

“SISTEMA TRIBUTARIO COMO FACTOR DE INFORMALIDAD EN LAS PYMES SUCRENSES: PERSPECTIVA DE LOS EMPRESARIOS INFORMALES”





Nombre del autor del proyecto:

*Efrain
Castro Choque*

Grado de instrucción:

*Estudiante
Universitario*

SUCRE - BOLIVIA

“SISTEMA TRIBUTARIO COMO FACTOR DE INFORMALIDAD EN LAS PYMES SUCRENSES: PERSPECTIVA DE LOS EMPRESARIOS INFORMALES”

Efrain Castro Choque

efraincastrochoque9@gmail.com

Ph. D. Marcos Julio Gironda Alarcón

gironda.marcos@usfx.bo

Ph. D. Roberto Rivera Salazar

rivera.roberto@usfx.bo

RESUMEN

La informalidad es la falta de regulación o participación en el sistema gubernamental de una persona o empresa que realiza una actividad económica. Esto genera problemas económicos para el país y la sociedad, como ocurre en Bolivia y en Sucre.

El sistema tributario boliviano también tiene aspectos negativos, como altos niveles de tributación y su aplicación. Estos aspectos influyen en la informalidad, según se pudo constatar en la investigación realizada a las PYMES informales de Sucre.

La investigación fue exploratoria y descriptiva, y se aplicaron encuestas a la población estudiada. El objetivo fue determinar los factores y la incidencia de cada uno de ellos en la informalidad, y ver cuáles son las principales causas de este problema real. Los resultados se presentan en el desarrollo de la investigación, donde se muestran algunos hallazgos que no se habían previsto ni detallado en otras investigaciones. Así, se busca un mejor entendimiento de la problemática estudiada.

PALABRAS CLAVES

Tributo, Pymes, Sistema tributario, Régimen tributario, Informalidad

ABSTRACT

Informality is the lack of regulation or participation in the governmental system of a person or company that performs an economic activity. This generates economic problems for the country and society, as it happens in Bolivia and Sucre. The Bolivian tax system also has negative aspects, such as high levels of taxation and its application. These aspects influence informality, as it was verified in the research carried out on the informal SMEs of Sucre. The research was exploratory and descriptive, and surveys were applied to the studied population. The objective was to determine the factors and the incidence of each one of them in informality, and to see what are the main causes of this real problem. The results are presented in the development of the research, where some findings that had not been anticipated or detailed in other researches are shown. Thus, a better understanding of the studied problem is sought.

KEYWORDS

Tribute, SMEs, Tax system, Tax regime, Informality.

INTRODUCCIÓN

En Latinoamérica muchos países afrontan distintas problemáticas en temas de salud, economía, seguridad, entre otros. En este punto la investigación se centrará específicamente en las microempresas asentadas en la ciudad de Sucre capital del Estado Plurinacional de Bolivia, el tema que se pretende analizar está relacionado con de los factores que se dan, tanto por lado del gobierno, como por la sociedad en general, estos relacionados directamente a la problemática que es la informalidad, que es un tema que se vive diariamente en la sociedad sucrense y boliviana, la cual es una de las razones de una economía cada vez más inestable y con problemas serios que la afectan.

En Bolivia la población económicamente activa se entra en una cifra de 6.2 millones de personas, de las cuales un 73% presenta una condición de informalidad, es decir que no tienen o cuentan con un trabajo formal, lo que da a entender que la informalidad realmente es un obstáculo al desarrollo económico para el país ya que si comparamos con otros países de la región es el más elevado. (Castellón, Nogales, Rocha y Carvajal, 2021)

La informalidad es una característica general de países en vías de desarrollo. Bolivia no es excepción a este fenómeno que retroalimenta la pobreza y la inseguridad, la economía informal se desarrolla en un escenario de pobreza a nivel urbano y rural, altas tasas de desempleo, subempleo, desigualdad de género y trabajo precario, inseguro y mal pagado.

Al 2019, Bolivia había ingresado en un proceso acelerado de urbanización, más del 70% de su población vive en las ciudades del eje central. Este proceso viene dándose con una fuerte presencia del sector informal, en donde las actividades terciarias como el comercio, los servicios, el transporte, y las administrativas, entre otras, configuran un rasgo característico.

