

## IMPORTANCIA DEL IDIOMA QUECHUA EN LA FORMACIÓN Y DESEMPEÑO PROFESIONAL EN LA CARRERA DE GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO XAVIER DE CHUQUISACA

### IMPORTANCE OF THE QUECHUA LANGUAGE IN PROFESSIONAL TRAINING AND PERFORMANCE IN THE MANAGEMENT AND PUBLIC ADMINISTRATION DEGREE AT THE SAN FRANCISCO XAVIER UNIVERSITY OF CHUQUISACA

**Martínez Segura César Eloy**

[martinez.cesar@usfx.bo](mailto:martinez.cesar@usfx.bo)

ORCID: 0009-0004-1975-9137

Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca

**Veramendi Alba Marieli Glenda**

[veramendi.marieli@usfx.bo](mailto:veramendi.marieli@usfx.bo)

ORCID:0009-0001-2690-4732

Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca

#### Resumen

El presente estudio analiza la importancia del idioma quechua en la formación y desempeño profesional de los estudiantes de la carrera de Gerencia y Administración Pública de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca. En un contexto donde la Constitución Política del Estado reconoce 36 idiomas oficiales, entre ellos el idioma quechua, se identifica una brecha entre las demandas del entorno laboral y la formación universitaria. La investigación se desarrolló con un enfoque descriptivo y analítico, utilizando encuestas aplicadas a estudiantes y egresados.

Los resultados evidencian que el 60,87% de los profesionales considera el quechua un requisito formal en sus cargos, y el 90,91% lo utiliza o reconoce su utilidad en el ejercicio laboral. Sin embargo, el 58% de los estudiantes no ha recibido formación en el idioma y el 65% percibe que la Universidad no promueve su aprendizaje, a pesar de que el 82% lo considera importante en la malla curricular y el 47% prevé necesitarlo frecuentemente en su futuro profesional.

Se concluye que el dominio del quechua trasciende su valor cultural y constituye una competencia técnica y operativa fundamental para la administración pública, especialmente en contextos rurales. No obstante, persiste una desconexión entre la oferta académica y las necesidades del sector público, lo que genera una desventaja competitiva en los futuros profesionales. En consecuencia, se recomienda incorporar procesos de enseñanza del idioma quechua en la formación universitaria, alineando el currículo con la realidad sociolingüística de Chuquisaca y los principios de plurinacionalidad e inclusión.

Palabras clave: Quechua, Administración Pública, Formación Profesional y interculturalidad.

#### Abstract

This study analyzes the relevance of the Quechua language in the training and professional performance of students in the Public Management and Administration program at the Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca. Within the framework of the Bolivian Constitution, which recognizes 36 official languages including Quechua, a clear gap is observed between labor market demands and university education. The research followed a descriptive and field-based approach, using surveys applied to both students and graduates.

Findings reveal that 60.87% of professionals consider Quechua a formal requirement in their positions, and 90.91% either use it or recognize its usefulness in their professional practice. However, 58% of students reported not having received any formal training in the language, and 65% perceive that the University does not promote its learning. This contrasts with the fact that 82% of respondents consider Quechua important in the curriculum, and 47% expect to need it frequently in their future professional roles.

The study concludes that Quechua goes beyond its cultural value and constitutes a technical and operational competence essential for public administration, particularly in rural contexts. Nevertheless, a disconnection persists between academic training and public sector requirements, resulting in a competitive disadvantage for future professionals. Consequently, it is recommended to strengthen the teaching of Quechua in higher education, aligning curricula with the sociolinguistic reality of Chuquisaca and the principles of plurinationality and inclusion.

Keywords: Quechua, Public Administration, Professional Training, Interculturality.

