

# DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA. UNIVERSIDAD DEL VALLE

## DEVELOPMENT OF SOFT SKILLS IN PSYCHOLOGY STUDENTS. UNIVERSIDAD DEL VALLE

Beatriz Juana Matos Ortega<sup>1</sup>  
beamatortega@gmail.com  
ORCID: 0009-0006-1363-8451  
Sucre- Bolivia

Recibido: 12 de febrero de 2025 / Aceptado: 16 de marzo de 2025

### RESUMEN

Esta investigación abordó el tema de metodologías de enseñanza-aprendizaje para el fortalecimiento de habilidades blandas en estudiantes de séptimo y octavo semestre de la carrera de psicología, en la actualidad el desarrollo de habilidades blandas es una parte vital para el ejercicio profesional de los futuros psicólogos, ya que son cada vez más las exigencias requeridas por las empresas e instituciones públicas y privadas, quienes buscan profesionales idóneos, que apliquen conocimientos técnicos y habilidades interpersonales.

La pregunta de investigación: ¿Qué metodologías de enseñanza-aprendizaje serán más pertinentes en el fortalecimiento de habilidades blandas en los estudiantes de séptimo y octavo semestre de la carrera de psicología, si actualmente no se fortalecen las habilidades blandas?

Se planteó una metodología con enfoque mixto, de alcance descriptivo; se utilizó los métodos de análisis documental e histórica-lógica, y para el desarrollo del diagnóstico, a través de una encuesta a los estudiantes de séptimo y octavo semestre que cursaron en la gestión 2024.

Los resultados de la encuesta realizada indican que, las metodologías utilizadas por los docentes no son suficientes para el fortalecimiento de habilidades blandas en los estudiantes; por otra parte, manifestaron estar conscientes de la importancia de estas para conseguir un futuro profesional exitoso.

**Palabras Clave:** habilidades blandas; metodologías de enseñanza-aprendizaje

### ABSTRACT

This research addressed the topic of teaching-learning methodologies for strengthening soft skills in seventh- and eighth-semester psychology students. Currently, the development of soft skills is a vital aspect of the professional practice of future psychologists, as the demands from companies and public and private institutions continue to increase. These entities seek competent professionals who can apply both technical knowledge and interpersonal skills.

<sup>1</sup> Docente UNIPOL

The research question was: What teaching-learning methodologies would be most relevant for strengthening soft skills in seventh- and eighth-semester psychology students, given that soft skills are not currently being reinforced?

A mixed-methods approach with a descriptive scope was proposed. The study employed documentary analysis and historical-logical methods, and for the diagnostic phase, a survey was conducted among seventh- and eighth-semester students who were enrolled in the 2024 academic term.

The survey results indicate that the methodologies used by instructors are insufficient for strengthening students' soft skills. Additionally, students expressed awareness of the importance of these skills for achieving a successful professional future.

**Abstract y Keywords:** Soft skills; teaching-learning methodologies

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad en el campo de la psicología las empresas se encuentran en la búsqueda de profesionales líderes, capaces de resolver problemas y que puedan trabajar en equipo, entre otras capacidades, por esta razón los futuros profesionales deben desarrollar estas habilidades durante su formación académica para lograr ser exitosos en su vida profesional.

En ese sentido, la investigación tuvo como objetivo principal: analizar el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad del Valle, y la identificación de estrategias de enseñanza-aprendizaje efectivas que los docentes aplican para el desarrollo de las habilidades blandas que permitirán un mejor desempeño profesional y adaptación a las exigencias del campo laboral.

Sin duda el fortalecimiento de estas habilidades comunicativas y de trabajo en equipo es esencial para el desenvolvimiento de los futuros profesionales en su área laboral, por ello es que se han realizado en los últimos años bastantes investigaciones al respecto para poder dar solución a este problema.

Respecto a las estrategias de aprendizaje que puedan aplicarse en la docencia para el desarrollo de habilidades comunicativas, Villanueva (2020) realizó una tesis con el título "Habilidades blandas en el proceso de aprendizaje: su importancia en el desarrollo de las competencias comunicativas" en la cual construyó algunas estrategias de aprendizaje con el objetivo de fortalecer las competencias comunicativas de los estudiantes, dando como resultado que las habilidades blandas que potencian el proceso de aprendizaje son: Trabajo en grupos, pensamiento crítico, resolución de problemas, escucha activa, autorreflexión .

Según (Zepeda Hurtado, Cortés Ruiz, & Cardoso Espinosa 2022, p. 48) quienes evaluaron las habilidades blandas logradas por estudiantes, el aprendizaje por proyectos y la gamificación son metodologías activas que tienen que partir de la aplicación en la vida diaria, sin embargo se debe tomar en cuenta que no todos los estudiantes cuentan con un alcance a herramientas tecnológicas lo cual puede llegar a ser una limitante para su aplicación, llegando a la conclusión que las estrategias activas y su combinación promueven la formación integral del alumno de dos

maneras: combinando la calidad científica, tecnología y humanística y al desarrollar equilibradamente los conocimientos, valores y actitudes a través del trabajo en equipo (poniendo en práctica la tolerancia, la solidaridad y la responsabilidad), la toma de decisiones, creatividad y la solución a problemas reales o contextualizados, en este caso mediante el abordaje de códigos y contextos comunicativos, que de manera inmediata serán conocimientos y habilidades para la vida personal y académica, y más adelante en la vida profesional. Por otra parte, en esta investigación se recomienda el uso de no una sola metodología activa, si no, la integración de otras para atender a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Indudablemente en los últimos años la educación superior se ha encontrado en el problema de integrar metodologías activas que promuevan el desarrollo de habilidades de comunicación y relación interpersonal en los estudiantes, buscando siempre un desarrollo integral del estudiante que le permita lograr una vida profesional exitosa.

