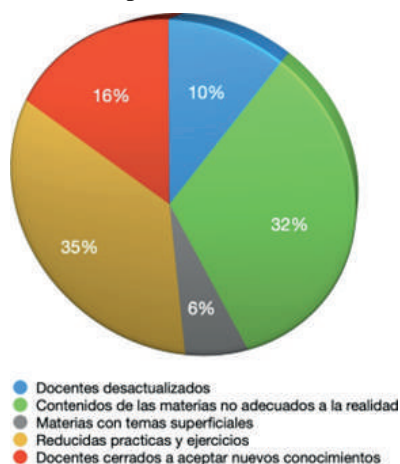


Nota: elaboración propia con base a las encuestas (2024)

A la consulta ¿Cuáles son las principales brechas o deficiencias que has identificado entre tu formación académica y las habilidades/conocimientos requeridos en tu práctica laboral?, los resultados obtenidos son los siguientes figura 5, docentes desactualizados 10 %, contenidos de las materias no adecuados a la realidad 32 %, materias con temas superficiales 6 %, reducidas prácticas y/o ejercicios 35 % y finalmente docentes cerrados a aceptar nuevos conocimientos 16 %.

Lo que puede entenderse como los docentes desactualizados, aunque no es el porcentaje más alto, indica que un grupo considerable de encuestados percibe que los docentes no están actualizados con los conocimientos y prácticas más recientes requeridas en el ámbito laboral. En este sentido y continuando con la lógica las materias que son impartidas por docentes a los cuales se considera que los materiales no son los adecuados a la realidad, siendo el segundo porcentaje más alto elemento que sugiere que casi un tercio de los encuestados considera que los contenidos de las materias no reflejan adecuadamente la realidad práctica o las necesidades del campo laboral. Entre ambos se llega a casi el 50 % en consecuencia debe ser un elemento que debe analizarse a profundidad.

Figura 5
Brechas y deficiencias identificadas en la formación profesional



Nota: elaboración propia con base a las encuestas (2024)

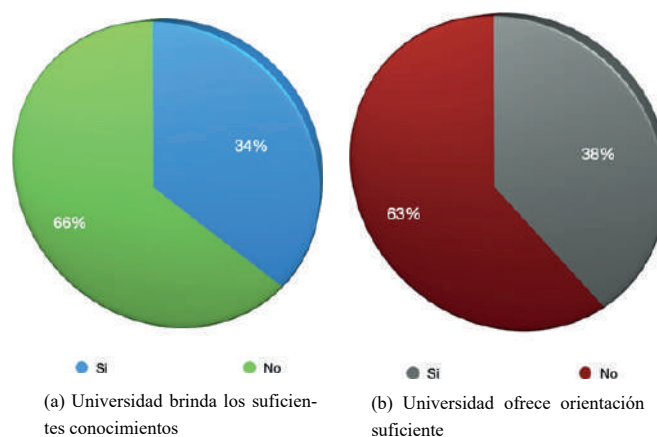
Un porcentaje considerable de encuestados percibe que los docentes son reacios a aceptar nuevos conocimientos o enfoques, lo que puede limitar la actualización de los contenidos y metodologías de enseñanza. Apoyando esta idea está el porcentaje del 16 %, lo que significa que más de un tercio de los encuestados considera que hay una falta de prácticas y ejercicios prácticos en su formación académica, lo cual puede ser una deficiencia significativa para adquirir las habilidades necesarias en el campo laboral pero que esta podría ser la manera más eficiente para conseguir tener contenidos más actualizados sin tener la necesidad de hacer profundos cambios en programas, contenidos programáticos o el diseño curricular que necesita de cambios en procesos de mayor dificultad y tiempo.

Para concluir con el cuestionario hacia los estudiantes, se tiene

que, los estudiantes consideran que fueron adecuadamente preparados para enfrentar el mundo laboral sin embargo podrían estar mejor actualizados a los tan dinámicos cambios de la contabilidad, un 66 % piensa que fueron muy bien preparados; mientras que solamente un 38 % piensa que el apoyo que brinda la carrera al proceso de titulación es insuficiente pudiendo ser mejorado para poder tener un resultado más óptimo. (figura 6)

A continuación se muestran los resultados de la encuesta efectuada a los docentes de materias troncales, para este efecto se procedió también a la selección de un muestreo pero solamente se consideraron docentes que tienen titularidad o continuidad, la razón es que estos docentes si tienen permanencia dentro de la universidad y por lo tanto, los contenidos que son impartidos pueden ser variados y actualizados gestión tras gestión, en algunos casos se consideraron a docentes con continuidad cuando en la materia no se cuentan con docentes titulares. Porque el programa normalmente lo efectúa el docente titular y los adjuntos con contratos deben adecuarse a estos programas a no ser que no exista este docente titular y el docente a continuidad es quien prepara el contenido de la materia.

