

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN DEL CONTADOR PÚBLICO

ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE PRACTICE OF THE PUBLIC ACCOUNTANT PROFESSION

Msc. Lisette Cuellar Vergara

ORCID: 0009-0008-8348-3920

cuellar.lisette@usfx.bo

Msc. Jhonny Marin Peñaranda

ORCID: 0009-0007-5861-7117

marin.jhonny@usfx.bo

Resumen

El presente trabajo de investigación ha sido elaborado con el objetivo de definir las ventajas de la utilización de herramientas de Inteligencia Artificial en el ejercicio de la profesión del Contador Público y la situación actual de las Consultoras de Servicios Contables de la ciudad de Sucre, en función a la aplicación de dichas herramientas.

De inicio se expone un análisis cualitativo de la relación actual de las herramientas de Inteligencia artificial (IA) con la Contabilidad y las ventajas que esta relación podría generar a los Contadores, para luego demostrar con los datos obtenidos mediante encuesta, el grado de aplicación y ventajas obtenidas con la utilización de las herramientas de IA en el trabajo de las Consultoras Contables identificadas en Sucre.

Actualmente, a nivel mundial existe un gran proceso de adaptación de la profesión contable, a la Inteligencia Artificial ya que se considera a la misma como una herramienta sumamente útil en la labor diaria del Contador Público, que le permite acceder a grandes cantidades de datos y compartir los mismos, tener a su alcance hardware y software de vanguardia, complementar, mejorar y agilizar las tareas de Contabilidad de Gestión, Contabilidad financiera, planificación y seguimiento fiscal, consultoría y asesoramiento empresarial especializado, e incluso de Auditoría.

En tal sentido, se muestra a lo largo de la investigación, la innegable contribución de la Inteligencia artificial (IA) al desarrollo de la profesión contable y que lamentablemente, en nuestro medio, las ventajas de dicha herramienta, no son aprovechadas.

Palabras clave: Inteligencia Artificial, Contabilidad, Tecnología

Abstract

The present research work has been elaborated with the objective of defining the

advantages of the use of artificial intelligence tools in the exercise of the profession of public accountant and the current situation of the accounting services consultancy in the city of sucre, in function to the application of these tools.

First of all, a thorough analysis of the current relationship between the tools of artificial intelligence and accounting and the advantages that this relationship could generate for the accountants is presented, and then the degree of application and advantages contained in the use of ai tools in the work of the accounting consulting firms located in sucre is demonstrated by means of a basket.

Currently there is a great process of adaptation of the accounting profession worldwide considering ai as an extremely useful tool in the daily work of the public accountant since this technology allows access to large volumes of data and share them, access to hardware and cutting-edge. To improve and assist the tasks of management accounting, financial accounting, tax planning and monitoring, consulting and specialized business advice and even auditing.

In this sense it is shown throughout the research the undeniable contribution of artificial intelligence to the development of the accounting profession and that unfortunately in our country the advantages of this tool are not used or exploited.

Keywords: Artificial Intelligence, Accounting, Technology

Introducción

La profesión contable, ha ido evolucionando constantemente y en los últimos años ha ido adoptando a la tecnología como un medio para mejorar su eficiencia, en cuanto a tiempo y precisión, además como un apoyo importante para el análisis de la información financiera y económica empresarial.

Con el inicio de la era de la informática, surgieron sistemas contables computarizados que lograron apoyar significativamente las tareas nombradas, generaron la ventaja de la automatización de algunos procesos, reducción del tiempo y del trabajo manual.

Actualmente, el surgimiento de la Inteligencia Artificial (AI), ha logrado cambios fundamentales en todas las profesiones

a nivel mundial, muchos países ya han adoptado a la Inteligencia Artificial como parte del perfeccionamiento de la mayoría de las profesiones y ciencias, por lo cual, la profesión contable no puede quedar exenta de dichos cambios. Esta herramienta, de constante desarrollo, producirá una transformación en relación con las tareas del Contador Público en muchos aspectos, entre los cuales se encuentran la transformación de los datos contables, de gestión e impositivos. El uso de la inteligencia artificial permitirá la automatización de tareas repetitivas, efectuar cálculos complejos con gran cantidad de datos a una importante velocidad y mejorará la precisión del análisis de la información. Esto genera una evolución mayor de la ciencia contable, un cambio de paradigma en el rol que desempeña el Contador Público, ya que tareas lentas, tediosas y difíciles como la carga de da-

tos, registro de transacciones comerciales, control de operaciones, liquidación de impuestos, etc., podrán ser llevadas a cabo mediante el empleo de herramientas de la Inteligencia Artificial (AI) con mayor velocidad y precisión.

La integración de la inteligencia artificial con la Contabilidad representa una evolución muy significativa en la gestión financiera empresarial a nivel mundial, la digitalización y automatización de procesos, respaldadas por la inteligencia artificial, no solo agilizan tareas de rutina como la contabilización de transacciones y facturas, sino que también liberan a los profesionales contables de tareas rutinarias, optimizan la eficiencia y reducen errores. Aunque con esto, surgen desafíos en la actualización de habilidades y adaptación al entorno digital, la Inteligencia Artificial (AI) emerge como un aliado clave en el futuro de la Contabilidad, proporcionando oportunidades para un trabajo contable más ágil, oportuno y preciso en el mundo empresarial en constante evolución.