Entre las competencias de un psicólogo/a requeridas por las empresas se encuentran: trabajo en equipo, liderazgo, identificación y solución de problemas, toma de decisiones y trabajos en entornos interdisciplinarios; para lograr el desarrollo de las mismas se debe concentrar la atención en la formación de los estudiantes de los últimos cursos de su educación universitaria, porque éstos se encuentran en la última etapa de su formación profesional y es necesario que desarrollen éstas habilidades para poder ejercer su profesión en un futuro.

La universidad no solo debe promover el desarrollo académico de los estudiantes, sino también su crecimiento profesional. Actualmente muchas de las empresas demandan que los profesionales cuenten con ciertas habilidades además de conocimientos técnicos, entre los cuales podemos mencionar: Capacidad para trabajar en equipo, tolerancia a la frustración, correcta gestión del tiempo, compromiso, habilidades de comunicación, tolerancia y capacidad de análisis, resolución de problemas, trabajo bajo presión, entre otros. (Universia, 2018)

Los resultados del análisis del presente documento, coadyuvarán a los docentes y servirán de referente para la aplicación y mejora de sus prácticas educativas en el ejercicio de la docencia, logrando ser un aporte en la educación superior, porque quedará como referente para investigaciones futuras además de ser una guía para los docentes quienes impartirán sus conocimientos a los futuros profesionales.

## **METODOLOGÍA**

En cuanto al tipo de Investigación, se utilizó la investigación descriptiva porque a través de la descripción de las distintas metodologías de enseñanza-aprendizaje y de las habilidades blandas, se realizará un análisis que permita la resolución del problema de investigación planteado. Asimismo, se aplicó el enfoque mixto, este enfoque ofrece la posibilidad de incrementar la validez y confiabilidad de los datos a través de estudios cualitativos y cuantitativos que ampliaron la comprensión y confiabilidad de los resultados, a través de la recolección de datos que se tradujeron en resultados numéricos y de opinión.

En cuanto a los métodos teóricos, el análisis documental permitió la construcción teórica, seleccionando referentes teóricos que sean pertinentes respecto a las distintas metodologías de enseñanza-aprendizaje y a las habilidades blandas que deben adquirir como competencia los estudiantes de psicología.

A través del método histórico lógico se realizó un análisis de la evolución de las distintas metodologías de enseñanza-aprendizaje, así como del estudio de habilidades blandas y su relevancia en la formación del futuro profesional del área de psicología.

De los métodos empíricos, la medición, con el fin de obtener resultados numéricos acerca de las habilidades blandas y las metodologías utilizadas en los estudiantes de psicología.

En cuanto a las técnicas, la encuesta dirigida a estudiantes, permitió la recolección de datos y opiniones durante el diagnóstico de la investigación, y la entrevista realizada a los docentes de la carrera de psicología.

En cuanto a la población definida para la presente investigación son los estudiantes pertenecientes a séptimo y octavo semestre de la carrera de psicología de la UNIVALLE.

El tipo de muestra es no probabilístico-aleatorio simple, porque los individuos (estudiantes) serán escogidos al azar utilizando un muestreo aleatorio simple.

## RESULTADOS

El diagnóstico presentado a continuación se realizó con el objetivo de indagar en las percepciones de los estudiantes de séptimo y octavo semestre de la carrera de psicología, para obtener información acerca de las metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas en la carrera actualmente y el fortalecimiento de habilidades blandas de los estudiantes.

Para este fin se llevó a cabo una encuesta virtual a través de la plataforma Google Forms, la cual se difundió por grupos de WhatsApp y Telegram de la carrera de psicología.

A continuación, se presenta los resultados de la encuesta a estudiantes de acuerdo a las siguientes categorías:

- **La formación universitaria se equilibra el desarrollo de conocimientos técnicos y habilidades interpersonales**

Los resultados obtenidos reflejan que un 60,2% de los encuestados considera que “Sí” se equilibra los conocimientos técnicos con habilidades interpersonales, y un 39,8% considera que “No”.

Si bien los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes considera que si se tiene este equilibrio de conocimientos técnicos con habilidades interpersonales, también existe un número de estudiantes considerable que considera que no es así, lo cual refleja un resultado alarmante, debido a que indica que actualmente

---

en la carrera de psicología, los docentes no están aplicando el fortalecimiento de habilidades blandas o si lo hacen, no está siendo suficiente desde la perspectiva de los estudiantes.

Se les preguntó a los encuestados el porqué de su respuesta a lo que en su mayoría indicaron que, se fortalecen habilidades blandas por el desarrollo de trabajos grupales y proyectos, sin embargo, los mismos no son suficientes para complementar su formación académica.

Aunque una mayoría de los estudiantes (60,2%) percibe que existe un equilibrio adecuado entre los conocimientos técnicos y las habilidades interpersonales en su formación, un porcentaje considerable (39,8%) siente que las habilidades blandas no están siendo suficientemente desarrolladas. Este resultado subraya la necesidad de seguir trabajando en la integración de habilidades interpersonales en los programas académicos, asegurando que todos los estudiantes reciban una formación integral que no solo los prepare técnicamente, sino que también los capacite para interactuar de manera efectiva en contextos profesionales y sociales. Reforzar las metodologías activas que fomenten el aprendizaje experiencial y el desarrollo de habilidades interpersonales podría ser clave para mejorar este equilibrio.