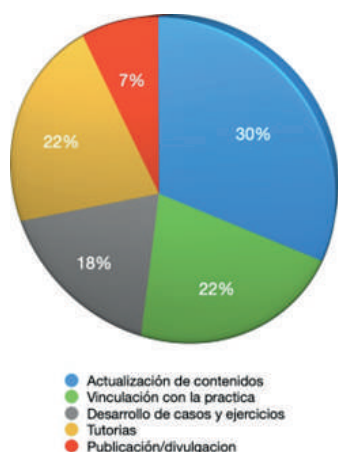
Figura 6
Comparativa entre adecuada preparación y orientación suficiente



Nota: elaboración propia con base a las encuestas (2024)

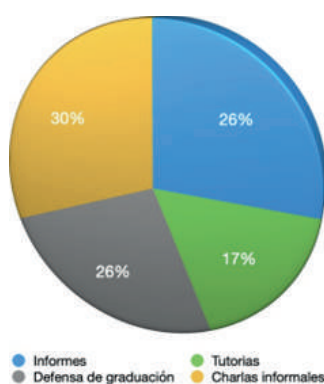
En relación a esto, se hizo la verificación de los contenidos temáticos de las materias troncales pero no se pudo evidenciar que haya existido modificaciones, quizás fundamentalmente porque los contenidos temáticos solamente están expresados de manera general, en los cuales no se muestran variación con relación a programas de anteriores gestiones, en cuanto a la vinculación con la práctica y el desarrollo de casos y ejercicios tampoco se puede verificar de manera objetiva si estos fueron cambiando en el transcurso de las gestiones puesto que no hay registro de las prácticas o casos desarrollados en Dirección de Carrera, únicamente las maneja cada docente de manera particular en la clase desarrollada.

Figura 7:
Proceso de actualización de contenidos



Nota: elaboración propia con base a las encuestas (2024)

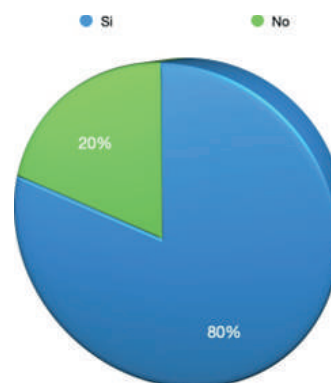
Figura 8:
Mecanismo por el cual los docentes reciben la retroalimentación de los alumnos



Nota: elaboración propia con base a las encuestas (2024)

Ante la consulta al docente sobre cual mecanismo que utiliza para recibir información figura 8, sobre las actualizaciones o técnicas usadas en las empresas o instituciones que le permitan reformular o readecuar sus contenidos en base al trabajo y la experiencia encontrada en su ámbito laboral la gran mayoría (30 %) afirma que son las charlas informales, el medio de uso principal, ante la ausencia de un mecanismo formal, pero que en segundo lugar mencionan que entre los informes de los internados y las defensas de grado pueden acceder a esta información en un porcentaje igual del 26%, que no son las óptimas, porque solamente los docentes que participan del tribunal evaluador acceden a esta información y no en todos los casos son docentes de materias afines exactamente. En último lugar con un 17 % se encuentra la tutoría como mecanismo de retroalimentación pero en este caso solamente participa un docente y nuevamente no hay registro ni manera de compartir estas experiencias con el resto de materias o docentes.

Figura 9:
El docente actualiza sus contenidos



Nota: elaboración propia con base a las encuestas (2024)

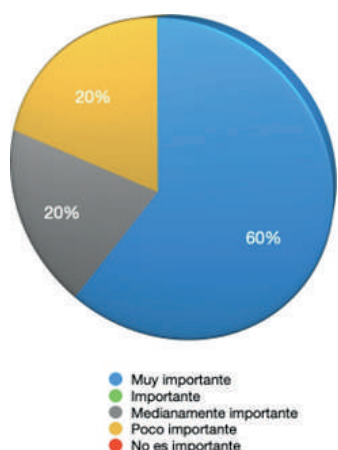
En este sentido, a los docentes se les consulto sobre si han realizado ajustes o actualizaciones en los programas, prácticas guiadas o tutorías a partir de la retroalimentación de los estudiantes en proceso de titulación, específicamente en cada una de las materias. Un 80% afirma que si hace estas actualizaciones y complementaciones en cada gestión como resultado del acercamiento a los trabajos de grado en las diferentes modalidades, y únicamente un restante del 20% no hace estas complementaciones.

