

**LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEL DESARROLLO MUNICIPAL DE MONTEAGUDO****THE USE OF DIGITAL MARKETING IN WOMEN'S CLOTHING STORES IN THE CITY OF SUCRE**

Silvia Saavedra Barrios  
 saavedra.silvia@usfx.bo

**Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca**  
 Sucre, Chuquisaca, Bolivia.

**RECIBIDO:** agosto 22, 2023

**ACEPTADO:** noviembre 13, 2023

**RESUMEN**

La investigación fue desarrollada en el Municipio de Monteagudo a fin de encontrar respuesta a la pregunta: ¿Cuáles son los elementos que explican la no aplicación de la investigación científica y tecnológica en los procesos de gestión del Gobierno Municipal de Monteagudo?, el objetivo a cumplir fue establecer los principales factores que inciden en la gestión del desarrollo Municipal desde la investigación científica.

La construcción metodológica se orientó por el modelo epistémico del positivismo bajo un enfoque cuali – cuantitativo, apoyado por los métodos histórico lógico, la observación de procesos y la entrevista estructurada aplicado a funcionarios de rango medio y superior del Gobierno Municipal de Monteagudo, los resultados encontrados muestran que el 63% no aplica la investigación científica en la planificación y ejecución de planes operativos anuales, debido a factores como: la actitud del personal técnico y la influencia de las organizaciones sociales.

**Palabras clave:** Desarrollo Municipal, Gestión Pública, Investigación Científica.

**ABSTRACT**

The research was developed in the Municipality of Monteagudo in order to find an answer to the question: What are the elements that explain the non-application of scientific and technological research in the management processes of the Municipal Government of Monteagudo?The objective was to establish the main factors that affect the management of Municipal development from scientific research.

The methodological construction was guided by the epistemic model of positivism under a quali-quantitative approach, supported by the historical-logical method, the observation of processes and the structured interview with mid- and senior-rank officials of the Municipality of Monteagudo, the results found show that 63% do not apply scientific research in the planning and execution of annual operational plans, due to important factors such as: The attitude of technical personnel and the influence of social organizations.

**Keywords:** Municipal Development, Public Management, Scientific Research.

**INTRODUCCIÓN**

La motivación surge de la interpretación del marco legal que regula la gestión pública en Bolivia, entendiéndose como un modelo de gestión del estado que se enfoca en la correcta, eficaz y eficiente administración de los recursos, a fin de satisfacer las necesidades de la ciudadanía e impulsar el desarrollo del país de manera integral, transparente y participativa, cuyos procesos son guiados por la aplicación de los sistemas de administración y control, los sistemas nacionales de planificación e inversión pública, fortalecidos por el desarrollo de la ciencia y tecnología.

El párrafo precedente tiene el sustento legal en la Constitución política del Estado, la ley 1178 Sistema de Administración y Control Gubernamental (SAFCO), ley 2209 de fomento de la ciencia, tecnología e innovación, Ley 070 de educación Avelino Siñani y Elizardo Pérez, ley 777 del Sistema de Planificación Integral del Estado – SPIE y otros.

Sin embargo la contradicción surge en estudios que refieren que no existe eficacia y eficiencia en la gestión Municipal en Bolivia debido a factores que afectan la planificación estratégica, el desarrollo de procedimientos operativos y la evaluación de resultados en el desempeño institucional, Romero, enfatiza que los Municipios a pesar de contar con recursos, no tienen capacidad de gasto por la inexperiencia e inoperancia de los que administran, esto se expresa en una baja ejecución presupuestaria que repercute en el desarrollo local de los Municipios. (2016).