- **Metodologías que se utilizan con mayor frecuencia durante el desarrollo de las clases**

En esta pregunta se consultó a los encuestados acerca de las metodologías utilizadas con mayor frecuencia durante el desarrollo de las clases, obteniendo como resultado que un 94% del 100% de encuestados afirma que clases magistrales son utilizadas con mayor frecuencia, un 54,2% aprendizaje basado en proyectos, 24,1% aprendizaje basado en problemas, estudio de caso con un 2,4%, aprendizaje cooperativo 72,3%, simulación con un 8,4% y ninguna que sólo representó un 1,2%.

La predominancia de las clases magistrales (94%) refleja un enfoque educativo tradicional centrado en la transmisión de conocimientos por parte del docente. Sin embargo, a pesar de esta prevalencia, también se observan esfuerzos significativos en la implementación de metodologías más activas, como el aprendizaje cooperativo (72,3%) y el aprendizaje basado en proyectos (54,2%), lo que sugiere que hay un interés por parte de los docentes en fomentar habilidades más interactivas y colaborativas.

Los resultados obtenidos reflejan que las metodologías más utilizadas actualmente son las “clases magistrales”, “aprendizaje cooperativo” y “aprendizaje basado en proyectos”, lo cual indica que los docentes se centran más en el uso de estas metodologías durante el desarrollo de sus clases. Por otra parte, las metodologías: “Aprendizaje basado en problemas”, “Estudio de Caso” y “Simulación” se usan con poca frecuencia por los docentes, lo que puede reflejar que existe poca actualización por parte de los mismos acerca de nuevas metodologías para impartir sus conocimientos de la materia.

La baja utilización de metodologías como el aprendizaje basado en problemas (24,1%), el estudio de caso (2,4%) y la simulación (8,4%) indica que todavía hay margen de mejora en la incorporación de enfoques más prácticos y experienciales, los cuales son clave para el desarrollo de competencias relevantes en contextos reales. La diversificación

de las metodologías, con un mayor énfasis en métodos activos y participativos, podría mejorar significativamente el desarrollo integral de los estudiantes, especialmente en áreas clave como la resolución de problemas, la adaptación a situaciones complejas y la toma de decisiones.

- **Nivel de Importancia de las metodologías de enseñanza-aprendizaje**

Se solicitó a los encuestados que puedan calificar la importancia de las metodologías de enseñanza aprendizaje y se obtuvo los siguientes resultados: las “clases magistrales” obtuvieron una calificación de 13% respecto al 100% como “muy importante”, tan solo 55% como “importante” y un 4% como “nada importante”, el “aprendizaje basado en proyectos” es “muy importante” en un 82% y solamente 16% como “importante”, el “aprendizaje basado en problemas” obtuvo un 71% como “muy importante” y un 25% como “importante”, el “estudio de caso” es “muy importante” en un 67% e “importante” en un 28%, el “aprendizaje cooperativo” obtuvo un 67% como “muy importante” y 24% como “importante”, finalmente la “simulación” obtuvo un 54% como “muy importante” y 42% “importante”.

Los resultados obtenidos reflejan que a la perspectiva de los estudiantes las metodologías más importantes son aquellas que utilizan más el aprendizaje práctico que el teórico, como ser: aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje cooperativo, estudio de caso y simulación, dejando atrás a las clases magistrales que son una de las más utilizadas actualmente.

Los resultados indican que, en general, los estudiantes valoran metodologías activas y centradas en la resolución de problemas y el trabajo práctico, como el aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje basado en problemas, considerándolas muy importantes. Por otro lado, metodologías más tradicionales como las clases magistrales reciben una valoración moderada, con una gran mayoría de estudiantes considerándolas importantes, pero no muy importantes.

Las metodologías como el estudio de caso y el aprendizaje cooperativo también son bien valoradas, aunque no tanto como las anteriores, lo que sugiere que los estudiantes buscan una mayor interacción práctica y colaborativa en su proceso de aprendizaje. La simulación, aunque muy valorada, aún tiene margen para ser integrada de manera más prominente.

En resumen, los resultados destacan la preferencia de los estudiantes por metodologías que favorezcan un enfoque activo, participativo y orientado a la resolución de problemas, sugiriendo que estos enfoques podrían ser más efectivos para el aprendizaje de habilidades técnicas y blandas, especialmente en campos como la psicología.

- **Actualmente durante su formación en la carrera se fortalecen las habilidades blandas**

Los resultados obtenidos reflejan que un 63,3% de los encuestados consideran que “Si” se fortalecen habilidades blandas, y un 36,1% considera que “No”.

La mayoría de los estudiantes (63,3%) perciben que sus habilidades blandas se han fortalecido durante su formación, lo que indica que, en general, las metodologías empleadas están cumpliendo con este objetivo. Sin embargo, un porcentaje considerable (36,1%) siente que no se están desarrollando estas competencias, lo que sugiere que hay áreas de mejora en la integración de habilidades blandas dentro del currículo. Este resultado resalta la importancia de revisar y ajustar las estrategias pedagógicas para asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a oportunidades que fortalezcan tanto sus habilidades técnicas como interpersonales, esenciales para su éxito profesional.

Se abrió la posibilidad a los encuestados de justificar su respuesta, a la cual los mismos respondieron en su mayoría que se fortalecen estas habilidades debido a los trabajos grupales realizados a lo largo de la carrera, y un pequeño porcentaje respondió que no se fortalecen las mismas y que nunca las mencionaron a lo largo de su formación académica.