En el país prevalece la actividad económica basada en el extractivismo (minerales y gas, básicamente), en la explotación de recursos naturales. Esto provoca el debilitamiento de la demanda agregada interna y está afectando a los procesos de fortalecimiento del desarrollo entrampando a la economía boliviana en la informalidad. (Velázquez Castellanos, 2021)

Se puede decir que con raras excepciones se han implementado políticas claras diseñadas y orientadas a lograr un crecimiento de las Pequeñas y medianas empresas, pues los gobiernos de turno poco o casi nada han hecho y es necesario tener políticas de corto y largo plazo sobre el particular, pues el Gobierno Boliviano debe fomentar el empleo, ya que ello significa no sólo fomentar la Pequeñas y medianas empresas como tal, sino promover la creación de nuevas empresas, la gran mayoría de las cuales nacen como pequeñas. Este punto se refuerza si se toma en cuenta que la productividad de las nuevas empresas es normalmente superior al de las empresas ya existentes. De tal modo que fomentar la creación de nuevas empresas es promover la generación no sólo de más empleo sino de empleo de mejor calidad y productividad. (Acarapi Mejía, 2018)

Pregunta de investigación

De esta manera podemos identificar que se da una problemática de informalidad en el país y

específicamente en la ciudad de Sucre, lo que da lugar al planteamiento de la siguiente pregunta de investigación:

¿Será que el sistema tributario se constituye en un factor que propicia a la informalidad en el sector de las PYMES en la ciudad de Sucre?

Objetivos

Objetivo General

Analizar qué factores son los causantes principales de la informalidad en el sector de las PYMES en la ciudad de Sucre.

Objetivos Específicos

- Identificar cual es la cultura tributaria de las personas que son dueñas de las PYMES en Sucre.
- Determinar el nivel de conocimiento acerca del sistema tributario boliviano por parte de las empresas del sector analizado.
- Evaluar el nivel de participación del gobierno en esta situación con respecto a la participación en esta problemática.
- Determinar la incidencia de sostenibilidad de los impuestos en las PYMES.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA O REVISIÓN DE LA LITERATURA

Acerca de las investigaciones realizadas en el tema de las PYMES y los impuestos aplicados a estos como factor de informalidad, no se tienen investigaciones específicas enfocadas a este sector en la ciudad de Sucre, por lo que se recabó solamente la información obtenida en Bolivia y otros países de la región.

Ramos Rodríguez (2021), en una investigación realizada en Perú, mostró que casi la totalidad de las microempresas que se encontraban en localidades pequeñas tenían un alto índice de informalidad, llegando casi al 100%, muchos de ellos, es decir, cerca al 90% de las empresas de ese sector, desconocían el concepto de informalidad y una gran parte de los mismos desconoce la afección que esto provocaba al país; más del 90% de ellos no había realizado ningún tipo de trámite de formalización, por lo que en este caso en específico el 100% de los empresarios cometía en cierta medida un aspecto de informalidad.

Por otra parte, el Doing Business 2019 Bolivia tiene uno de los peores sistemas impositivos del mundo, el cual ubica a Bolivia en el puesto número 186 de 196 países evaluados.

El panorama que el informe del Banco Mundial describe es sencillamente angustiante. En Bolivia se pagan 42 diferentes impuestos durante el año, mientras, el promedio de América

Latina es de 27,1 impuestos y de los países desarrollados 11,2. En Bolivia las “horas persona” destinadas al cumplimiento de obligaciones tributarias suman 1.025 en el año, mientras que el promedio en América Latina es de 330 horas y en los países desarrollados 159,9 horas al año. Esa cantidad increíble de horas en Bolivia equivale a 128 jornadas al año de una persona a tiempo completo.