## Introducción

En el marco del Estado Plurinacional de Bolivia, la Constitución Política del Estado reconoce 36 idiomas oficiales, entre ellos el quechua, hablado por más de dos millones de personas, principalmente en los Departamentos de Chuquisaca, Cochabamba y Potosí. No obstante, a pesar de su relevancia demográfica y cultural, la incorporación de esta lengua en la educación superior ha sido históricamente limitada e inconsistente con lo establecido en la norma constitucional. Esta situación genera una brecha evidente entre las competencias profesionales de los egresados universitarios y las necesidades comunicativas de la población, particularmente en contextos rurales donde el quechua continúa siendo la lengua de interacción predominante.

En el ámbito de la administración pública, el dominio del idioma quechua propagarse su dimensión cultural para consolidarse como una herramienta estratégica. Su conocimiento no solo facilita la participación ciudadana, sino que también fortalece la legitimidad de las instituciones estatales y contribuye a materializar los principios de plurinacionalidad, interculturalidad y descolonización que sustentan el Estado boliviano. En este escenario, la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca, a través de la carrera de Gerencia y Administración Pública, asume una responsabilidad central: formar profesionales capaces de gestionar lo público en un contexto plurilingüe, respondiendo a la diversidad sociocultural del país.

Sin embargo, la producción académica y las investigaciones que analizan el impacto del quechua en la formación y el desempeño profesional en esta área resultan todavía escasas. Esta carencia limita la generación de propuestas efectivas para articular la enseñanza del idioma con las demandas reales del entorno laboral, y refuerza la necesidad de profundizar en estudios que orienten políticas institucionales y curriculares más inclusivas.

### *Problema de investigación*

¿Cuál es el impacto de la enseñanza del idioma quechua en la carrera de Gerencia y Administración Pública de la USFX sobre el desempeño profesional de sus egresados? Actualmente, las competencias adquiridas por los estudiantes no siempre se alinean con las demandas de los contextos sociales donde el idioma quechua es la lengua de comunicación predominante. Esta ausencia de evidencia empírica limita el diseño de estrategias pedagógicas efectivas que fomenten una formación pertinente, inclusiva y coherente con la realidad intercultural del país.

### *Objetivos*

Objetivo general: Analizar la importancia del idioma quechua en la formación académica y el desempeño

profesional de los estudiantes de la carrera de Gerencia y Administración Pública de la USFX, en el marco de una gestión pública más inclusiva e intercultural.

### *Objetivos específicos:*

Determinar el nivel de manejo y uso del idioma quechua en los estudiantes y profesionales de la carrera de Gerencia y administración Pública.

Analizar la percepción de los estudiantes y egresados sobre la utilidad del idioma quechua en el ejercicio profesional.

Proponer estrategias para fortalecer la enseñanza y el aprendizaje del idioma quechua en la formación universitaria de la carrera de Gerencia y Administración Pública.

## Métodos y Materiales

### *Enfoque y diseño de investigación*

El estudio utilizó un enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo y analítico, ya que se buscó medir, cuantificar, analizar numéricamente e identificar las percepciones y actitudes de los estudiantes y profesionales respecto al idioma quechua. El alcance de la investigación es descriptivo y analítico, ya que no solo se limita a describir las características de la muestra y las variables de estudio, sino que también busca analizar las relaciones y contradicciones entre ellas, como la brecha entre la utilidad percibida y la formación recibida.

El diseño no fue experimental y transversal, ya que los datos se recopilaban en un único momento, sin manipular variables.

### *Población y muestra*

La población estuvo conformada por los estudiantes y egresados de la carrera de Gerencia y Administración Pública de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca. Se empleó un muestreo intencional no probabilístico para incluir estudiantes de distintos niveles académicos. La muestra final fue de N = 100 estudiantes y egresados.

### *Técnicas e instrumentos de recolección de datos.*

La técnica principal para la recolección de datos fue una encuesta estructurada con preguntas cerradas y abiertas, centrada en la percepción sobre la importancia del idioma quechua, su utilidad en la gestión pública y el contexto familiar de los encuestados. El cuestionario fue validado y su confiabilidad se verificó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach ( $\geq 0.80$ ), obteniendo un valor aceptable.