En función de lo expuesto precedentemente como contexto, se planteó el presente trabajo de investigación, con el objetivo de determinar, desde lo teórico conceptual, el posible impacto de la Inteligencia Artificial en la profesión contable, identificando, asimismo, los desafíos y oportunidades que se generan para el Contador Público en virtud del avance de la Inteligencia Artificial, y dar respuesta al problema que surge de determinar si en la ciudad de Sucre, donde ha crecido bastante el número de profesionales contables que trabajan mediante Consultoras, conocen y aplican algunas herramientas de IA y si están conscientes de las ventajas de la aplicación de las mismas en su ámbito laboral.

Metodología

En una primera instancia, la investigación se llevó a cabo mediante la utilización de un enfoque cualitativo exploratorio, mediante la revisión de bibliografía sobre el tema planteado, proveniente de fuentes secundarias y publicaciones sobre el tema, y realizando luego, un análisis crítico de la misma, a fin de analizar la relación actual entre la profesión contable y la IA. Posteriormente, se llevaron a cabo procedimientos empíricos consistentes en la realización y análisis de encuestas a profesionales de la Contabilidad dueños o responsables de las Consultoras Contables de la ciudad de Sucre, sobre la utilización de herramientas de Inteligencia Artificial (IA) en el desempeño de su profesión ejercida en Consultoras Contables.

Cabe señalar, que primero se hizo un levantamiento de datos, sobre el número de Consultoras Contables legalmente establecidas que operan en la ciudad. Se ha determinado que, en Sucre, existe escasez de fuentes de información sobre las Consultoras Contables y de Auditoría que proporcionen información detallada sobre estas organizaciones en Sucre. Las bases de datos disponibles en los directorios o páginas web están desactualizadas. La información registrada en el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Chuquisaca y en el Colegio de Contadores de Chuquisaca, obedece a datos generales y de contacto, que en un amplio porcentaje son inexactas, incompletas o desactualizadas. Entre las fuentes gubernamentales disponibles está el Servicio de Impuestos Nacionales, que no puede proporcionar información debido al carácter de confidencialidad, legalmente establecida. Por otro lado, se ha verificado que no existen investigaciones sobre proyectos censales enfo-

cados exclusivamente en el sector de la Contaduría Pública en la ciudad.

En ese contexto, se ejecutó un censo que da cuenta del número de Consultoras Contables y de Auditoría de la ciudad de Sucre y de esta manera se logró otorgar confiabilidad y veracidad de la información obtenida, para luego proceder a la aplicación de la encuesta específica.

Aporte de la presente investigación

El presente estudio investigativo pretende contribuir al conocimiento de las herramientas de inteligencia artificial relacionadas con la profesión contable, y el impacto de las mismas en las tareas y el perfil profesional del Contador Público. Además de colaborar en la clarificación de la esencia de esta profesión y generar la concientización sobre la necesidad de que quienes se dediquen a esta disciplina adquieran constantemente nuevos conocimientos, entre los que se encuentran las herramientas de la Inteligencia Artificial, para así poder aprovechar de los beneficios que la misma aporta a la profesión del Contador Público.

La Inteligencia Artificial, aunque reciente, presenta una importante expansión y actualización constante, dando lugar a transformaciones en diferentes campos, siendo, necesariamente, la Contabilidad uno de ellos, como respuesta a la imparable evolución hacia la digitalización y la automatización de labores rutinarias y repetitivas, que permita redefinir la concepción y la práctica contable, acorde con los avances tecnológicos. Labores básicas como el registro y la medición del impacto de las operaciones en el patrimonio de los entes, hasta temas

como las Tecnologías de Información y Comunicación, ciberseguridad y blockchain, así como competencias relacionadas a aspectos de gerenciamiento de riesgo y gobierno corporativo, manejo de negocios, mediante el conocimiento de normas legales y regulatorias, impositivas y societarias, son componentes muy importantes en la formación actual del Contador Público. Por esto cada profesional contable, debe estar consciente de la labor significativa que representa su trabajo en general y específicamente aquellos que ejercen su profesión en Consultoras Contables, que tienen a su cargo la información de muchas empresas con las que trabajan.

Resultados y discusión

Relevamiento de la población expresada en número de consultoras contables

En los últimos años, la demanda de servicios profesionales especializados en Contabilidad y auditoría, que son esenciales para garantizar que la gestión financiera de las empresas sea transparente y eficiente, ha ido en aumento, debido a que el control gubernamental también ha ido en crecimiento y adoptando nuevas tecnologías de control y fiscalización

Por lo cual, en Sucre, también surge la necesidad de contar con servicios integrales que combinen la Contabilidad y la Auditoría con la optimización de procesos y soluciones financieras innovadoras. Las empresas locales, pequeñas y medianas (PYMEs), y los comerciantes en general han demostrado su deseo de disponer de servicios de contabilidad y auditoría que vayan más allá de cumplir con las regulaciones. Actualmente re-

quieren consultoras que puedan brindar asesoría financiera especializada, maximizar la eficiencia operativa y mejorar los procesos internos, para aumentar la eficiencia y ahorrar dinero. Esto genera una demanda de Consultoras con habilidades en análisis y optimización de procesos operativos y financieros, que los apoyen en el manejo de la complejidad del entorno financiero y regulatorio que ha aumentado la necesidad de asesoramiento especializado en gestión financiera, planificación fiscal y análisis de inversiones.

Es en este contexto que se puede advertir un gran crecimiento en el número de Consultoras contables en la ciudad, que en su gran mayoría se han establecido en los alrededores de las oficinas del Servicio de Impuestos Nacionales.