Eso no es todo. El estudio del BM también revela que en Bolivia las empresas pagan en impuestos (nacionales, municipales y otros) el 83,7% del total de las utilidades. Esta sería la cifra más alta del mundo. Entretanto, el promedio de América Latina como porcentaje de las utilidades pagadas es de 46,7%, al tiempo que los países avanzados cobran 39,9%. Quiere decir que el estado boliviano cobra el doble de eso. El editorial de un periódico nacional califica la situación en Bolivia como desoladora y desesperanzadora. ¿Alguien podría dudar que esto configura el peor ambiente para hacer negocios, forjar empresas y crear empleo de calidad? (Loayza, 2019)

JUSTIFICACIÓN

La informalidad que existe en Bolivia es elevada a comparación de los países de la región, ya que alcanza un 73% de personas en condición de informalidad, de las cuales la gran mayoría se dedica al comercio informal, esto probablemente causado por muchos factores como ser los económicos, legales, culturales entre otros, lo que da lugar a que sea una problemática real en el entorno donde se realiza la investigación, algunas de las problemáticas que genera esto son como la menor recaudación de tributos que contribuyan al desarrollo del país, que las personas que pretendan establecer algún negocio no tengan la información y a la vez una cultura tributaria dentro de sus visiones de negocio.

En el país a pesar de que se indica según el gobierno que la tasa de desempleo es del 4%, existen casi 3 millones de personas que se dedican al comercio informal, ya que no tienen otra manera de subsistir.

Por lo que la investigación en cuestión busca a la vez crear conciencia en las personas estudiadas y encuestadas y a su vez a las personas que accedan al presente estudio, cuenten con un mejor conocimiento del tema y de su gran impacto e importancia en la sociedad surense y boliviana.

Los beneficios que trae a una sociedad con una economía formal se resumen en general a las prestaciones laborales que son muy valoradas esencialmente para los empleados de este tipo de empresas, pues se encuentran ventajas como el contar con seguro médico, ingreso seguro/fijo, derecho a una pensión, facilidad de créditos para vivienda, vacaciones, aguinaldo y bonos entre otros . (Redacción El Economista, 2019)

Aspectos como estos indican que la gran parte de las personas buscan trabajos más estables y seguros a largo plazo, además de los beneficios que conlleva ello, por tanto, una economía más formal fomentaría al desarrollo de la sociedad y su economía.

Algunas de las ventajas que tienen las empresas al formalizarse son las siguientes como hacer visible al empresario frente a sus clientes, brinda seguridad jurídica, protege el nombre de la empresa y la legitimidad del negocio, facilita su participación en licitaciones y procesos de selección del Estado, facilita el acceso al Sistema Financiero y la obtención de créditos. (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia, 2018)

Estos datos nos muestran que tanto por la parte de los trabajadores y los empresarios se llega a tener beneficios en ambos casos, por lo que realizar un estudio crítico y analítico al respecto de la informalidad dada en la ciudad de Sucre, llevaría a un mejor entendimiento de la problemática y a su vez poder definir y analizar las mejores acciones que podrían tomar el gobierno al igual que las empresas del sector de las PYMES que lleven a la mejora de la problemática y un mejor desarrollo económico de la sociedad local. Por otra parte, la investigación en cuestión llegaría a concientizar a las personas que tengan poco conocimiento con respecto al régimen tributario de Bolivia, y este a su vez pueda ayudar a contribuir a la cultura tributaria de las PYMES y las personas que pretendan crear su propio negocio aprovechando el conocimiento y mejores maneras de entrar en la formalidad.

METODOLOGÍA

Métodos y Materiales

Tipo de Investigación. -

Para esta investigación se tomaron en cuenta para su evaluación los siguientes tipos de investigación:

- **Investigación Exploratoria.** – Se llevo a cabo una investigación exploratoria desde un inicio ya que el problema no estaba claramente definido por lo que se adoptó a su vez una investigación de tipo bibliográfica, esto con el fin de recabar la información suficiente para plantear una correcta problemática y real, a su vez se recabo la información como material secundario de apoyo para la realización de esta investigación.
- **Investigación Descriptiva.** – Este tipo de investigación se aplicó para la recopilación de información y datos que ayudaran a describir las características y comportamientos de las PYMES en Sucre, a su vez también se aplicara de una manera longitudinal en el aspecto de comparación de información y transversal para el análisis y conclusión de los resultados y objetivos planteados.
- **Investigación Analítica.** - Se llevo a cabo este método debido a la necesidad de comparar las variables de estudio que se planteó en la investigación como lo son las cargas tributarias y la informalidad en Sucre, y a su vez ayudo a determinar las correlaciones que existen entre ambas variables de estudio.