En el caso específico del Gobierno Autónomo Municipal de Monteagudo, según datos del SIGEP, se observa que la ejecución presupuestaria en los años (2013-2017) con un porcentaje promedio de 73,66 %. En términos financieros muestra una brecha de 26.34% lo cual explica la ineficiencia e ineficacia de la gestión pública en el Municipio. Lo mismo ocurre por el lado de la inversión pública, mediante un conteo de la ejecución de proyectos, se pudo apreciar que el 41,21 % de los proyectos son concluidos en cada gestión; el 24.85% ni siquiera presentan ejecución cercana a cero; el 17.88% tienen ejecución aceptable entre (81%- 98%); el 6,37% de su ejecución oscila entre (60%-80%); el resto 9,7% entre (11%-59%). Finalmente se observó un promedio anual de 308 modificaciones presupuestarias, considerando que 105 días del año son sábados y domingos quedan 260 días para trabajar, entonces se hacen 1,18 modificaciones por día sin considerar los feriados, además del tiempo que se tarda en cada trámite.

Considerando el análisis de la realidad Municipal, que es exactamente similar a otros Municipios de Bolivia y recurrente por mucho tiempo, la solución según se entiende por el siguiente enunciado va más allá de una simple ejecución presupuestaria: “La capacidad institucional se mide por la eficiencia y eficacia con que ejecuta su Plan Operativo Anual (POA) y por ende el cumplimiento de su Plan de Desarrollo Municipal, y el impacto en el bienestar social”. (Zegarra, 2011, p.15).

Se conoce también según el informe publicado por la Red de Indicadores de Ciencia y Tecnología -Iberoamericana e Interamericana, que los países que más invierten en ciencia y tecnología consiguen mayor desarrollo:

Brasil, invirtiendo el 1,27% de su PBI. Portugal y España alcanzan el 1,24% y 1,22% respectivamente. El resto de los países latinoamericanos invirtieron menos del 0,7% de sus productos en I+D. Comparativamente, a la de los países industrializados. Por ejemplo, Corea e Israel superan el 4%, mientras que Alemania y EEUU rondan el 2,8%. (RICYT. 2017 pág.14). web: <http://www.ricyt.org>

Frente a este problema surge como posible solución que el conocimiento científico llegue a los procesos de gestión Municipal, en busca de los resultados anhelados por las leyes nacionales, ya que en este tema hay mucho esfuerzo y poco resultado se intentará dar respuesta a la siguiente interrogante:

## ¿Cuáles son los elementos que explican la no aplicación de la investigación científica y tecnológica en los procesos de gestión del Gobierno Autónomo Municipal de Monteagudo?

En razón de ello se indaga sobre los principales factores que inciden en la gestión del desarrollo Municipal de Monteagudo desde la investigación científica. De manera que los propios protagonistas de la gestión municipal, funcionarios de nivel superior del gobierno municipal, refieren en orden de importancia sobre los factores que inciden en la aplicación de la investigación científica a los procesos de gestión municipal.

A continuación, se muestra algunos trabajos de investigación que de alguna manera revelan los factores que influyen en la utilización de la ciencia en la gestión pública del desarrollo Municipal, un análisis retrospectivo nos muestra que el problema tiene una herencia ancestral ya que algunos autores al relacionar la investigación social y las decisiones políticas, se extrañan porque habiendo tanta información acumulada en América latina sobre educación, esta no se utiliza plenamente en la toma de decisiones, concluye que muchas personas no toman en cuenta los resultados de la investigación cuando son incompatibles con sus creencias o posiciones políticas, al igual que los gobiernos han enfatizado la necesidad de focalizar la investigación, dirigiéndola hacia grupos-objetivos. (Brunner,1993).

Un análisis de la Ciencia, Tecnología, Innovación, identifica algunos factores que perjudican el desarrollo de la ciencia en América latina considera los siguientes aspectos:

Una herencia cultural colonial que no puso énfasis en la utilización práctica del conocimiento científico y tecnológico.

La subordinación de las economías de la región que dependieron excesivamente de la inversión extranjera para obtener capital y tecnología.

Una desconexión entre la inversión extranjera y las universidades e instituciones locales de investigación.

Cultura en América latina como proveedora de materias primas fáciles de extraer y procesar, sin poder aumentar el contenido tecnológico de sus exportaciones.