### *Procedimiento*

La recolección de datos se llevó a cabo en el segundo semestre de 2025 con el consentimiento informado de los participantes, explicando los objetivos de la investigación, el uso confidencial de los datos y garantizando la confidencialidad y el anonimato de las respuestas.

### Procesamiento y análisis de datos

Los datos obtenidos de las encuestas fueron tabulados, procesados y analizados utilizando el software Microsoft Excel (versión 2019). Se empleó estadística descriptiva (frecuencias y porcentajes) para analizar las tendencias principales y se organizaron los resultados en gráficos y cuadros para una mejor interpretación.

### Discusión y Resultados

La información presentada a continuación fue recolectada de una muestra de 100 estudiantes y profesionales de la carrera de Gerencia y Administración Pública. La percepción de los encuestados evidenció la relevancia del idioma quechua en su formación académica y proyección profesional. Entre los hallazgos más importantes se destacan los siguientes aspectos:

Los hallazgos ponen de manifiesto una brecha significativa entre las exigencias del entorno laboral y la formación académica que reciben los estudiantes de la carrera de Gerencia y Administración Pública.

En relación con el perfil sociolingüístico de los encuestados (Cuadro 1), se observa una amplia exposición cultural al idioma quechua, ya que el 77% declara tener familiares que lo hablan. No obstante, este contacto no se traduce necesariamente en dominio activo: apenas el 43% afirma hablarlo. Este dato evidencia un proceso de desplazamiento lingüístico intergeneracional, en el cual la lengua se conserva en el ámbito familiar pero no se transmite con suficiente fluidez a las nuevas generaciones, un fenómeno ampliamente documentado en contextos de bilingüismo social (Hornberger & Coronel-Molina, 2004).

Por otra parte, los resultados del Cuadro 2 muestran que el 60,87% de los egresados que ya trabajan en instituciones principalmente públicas identifica el quechua como un requisito formal para el desempeño de su cargo. Asimismo, el 90,91% lo utiliza en su práctica profesional (40,91% diariamente y 50,00% ocasionalmente) o reconoce que su conocimiento habría sido útil en sus funciones. Estos datos confirman que el idioma trasciende su dimensión cultural y se consolida como una herramienta técnica y operativa en la administración pública. En esta línea, Albó (1999) sostiene que la integración lingüística constituye un pilar esencial para la construcción de un Estado plurinacional al servicio de toda la ciudadanía. Sin embargo, el 82,61% de los encuestados señala que la oferta institucional de capacitación en quechua es prácticamente inexistente, trasladando al profesional la responsabilidad de cubrir esta necesidad formativa.

En complemento, el Cuadro 3 evidencia la desconexión entre la demanda laboral y la oferta académica. Si bien el 82% de los estudiantes considera “muy” o “algo importante” la inclusión del quechua en la malla curricular, y el 78% sostiene que su aprendizaje fortalece la

preparación para el sector público, el 58% declara no haber recibido ninguna formación en el idioma. Del mismo modo, el 65% percibe que la Universidad no fomenta activamente su uso ni su aprendizaje. Esta situación refleja una limitación institucional para responder a las necesidades sociales, generando profesionales con una desventaja competitiva y operativa. Coincidiendo con esta perspectiva, Gynan (2005) advierte que la competencia en lenguas originarias es un componente frecuentemente subestimado, aunque esencial para la eficiencia y legitimidad de la administración pública.

Finalmente, el Cuadro 4 muestra la alta prospectiva de utilidad del idioma quechua en la gestión pública. El 47% de los encuestados prevé que, en su futuro desempeño profesional, necesitará comunicarse en este idioma con frecuencia, mientras que el 68% considera que su dominio influye de manera “determinante” o “significativa” en la calidad de la atención a poblaciones rurales. Estos resultados refuerzan la urgencia de cerrar la brecha formativa mediante la adecuación de la malla curricular, alineándola con las competencias que los propios estudiantes y egresados reconocen como indispensables para una gestión pública eficaz, inclusiva y acorde con la realidad sociocultural de Chuquisaca.

