

# LA INVESTIGACIÓN SOCIAL EN EL CONTEXTO DEL TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI-ECUADOR

## SOCIAL RESEARCH IN THE CONTEXT OF SOCIAL WORK AT THE TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI, ECUADOR

Nelson Rodrigo Chiguano Umajinga<sup>3</sup>  
nelson.chiguano@utc.edu.ec  
ORCID: 0009-0005-2187-6495  
Cotopaxi - Ecuador

Recibido: 06 de agosto de 2025 / Aceptado: 09 de octubre de 2025

### RESUMEN

La investigación social en el contexto del Trabajo Social es esencial para comprender y abordar las complejidades de los problemas sociales. La investigación tuvo como objetivo analizar la importancia de la investigación social en la formación y práctica profesional de los estudiantes de Trabajo Social en la Universidad Técnica de Cotopaxi. Se empleó una metodología interpretativa y cuantitativa, con encuestas a 326 estudiantes. Los resultados revelaron una correlación muy alta ( $R = 0.954$ ) entre la "Formación y orientación de la investigación social" y su "Relevancia e impacto," indicando que mejorar la formación fortalecerá el impacto de la investigación social. La conclusión subraya la necesidad de implementar programas de capacitación continua, fomentar la colaboración interdisciplinaria, y utilizar herramientas tecnológicas avanzadas para optimizar el desarrollo de habilidades críticas y analíticas en los estudiantes.

Palabras clave: Contextos, Investigación Social, Trabajo Social, Vulnerabilidad y Transformación.

### Abstract

Social research in the context of Social Work is essential to understanding and addressing the complexities of social problems. The objective of the research was to analyze the importance of social research in the training and professional practice of Social Work students at the Technical University of Cotopaxi. An interpretive and quantitative methodology was used, with surveys of 326 students. The results revealed a very high correlation ( $R = 0.954$ ) between "Training and orientation of social research" and its "Relevance and impact," indicating that improving training will strengthen the impact of social research. The conclusion highlights the need to implement continuous training programs, encourage interdisciplinary collaboration, and use advanced technological tools to optimize the development of critical and analytical skills in students.

**Keywords:** Contexts, Social Research, Social Work, Vulnerability and Transformation

<sup>3</sup> Afiliación académica o institucional: Universidad Técnica de Cotopaxi.

## 1. INTRODUCCIÓN

La investigación social en el contexto del Trabajo Social en la Universidad Técnica de Cotopaxi es una herramienta fundamental que admite comprender y abordar las problemáticas sociales desde una perspectiva crítica y orientada a la acción. Se centra en el estudio de las dinámicas sociales, económicas, políticas, ambientales y culturales que afectan a individuos, grupos y comunidades, permitiendo a los trabajadores sociales diseñar y evaluar intervenciones más efectivas. "El trabajo social se enfoca en detectar los problemas que impactan a diferentes comunidades, desde la pobreza y la exclusión social hasta la violencia de género y la discriminación". (Aguayo & Marchant, 2022, p.2)

El estudio se orienta a analizar la importancia de la investigación social en la formación y práctica profesional de los estudiantes de Trabajo Social en la Universidad Técnica de Cotopaxi, identificando el impacto principal para proponer mejoras que fortalezcan su desarrollo académico y su contribución a la sociedad.

En el contexto del Trabajo Social, la investigación social se fundamenta en una serie de teorías, conceptos y enfoques que guían la práctica investigativa. Estos elementos son esenciales para comprender las dinámicas sociales y desarrollar intervenciones efectivas. A continuación, se presenta algunos de los más relevantes:

- a) **Teoría Crítica.** - Originada en la Escuela de Frankfurt, es fundamental en la investigación social dentro del Trabajo Social. Como lo afirma Pucci, Zuin & Lastória (2023) esta teoría se enfoca en analizar y criticar la estructura de poder y desigualdad en la sociedad. Busca no solo entender la realidad social, sino también transformarla, promoviendo la emancipación de las personas y grupos oprimidos. Por su parte Muñoz (2020) hace énfasis que, la investigación social, implica un enfoque reflexivo y crítico que cuestiona las relaciones de poder, la opresión y las estructuras sociales que perpetúan la asimetría".
- b) **Teoría de Sistemas.** - Se fundamenta en la noción de que tanto los individuos como las comunidades son parte de sistemas más grandes que interactúan entre sí. En la investigación social, esta teoría permite examinar cómo las distintas partes de un sistema (familiar, social, comunitario) interactúan y se influyen mutuamente. Este enfoque es especialmente valioso en el Trabajo Social para entender problemas complejos que incluyen múltiples factores y niveles de análisis. (Iturrieta, 2021)
- c) **Teoría del Capital Social.** - "Se centra en las redes de relaciones y la confianza mutua que las personas desarrollan en sus comunidades". (González, 2022, p.6) En la investigación social, este concepto es relevante según Pastor (2021) para analizar cómo estas redes pueden facilitar o dificultar el acceso a recursos, apoyo social y oportunidades, en este sentido entender el capital social de una comunidad es crucial para diseñar intervenciones que refuercen estas redes y promuevan el bienestar colectivo.
- d) **Teoría del Cambio Social.** - Estudia cómo las sociedades cambian y evolucionan a lo largo del tiempo. En la investigación social, esta teoría se utiliza para analizar los factores que impulsan el cambio social, así como las resistencias al mismo. En el contexto del Trabajo Social, la teoría del cambio social es clave para diseñar estrategias de intervención que no solo respondan

a las necesidades actuales, sino que también promuevan cambios sostenibles a largo plazo. (Ríos, 2020)

- e) **Teoría del Bienestar Social.** - Esta teoría se enfoca en el bienestar común y la calidad de vida de las personas en una sociedad. En la investigación social aplicada al Trabajo Social, se emplea esta teoría para analizar y optimizar las políticas y programas que influyen en el bienestar de las personas, especialmente de las más vulnerables. Sirve como una herramienta para evaluar el impacto de las intervenciones en ámbitos como la salud, la educación, la vivienda y la seguridad social. (Teater & Hannan, 2020)
- f) **Enfoque Estructural.** - Pone énfasis en las estructuras sociales y cómo estas influyen en el comportamiento humano y las interacciones sociales. En el contexto del Trabajo Social, este enfoque es útil para comprender cómo las instituciones, políticas y normas sociales afectan a individuos y comunidades. La investigación bajo este enfoque busca identificar cómo las estructuras sociales perpetúan las desigualdades y cómo se pueden reformar para mejorar la justicia social. (Oion & Aranguren, 2020)
- g) **Enfoque Ecología Social.** - Examina la relación entre las personas y su entorno, abarcando aspectos físicos, sociales y culturales. En la investigación social aplicada al Trabajo Social, este enfoque facilita el análisis de cómo el entorno influye en la vida de las personas y cómo las intervenciones pueden modificar ese entorno para mejorar el bienestar tanto individual como comunitario. (Mora & García, 2024)

## 2. METODOLOGÍA

La investigación empleó una metodología que se enmarcó en el paradigma interpretativo al analizar cómo las personas comprenden y construyen su propia realidad social y comprender el significado de las acciones y experiencias humanas en el contexto de la investigación y el trabajo social. Fue necesario aplicar un enfoque cuantitativo y participativo mediado por una encuesta estructurada, este enfoque permitió involucrar a los individuos de estudio de forma activa. La población de estudio se orientó a 326 estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