Convulsiones políticas que impidieron continuar esfuerzos para consolidar capacidades científicas y tecnológicas;

Indiferencia de las autoridades políticas, militares como civiles, que no fueron capaces de apreciar el papel que juega la ciencia, tecnología e innovación en la sociedad del conocimiento que estamos viviendo en la actualidad. (Francisco Sagasti, 2013).

La injerencia de las organizaciones sociales en la gestión pública se muestra en estudios precedentes, puesto que “el 80% de las propuestas de inversión surgen de las juntas vecinales y tan solo el 20% surgen de la sub-alcaldía, el 25% del presupuesto sufre constantes modificaciones y la planificación no considera parámetros de medición”. (Zegarra, 2011, p. 99)

Sobre políticas de investigación universitaria acorde a los tiempos modernos, se requiere que la universidad forme profesionales investigadores, para el desarrollo científico y por ende lo económico, social y cultural. (Gómez, 2011).

Los estados deben poseer capacidad de gestión, es decir, ciertas habilidades para articular intereses sectoriales, decidir y tomar decisiones de manera autónoma, superando de manera exitosa las restricciones que plantea el entorno institucional, con el fin de alcanzar los objetivos organizacionales y de promover el bienestar general. (Enzo, 2017)

Por otra parte, se consideran los trabajos que hablan sobre la necesidad de evaluar la gestión de los municipios, utilizando métodos estadísticos multivariados, de manera de conocer el comportamiento de los factores que determinan la capacidad de gestión. (Ponce, 2012)

La evaluación debe ser una práctica política y técnica de construcción, análisis, comunicación de información útil para definir, implementar, ejecutar y fiscalizar políticas públicas. El proceso evaluativo debe ser retroalimentado entre lo social e institucional. (Amaya, 2005).

Se debe fortalecer las rendiciones de cuentas públicas entregando información sobre el desempeño institucional frente a la evaluación de los resultados de la planificación estratégica de desarrollo. (CEPAL - SERIE Manuales N°45).

En relación al acceso libre e inmediato a la información científica, se tiene la evaluación de la situación actual de la implantación de políticas de promoción y fomento del acceso abierto en 74 universidades españolas. El estudio concluye que el 74% han puesto en marcha alguna acción a favor del acceso abierto de la ciencia, sin embargo, el 9,4% de las universidades del total aplican una política completa. Se usó un modelo basado en la presencia de estos instrumentos de intervención: 1) Establecimiento de infraestructuras y prestación de servicios 2) Información y difusión 3) Incentivación económica 4) Coordinación institucional 5) Reglamentación. (Abadal, E.& Ollé Castellà, C.& Abad-García, F.& Melero, R. 2013).

Un modelo de gestión del conocimiento para el desarrollo municipal a través de la trilogía ciencia, tecnología y sociedad y que de alguna manera fortalece a la coordinación interinstitucional Municipio - Universidad para el funcionamiento de los Centros Universitarios Municipales:

...se desempeña un papel relevante en incentivar los procesos del desarrollo local, privilegiando los conocimientos tácitos y la formación de redes de actores, tanto a lo interno como externo. Permite utilizar el conocimiento científico en la solución de los problemas cotidianos que influyen en la calidad de vida del ciudadano, a su vez potencia una gestión municipal que tiene su basamento en un método científico... (Castillo Arzola, N. & Santana Cruz, J. V. & González Villafruela, M. R. 2017).

## **METODOLOGÍA**

El tipo de estudio de la investigación de acuerdo a su finalidad es analítico/Descriptivo transversal porque describe las diferentes variables de estudio tal cual se presentan en su aspecto natural en la actualidad, así mismo el grado de conocimiento respecto a la aplicación de los resultados de la investigación científica a los procesos de gestión pública del Gobierno Autónomo Municipal de Monteagudo.

Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencias, considerando a todos los servidores públicos que toman decisiones importantes en las unidades funcionales como ser: Direcciones, Responsables de área y también de las diferentes unidades operativas del Gobierno Municipal de Monteagudo, para este efecto se utilizó la entrevista estructurada de elaboración propia, porque no se cuenta con formatos de cuestionarios de otros autores dado que el tema es nuevo. Se entrevistaron a 30 funcionarios de rango medio y superior.