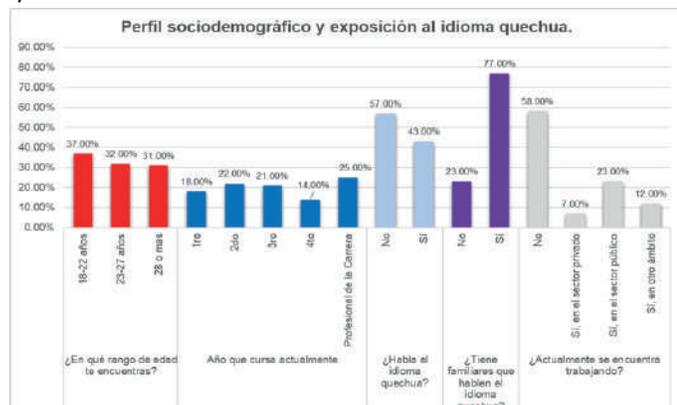
Un hallazgo relevante se presenta en el Cuadro 1, Los resultados revelan un perfil estudiantil caracterizado por juventud, cercanía cultural con el quechua y una orientación hacia el sector público, pero con limitadas competencias lingüísticas efectivas en este idioma. Esta situación plantea la necesidad urgente de integrar el quechua en los planes de estudio de la carrera de Gerencia y Administración Pública, tanto para fortalecer las competencias profesionales como para responder de manera coherente a las demandas de un Estado inclusivo e intercultural.

**Cuadro 1: Perfil sociodemográfico y exposición al idioma quechua.**

Variable	Categoría	Nro	%
¿En qué rango de edad te encuentras?	18-22 años	37	37,00%
	23-27 años	32	32,00%
	28 o mas	31	31,00%
	<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,00%</b>
¿Cual es tu género?	Femenino	54	54,00%
	Masculino	45	45,00%
	Otro	1	1,00%
	<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,00%</b>
Año que cursa actualmente	1ro	18	18,00%
	2do	22	22,00%
	3ro	21	21,00%
	4to	14	14,00%
	Profesional de la Carrera	25	25,00%
	<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,00%</b>
¿Habla el idioma quechua?	No	57	57,00%
	Si	43	43,00%
	<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,00%</b>
¿Tiene familiares que hablen el idioma quechua?	No	23	23,00%
	Si	77	77,00%
	<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,00%</b>
¿Actualmente se encuentra trabajando?	No	58	58,00%
	Si, en el sector privado	7	7,00%
	Si, en el sector publico	23	23,00%
	Si, en otro ámbito	12	12,00%
	<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en la encuesta aplicada en 2025.

**Gráfico 1: Perfil sociodemográfico y exposición al idioma quechua**



Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta aplicada en 2025.

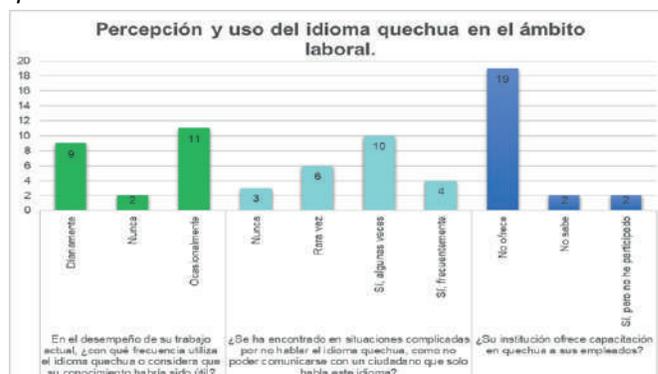
Un hallazgo relevante se presenta en el Cuadro 2, que recoge la percepción de los 23 encuestados que actualmente se encuentran desempeñando funciones en instituciones, principalmente del sector público. El 60,87% señaló que el quechua constituye un requisito formal para el ejercicio de su cargo, mientras que el 90,91% (40,91% lo utiliza diariamente y 50,00% de manera ocasional) afirmó emplear el idioma o reconocer que su dominio habría sido útil en el desarrollo de sus funciones. Estos resultados evidencian que el quechua trasciende su dimensión cultural para consolidarse como una herramienta técnica y operativa de gran relevancia en la administración pública. Esta conclusión coincide con la perspectiva de Albó (1999), quien plantea que la integración lingüística constituye un pilar en la construcción de un Estado plurinacional al servicio de toda la ciudadanía. Sin embargo, a pesar de la necesidad constatada, el 82,61% de los encuestados manifestó que la oferta institucional de capacitación en quechua es prácticamente inexistente, lo que genera una brecha formativa que debe ser cubierta individualmente por el estudiante o profesional.