Al iniciar la presente investigación, se determinó que no existían datos sobre las Consultoras legalmente establecidas, operando en Sucre, por lo que se identificó la necesidad de efectuar un levantamiento de datos, sobre el número de Consultoras Contables legalmente establecidas que operan en la ciudad. Se ha determinado que, en Sucre, no se cuenta con fuentes de información sobre las Consultoras Contables y de Auditoría que proporcionen información detallada sobre estas organizaciones en Sucre. Revisadas las bases de datos disponibles en los directorios o páginas web, se determinó también que las mismas están desactualizadas.

La información registrada en el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Chuquisaca y en el Colegio de Contadores de Chuquisaca, proporciona datos generales y de contacto, que, al ser revisada y contrastada con la realidad, es inexacta, incompleta y desactualizada en un amplio porcentaje, 74%. Entre las fuentes guber-

namentales disponibles está el Servicio de Impuestos Nacionales, que a solicitud escrita respondió que no puede proporcionar información debido al carácter de confidencialidad, establecida por normativa. Por otro lado, luego de la revisión bibliográfica y trabajo de campo se ha verificado que no existen investigaciones sobre proyectos censales enfocados exclusivamente en el sector de la Contaduría Pública en la ciudad.

Bajo este contexto, se ejecutó un trabajo censal que determina que el número de Consultoras Contables y de Auditoría vigentes y con registro legal en la ciudad de Sucre es de 40, de esta manera se logró proceder a la aplicación de la encuesta específica de la investigación y otorgar confiabilidad y veracidad de la información obtenida, por la misma.

Resultados de la encuesta

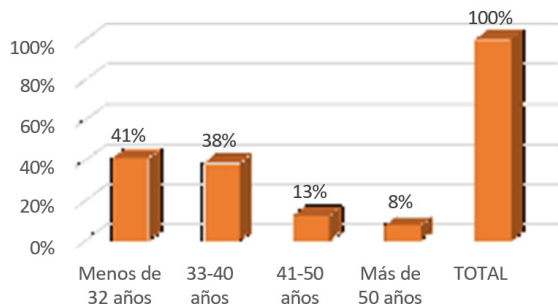
Los principales resultados obtenidos por la Encuesta aplicada a las Consultoras de Servicios Contables y Auditoría muestran que, actualmente en Sucre, la Inteligencia Artificial como apoyo en la profesión contable, se usa muy limitadamente y que la mayoría de los encuestados no conocen a cabalidad las herramientas de Inteligencia Artificial.

Edad y años de experiencia profesionales que representan a las Consultoras Contables de Sucre

La mayoría de los encuestados, que son dueños de las Consultoras o las representan, están en un rango de edad menor a 32 años y de 33 a 40 años, dato muy importante debido a que la actualización en temas de tecnología y mucho más en IA está vinculada a las nuevas generaciones de profesionales.

Gráfico 1

Edad de los encuestados

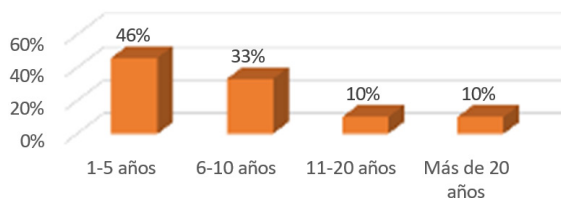


Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta realizada

Lo cual también tiene relación con el tiempo de experiencia en la profesión contable, determinándose según los datos obtenidos que la mayoría de los encuestados, el 46% % tiene poco tiempo de experiencia en la consultoría contable, entre 1 y 5 años.

Gráfico 2

Años de experiencia en la profesión contable

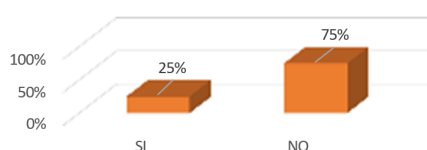


Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta realizada Gráfico N°3

Gráfico 3

Utilización de herramientas basadas en Inteligencia Artificial en el desarrollo de las actividades contables de las Consultoras

¿Utiliza herramientas basadas en Inteligencia Artificial en el desarrollo de sus actividades contables?



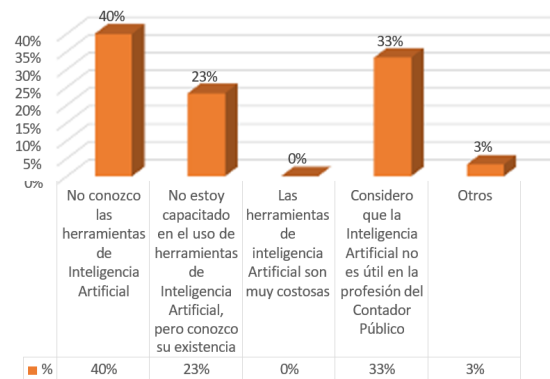
Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta realizada

De acuerdo a los datos obtenidos por la encuesta se determina que solo el 25% de las Consultoras Contables de la ciudad de Sucre utiliza herramientas de Inteligencia artificial como apoyo en el ejercicio de su profesión.

Gráfico 4

Razones por las cuales los contadores no utilizan Herramientas de IA

¿Cuál es la razón por la que no utiliza herramientas de Inteligencia Artificial en su trabajo como Contador?