Definición de la Población Objetivo

La población a ser estudiada son aquellas personas que se dedican a la informalidad, por lo cual se determinó que según El Instituto Nacional de Estadísticas, a través del Censo Nacional de Población y Vivienda, identificó que en Chuquisaca hay unas 350 mil personas consideradas en edad de ser Población Económicamente Activa (PEA), es decir, de 18 a 59 años; sin embargo, sólo el 24% de ellas recibe todos los beneficios establecidos por leyes laborales, informa el gerente General de la Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo (CAINCO) Chuquisaca, por lo que las personas que se dedican a la informalidad en el departamento son un total de 366.000 aproximadamente. Por otra parte, si solo se toma en cuenta la población urbana es decir de la ciudad las personas en condición de informalidad llegan a ser 142.880 de un total de 188.400 personas . (Martínez Carrasco, 2016)

RESULTADOS

A continuación, se dan los resultados que se obtuvieron de la aplicación de las encuestas realizadas a las personas en condición de informalidad que pertenecen al sector de las PyMES de la ciudad de Sucre, además se realizó una investigación observacional acerca de ciertas tendencias que se identificaron en los participantes, y a su vez la población de estudio seleccionada, por lo cual se identificaron dos variables principales para la consecuencia de la informalidad en ese sector en Sucre, las cuales son el desconocimiento del sistema tributario y la cultura familiar.

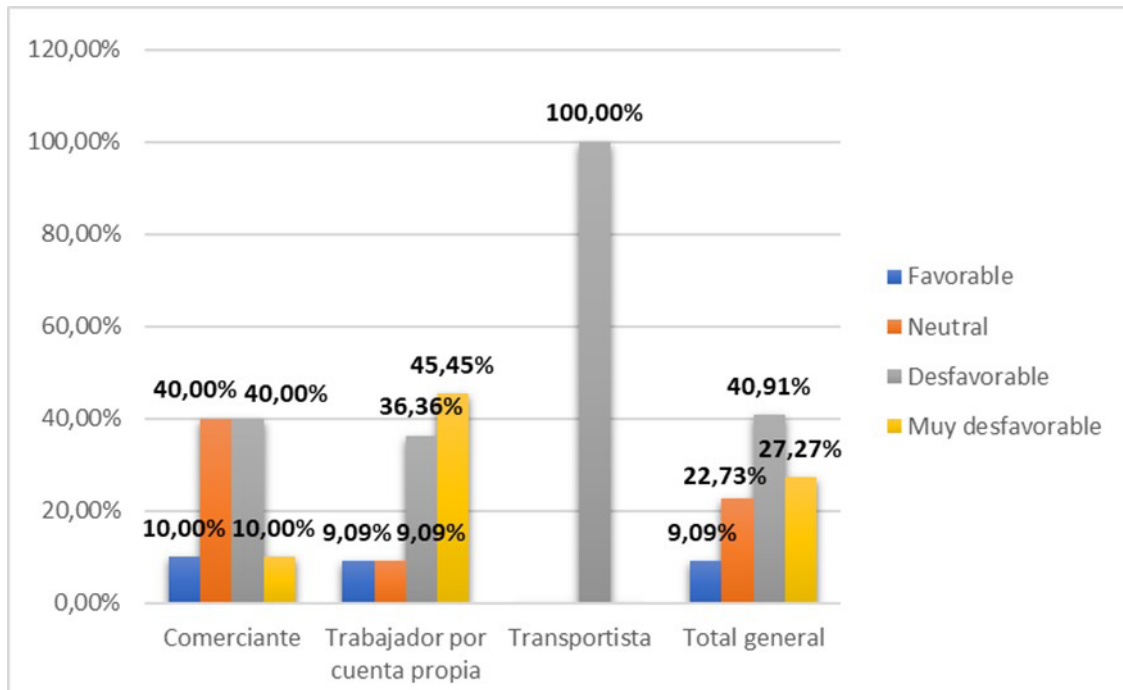
Éstas son las que mayor efecto tienen en la problemática, de las otras que también se identificaron como causas posibles para la condición de la informalidad de las personas de este sector. Ahora bien, en los siguientes datos se podrá ahondar en la explicación y análisis de los resultados concernientes al caso de estudio.