**Cuadro 2: Percepción y uso del idioma quechua en el ámbito laboral.**

Variable	Categoría	N	%
En su institución, el conocimiento del idioma quechua es	No es relevante para las funciones	3	13.04%
	No es requisito, pero es muy valorado	6	26.09%
	Un requisito formal para el cargo	14	60.87%
	<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100.00%</b>
En el desempeño de su trabajo actual, ¿con qué frecuencia utiliza el idioma quechua o considera que su conocimiento habría sido útil?	Diariamente	9	40.91%
	Nunca	2	9.09%
	Ocasionalmente	11	50.00%
	<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100.00%</b>
¿Se ha encontrado en situaciones complicadas por no hablar el idioma quechua, como no poder comunicarse con un ciudadano que solo habla este idioma?	Nunca	3	13.04%
	Rara vez	6	26.09%
	Sí algunas veces	10	43.48%
	Sí frecuentemente	4	17.39%
	<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100.00%</b>
¿Su institución ofrece capacitación en quechua a sus empleados?	No ofrece	19	82.61%
	No sabe	2	8.70%
	Sí, pero no he participado	2	8.70%
	<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta aplicada en 2025.

**Gráfico 2: Perfil sociodemográfico y exposición al idioma quechua**



Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta aplicada en 2025.

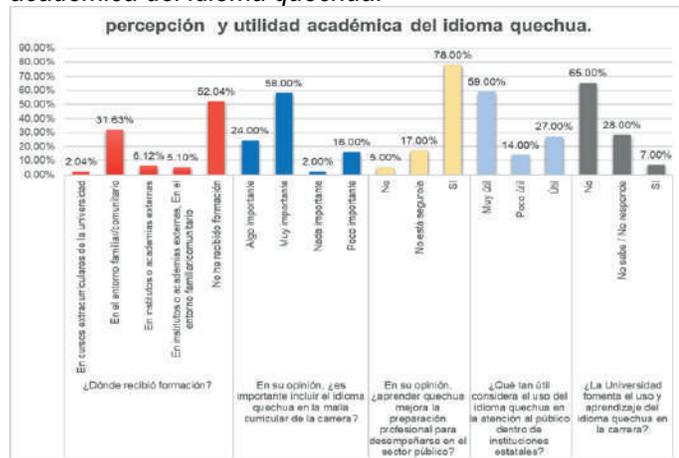
En contraste con las exigencias del ámbito laboral, el Cuadro 3 pone en evidencia una brecha significativa en la formación académica. Si bien el 82% de los encuestados considera “muy” o “algo importante” la inclusión del quechua en la malla curricular, y el 78% estima que su aprendizaje fortalece la preparación para desempeñarse en el sector público, el 58% no ha recibido ningún tipo de formación en este idioma. Asimismo, el 65% percibe que la Universidad no promueve su uso ni su aprendizaje. Esta desconexión entre la demanda del entorno laboral y la oferta académica revela una limitación en la capacidad de la carrera para responder a las necesidades sociales, generando profesionales con una desventaja competitiva y operativa evidente. Este hallazgo coincide con lo señalado por Gynan (2005), quien sostiene que la competencia en lenguas originarias constituye un elemento frecuentemente subestimado, pero esencial para garantizar la eficiencia y legitimidad de la administración pública.