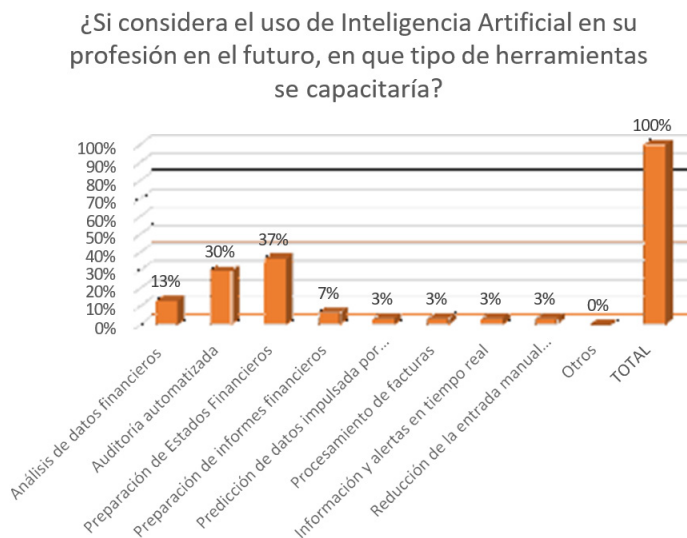
Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta realizada

También se demuestra que la utilización de la IA es aún muy poco aprovechada, ya que el 75% de los encuestados no utiliza estas herramientas. Habiéndose determinado como razones para no utilizar la IA, las siguientes:

- En su mayoría, 40% no conoce las herramientas de Inteligencia Artificial.
- Otro porcentaje significativo, 33% consideró que la Inteligencia Artificial no es útil en la profesión del Contador Público.
- Y un 23% no está capacitado en el uso de herramientas de Inteligencia Artificial, pero conoce su existencia.

Gráfico 5

Herramientas de AI en las que se capacitarían los Contadores encuestados.



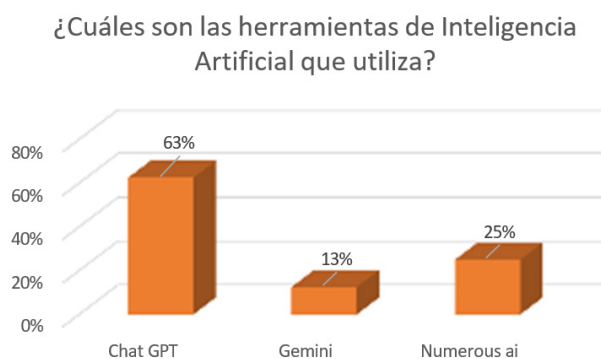
Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta realizada

No obstante los resultados obtenidos según el gráfico anterior, el total de los encuestados que no utiliza la AI, considera su aplicación en el futuro, motivo por el cual declara su intención de capacitarse en varios tipos de herramientas de AI como las herramientas de Preparación de Estados Financieros con 37% y las

de Auditoría automatizada con 30%, también un 13% considera capacitar en Herramientas de Análisis de datos financieros y un 3% en preparación de informes. Esto determina que existe un interés real por la Inteligencia Artificial y en relacionar la misma con el trabajo de Contabilidad empresarial y la de gestión.

Gráfico 6

Herramientas de inteligencia Artificial que utilizan las Consultoras Contables en Sucre



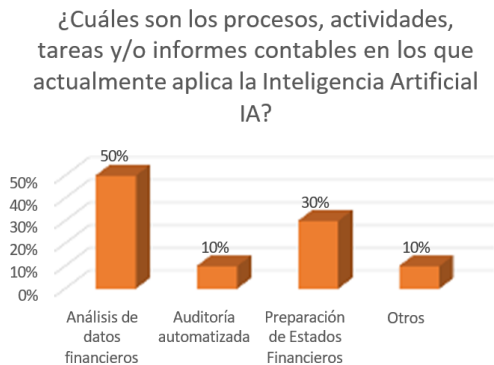
Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta realizada

Las Consultoras contables que sí han incorporado a las herramientas de Inteligencia Artificial en el desempeño de su

labor, han declarado que utilizan tres apps: Chat GPT, la mayoría, 63%, Numerous ai el 25% y Gemini el 13%.

Gráfico 7

Ámbitos de la profesión contable en los que han sido incorporadas las herramientas de AI



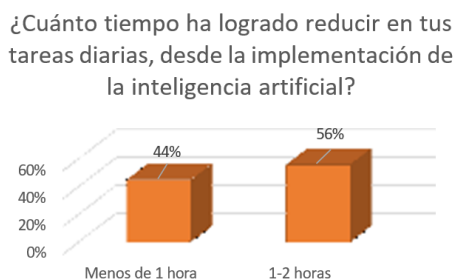
Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta realizada

De acuerdo a los resultados de la encuesta, los ámbitos de la profesión contable en los que han sido incorporadas las herramientas de AI son:

- Análisis de datos financieros, el 50%
- Preparación de Estados Financieros el 30%
- Auditoría automatizada, el 10%
- El 10% considera a las predicciones financieras

Gráfico 8

Tiempo en que se ha logrado reducir las tareas diarias, desde la implementación de la A.I



Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta realizada

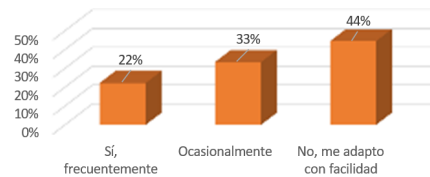
La mayoría de los encuestado ha definido que con la aplicación de las Herramientas de IA ha logrado reducir el tiempo

dedicado a sus tareas diarias entre una y dos horas, el 44 % en menos de una Hora, sin embargo, el total de los encuestados ha notado un aumento en el número de tareas que puede completar en un día.