- **Importancia de las habilidades blandas en el ejercicio profesional del psicólogo**

Se solicitó a los encuestados que califiquen la importancia de las habilidades blandas para el ejercicio profesional de un psicólogo de la cual se obtuvieron los siguientes resultados: respecto a la comunicación efectiva un 50% del 100% considera que es “muy importante” y un 48% que es “importante”, en resolución de problemas el 83% la considera como “muy importante” y el 16% como “importante”, en adaptabilidad el 81% responde como “muy importante” y el 17% como “importante”, respecto a autoaprendizaje obtuvo un 71% como “muy importante” y 28% como “importante”, en trabajo en equipo se considera “muy importante” para un 72% y solamente “importante” para un 24%, en creatividad e innovación califican como “muy importante” un 65% e “importante” 33%, liderazgo obtuvo un 77% como “muy importante” y 19% como “importante” y finalmente pensamiento estratégico obtuvo un 64% como “muy importante” y un 34% como “importante”.

Observando los resultados obtenidos bajo la perspectiva de los estudiantes las habilidades blandas más importantes a desarrollar son: Resolución de problemas, Adaptabilidad, Liderazgo, Autoaprendizaje y trabajo en equipo, lo cual se refleja en las calificaciones obtenidas por cada una de las variables, esto puede deberse a que estas habilidades las relacionan con el ámbito laboral, es decir, que son muy necesarias a la hora de enfrentar situaciones que pueden presentarse en el ejercicio de su profesión, por tanto, éstas deben ser las que deben fortalecerse a lo largo de su formación académica.

Los resultados muestran que las habilidades blandas más valoradas por los encuestados son la resolución de problemas, adaptabilidad, comunicación efectiva, y trabajo en equipo, con la mayoría de los estudiantes considerándolas como “muy importantes”. En contraste, habilidades como creatividad e innovación y pensamiento estratégico presentan una valoración ligeramente menor, aunque siguen siendo vistas como importantes. Esto sugiere que los estudiantes comprenden la relevancia de estas competencias en su futuro profesional, pero hay variabilidad en la prioridad que asignan a cada una. Para una formación integral, es crucial continuar fortaleciendo

estas habilidades blandas en el currículo, con énfasis en aquellas que se perciben como más relevantes para el ejercicio profesional en psicología.

- **Durante su formación en la carrera ha podido desarrollar habilidades de comunicación efectiva (oral y escrita)**

De acuerdo con los resultados obtenidos un 68,7% de los encuestados considera que “Sí” ha podido desarrollar habilidades blandas a lo largo de su formación, por otro lado, un 31,3% considera que “No”.

Estos resultados nos indican que en su mayoría los estudiantes consideran que han podido desarrollar comunicación efectiva durante las clases, sin embargo, un porcentaje considerable afirma que no, lo que puede deberse que, para el fortalecimiento de esta habilidad tan importante, no se está aplicando metodologías de la mejor manera.

Se solicito a los encuestados que justifiquen su respuesta, a lo cual indicaron en su mayoría, que esta habilidad la desarrollan por los trabajos en grupo realizados y por la exigencia de los docentes en dichos trabajos.

Aunque la mayoría de los estudiantes perciben haber desarrollado habilidades blandas durante su formación, un porcentaje significativo indica que no han tenido esta experiencia. Este hallazgo señala que, si bien existen esfuerzos para fortalecer estas habilidades en la educación, hay áreas de mejora en el diseño e implementación de las metodologías que pueden estar dejando de lado el desarrollo de competencias clave para una parte importante de los estudiantes. Sería recomendable revisar y ajustar las estrategias de enseñanza para asegurar que todos los estudiantes tengan oportunidades para desarrollar estas habilidades a lo largo de su formación.

- **Habilidades que se fortalecen durante el desarrollo de las clases**

Según los resultados obtenidos, un 79,5% respecto al 100% de encuestados considera que la “comunicación” se fortalece durante el desarrollo de las clases, un 73,5% “Trabajo en equipo”, así mismo un 48,2% considera “Resolución de conflictos”, un 39,8% afirma que “Liderazgo” y finalmente un 1,2% “ninguno” y un 2,4% responde como otro.

Estos resultados nos brindan información importante acerca de cuáles habilidades se están fortaleciendo actualmente, según la percepción de los estudiantes, siendo que la comunicación y trabajo en equipo son actualmente las que más se desarrollan durante las clases, y liderazgo y resolución de conflictos son aquellas que menos se trabajan en el desarrollo de las asignaturas.

Los resultados reflejan que las habilidades blandas más fortalecidas en el contexto de las clases son la comunicación y el trabajo en equipo, seguidas por la resolución de conflictos y el liderazgo. Sin embargo, la resolución de conflictos y el liderazgo presentan áreas de mejora, ya que no son tan valoradas como otras habilidades. Esto sugiere que, aunque las metodologías actuales favorecen el desarrollo de habilidades interpersonales clave, es necesario fortalecer aspectos como la gestión de conflictos



y el liderazgo a través de actividades más específicas o experiencias prácticas en el aula.

- **Qué tan útiles considera las actividades que promueven la resolución de problemas reales, como ser: Casos de estudio, simulaciones, proyectos, para el desarrollo de sus habilidades blandas**

Observando los resultados obtenidos un 71,1% de los encuestados considera “muy útiles” las actividades que promueven la resolución de problemas reales, un 27,7% “poco útiles” y un porcentaje muy pequeño 1,2% considera que son “nada útiles”.