**Cuadro 3: Formación, percepción curricular y utilidad académica del idioma quechua.**

Variable	Categoría	Nro	%
¿Ha recibido formación en idioma quechua?	No	58	58.00%
	parcialmente	18	18.00%
	Sí	24	24.00%
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00%</b>
¿Dónde recibió formación?	En cursos extracurriculares de la universidad	2	2.04%
	En el entorno familiar/comunitario	31	31.63%
	En institutos o academias externas	6	6.12%
	En institutos o academias externas, En la malla curricular de la carrera.	5	5.10%
	No he recibido formación	3	3.06%
	<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>52.04%</b>
En su opinión, ¿es importante incluir el idioma quechua en la malla curricular de la carrera?	Algo importante	24	24.00%
	Muy importante	58	58.00%
	Nada importante	2	2.00%
	Poco importante	16	16.00%
	<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100.00%</b>
En su opinión, ¿aprender quechua mejora la preparación profesional para desempeñarse en el sector público?	No	5	5.00%
	No está seguro/a	17	17.00%
	Sí	78	78.00%
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00%</b>
¿Qué tan útil considera el uso del idioma quechua en la atención al público dentro de instituciones estatales?	Muy útil	59	59.00%
	Poco útil	14	14.00%
	Útil	27	27.00%
	<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100.00%</b>
¿La Universidad fomenta el uso y aprendizaje del idioma quechua en la carrera?	No	65	65.00%
	No sabe / No responde	28	28.00%
	Sí	7	7.00%
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta aplicada en 2025.

**Gráfico 3: Formación, percepción curricular y utilidad académica del idioma quechua.**



Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta aplicada en 2025.

Asimismo, la perspectiva sobre la utilidad del idioma quechua resulta altamente significativa (Cuadro 4). El 47% de los encuestados considera que, en su futuro desempeño profesional, necesitará comunicarse en quechua de manera frecuente, mientras que el 68% sostiene que el dominio de esta lengua influye de forma “determinante” o “significativa” en la calidad de la atención dirigida a poblaciones rurales. Estos resultados refuerzan la urgencia de cerrar la brecha formativa previamente identificada, mediante la adecuación de la malla curricular a las competencias que los propios futuros administradores públicos reconocen como indispensables para una gestión pública eficaz, inclusiva y vinculada a la realidad sociocultural de Chuquisaca.

**Cuadro 4: Percepción sobre necesidad futura e impacto del idioma quechua.**

Variable	Categoría	Nro	%
En su futuro rol como gerente o administrador público, ¿cree que será necesario comunicarse en quechua?	A veces	35	35.00%
	Rara vez	18	18.00%
	Sí, frecuentemente	47	47.00%
	<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100.00%</b>
¿En qué medida considera que el conocimiento del idioma quechua influye en la calidad de la atención y la gestión pública hacia poblaciones rurales?	Influye de manera determinante	28	28.00%
	Influye moderadamente	15	15.00%
	Influye poco	17	17.00%
	Influye significativamente	40	40.00%
	<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta aplicada en 2025.

**Gráfico 4: Percepción sobre necesidad futura e impacto del idioma quechua**



Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta aplicada en 2025.

En definitiva, los resultados ponen en evidencia una contradicción significativa. Mientras que el 90,91% de los profesionales utiliza o necesitaría el quechua en sus funciones, y para el 60,87% constituye un requisito formal en su cargo (Cuadro 2), el 65% de los estudiantes percibe que la Universidad no fomenta su aprendizaje y el 58% declara no haber recibido ninguna formación en el idioma (Cuadro 3). Esta brecha revela una clara desconexión entre las demandas del ámbito laboral y la formación que ofrece la institución.

Aunque el 82% de los encuestados considera importante la inclusión del quechua en el plan de estudios, y el 47% prevé que lo necesitará con frecuencia en su futuro profesional (Cuadro 4), la Universidad aún no responde adecuadamente a esta necesidad. Tal situación no solo limita la preparación de los futuros administradores y gestores públicos, sino que también afecta la calidad del servicio que podrán brindar, en particular hacia las comunidades quechua hablantes.