El cuestionario elaborado para la entrevista ha sido elaborado en base a tres dimensiones importantes.

- Características Personales
- Desarrollo de Actividades de Investigación y Desarrollo (I+D)
- Calificación de factores que influyen en la aplicación de los resultados de la investigación científica.

**RESULTADOS**

Los resultados obtenidos con la aplicación de la entrevista estructurada a los protagonistas funcionarios de rango medio y superior del Gobierno Municipal de Monteagudo, se muestran de la siguiente manera:

**Características personales**

- Distribución de años de trabajo en el G.A.M.M. El 87% corresponde a personal nuevo con un tiempo de trabajo de 0 – 3 años. El 3% tiene un tiempo de trabajo de 4 – 6 años, mientras que el 10% con un tiempo de trabajo entre 11 – 13 años. El promedio general sería de dos años y ocho meses.
- Del personal clave entrevistado que se encuentran en los niveles que toman decisiones en G.A.M.M. el mayor porcentaje con 63% corresponde a los hombres y sólo el 37% a las mujeres.

**Actividades de investigación y desarrollo (i+d)**

- El mayor porcentaje 63% de los informantes clave en los niveles que toman decisiones no participa de espacios de divulgación de los resultados de investigaciones científicas y sólo el 37% participa.
- El promedio de veces de participación de los funcionarios a eventos científicos es de dos veces durante el tiempo que trabaja en el Municipio y en el año máximo una vez, siendo los organizadores de estos eventos EPSA, ABT, recientemente Fundación Jubileo en alianza con la USFX.
- De las personas que respondieron que sí participan en los espacios de divulgación de los resultados científicos el 100% asistió a estos eventos por invitación directa.
- De las personas que no participaron en espacios de divulgación de la ciencia, el mayor porcentaje 74% expresó que no asistieron porque no se enteraron de estos eventos; seguidos del 21% que no recibieron invitación.
- El 100% respondió que no se cuenta con una base de datos que sistematice los resultados de las investigaciones científicas en el G.A.M.M.
- El 63% porcentaje del personal, en los niveles que toman decisiones, no utiliza los resultados de las investigaciones científicas en la planificación del desarrollo del municipio y sólo el 37% si los utilizan como ser en el tratamiento de aguas residuales, conservación del medio ambiente, análisis y manejo de suelos y protección ecológica.
- La aplicación de los resultados de las investigaciones científicas lo realizan en las áreas de: Medio ambiente, Salud y Desarrollo Productivo con el 27%, seguido del 18% en Planificación y en Educación 0%.
- Las investigaciones científicas que son utilizadas en mayor porcentaje con el 73% son las que se generan en el municipio de Monteagudo y el 27% corresponden a las que se producen fuera del municipio.
- El 90% de los informantes claves entrevistados, respondieron que no conocen de instituciones que realizan investigación científica en Monteagudo, y sólo el 10% si conoce, mencionando entre ellas a Fundación Jubileo, la Universidad San Francisco Xavier, BEISA, EPSA. Cooperación Italiana.
- El 100% respondió que el G.A.M.M. No fomenta las investigaciones científicas tampoco la divulgación de los resultados de la ciencia.

- Los informantes claves priorizaron sobre la necesidad de fomentar la investigación científica por áreas: Agricultura y Ganadería 43%, todas las áreas 33%, Educación 10%, otras áreas 7%, salud 3%, formación de empresas 3% y en el área de administración nadie respondió específicamente.
- Los servidores públicos en los niveles que toman decisiones sólo el 63% considera como muy bueno el aporte de los resultados de investigaciones en la mejora de la gestión pública y el 37% como medianamente importante.
- El 63% de los informantes clave, consideran que la comunidad científica son los responsables de comunicar los resultados de las investigaciones científicas; el 13% opina que solo la Universidad; el 10% atribuye que deberían ser los propios investigadores quienes comuniquen directamente los resultados de las investigaciones científicas; tanto para las instituciones que patrocinan en el Gobierno municipal tienen el 7%.
- El mayor porcentaje con el 40% le asigna 5 puntos considerando importante a la investigación científica, con cuatro puntos sólo el 10%, una calificación en importancia de dos y tres puntos con el 23% y 27% respectivamente, haciendo un análisis de esta información los servidores públicos que se encuentran en los niveles donde se toma decisiones, no le dan la debida importancia a la investigación científica en la gestión municipal, concurda con el 63% que no aplica los resultados de investigaciones científicas.