Cuadro Nro. 1 Actividad económica realizada y su opinión sobre el sistema tributario en Sucre

¿Qué actividad económica realiza su empresa o usted?	¿Cuál es su opinión sobre el sistema tributario actual en Sucre?				
	Favorable	Neutral	Desfavorable	Muy desfavorable	Total general
Comerciante	10,00%	40,00%	40,00%	10,00%	100,00%
Trabajador por cuenta propia	9,09%	9,09%	36,36%	45,45%	100,00%
Transportista	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
Total general	9,09%	22,73%	40,91%	27,27%	100,00%

Nota. Fuente: Elaboración propia, 2023

Gráfico Nro. 1 Opinión del sistema tributario por actividad económica que realizan



Nota. Fuente: Elaboración propia, 2023

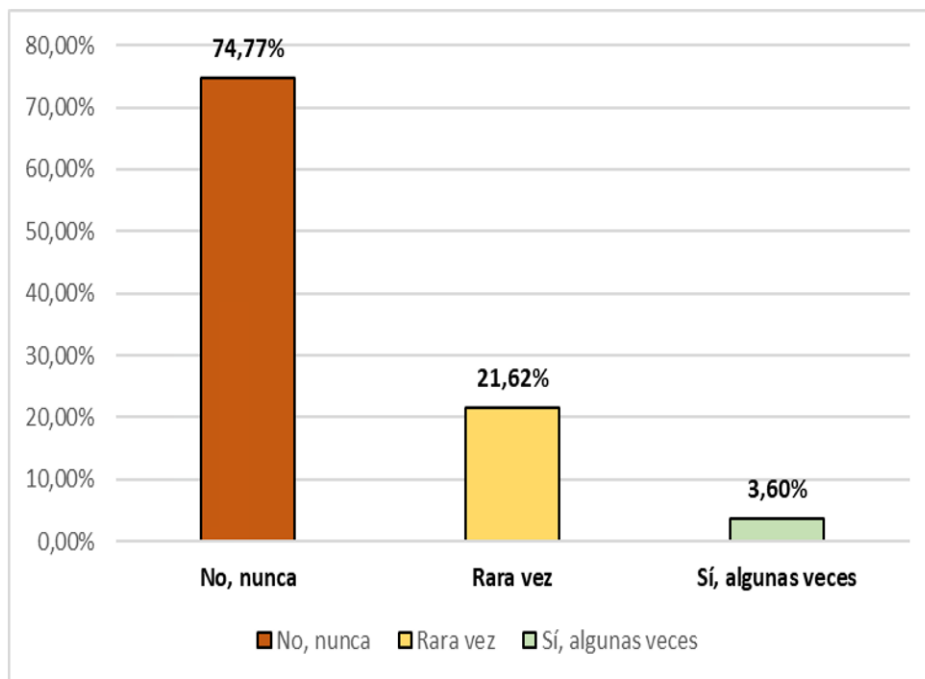
Del total del área estudiada, se identifica en los datos que el 40,91% ven al sistema tributario boliviano desfavorable con respecto a las condiciones que este da a los del sector en cuanto a los tributos y controles, y la aplicación de los mismos, por otro lado del 27,27% de los que consideran al sistema tributario muy desfavorable, la gran mayoría de ese porcentaje es representado por los trabajadores de cuenta propia, con lo que se puede aseverar que se tiene un mayor rechazo de esa parte específica de la población estudiada. Finalmente se puede constatar que la gran mayoría de la población estudiada es decir un 68,18% considera al sistema tributario de Bolivia como desfavorable o muy desfavorable.