Los resultados muestran una tendencia positiva hacia las actividades que promueven la resolución de problemas reales, siendo vistas como altamente útiles por la mayoría de los estudiantes. Esto subraya la importancia de incluir este tipo de actividades en el currículo, ya que favorecen el aprendizaje activo y la preparación para el mundo laboral. Sin embargo, el porcentaje de estudiantes que perciben estas actividades como poco o nada útiles sugiere que puede ser necesario revisar el diseño y la implementación de estas actividades para asegurarse de que sean efectivas y adaptadas a las necesidades y expectativas de todos los estudiantes.

- **Qué aspectos de las metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas en la carrera deben mejorarse para fortalecer de mejor manera las habilidades blandas**

Se consultó a los encuestados qué aspectos de las metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas en la carrera deben mejorarse, a lo que los mismos respondieron en un 45% que deben implementarse más clases prácticas, en un 26% indicaron que deben aplicarse más clases dinámicas, un 22% sugiere resolución de casos de estudio, un 4% indica que debe haber más apoyo didáctico, en un 1% sugieren la combinación de metodologías, y un porcentaje de 4% no responde.

De acuerdo con los resultados los estudiantes sugieren que, para poder fortalecer sus habilidades blandas en aula, deben aplicarse con mayor frecuencia clases prácticas y dinámicas que les permitan desenvolverse y desarrollar dichas habilidades, por otra parte, otro porcentaje indicó que la resolución de casos de estudio enfocados en la vida real y un apoyo didáctico adecuado también aporta en el fortalecimiento de sus habilidades blandas.

Los resultados reflejan la necesidad de un cambio metodológico en la enseñanza de la psicología, con una mayor orientación hacia la práctica y la interacción activa en el aula. La implementación de clases prácticas, dinámicas y basadas en la resolución de casos podría mejorar la formación de los estudiantes al hacerla más aplicable y significativa. Además, se debe considerar el fortalecimiento del apoyo didáctico y la combinación de metodologías para atender mejor las distintas necesidades de aprendizaje.

- **Cuáles de las metodologías de enseñanza-aprendizaje mencionadas a lo largo del cuestionario cree que podrían implementarse o mejorarse para fortalecer sus habilidades blandas**

Se consultó a los encuestados qué metodologías de enseñanza-aprendizaje podrían implementarse para fortalecer sus habilidades blandas, por lo cual sugirieron en un 42% la metodología “aprendizaje basado en proyectos”, un 34% indicó la metodología “aprendizaje basado en problemas”, el 13% sugiere el “aprendizaje cooperativo”, un 7% indica la “simulación” y un 4% no responde.

Los resultados obtenidos evidencian que bajo la perspectiva de la mayoría de los estudiantes encuestados las metodologías que pueden utilizarse para el fortalecimiento de habilidades blandas son: Aprendizaje basado en proyectos y Aprendizaje basado en problemas; sin embargo, también una cantidad considerable, propone las metodologías de Aprendizaje cooperativo y la Simulación en respuesta al desarrollo de dichas habilidades.

Los resultados evidencian una tendencia hacia metodologías activas y experienciales que promuevan la aplicación del conocimiento en situaciones reales. La preferencia por el aprendizaje basado en proyectos y problemas destaca la necesidad de enfoques que permitan desarrollar habilidades blandas a través de la práctica y la resolución de situaciones concretas. Sin embargo, metodologías como la simulación y el aprendizaje cooperativo podrían ser más exploradas y fortalecidas en los programas de formación para diversificar las estrategias de enseñanza y maximizar el desarrollo de estas competencias.

- **Qué tan preparado se siente para enfrentar situaciones laborales que requieren habilidades blandas, como: Trabajo en equipo y liderazgo, después de haber cursado la carrera hasta este semestre**

Según los resultados obtenidos un 1,2% de los encuestados se siente “muy preparado” para enfrentar situaciones laborales que implique habilidades blandas, un 65,1% se siente “preparado”, el 24,1% considera que está “poco preparado” y un 9,6% se siente “nada preparado”.

Los resultados reflejan resultados un poco alarmantes, debido a que, si bien la mayoría de los encuestados se sienten preparados para enfrentar situaciones de la vida laboral, un porcentaje bastante considerable indica que está poco preparado y nada preparado, lo cual implica que en las clases no se está fortaleciendo de buena manera las habilidades blandas de los estudiantes.

- **Le gustaría recibir más formación en habilidades blandas durante la carrera**

De acuerdo con los resultados obtenidos a un 98,8% si le gustaría recibir más formación en habilidades blandas durante su formación, un pequeño porcentaje de 1,2% no lo está.

Los resultados reflejan que casi todos los estudiantes encuestados están interesados en recibir formación para fortalecer sus habilidades blandas, por otra parte, se les solicitó también que justificaran su respuesta, a lo que en su mayoría coincidieron que desarrollar estas habilidades es importante al momento de enfrentar la vida profesional.

En cuanto al análisis de la Entrevista a Docentes sobre el Desarrollo de Habilidades Blandas en Estudiantes del séptimo y octavo semestre de la Carrera de Psicología en la Universidad del Valle

El desarrollo de habilidades blandas en la formación profesional es un factor clave para el desempeño exitoso de los futuros psicólogos. En este sentido, se realizó una entrevista a docentes de la Universidad del Valle para conocer su percepción sobre el desarrollo de estas competencias en estudiantes de los últimos cursos de la carrera de Psicología.

Los docentes coincidieron en que las habilidades blandas, como la comunicación efectiva, la empatía, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, son esenciales para el ejercicio profesional de la psicología. Estas competencias permiten a los estudiantes establecer mejores relaciones interpersonales y desempeñarse con mayor eficacia en contextos clínicos, educativos y organizacionales.