Gráfico 9

Dificultades de adaptación a las actualizaciones de las herramientas de IA

¿Ha experimentado dificultades para adaptarse a las actualizaciones constantes de las herramientas de IA y considera que han afectado tu capacidad para cumplir con vencimientos o tareas de manera rápida?

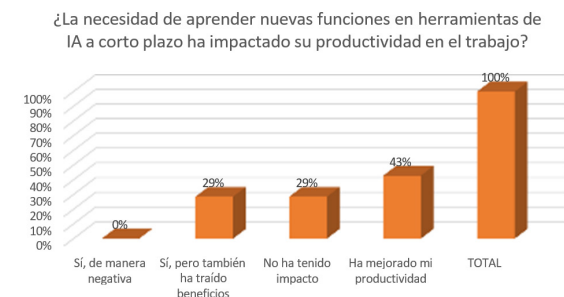


Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta realizada

Se ha determinado también el 44% de los contadores encuestados no ha experimentado dificultades para adaptarse a las actualizaciones constantes de las herramientas de IA y considera que las mismas no han afectado su capacidad para cumplir con vencimientos o tareas de manera rápida, el 33% ha sido afectado ocasionalmente y el 22% con frecuencia.

Gráfico 10

Impacto en la productividad en el trabajo de la necesidad de aprender nuevas funciones en herramientas de IA a corto plazo

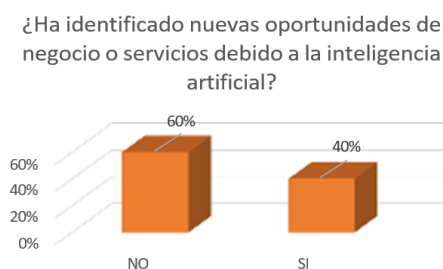


Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta realizada

Se determina según estos datos, que la mayoría de los encuestados (43%) ha mejorado su productividad con el aprendizaje de nuevas funciones en herramientas de IA, el 29% define que no ha tenido impacto y otro 29% que sí ha visto afectada su productividad, pero que luego ha obtenido beneficios con las herramientas aprendidas. No obstante, estos resultados obtenidos, un 60% de encuestados declara que el estar capacitado en herramientas de IA, no ha hecho posible que se abran nuevas oportunidades de negocio o servicios para ofertar en sus Consultoras, según el siguiente gráfico:

Gráfico 11

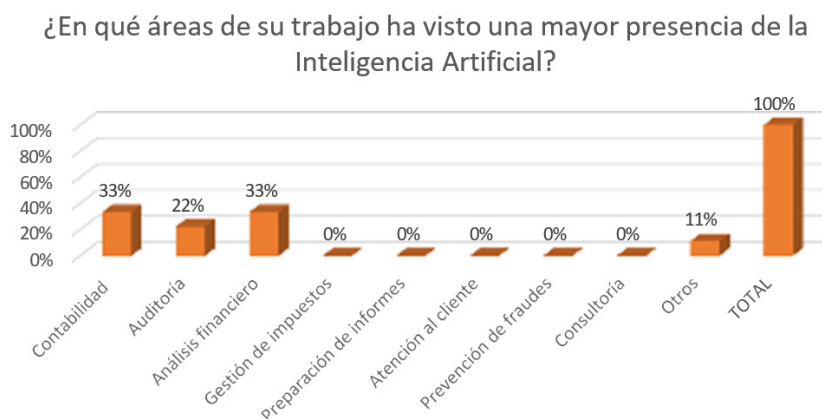
Nuevas oportunidades de negocios con la IA



Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta realizada

Gráfico 13

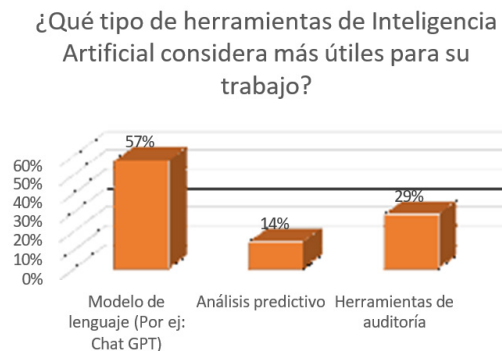
Áreas de trabajo de las Consultoras Contables en las que existe mayor presencia de la IA



Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta realizada

Gráfico 12

Tipo de herramientas de Inteligencia Artificial más útiles para el trabajo de las Consultoras Contables



Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta realizada

Las herramientas de Inteligencia Artificial más útiles para el trabajo de las Consultoras Contables en Sucre son las de Modelo de Lenguaje, específicamente el Chat GPT que utiliza el 63% de los encuestados, tal como se demuestra en el Gráfico N° 6, luego se determina que el 29% considera útiles la Herramientas de Auditoría y solo el 14% las herramientas de análisis predictivo.

Se determina como las áreas de trabajo principales apoyadas por las herramientas de AI al área de Contabilidad, de análisis financiero y de Auditoría, además con la encuesta se ha identificado al análisis horizontal de Estados Financieros como otra área más.

Gráfico 14

Capacitación en el uso de herramientas de IA



Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta realizada

El total de los encuestados considera que es importante la capacitación en herramientas de IA, sin embargo, el 50% de los mismos sí ha recibido capacitación en una o dos ocasiones y solo el 13% en 3 o más ocasiones.