Por ello, no se trata simplemente de incorporar una asignatura adicional, sino de alinear la formación universitaria con la realidad sociolingüística de la región, reconociendo el quechua como una competencia esencial para garantizar una gestión pública inclusiva, eficaz y socialmente pertinente.

## Conclusión

El estudio evidencia que el idioma quechua constituye una competencia profesional indispensable en la administración pública de Chuquisaca. Se identifican cuatro ejes prioritarios: su incorporación en la malla curricular, el fortalecimiento de programas de extensión en comunidades quechua hablantes, la capacitación docente en lenguas originarias y la vinculación interinstitucional para su aplicación efectiva. En conjunto, estas medidas resultan pertinentes y socialmente responsables, al contribuir a la formación de administradores públicos competentes y a la construcción de un Estado más inclusivo e intercultural.

De manera específica, se identifican los siguientes hallazgos centrales:

**Incorporación curricular:** Integrar el idioma quechua en la malla curricular, ya sea como asignatura obligatoria, orientada al desarrollo de competencias comunicativas funcionales para la gestión pública.

**Programas de extensión:** Potenciar las prácticas profesionales y proyectos de extensión en comunidades quechua hablantes, con el propósito de favorecer la aplicación real del idioma en escenarios laborales.

**Vinculación interinstitucional:** Promover convenios con instituciones públicas y organizaciones sociales

que consoliden espacios donde el idioma quechua se constituya en una herramienta activa de gestión.

En síntesis, el estudio confirma que la integración del quechua en la formación académica no solo es pertinente y necesaria, sino también socialmente responsable. Su incorporación contribuye a fortalecer las competencias profesionales de los futuros administradores públicos y a avanzar hacia la consolidación de un Estado inclusivo, intercultural y más cercano a las necesidades de la población.

## Referencias Bibliográficas

**Estado Plurinacional de Bolivia.** (2009). Constitución Política del Estado. Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia. <http://www.gacetaoficialdebolivia.gob.bo/app/webroot/archivos/CONSTITUCION.pdf>

**Estado Plurinacional de Bolivia.** (2012). Ley N° 269: Ley de Derechos y Políticas Lingüísticas. Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia. <https://www.lexivox.org/norms/BO-L-N269.html>

**Ministerio de Educación del Estado Plurinacional de Bolivia.** (2019). Política Plurinacional de Lenguas y Culturas. La Paz: Viceministerio de Educación Regular.

**Albó, X.** (1999). Iguales aunque diferentes: Hacia unas políticas interculturales y lingüísticas para Bolivia. Ministerio de Educación, UNICEF, CIPCA. <https://biblioteca.cipca.org.bo/explorar/iguales-aunque-diferentes-hacia-unas-politicas-interculturales-y-linguisticas-para-bolivia>

**Gynan, S. N.** (2005). Official Bilingualism in Paraguay: 1990-2002. *Journal of Multilingual and Multicultural Development*, 26(3), 233-255. <https://doi.org/10.1080/01434630508668416>

**Hornberger, N. H., & Coronel-Molina, S.** (2004). Quechua language shift, maintenance, and revitalization in the Andes: The case for language planning. *International Journal of the Sociology of Language*, 2004(167), 9-67. <https://doi.org/10.1515/ijsl.2004.025>

**Ministerio de Educación del Estado Plurinacional de Bolivia.** (2019). Política pluricultural y lingüística. La Paz: Editorial Oficial del Estado. [https://www.minedu.gob.bo/index.php?option=com\\_k2&view=itemlist&task=category&id=18:politicas-interculturales-interculturales-y-plurilingueismo-upiip&Itemid=1200](https://www.minedu.gob.bo/index.php?option=com_k2&view=itemlist&task=category&id=18:politicas-interculturales-interculturales-y-plurilingueismo-upiip&Itemid=1200)