Los entrevistados indicaron que los estudiantes presentan un desarrollo variable de habilidades blandas. Mientras que algunos muestran una buena capacidad de escucha y comunicación, otros todavía requieren mejorar su manejo de conflictos y toma de decisiones.

Entre las estrategias docentes identificadas en la entrevista, destacan:

- Uso de metodologías activas como el aprendizaje basado en problemas y el trabajo en casos reales.
- Simulaciones y juegos de roles para mejorar la comunicación y la empatía.
- Trabajo en equipo y proyectos colaborativos para fomentar la cooperación y liderazgo.
- Retroalimentación constante para fortalecer la reflexión sobre el propio desempeño.

En cuanto a los desafíos, los docentes señalaron que algunos estudiantes tienen resistencia a salir de su zona de confort y participar activamente en actividades que desafíen sus habilidades interpersonales. Además, mencionaron la necesidad de mayor integración entre la teoría y la práctica para fortalecer estas competencias.

En cuanto a las recomendaciones para mejorar el Desarrollo de Habilidades Blandas, los docentes sugieren:

- Incorporar evaluaciones específicas de habilidades blandas en el currículo.
- Fortalecer el acompañamiento y la mentoría para mejorar la autoconfianza y liderazgo.
- Aumentar la vinculación con el ámbito profesional mediante prácticas supervisadas y proyectos de intervención.

El desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de Psicología en la Universidad del Valle es un proceso en constante evolución. Si bien existen avances, es necesario continuar implementando estrategias que potencien estas competencias para garantizar un mejor desempeño profesional. La integración de metodologías activas y la vinculación con la práctica profesional son claves para lograr este objetivo.

## DISCUSIÓN

El diagnóstico refleja que, si bien actualmente si se utilizan metodologías para el fortalecimiento de sus habilidades blandas, no es suficiente o no se está aplicando de la mejor manera para el desarrollo de dichas habilidades en los estudiantes, es por eso que algunos de ellos no se sienten conformes con ello, lo cual se evidencia en sus respuestas mediante la encuesta.

Las metodologías de enseñanza-aprendizaje que utilizan con mayor frecuencia los docentes son: Clases Magistrales, Aprendizaje cooperativo y Aprendizaje basado en proyectos, las mismas aportan de manera significativa al desarrollo de conocimientos, sin embargo, existe deficiencia respecto a otros tipos de metodologías como ser: Estudio de caso, Simulación y Aprendizaje basado en problemas.

De acuerdo con Castro (2024), las estrategias para el aprendizaje significativo centradas en el aprendizaje experiencial y situado, que se enfocan en la construcción del conocimiento en contextos reales son ideales para el aprendizaje de la psicología. El aprendizaje significativo, tal como lo plantea Ausubel, es más efectivo cuando los nuevos conocimientos se relacionan con experiencias previas y contextos reales, lo que es esencial en la formación en psicología.

Además, el aprendizaje experiencial de Kolb y el aprendizaje situado de Lave y Wenger ofrecen un marco sólido para justificar que los estudiantes de psicología se benefician más cuando se enfrentan a escenarios auténticos. La aplicación de conceptos teóricos en contextos reales fortalece el desarrollo de habilidades prácticas como la escucha activa, la empatía y la resolución de problemas.

No obstante, desde una perspectiva crítica, también es importante considerar que la combinación de estrategias es clave. Si bien el aprendizaje experiencial y situado son fundamentales, no deberían excluir otros enfoques, como la enseñanza basada en la investigación o el uso de simulaciones estructuradas. La integración de diversas metodologías puede proporcionar un aprendizaje más equilibrado y adaptado a las necesidades de los estudiantes.

Por otra parte, Diaz (2006), señala la premisa de que el conocimiento es situado, es parte y producto de la actividad, del contexto y de la cultura en que se desarrolla y se utiliza. Además, explica, que el aprendizaje experiencial, el cual desde una perspectiva deweyniana: es un aprendizaje activo, utiliza y transforma los ambientes físicos y sociales para extraer lo que contribuya a experiencias valiosas, y pretende establecer un vínculo entre el aula, la comunidad la escuela y la vida. Señala que las estrategias para el aprendizaje significativo centradas en el aprendizaje experiencial son las siguientes: aprendizaje centrado en la solución de problemas auténticos, método de proyectos, prácticas situadas o aprendizaje in situ en escenarios reales, trabajo en

equipos cooperativos, ejercicios, demostraciones, simulaciones situadas, aprendizaje mediado por las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Observando todo el argumento expuesto anteriormente se puede concluir que las metodologías más utilizadas y mencionadas como eficaces para los estudiantes de psicología son las denominadas metodologías activas, ya que promueven en los estudiantes creatividad, participación activa, resolución de problemas, entre otros, todos muy importantes dentro de la formación de un psicólogo. Por otra parte, dentro de las estrategias, las mismas deben ser experienciales, para así fomentar en los estudiantes demostraciones y aplicaciones en la vida real, lo cual se complementa de manera óptima con los métodos a utilizar por los docentes.

Las habilidades blandas que actualmente se fortalecen son: Comunicación y Trabajo en equipo, estas pueden estar siendo desarrolladas gracias a las metodologías utilizadas, sin embargo, todavía falta trabajar en habilidades como ser: Liderazgo y Resolución de conflictos que son de gran importancia para el desenvolvimiento de los estudiantes en su trayectoria profesional en el futuro.

Como menciona Vallejo (2022), es primordial desarrollar las habilidades blandas debido a que las empresas buscan personas que puedan trabajar en equipo y resolver problemas, entre otras capacidades. En la formación del psicólogo también se priorizan las habilidades duras, aquellas que garanticen un buen desarrollo profesional; pero para poder ser el mejor en un mercado laboral muy competitivo es necesario e indispensable tener las habilidades blandas como un nivel de comunicación alto y una predisposición para el trabajo en equipo.