Cuadro Nro. 2 Capacitación u asesoría recibida sobre el sistema tributario

¿Ha recibido alguna vez asesoría o capacitación sobre el sistema tributario?	
No, nunca	74,77%
Rara vez	21,62%
Sí, algunas veces	3,60%
Total general	100,00%

Nota. Fuente: Elaboración propia, 2023

Gráfico Nro. 2 Capacitación recibida sobre el sistema tributario



Nota. Fuente: Elaboración propia, 2023

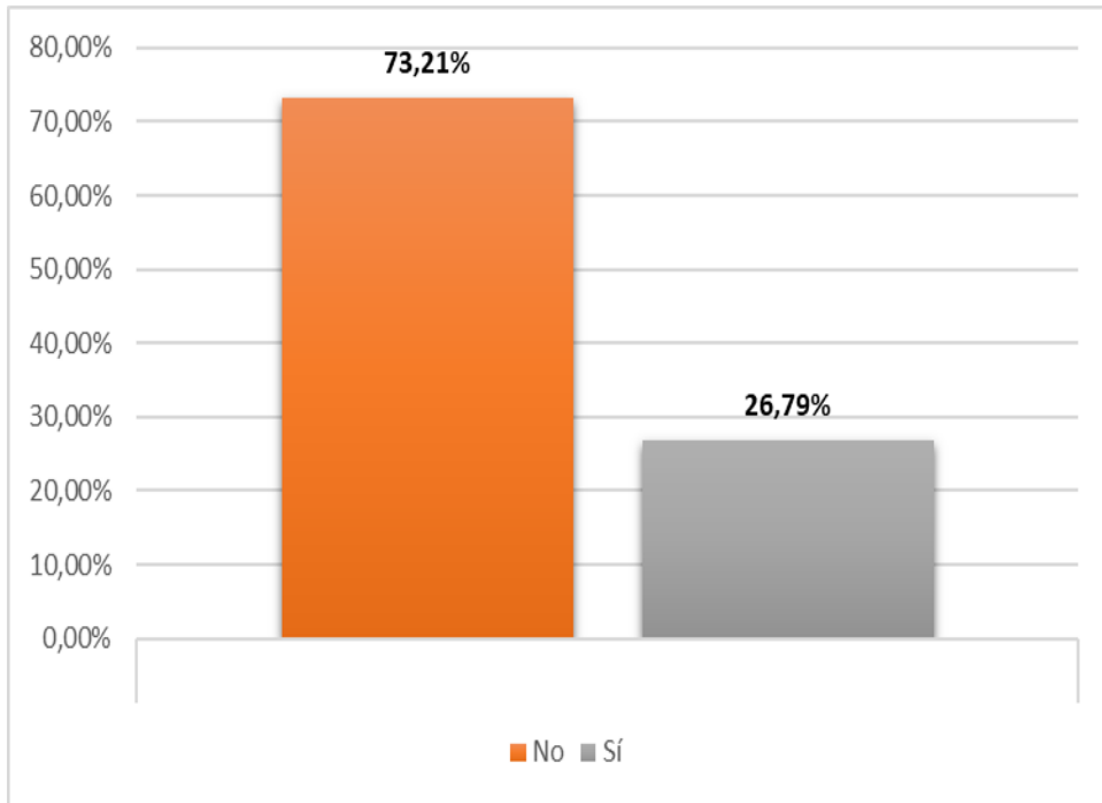
En el gráfico número 2 se puede observar que un 74,77% nunca recibió una capacitación por parte del gobierno en ninguna de sus instancias, y solo un 21,62% dijo haber recibido alguna vez una capacitación, por lo que se puede dar a entender que a pesar de que el gobierno si tenga la información sobre la informalidad como un problema latente en la sociedad boliviana, poco o nada hace esfuerzos en concientización al respecto del tema, o probablemente se estén viendo los resultados poco eficientes que están teniendo las políticas aplicadas para esta cuestión.

Cuadro Nro. 3 Conocimiento sobre la informalidad tributaria

¿Conoce que es la informalidad tributaria?	
No	73,21%
Sí	26,79%
Total general	100,00%