Gráfico 15

Aspectos éticos más críticos al utilizar IA en la Contabilidad



Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta realizada

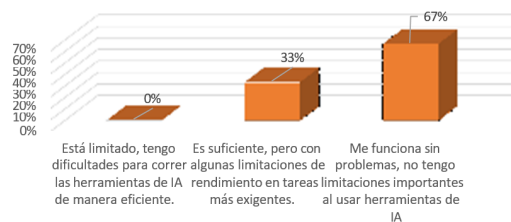
Los datos proporcionados por la encuesta, determinan que el 40% de los Contadores consideran crítico el aspecto de la protección de datos personales

al utilizar las herramientas de IA, el 30% considera que puede existir inexactitud de la información y el otro 30% considera que la IA puede involucrar responsabilidades en la toma de decisiones, es por esto que la mayoría de los Contadores encuestados considera que es fundamental mantener copias de respaldo de la información proporcionada a las herramientas de inteligencia artificial.

Gráfico 16

Rendimiento del hardware (computadora, servidores, etc.) de las Consultoras al ejecutar herramientas de Inteligencia Artificial (IA)

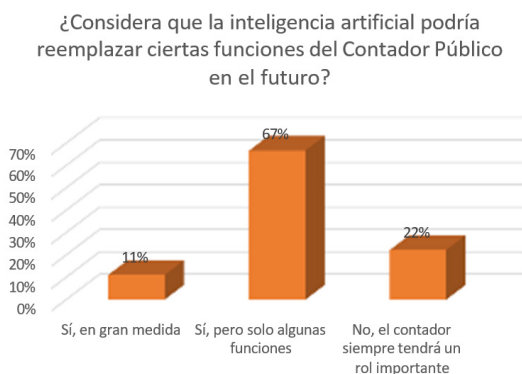
¿Cómo describiría el rendimiento de su hardware (computadora, servidores, etc.) al ejecutar herramientas de inteligencia artificial (IA)?



Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta realizada

En la mayoría de las Consultoras (67%) el hardware destinado al uso herramientas de IA, funciona sin problemas, ni limitaciones importantes, para el restante porcentaje el hardware es suficiente, pero con algunas limitaciones de rendimiento en tareas más exigentes.

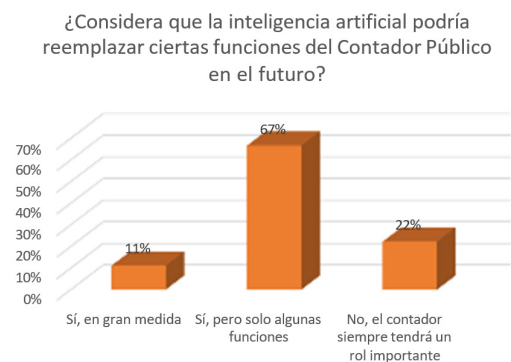
Gráfico 17
Costo del software de Inteligencia Artificial que utilizan las Consultoras



Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta realizada

La mayoría de los encuestados respondieron que el costo del software de Inteligencia Artificial que utilizan en sus Consultoras es razonable y está justificado por los beneficios que ofrece. Solamente un 11% considera que dicho software es costoso, siendo que es un gasto elevado para su Consultora y el restante 11% no pago ningún costo por el uso de mi software de IA

Gráfico 17
¿La Inteligencia Artificial podría reemplazar ciertas funciones del Contador Público en el futuro?



Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta realizada

La mayoría de los encuestados, el 67%, considera que la **Inteligencia Artificial podría reemplazar solo ciertas funciones del Contador Público en el futuro**, el 22% que no reemplazará al contador por su rol de importancia y solo el 11% cree que la AI reemplazará al contador público.

Discusión

De acuerdo a la información obtenida en las encuestas, se considera que la inteligencia artificial tiene un impacto importante en las actividades del Contador Público, y que la profesión, en sí misma no desaparecerá, aunque sufrirá modificaciones.

Todas las Consultoras de Contabilidad manifestaron conocer las herramientas básicas de la inteligencia artificial, pero desconocen muchas y no reconocen que existen nuevas aplicaciones que aún no han empleado y las ventajas que surgirían utilizándolas en el ejercicio de su profesión. Es muy importante resaltar el hecho de que la mayoría reconoce que la IA mejora sensiblemente su labor, a la vez que niegan que genere gastos importantes.

La mayoría de los encuestados opina que la inteligencia artificial es muy importante en el desarrollo del trabajo que realiza, manifestando en gran parte que se perciben poco capacitados en el uso de esta tecnología.

El 40 % desconoce las herramientas de AI y por lo tanto, esto conlleva a desconocer los aportes que la inteligencia artificial puede efectuar en su trabajo, es por esta razón, que se ha determinado que existe una escasa utilización de estas herramientas, solo el 25% de las Consultoras

Contables las utiliza y confirma que su uso mejora sensiblemente su trabajo.

Las Consultoras contables que sí han incorporado herramientas de Inteligencia Artificial en el desempeño de su labor, han declarado que utilizan solamente tres apps: la mayoría utiliza Chat GPT, seguido de Numerous ai y Gemini. Dichas herramientas son utilizadas en el análisis de datos financieros (50%), en la preparación de Estados Financieros el 30% y el 10% en Auditoría automatizada. Como se puede advertir, en los resultados obtenidos, si bien las Consultoras contables utilizan las Herramientas de IA, no las aprovechan en otras labores de su profesión en las que podrían generar muchas ventajas, por esta razón no han logrado reducir en gran manera el tiempo que emplean en sus tareas diarias como detalla la gráfica 8.