Por observaciones efectuadas sobre uno de los pocos instrumentos con los que se cuenta en la carrera que es el “programa analítico de la materia” que es un documento que cuenta con estas partes

1. DESCRIPCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA
2. RELACIONES DE LA ASIGNATURA
3. OBJETIVO GENERAL LA ASIGNATURA
4. OBJETIVOS ESPECIFICOS DE LA ASIGNATURA
5. CONTENIDOS MÍNIMOS
6. DISTRIBUCIÓN DEL FONDO DE TIEMPO
7. CRONOGRAMA
8. INDICACIONES METODOLÓGICAS Y DE ORGANIZACIÓN
9. RECURSOS DIDÁCTICOS
10. ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERACCIÓN
11. SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE
12. BIBLIOGRAFÍA

Sobre esta información no se observan cambios entre gestiones, la razón radica en el hecho que no se pide en documento precedente más información detallada sino más bien general por lo que estas actualizaciones a ejercicios, complementaciones a prácticas o aplicación de procesos o metodologías recogidas del proceso de practica empresarial no se visualizan en este instrumento. Factor que evidencia la necesidad de poder contar o con reglamentaciones precisas o con instrumentos que puedan hacer evidente este proceso de retroalimentación.

Figura 10
Graduación por importancia la vinculación entre las prácticas laborales y la actualización de contenidos



Nota: elaboración propia con base a las encuestas (2024)

Consecuentemente, para culminar con este análisis, los docentes consideran que es muy importante actualizar los contenidos en un porcentaje del 60 % y entre medianamente y poco importante cada uno con 40 % del total de opiniones, haciendo suponer que existe poca predisposición a la adecuación de contenidos actualizados debido a que es posiblemente más cómodo impartir las materias de manera reiterativa en las diferentes gestiones, quizás debido a la falta de un mecanismo de control y seguimiento a estas actualizaciones. Estos resultados pueden ser visibles en la figura 10.

A modo de resumen se resaltan los puntos más importantes de los resultados obtenidos en esta investigación, destacan de manera significativa la importancia de las prácticas laborales en la formación de contadores públicos en la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca. En un contexto profesional donde la contabilidad enfrenta cambiantes dinámicas económicas y normativas, es imperativo que la formación académica no se limite a la transmisión de conocimientos teóricos, sino que incluya experiencias prácticas que permitan a los estudiantes familiarizarse con los retos y demandas del ejercicio profesional (Apostolou et al. 2010; Henderson 2015).

La alta proporción de estudiantes que se benefician de la práctica laboral investigativa, como se refleja en los resultados analizados, subraya que estas experiencias son fundamentales para la formación profesional. No obstante, es crucial que dichas experiencias no solo sean vistas como requisitos para la obtención del título, sino como herramientas esenciales de aprendizaje que enriquecen el perfil de los egresados a través del proceso de retroalimentación de las prácticas hacia la formación escolarizada. Este enfoque colaborativo y dinámico entre la práctica y la teoría no solo refuerza el aprendizaje, sino que también potencia habilidades críticas que los futuros profesionales necesitarán para abordar la complejidad del entorno empresarial actual.

Empero también se evidencian limitaciones significativas que

impactan la efectividad del proceso de formación. Un fenómeno preocupante es la notable desconexión entre los conocimientos adquiridos durante las prácticas y su integración en el currículo académico. Aunque un 88% de los egresados señalaron haber adquirido conocimientos y habilidades en sus prácticas que no fueron impartidos en el aula, solo un 31% reportó que pudo compartir esas experiencias con sus docentes. Esta brecha en la comunicación y retroalimentación impide que las experiencias prácticas se utilicen para actualizar y enriquecer el contenido curricular, lo cual es crítico para una formación pertinente y actualizada en un campo tan dinámico como la contabilidad.

De manera similar, la falta de mecanismos formales de retroalimentación entre egresados y docentes señala un déficit en el proceso educativo, limitando la capacidad de los educadores para adaptar sus enfoques pedagógicos y contenidos a las realidades del mercado.

Conclusiones

Los resultados obtenidos a través de las encuestas realizadas a los estudiantes y docentes de la carrera de Contaduría Pública en la Universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca, evidencian una necesidad urgente de actualizar los contenidos, programas, prácticas y tutorías del proceso formativo, con el fin de alinearlos con las dinámicas actuales de la profesión contable en instituciones públicas y privadas.

Si bien los estudiantes expresan su conformidad con la enseñanza actual, es fundamental abordar las brechas identificadas para garantizar una formación integral y acorde con las constantes actualizaciones normativas, de procedimientos y de reglamentos que rigen la práctica contable.

A pesar de los esfuerzos individuales de algunos docentes por mantenerse actualizados, no existen mecanismos institucionales que permitan verificar y asegurar la incorporación efectiva de estos cambios en los planes de estudio, las prácticas y los estudios de casos utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, un porcentaje considerable de docentes muestra resistencia a la actualización de contenidos, lo que puede comprometer la calidad y pertinencia de la formación ofrecida.