Nota. Fuente: Elaboración propia, 2023

Gráfico Nro. 3 Conocimiento sobre la informalidad tributaria



Nota. Fuente: Elaboración propia, 2023

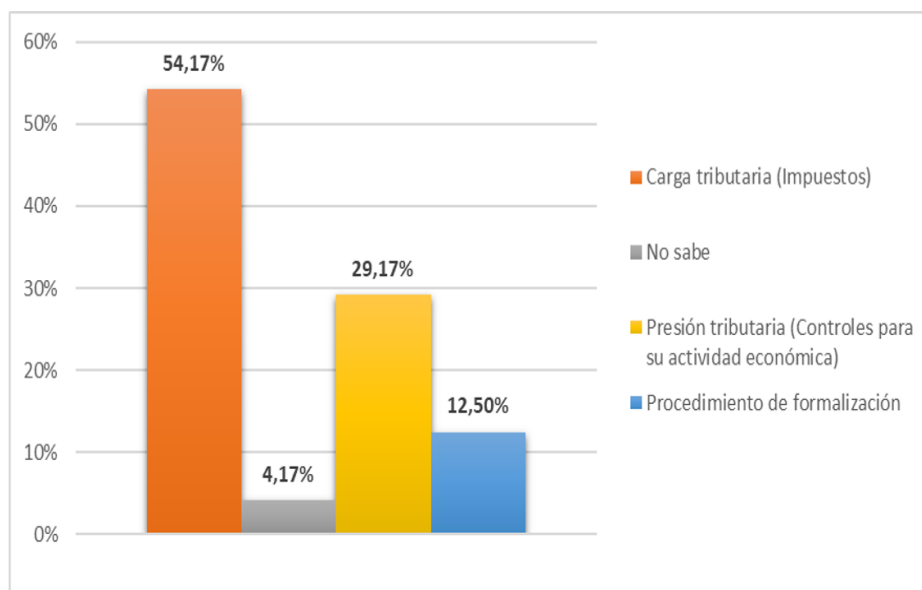
Por otra parte, en este siguiente apartado se puede observar que el conocimiento acerca de esta problemática de la informalidad en Sucre es bastante reducido, ya que solo un 26,79% de la población estudiada, es decir, del sector de las PyMES informales llegan a tener conocimiento al respecto y el 73,21% no llega a tenerlo.

Cuadro Nro. 4 Aspectos más desfavorables sobre el sistema tributario

¿Qué aspectos del sistema tributario le parecen más desfavorables para las PYMES?	
Carga tributaria (Impuestos)	54,17%
No sabe	4,17%
Presión tributaria (Controles para su actividad económica)	29,17%
Procedimiento de formalización	12,50%
Total general	100,00%

Nota. Fuente: Elaboración propia, 2023

Gráfico Nro. 4 Aspectos más desfavorables sobre el sistema tributario



Nota. Fuente: Elaboración propia, 2023

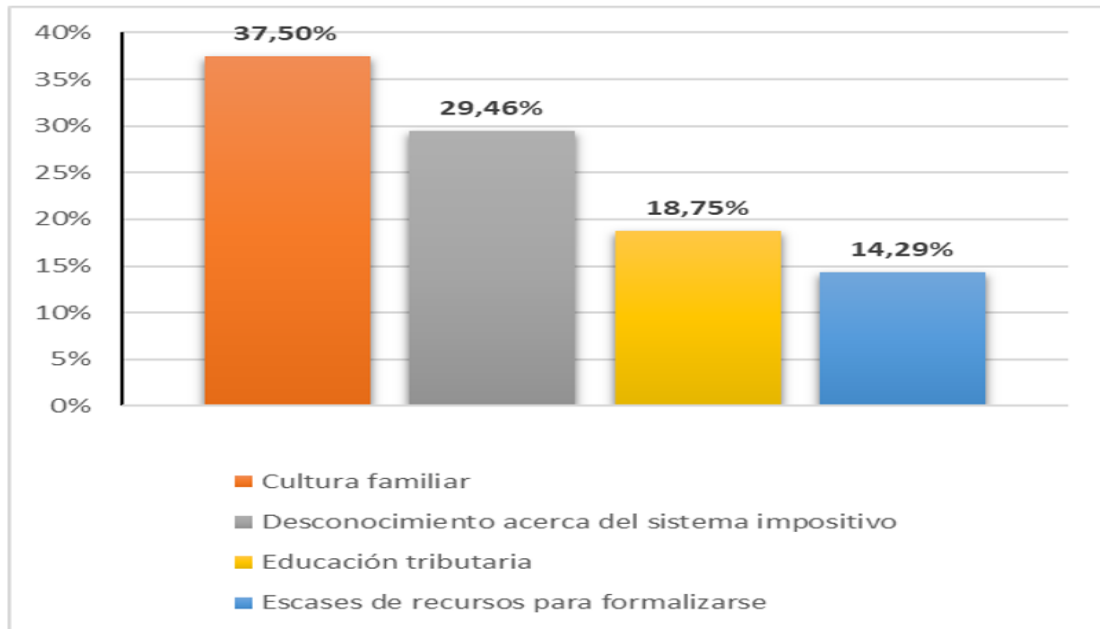
En este punto se puede denotar que de los aspectos que se consideran más desfavorables o perjudiciales para este sector llegan a ser principalmente la carga tributaria con un 54,17%, es decir, el elevado nivel de impuestos que se tiene en Bolivia, cosa que se iba viendo en los datos proporcionados y analizados a un inicio de la investigación, lo que llega a corroborar la misma situación que se vive en todo el país. En segundo lugar, con un 29,17% se tiene la presión tributaria como aspecto más desfavorable.