Cabe resaltar que muchos encuestados consideran que la aplicación de la Inteligencia Artificial no disminuirá su trabajo en materia impositiva, debido fundamentalmente a la complejidad y particularidad de la legislación boliviana. Además, no consideran la gestión de riesgos, dentro de las actividades a realizar mediante IA.

Impacto de la inteligencia artificial en la profesión contable

En función de lo expuesto precedentemente, el presente trabajo de investigación, determina, desde lo teórico conceptual y el levantamiento de datos en aplicación de metodología de investigación, el posible impacto de la Inteligencia Artificial en la profesión contable, identificando, asimismo, las oportunidades y los desafíos que se generan para el Contador Público, con la aplicación y el avance de la Inteligencia Artificial.

Los aspectos más importantes que determinarían el impacto descrito son:

Optimización del tiempo destinado a la realización de tareas de rutina

Los resultados de la encuesta indican que la IA podría ofrecer oportunidades para mejorar la calidad del servicio y el asesoramiento de las Consultoras Contables de Sucre, debido a la optimización del tiempo destinado a la realización de tareas y procesos que se consideran rutinarios en los servicios que ofrecen a las empresas clientes.

El punto anterior se complementa con la posibilidad de lograr el equilibrio entre el trabajo y la vida personal al reducir el tiempo de trabajo. La aplicación de Inteligencia Artificial automatiza los procesos de información contable lo que podría reducir la carga horaria que requiere, logrando con esto aumentar la productividad y según el caso, reducir las horas hombre que se aplican en los mismos, dando cabida a la posibilidad de realizar otras tareas más significativas para la Consultora.

Las características del trabajo de las Consultoras contables hacen que las mismas deban registrar y procesar gran cantidad de información empresarial, lo cual no solo implica en muchos casos falta de tiempo, sino que induce a cometer errores. En este caso llega la IA como solución, ya que posee herramientas que ayudarán al Contador a simplificar y automatizar procesos y tareas diarias, analizar resultados e indicadores en menor tiempo y de forma exacta, disminuyendo o eliminando por completo las probabilidades de error.

Todo lo vertido confirma que la IA en el ámbito contable, ofrece grandes oportu-

tunidades para mejorar la eficiencia, la precisión y la eficacia del trabajo, lo cual respalda la toma de decisiones, que es el gran objetivo de la Ciencia Contable.

Todo lo descrito conlleva a la generación de ventajas competitivas, que han sido detectadas mediante la encuesta y que se describen a continuación:

Automatización de tareas y procesos repetitivos: El trabajo de Consultoría Contable implica el manejo de gran cantidad de información de las empresas clientes, por tanto el uso de herramientas de IA podría automatizar el procesamiento de dicha información que en su mayoría se repite en cada ejercicio contable, además de tareas como la entrada de datos y transacciones comerciales a sistemas, preparación de informes y Estados Financieros, conciliaciones bancarias, liquidación de impuestos, análisis e interpretación de datos e informes contables y financieros. Esta automatización lograría que los contadores optimicen el tiempo en dichas tareas y procesos y se concentren en tareas más estratégicas y de mayor valor, lo que lograría reducir también los costos operativos, mejorar la eficiencia y ofrecer más servicios o aumentar la cartera de clientes.

Reducción de la probabilidad de error: Si bien muchos de los contadores encuestados manifestaron su desconfianza en la exactitud de la Información procesada y analizada mediante IA y la calificaron como factor ético crítico en su utilización, la IA minimiza el riesgo de errores humanos al realizar cálculos complejos y analizar grandes volúmenes de datos, lo cual, por supuesto aumenta la precisión, reduciendo al mínimo la probabilidad de error.

Procesamiento de lenguaje: Las herra-

mientas de modelo de lenguaje de IA, como el Chat GPT y otros pueden analizar y comprender documentos, informes financieros, contratos y otros documentos usados en la Contabilidad y Auditoría, lo cual facilitaría la revisión de los mismos, garantizando su cumplimiento en cuestión de normativa, plazos, etc.

Análisis predictivo: Existen también herramientas de IA que podrían apoyar a las Consultoras contables en el análisis de Estados Financieros de forma oportuna y confiable y también en el análisis de toda la información financiera y económica de las empresas clientes, lo cual garantizaría la correcta toma de decisiones. Determinado así el posible impacto de las Herramientas de Inteligencia Artificial en el rol del Contador Público, y asumiendo la realidad mostrada en las encuestas realizadas, se podría afirmar que el Contador en Sucre, se enfrenta a varios desafíos que le plantea este avance tecnológico:

Desafíos del aprendizaje y la utilización de herramientas de IA para los contadores

Tal como sucedió con la llegada de la tecnología al ámbito de la Contabilidad, la aparición de la Inteligencia Artificial (IA) trae consigo importantes desafíos para los contadores en el ámbito empresarial. Para mantenerse vigente y generar competitividad el Contador deberá adaptarse a este nuevo entorno tecnológico y asumir como desafío el aprendizaje de herramientas IA, su aplicación y sus resultados, no solo en el desarrollo mismo de su profesión, sino también como medio de garantizar la salvaguarda de información, la garantía de privacidad de la misma y la ciberseguridad en la gestión de datos. Este reto, además

plantea otro, los contadores deben mantenerse al día con las regulaciones siempre cambiantes de la IA y su entorno y asegurarse de mantener la ética en las decisiones basadas en dicha tecnología.