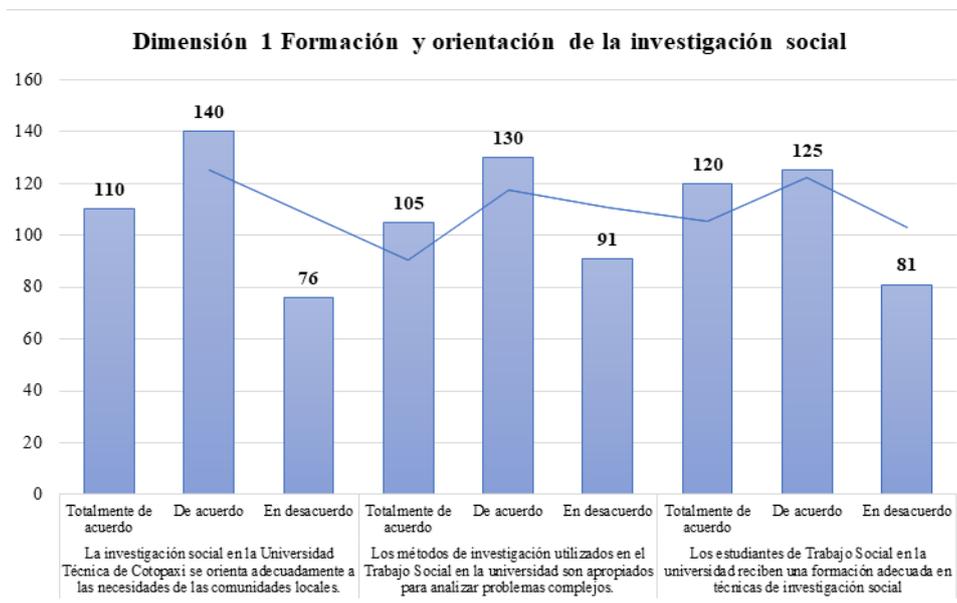
En lugar de ser simples sujetos de estudio, las personas participan en la identificación de problemas, la recolección de datos y la implementación de soluciones. Este enfoque es particularmente relevante en el Trabajo Social, ya que promueve la autonomía y el empoderamiento de las comunidades, asegurando que las intervenciones respondan a sus necesidades y realidades.

## 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La investigación se orientó a dos dimensiones de estudio la primera dimensión "Formación y orientación de la investigación social" resalta una tendencia generalmente positiva los estudiantes consideran que la IS esta orientada adecuadamente a las necesidades de la comunidad y que los métodos y teorías utilizadas son pertinentes para analizar los problemas complejos, no obstante es importante considerar aquellos que están en desacuerdo con esta postura y determinar ajustes y estrategias que optimicen la IS.