Entre las habilidades blandas que debe desarrollar un psicólogo se puede mencionar: la comunicación efectiva, entendida como la capacidad de plantear una idea verbal o escrita, argumentarla y convencer es fundamental en el ámbito laboral; La resolución de problemas complejos, formación del estudiante para que entienda el problema de forma metódica; Adaptabilidad, el psicólogo desarrolla la capacidad de solucionar problemas eficientemente y responder rápido a los cambios progresivos y evitar que se presenten; Autoaprendizaje para toda la vida, el aprendizaje continuo impulsa el éxito personal y profesional porque quien no sabe aprender no puede escalar y se queda estancado en un mundo que avanza con rapidez; Trabajo en equipo, exigirá resolver problemas complejos en equipos multidisciplinarios y numerosos. Por ello, la formación del estudiante incluye la capacidad de integrarse y funcionar en grupos de trabajo colaborativos en los que se planifiquen, definan y cumplan objetivos en respeto y valoración de las diferencias de opiniones.

Asimismo, la ética y responsabilidad, el psicólogo debe ser capaz de ejercer sus funciones respetando valores personales y empresariales; amplio criterio, tener una mente abierta es indispensable para poder guiar a un equipo de trabajo; creatividad e innovación, más allá de la generación de nuevas ideas, esta habilidad implica ser capaz de resolver problemas de forma eficiente; liderazgo, las empresas buscan mentores que desarrollen a sus subalternos, que sepan guiar a su equipo y motivarlos hacia metas claras; pensamiento estratégico, esta es una habilidad desarrollada que lleva una curva de aprendizaje dentro del puesto. Para esto se necesita el panorama general, tanto de la empresa como del contexto (temporadas, clientes, tendencias, etc.).

Por otra parte Arenas y Pineda (2020), quienes realizaron un estudio acerca de las habilidades blandas en estudiantes de ingeniería industrial, obtuvieron los siguientes resultados respecto a las consideraciones de estudiantes, organizando las habilidades de acuerdo a su nivel de importancia, a continuación, se muestran los tres primeros lugares obtenidos en el estudio: Primer lugar: Comunicación; Segundo lugar: Resolución de problemas; Tercer lugar: Trabajo en equipo.

De acuerdo con la descripción de los autores se llega a la conclusión de que habilidades blandas coadyuban para la formación integral de los estudiantes de ingeniería industrial, debido a que, de acuerdo con el perfil buscado por las empresas, los mismos deberán representar liderazgo dentro de sus fuentes laborales. No cabe duda que las habilidades de comunicación, resolución de problemas y trabajo en equipo, sean consideradas dentro de las más importantes, esto se debe a que son las primordiales para poder desarrollar actividades laborales-empresariales, porque en toda empresa será necesario saber comunicarse con los colegas y/o subordinados, también resolver problemas que puedan generarse de forma efectiva, y el poder trabajar en equipo de forma colaborativa, logrando ser un profesional íntegro capaz de cumplir con todos los requerimientos de la organización.

De los resultados obtenidos en la presente investigación realizada, se puede observar que los estudiantes consideran que las clases no son lo suficientemente prácticas, y sugieren aplicar con mayor frecuencia el estudio de casos relacionados con la realidad, realización de proyectos y resolución de problemas prácticos que puedan ser aplicables en un futuro durante su ejercicio profesional.

En cuanto a los estudiantes, es importante que los mismos desarrollen una autonomía de aprendizaje, que les permita ser responsable de su propio aprendizaje y aprenda a construir su propio conocimiento, de forma que el profesor sea una guía que acompañe este proceso (Rangel, 2024)

Asimismo, se evidenció que los estudiantes de la carrera de psicología actualmente son conscientes de la importancia que conlleva el desarrollo de habilidades blandas para su futuro profesional, es así, que resulta alarmante que estos consideren que no están lo suficientemente preparados para enfrentar situaciones laborales, siendo que se encuentran culminando sus estudios universitarios en los últimos semestres.

Siendo que las habilidades blandas se constituyen en la capacidad individual que posee una persona y que puede utilizar en cualquier campo en el que se desempeñe ayudando a interactuar con las demás personas. También son conocidas como habilidades de las personas o habilidades interpersonales, porque se relacionan directamente con la forma en que una persona se relaciona con otra. (Castro, 2024)

Sin embargo, desde un enfoque crítico, es importante señalar que las habilidades blandas no solo dependen de la capacidad individual, sino que también pueden ser desarrolladas y potenciadas a través de la educación, la formación continua y la experiencia. Autores como Goleman (1995), con su teoría de la inteligencia emocional, resaltan que competencias como la empatía, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo pueden fortalecerse mediante procesos formativos estructurados.

Además, la definición de Castro podría enriquecerse al considerar que las habilidades blandas no solo abarcan la dimensión interpersonal, sino también aspectos intrapersonales, como la autorregulación emocional, la resiliencia y la toma de decisiones.

En conclusión, si bien se concuerda con la afirmación de Castro (2024) en cuanto a la importancia de las habilidades blandas en la interacción social, se propone una visión más amplia que incluya su carácter dinámico y su potencial de desarrollo a través de la educación y la práctica profesional.