Cambio o reformulación de la profesión contable

Tal como se ha determinado, la IA está revolucionando el entorno de la profesión contable, lo que requiere que los profesionales adquieran nuevas habilidades y asuman roles más estratégicos, que permitan su adaptación a las tecnologías de IA y la capacidad de trabajar con ellas.

Cumplimiento normativo y ético: Las decisiones basadas en IA se encuentran en una fase temprana de desarrollo y no están reguladas, es decir que las Normas Internacionales de Información Financiera y las Normas del Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad, no contemplan los procesos realizados mediante Inteligencia Artificial, por lo que se pueden plantear desafíos éticos y legales que requieren una mayor atención y supervisión.

Seguridad, privacidad de la información y Prevención de fraudes

La gestión de datos financieros en grandes cantidades, implica un mayor riesgo de ciberseguridad por lo que surge la necesidad de proteger los mismos. La IA proporciona la posibilidad de protección de datos e identificación de patrones de fraude en los datos financieros.

Interpretación de resultados: La IA proporciona resultados complejos, por lo que se requiere que los contadores realicen interpretaciones precisas para la toma de decisiones.

Reducción de la probabilidad de error:

La IA minimiza el riesgo de errores humanos al realizar cálculos complejos y analizar grandes volúmenes de datos con precisión.

Conclusiones

- La Inteligencia Artificial está redefiniendo la profesión del Contador Público y se está convirtiendo en parte integral de la misma. Su impacto es innegable ya que posee herramientas que amplifican su capacidad y les permite ofrecer un mayor valor a sus servicios.
- Los desafíos de la implementación de la IA, tales como la adaptación y el aprendizaje, entre muchos otros, requieren una actualización constante y una mentalidad abierta hacia la tecnología.
- La adopción de herramientas de IA en la profesión contable demanda la combinación de la experiencia profesional y la tecnología, lo que puede impulsar la toma de decisiones más informadas y estratégicas, logrando así, lejos de reemplazar a la profesión, guiarla por el camino hacia un futuro prometedor.
- El posible impacto que la inteligencia artificial imprime a la profesión contable, radica en la facilitación de las tareas inherentes a la profesión, la creación de valor para clientes y demás partes interesadas, transformación del proceso y análisis de información económica y financiera y gestión empresarial.
- Los Contadores Públicos deben estar a la vanguardia en la utilización de la inteligencia artificial, a fin alcanzar los desafíos que la misma les plantea, que surgen de su adaptación y capacitación,

no sólo en cuanto a herramientas de Inteligencia Artificial, su aplicación y beneficios, sino también de la comprensión de los alcances y requerimientos actuales de su profesión.

- La combinación entre Inteligencia Artificial y Contabilidad, genera un nuevo modelo de gestión financiera, ya que el desarrollo de la tecnología de procesamiento de datos y del lenguaje natural ha llevado a la creación de sistemas novedosos y útiles para múltiples áreas empresariales, que son la clave para optimizar las tareas diarias de los contadores.

Un experto, reconocido profesional contable, famoso a nivel mundial, Diego Marasca, fundador de “Marasca Contadores Latinoamérica”, primera Firma de Contadores 100% digital de Latinoamérica con oficinas en 11 países, incluido Estados Unidos, considera que “la IA ha comenzado a cambiar gradualmente las tareas de un estudio contable”. Marasca conceptúa las herramientas de IA y Chat GPT como “una oportunidad para mejorar la eficiencia en el día a día de los contadores”. Enfatiza la importancia del sentido común y el juicio profesional al utilizar estas herramientas para contextualizar las respuestas proporcionadas.

Referencias Bibliográficas

Instituto Técnico de Contadores Públicos de Colombia (2020). La inteligencia artificial en la contabilidad. <https://incp.org.co/la-inteligencia-artificial-la-contabilidad/>

Moreno, E. & Balcázar, M. (2023). Efectos de la aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad y la toma de decisiones. Revista Gestión 1(1).

<https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/Gestion/article/view/71>

Ribas, F., Sánchez Abrego, D., Metilli, G., & Provasi, M. (2021). Transformación digital y profesión contable: reflexiones desde el ejercicio profesional y la formación de contadores públicos. En XVII Simposio Regional de Investigación Contable (Modalidad virtual, 2 de diciembre de 2021). <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/132395>

Riveiro, R. (2023). La inteligencia artificial y el futuro del contador público. Contabilidad. Agosto 2023. <https://contabilidad.uy/inteligencia-artificial/>

Technocio (2023). ¿Los contadores serán irremplazables por la inteligencia artificial? Marzo 2023. <https://technocio.com/los-contadores-serian-irreemplazables-por-la-inteligencia-artificial/>

Toconas, A. (2023). El futuro de los contadores públicos frente al desarrollo de la inteligencia artificial. LinkedIn.com. Abril 2023. <https://www.linkedin.com/pulse/el-futuro-de-los-contadores-frente-al-desarrollo-la-ia-toconas/?original-Subdomain=es>

Thomson Reuters. (2021). Futuro del estudio contable: consultoría que supera expectativas. <https://www.thomsonreuters.com.ar/es/soluciones-fiscales-contables-gestion/blog-contadores/futuro-del-estudio-contable-consultoria-que-supera-expectativas.html>