### Calificación de factores que influyen la aplicación de los resultados de la investigación científica.

Cuadro 17. Factores que influyen para aplicar los resultados de investigaciones científicas en los procesos de gestión pública del municipio de Monteagudo.

FACTORES	IMPORTANCIA
Actitud del equipo técnico	2,67
Influencia de organizaciones sociales	2,67
Presupuesto	2,50
Coordinación institucional	2,30
Acceso a la información científica	2,23
Demanda de investigación	2,10
Leyes, normas y reglamentos de apoyo	2,10
Profesionales investigadores	2,27
Retiro del personal capacitado	2,33
Poca motivación	1,93
Estructura organizacional reducida	1,83
Políticas estatales y municipales de fomento a la I+D	1,67
Planes y programas improvisados	1,43

Escala de valores según importancia: 0 (Ninguna importancia); 1(Poca importancia); 2 (bastante importancia); 3(Mucha importancia)

Para complementar el análisis se pidió a los servidores públicos del G.A.M.M. que califiquen una serie de factores,

que influyen en la aplicación de resultados de las investigaciones científicas en los procesos de gestión pública del municipio, reflejando el siguiente orden de importancia: La actitud del equipo técnico, Influencia de organizaciones sociales, Contar con asignación de presupuesto, Coordinación Institucional, Acceso a la información científica, Demanda de investigación, Leyes Normas y reglamentos de apoyo, Profesionales investigadores, Retiro de personal capacitado, Poca Motivación, Estructura organizacional reducida, Políticas estatales y Municipales de fomento y Planes y programas improvisados.

## DISCUSIÓN

Según el análisis de los factores que inciden en los resultados de las investigaciones científicas en los procesos de gestión pública del municipio de Monteagudo, los hallazgos pertenecen al contexto municipal, que son valorados en relación con otros estudios precedentes:

- Un factor nuevo importante encontrado, es “la actitud del equipo técnico”, reconoce que es importante la investigación científica en los procesos de gestión municipal pero no lo aplica, podríamos asociar esta actitud a que la mayoría del personal es nuevo con poca experiencia, no se cuenta con profesionales investigadores, el Gobierno Municipal de Monteagudo no incentiva la investigación en los funcionarios y evaluación del desempeño institucional.

Se fundamenta con los estudios en relación a que la baja capacidad de gestión es por la inexperiencia e inoperancia de los que administran, (Romero A. ,2016) la falta de profesionales investigadores debe ser resuelto por la universidad para afrontar los tiempos modernos (Gómez Santibáñez, G. 2011). La indiferencia de las autoridades políticas, militares y civiles no permite la investigación (Francisco Sagasti. 2013) y por último la evaluación del desempeño institucional obliga a movilizar al personal en busca de resultados, puesto que debe ser una práctica política y técnica para ejecutar y fiscalizar políticas públicas (Amaya,2005).