**Figura 1**

*Dimensión 1 Formación y orientación de la investigación social*

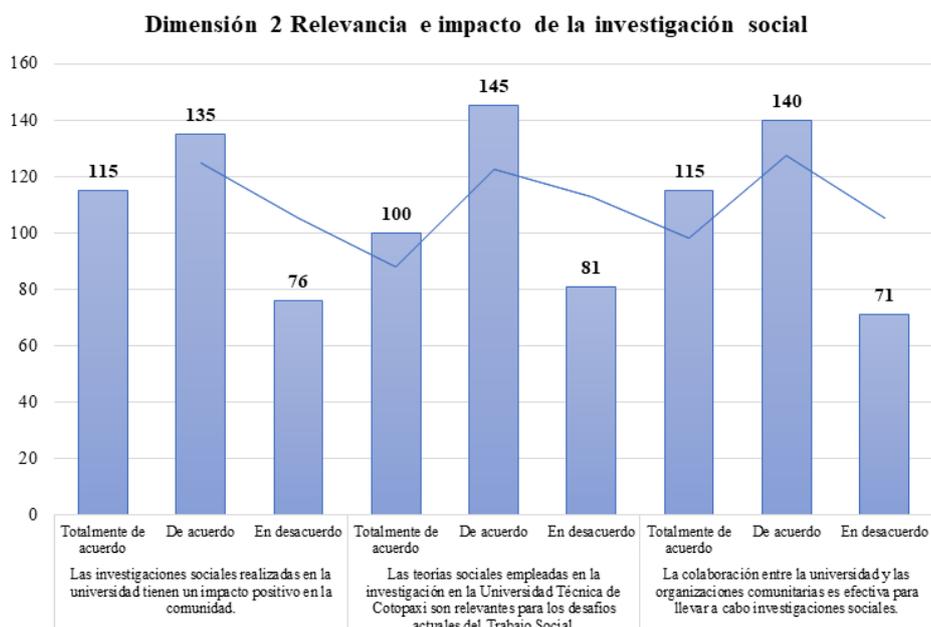


Por su parte la dimensión 2 “Relevancia e impacto de la investigación social” revela aspectos significativos donde la colaboración entre la universidad y las organizaciones comunitarias, así como las teorías sociales empleadas es trascendental para lograr que la IS sea relevante y genere un impacto significativo.

Aunque existen muchas respuestas favorables de identifica un margen importante para fortalecer la integración de teorías y prácticas pertinentes que conlleven a abordar de forma efectiva los desafíos contemporáneos a los que se enfrenta el trabajo social en la actualidad.

**Figura 2**

*Dimensión 2 Relevancia e impacto de la investigación social*



### Regresión lineal entre las dimensiones de estudio.

El valor de R es 0.954, lo cual indica una correlación muy alta entre las dos dimensiones. Esto sugiere que existe una fuerte relación lineal entre la "Formación y orientación de la investigación social" y la "Relevancia e impacto de la investigación social".

El valor de P en los coeficientes del modelo es menor que 0.001, resaltando una significancia estadística alta, respaldando que mejorar la formación y orientación de la IS tendrá un efecto considerable en la relevancia y el impacto de la misma.

**Tabla 1**  
*Regresión lineal*

Medidas de Ajuste del Modelo		
Modelo	R	R <sup>2</sup>
1	0.954	0.910

Coeficientes del Modelo - Relevancia e impacto de la IS				
Predictor	Estimador	EE	t	p
Constante	-22.59	15.911	-1.42	0.199
Formación y orientación de la IS	1.21	0.144	8.40	< .001

En efecto de acuerdo a la investigación se afirma que, para mejorar la formación y orientación en la investigación social en la Universidad Técnica de Cotopaxi, es necesario implementar programas de capacitación continua que integren metodologías actualizadas y técnicas de investigación avanzada. Además, es importante fomentar la colaboración interdisciplinaria y la práctica profesional mediante proyectos reales y estudios de caso, así como promover el uso de herramientas tecnológicas y bases de datos especializadas para el análisis de datos, y asegurar que los estudiantes reciban retroalimentación constructiva y asesoría personalizada para desarrollar habilidades críticas y analíticas.

desarrollar intervenciones basadas en evidencia, evaluar su impacto y contribuir al bienestar de las comunidades. Es un proceso dinámico que requiere una comprensión profunda de las realidades sociales y un compromiso ético con las poblaciones estudiadas.

Las teorías, conceptos y enfoques mencionados son fundamentales para la investigación social en el contexto del Trabajo Social. Proporcionan marcos teóricos y metodológicos que guían la comprensión de las realidades sociales complejas y la intervención en ellas. A través de estos enfoques, los trabajadores sociales pueden desarrollar investigaciones que no solo describan la realidad, sino que también contribuyan activamente a su transformación en pro de la justicia social y el bienestar colectivo. La investigación demuestra que existe una correlación muy alta entre la "Formación y orientación de la investigación social"