En este sentido, es imperativo establecer canales formales de retroalimentación que permitan a los docentes incorporar las experiencias y conocimientos adquiridos por los egresados durante sus prácticas laborales. Esto no solo enriquecería los programas académicos, sino que también fomentaría un diálogo constante entre la academia y el ejercicio profesional, asegurando una formación más sólida y mejor enfocada con las demandas del mercado laboral.

La construcción de mecanismos institucionales que promuevan y faciliten la actualización periódica de los contenidos curriculares, basada en la retroalimentación de las prácticas laborales de los egresados, podría ser un enfoque efectivo para abordar esta problemática. Estos mecanismos deberían contemplar incentivos y lineamientos claros que motiven a los

docentes a mantenerse actualizados y a incorporar estas actualizaciones en sus prácticas pedagógicas.

Por tal razón, la retroalimentación de las experiencias laborales de los egresados constituye una oportunidad valiosa para fortalecer el proceso formativo de los futuros Contadores Públicos, garantizando una educación de calidad y acorde con las demandas cambiantes de la profesión.

Referencias Bibliográficas

- Ankers, M. D., Moon, K., Wainwright, E., & Marsh, S.** (2021). Integrating student dissertations into teaching in higher education: Staff and student perspectives. *Journal of Further and Higher Education*, 45(3), 404-419.
- Apostolou, B. A., Hassell, J. M., Rebele, J. E., & Watson, S. F.** (2010). Accounting education literature review (2006–2009). *Journal of Accounting Education*, 28(3-4), 145-197.
- Arquero, J., Donoso, J., Hassall, T., & Joyce, J.** (2009). Visions of the Preferred Future for Accounting Education: Different Perspectives from Students, Institutional Representatives and Profession. *Revista de Contabilidad*, 12(2), 91-112.
- Arquero Montaña, J. L., Donoso Anes, R., Hassall, T., & Joyce, J.** (2011). Extending the revised 'Preparation for Tertiary Academic Study' instructor classroom strategy. *Journal of Accounting Education*, 29(2-3), 141-152. <https://doi.org/10.1016/j.jaccedu.2011.12.001>
- Barralat, A., Camba, R., & Ramón, J.** (2020). La formación en Contabilidad tras el proceso de Bolonia: una revisión de la literatura. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 11(30), 124-143.
- Cervera, M., Martínez, J., & Gracia, A.** (2015). La formación en contabilidad y auditoría en España: una visión prospectiva. *Revista de Contabilidad*, 18(2), 106-115.
- Guzmán, A., Tapia, Z., García, A., Altamirano, F., & Contreras, F.** (2020). La práctica profesional: un espacio para la formación integral en educación superior. *Revista de Investigación Educativa*, 38(2), 511-527.
- Hassall, T., Joyce, J., Arquero Montaña, J. L., & Anes, J. A. D.** (2003). The learning portfolio in the 21st century. En *The Learning Portfolio a Powerful Tool for Enhancing Course Instruction and Student Learning* (pp. 11-28).
- Henderson, I. S.** (2015). Exploring the benefits of integrating a paid industry internship into an accounting degree program. *Accounting Education*, 24(4-5), 375-392. <https://doi.org/10.1080/09639284.2015.1080716>
- Kolb, D.** (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Prentice Hall.
- Lave, J., & Wenger, E.** (1991). *Situated learning: Legitimate peripheral participation*. Cambridge University Press.
- López, M., León, J., & Pérez, I.** (2016). El practicum en la formación de los grados universitarios: Avances en su calidad y supervisión. *Curriculum: Revista de Teoría, Investigación y Práctica Educativa*, 29, 67-97.
- Maldonado, L., Landazury, L., Hernández, J., Ruiz, Y., **Claro, A., Vanegas, H., & Cruz, S.** (2017). Visibilidad de las prácticas pedagógicas: un ejercicio para reconstruir e investigar la práctica pedagógica. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 3(1), 11-28.

Martin, B. A., & Itter, D. (2012). Lost in practice: A case study of applying real-world learning to community- engaged scholarship in academia. *OTEMON Journal of Australian Studies*, 38.

Martínez, F. (2019). Formación por competencias en los estudios de grado de ADE y Economía. *Revista de Investigación Educativa*, 37(1), 239-261.

Martínez, J., & Coronado, J. (2003). Reestructurar las prácticas escolares: Hacia un nuevo modelo. Editorial Octaedro.

Pinilla-Roa, A. (2013). Vinculo Universidad-Empresa en las Prácticas Profesionales en la Facultad de Contaduría Publica de la Universidad Militar Nueva Granada. *Revista Científica General Jose Maria Cordova*, 11(11), 181-200.

Schon, D. (1983). *The reflective practitioner: How professionals think in action*. Basic Books.

Zabalza, M. (2011). El Practicum en la formación universitaria: estado de la cuestión. *Revista de Educación*, 354, 21-43.