- La influencia de las organizaciones sociales, en la que ciertos grupos sociales afines al gobierno de turno condicionan la ejecución de planes y programas en función a ciertos intereses, obligan al equipo técnico a improvisar la planificación Municipal al margen de la evidencia científica, sin elementos de medición de resultados, eficacia, eficiencia, optimización de recursos, mayor beneficio; que hacen al desarrollo Municipal. Los estudios precedentes corroboran que existe una cultura arraigada en el sentido de que muchas personas no toman en cuenta los resultados de la investigación cuando son incompatibles con sus creencias o posiciones políticas (Brunner, J. J. 1993). Por otra parte, se considera al estado como un escenario pasivo en el que se atienden demandas de grupos sociales desde la esfera política (Oscar Oszlak. & Guillermo O'Donnell G.E. CLACSO/N°4). Finalmente se muestra que en la elaboración de POAs. El 80% de la propuesta de inversión sale de las juntas vecinales y solo el 20% del equipo técnico municipal, el 25% del presupuesto sufre constantes modificaciones y no se consideran parámetros de medición (Zegarra, 2011).
- Coordinación institucional y acceso a la información, un acercamiento entre municipio y universidad fortalecería el desarrollo científico, primero que el municipio debe demandar la generación de información útil para mejorar la gestión por resultados, por su parte la universidad debe mantener una política de acceso abierto a la ciencia, generando espacios de divulgación y acceso libre a la información. La implementación conjunta de centros de investigación que permitan el acercamiento interinstitucional con resultados recíprocos, el municipio mejora su capacidad de gestión utilizando la información científica, mientras que la universidad cumple su verdadero rol propiciando la formación de profesionales investigadores para el desarrollo local. (Castillo Arzola, N. & Santana Cruz, J. V. & González Villafruela, M. R. 2017). Por

otra parte, en relación a implementación de políticas de acceso abierto a la información se cuenta con la evaluación de 74 universidades españolas que optaron por esta política, que bien se puede replicar en el contexto mediante el esfuerzo conjunto Universidad – Municipio. (Abadal, E.& Ollé Castellà, C.& Abad-García, F.& Melero, R. 2013).

## CONCLUSIONES

La aplicación de la investigación científica en la gestión del desarrollo Municipal, presenta limitaciones estructurales de patrones de conducta de las autoridades, equipo técnico y las organizaciones sociales, entonces a partir de ahora cualquier iniciativa de cambio positivo en el ámbito municipal, debe partir considerando estos factores, por otra parte se advierte un débil relacionamiento con las instituciones encargadas de la generación y divulgación de la investigación científica relacionada a los procesos de gestión municipal, los resultados sobre poca utilización de la ciencia también se asocia al desconocimiento de la información y quienes son los oferentes y demandantes de la investigación científica. La reflexión surge de la premisa que la investigación científica debe ser útil en todas las áreas del conocimiento en que se desarrolle, por lo que la gestión Municipal no sería una excepción, más al contrario la gestión de la investigación científica es tarea de todos y por responsabilidad social debe aportar al desarrollo Municipal, entonces a ese nivel se requiere la conformación de una red de actores a la cabeza del Municipio y la Universidad. El propósito de esta conjunción interinstitucional permitirá priorizar la oferta en función de la demanda de investigación, unir presupuestos, contar con profesionales investigadores, acceso a la información científica, personal motivado y capacitado, etc. Finalmente, la aplicación del método científico en la gestión pública municipal contribuirá a mejorar los resultados de eficacia y eficiencia en la ejecución de sus planes operativos anuales, repito es cuestión de actitud.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Abadal, Ernet, Ollé Castellà, Candela, Abad-García, Francisca, & Melero, Remedios. (2013). Políticas de acceso abierto a la ciencia en las universidades españolas, 36. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.3989/redc.2013.2.933>
- AITECO CONSULTORES, SL. (2015). Gestión de procesos en la administración pública. Recuperado de <https://www.aiteco.com/gestion-de-procesos-en-la-administracion-publica/>
- Amaya Paula. (2005). Evaluación de políticas públicas. Presentado en X Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública.
- Bonnefoy Juan Cristobal, & Marianela Armijo. (2005). Indicadores de desempeño en el sector público, 45.
- Brunner José Joaquín. (s. f.). Investigación social y decisiones políticas.
- Castillo Arzola, N., Santana Cruz, J. V., & González Villafruela, M. R. (2017). Impacto social de la gestión del conocimiento en el desarrollo municipal.
- Chanduvi Vargas Rodolfo. (2015). La nueva gestión pública. Recuperado de <http://consulbusiness.blogspot.com>
- Enzo Ricardo. (2017). CAPACIDAD ESTATAL: ¿QUÉ TIPO DE CAPACIDADES Y PARA QUÉ TIPO DE ESTADO? Revista POSTData, 22(1).
- Estado plurinacional de Bolivia. (1990). Ley 1178 sistema de administración y control Gubernamental (SAFCO).