### 4. CONCLUSIONES

La investigación social en el contexto del Trabajo Social es esencial para

y su "Relevancia e impacto" en la Universidad Técnica de Cotopaxi. La alta significancia estadística sugiere que mejorar la formación y orientación de la investigación social contribuirá directamente a incrementar su relevancia e impacto. Para lograr esto, es esencial implementar programas de capacitación continua que incorporen metodologías actualizadas, fomentar la colaboración interdisciplinaria, y utilizar herramientas tecnológicas avanzadas para análisis de datos, todo con el fin de desarrollar habilidades críticas y analíticas en los estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguayo, C., & Marchant, P. (2022). Construcción de competencias éticas para la formación universitaria en trabajo social. *Perfiles educativos*, 43(171), 1-16. doi:<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2021.171.59678>
- González, A. (2022). Las perspectivas del capital social, parte I. *Cinta de moebio*, 2022(74), 554-569. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/s0717-554x2022000200121>
- Iturrieta, S. (2021). Perspectivas teóricas de las familias: como interacción, como sistema y como construcción social. (P. U. Vampara, Ed.) Obtenido de researchgate: [https://www.researchgate.net/publication/333203557\\_PERSPECTIVAS\\_TEORICAS\\_DE\\_LAS\\_FAMILIAS\\_COMO\\_INTERACCION\\_COMO\\_SISTEMAS\\_Y\\_COMO\\_CONSTRUCCION\\_SOCIAL?channel=doi&linkId=5ce193cea6fdccc9ddbec25d&showFulltext=true](https://www.researchgate.net/publication/333203557_PERSPECTIVAS_TEORICAS_DE_LAS_FAMILIAS_COMO_INTERACCION_COMO_SISTEMAS_Y_COMO_CONSTRUCCION_SOCIAL?channel=doi&linkId=5ce193cea6fdccc9ddbec25d&showFulltext=true)
- Mora, M. A., & García Carmona, A. (2024). Temáticas socioambientales desde el Trabajo Social. La experiencia de la Universidad de Atacama, Chile (2008-2023). *Prospectivas*, 2024(38), 2008-2023. doi:<https://doi.org/10.25100/prts.v0i38.13501>
- Muñoz, G. (2020). Teorías críticas, tiempos críticos y la tradición intelectual del trabajo social bajo un estado de "emergencia". *Escenarios*, 2020(32), 268-283. Obtenido de <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/98126>
- Oion, R., & Aranguren Vigo, E. (2020). Replanteamiento epistemológico del análisis situacional DAFO / FODA en Trabajo Social. *Cuadernos de Trabajo Social*, 34(1), 115-125. doi:<http://dx.doi.org/10.5209/cuts.65775>
- Pastor, E. (2021). Trabajo social con comunidades, teoría, metodología y prácticas (Primera ed.). Madrid: Editorial Universitas S.A. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=cw4gEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=+Teor%C3%ADa+del+capital+social+en+el+Trabajo+Social+&ots=nqFpevj1-o&sig=dXxGpuZKlxUyLS2UjplrdE#v=onepage&q=Teor%C3%ADa%20del%20capital%20social%20en%20el%20Trabajo%20Social&f=f>
- Pucci, B., Zuin, L., & Lastoria, C. (2023). Teoría crítica e inconformismo: novas perspectivas de pesquisa. Editora Autores Asociados. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=mhHIEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA3&dq=+Teor%C3%ADa+cr%C3%ADtica+en+el+Trabajo+Social+&ots=HblgB2Ne6K&sig=OatI5yPm7D26ISbBMXRUqdv-qKeA#v=onepage&q=Teor%C3%ADa%20cr%C3%ADtica%20en%20el%20Trabajo%20Social&f=false>
- Ríos, P. (2020). Aportaciones de las teorías relacionales y feministas al Trabajo Social. *Cuadernos de trabajo social*, 33(1), 43-52. Obtenido de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/104084191/4564456552893-li>

bre.pdf?1688717279=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DAportaciones\_de\_las\_teorias\_relacionales.pdf&Expires=1725363211&Signature=Lzz5Ams09tMyoZw4HOoYTI-mwu0DZxU8Q9azpjnxsX4q91xP

Teater, B., & Hannan, K. (2020). ¿Dónde está lo "social" en trabajo social? Un análisis del uso de la teoría en la intervención de trabajadoras/es sociales. *Propuesta Críticas en el Trabajo Social*, 1(1), 123-145. doi:10.5354/2735-6620.2021.61239