De acuerdo con la Universidad Tecnológica del Perú (2023), las habilidades blandas son un conjunto de competencias que van más allá de nuestros conocimientos técnicos y académicos. Son las cualidades personales que nos definen como individuos y nos permiten relacionarnos de manera efectiva con los demás en diferentes situaciones. Se trata de habilidades intangibles, pero sumamente valiosas, ya que nos ayudan a comunicarnos eficientemente, resolver conflictos, trabajar en equipo y adaptarnos a cambios.

En referencia a los conceptos mencionados por ambos autores, las habilidades blandas son un conjunto de cualidades personales que posee cada individuo, que le permite relacionarse con otros de forma efectiva, las mismas son sumamente importantes para desempeñar distintas situaciones en la vida laboral.

Por tanto, las habilidades blandas, como la comunicación efectiva, la empatía, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, son fundamentales en la formación y el ejercicio profesional de la psicología. Su desarrollo no solo mejora las relaciones interpersonales de los estudiantes, sino que también optimiza su desempeño en diversos ámbitos laborales, como el clínico, educativo y organizacional. Por ello, es crucial que los programas de formación en psicología incorporen estrategias pedagógicas que fortalezcan estas competencias, garantizando una preparación integral para los futuros profesionales.

## CONCLUSIONES

- Se identificó que las metodologías de enseñanza-aprendizaje que permiten el fortalecimiento de habilidades blandas, son: Aprendizaje basado en proyectos, Aprendizaje basado en problemas, Estudio de Caso, Aprendizaje cooperativo y Simulación, todas ellas engloban a las metodologías activas, las cuales proporcionan al estudiante herramientas para la identificación y solución de problemas relacionados con situaciones reales.
- A través de la construcción del marco teórico se describieron las distintas metodologías y estrategias de enseñanza-aprendizaje utilizadas en el contexto de la ingeniería industrial, las competencias requeridas actualmente para psicólogos y las distintas habilidades blandas que los mismos deben adquirir para cumplir su labor profesional de forma eficiente.
- Se realizó un diagnóstico de la situación actual de los estudiantes de séptimo y octavo semestre de psicología, los resultados del mismo arrojaron que

las metodologías más utilizadas por los docentes son: La clase magistral, aprendizaje basado el proyectos y aprendizaje cooperativo, sin embargo, en base a las opiniones recolectadas de los estudiantes, éstas no son suficientes para el desarrollo de sus habilidades blandas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca. (s.f.). USFX.bo. Obtenido de USFX.bo: <https://usfx.bo/inicio/institucional/>

Análisis. (25 de enero de 2018). Deloitte. Obtenido de Deloitte: <https://www.deloitte.com/es/es/Industries/industrial-construction/analysis/que-es-la-industria-4-0.html>

Arce, D. (13 de agosto de 2022). El proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. Galileo.

Castro, R. (18 de junio de 2024). de personas. Obtenido de de personas: <https://dpersonas.com/2020/01/31/habilidades-blandas-que-son-y-por-que-son-importantes/>

Diaz, F. (2006). Enseñanza Situada: Vínculo entre la escuela y la vida. México: Interamericana Editores, S.A.

Euroinnova. (2024). Euroinnova international online education. Obtenido de Euroinnova international online education: <https://www.euroinnova.com/blog/que-hace-un-ingeniero-industrial-en-una-empresa>

Foro Económico Mundial. (2018). Informe sobre la preparación para el futuro de la producción 2018. World Economic Fórum.

Galdeano Bienzobas, C., & Valiente Barderas, A. (2010). Competencias profesionales. Scielo

Gómez, M. I. (5 de noviembre de 2024). Concepto. Obtenido de Concepto: <https://concepto.de/competencias-profesionales/>

Hernández, F., & Gomez, L. (2015). El aprendizaje basado en problemas en la educación superior: Una metodología activa y efectiva. Pearson Educación.

Hernández, C., & Paredes, J. (2017). La clase invertida como herramienta pedagógica en ingeniería. UAM.

Molina García, P. F., & García Farfán, I. d. (2019). El proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. Dominio de las Ciencias.

Ramírez, I. (2015). Apuntes de metodología de la investigación: Enfoque Crítico. Bolivia: Universidad Mayor, Real y Pontifica de San Francisco Xavier de Chuquisaca Consejo Editorial.



Rangel Seminario, L. G. (2024). Estrategia Didáctica para desarrollar las habilidades blandas en el aprendizaje de los estudiantes de la facultad de ingeniería industrial de una universidad privada de Lima. Lima, Perú.

Saloma Ortiz, M. L. (2024). Estrategias metodológicas y evaluación del aprendizaje. Orientaciones metodológicas, métodos, estrategias y técnicas para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en el nivel de educación superior. Sucre.

Universia. (5 de junio de 2018). Obtenido de Universia: <https://www.universia.net/mx/actualidad/vida-universitaria/cuales-son-riesgos-formar-profesionales-habilidades-blandas-1160107.html>

Universidad Politécnica de Valencia. (2020). Metodologías de enseñanza-aprendizaje. Valencia.

Universidad Tecnológica del Perú. (11 de Julio de 2023). UTP. Obtenido de UTP: <https://www.utp.edu.pe/blog/que-son-habilidades-blandas>

Vallejo, U. C. (03 de septiembre de 2022). Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://www.ucv.edu.pe/noticias/habilidades-blandas-en-la-ingenieria-industrial>

Villanueva, O. C. (2020). Habilidades blandas en el proceso de aprendizaje: su importancia en el desarrollo de las competencias comunicativas. Chimbote, Perú.

Zepeda Hurtado, M. E., Cortés Ruiz, J. A., & Cardoso Espinosa, E. O. (2022). Estrategias para el desarrollo de habilidades blandas a partir del aprendizaje basado en proyectos y gamificación. Scielo.