- Estado Plurinacional de Bolivia. (2016). Sistema de Planificación Integral del Estado. Gaceta Oficial del Estado.
- Fundación jubileo. (2013, abril). Entidades del estado tienen más de \$us 3.800 millones de presupuesto no ejecutados, 25, 2-3.
- Gaceta oficial de Bolivia. (2001, junio 8). Ley de Fomento de la Ciencia, Tecnología e Innovación. Recuperado de <https://www.lexivox.org/norms/BO-L-2209.xhtml>
- Gobierno Autónomo Municipal de Monteagudo. (2016a). Plan Estratégico Institucional Monteagudo.
- Gobierno Autónomo Municipal de Monteagudo. (2016b). Plan Territorial de Desarrollo Integral Monteagudo.
- Gómez Santibáñez Guillermo. (s. f.). Políticas de investigación universitaria.
- GTZ. (2008). Administración y dirección de las instituciones públicas.
- Guinart i Sola Joseph Maria. (2003). Indicadores de gestión para las entidades públicas. Presentado en VIII Congreso internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo. Rep. Dominicana.
- Hamington Emerson. (1912). Los Doce principios de la Eficiencia.
- Hernández Gutiérrez Dimas, Sánchez Hernández Ynocencio, Manzano Rivera Salvador A., & Cárdenas Francisco Benítez . (2006). La nueva universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento. Editorial Félix Varela, 2006.
- Ortiz Sosa Lourdes Maritza, & Chapparro Pelaez Julian. (2006, septiembre 7). Modelo de Gestión de Investigación Universitaria basado en la Gestión del Conocimiento. Propuesta y Validación inicial.
- Ospina Bozzi Sonia. (2000). Reforma del Estado y de la Administración Pública. Presentado en V Congreso Internacional del CLAD Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana. Recuperado de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0038514.pdf>
- Oszlak Oscar, & O'Donnell Guillermo. (s. f.). Estado y políticas estatales en América Latina: hacia una estrategia de investigación.
- PLAN-NACIONAL-CyT.pdf. (s. f.). Recuperado de <http://www.minedu.gob.bo/files/publicaciones/vcyt/dgcyt/PLAN-NACIONAL-CyT.pdf>
- Ponce Aruneri. (2012). FACTORES DETERMINANTES EN LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DE LOS MUNICIPIOS DEL PERÚ.
- República del Peru. (s. f.). METODOLOGÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL MARCO DEL D.S. N° 004-2013-PCM – POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA. Recuperado de [http://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/03/Metodologia\\_de\\_GxP.pdf](http://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/03/Metodologia_de_GxP.pdf)
- Romero Arnés. (2015). Baja Ejecución Presupuestaria en Inversión pública en los gobiernos municipales de Bolivia. Observatorio de la Economía Latinoamericana, 207. Recuperado de [www.eumed.net/cursecon/ecolat/la/15/inversion.html](http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/la/15/inversion.html)
- Sagasti Francisco. (2013). Políticas para América Latina.

Sánchez Arza Carlos Jorge. (2011). El rol de las universidades en el contexto de la responsabilidad social. Presentado en II congreso internacional IGLU. Recuperado de [https://documentop.com/queue/el-rol-de-las-universidades-en-el-contexto-de-la-\\_59f5101f1723dd5197d157af.html](https://documentop.com/queue/el-rol-de-las-universidades-en-el-contexto-de-la-_59f5101f1723dd5197d157af.html)

ZEGARRA MALDONADO BLANCA SUSANA. (2011). INDICADORES DE EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA INVERSIÓN PÚBLICA E IMPACTO EN EL DESARROLLO LOCAL EN LA GESTIÓN MUNICIPAL. La Paz - Bolivia.