Cuadro Nro. 5 Motivo por el cual no ingresa a un régimen formal

¿Cuál es el motivo para usted de no ingresar a un régimen tributario formal?	
Cultura familiar	37,50%
Desconocimiento acerca del sistema impositivo	29,46%
Educación tributaria	18,75%
Escases de recursos para formalizarse	14,29%
Total general	100,00%

Nota. Fuente: Elaboración propia, 2023

Gráfico Nro. 5 Motivo por el cual no ingreso a un régimen formal



Nota. Fuente: Elaboración propia, 2023

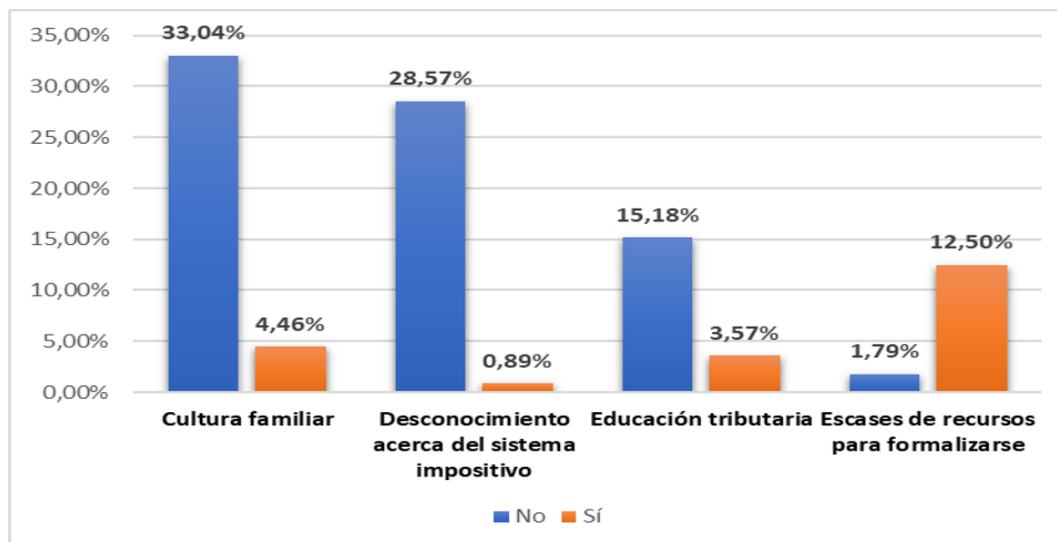
Se ve claramente que existe una tendencia de que el motivo principal por el cual no llegan a formalizarse en este sector y población estudiada es la cultura familiar que representa al 37,50% del total, por otra parte, el siguiente factor en importancia es el desconocimiento del tema impositivo con el 29,46% y la educación tributaria con un 18,75%.

Cuadro Nro. 6 Relación entre el motivo de no ingresar a un régimen formal y el conocimiento del sistema tributario

¿Cuál es el motivo para usted de no ingresar a un régimen tributario formal?	¿Conoce el sistema tributario boliviano?		
	No	Sí	Total general
Cultura familiar	33,04%	4,46%	37,50%
Desconocimiento acerca del sistema impositivo	28,57%	0,89%	29,46%
Educación tributaria	15,18%	3,57%	18,75%
Escases de recursos para formalizarse	1,79%	12,50%	14,29%
Total general	78,57%	21,43%	100,00%

Nota. Fuente: Elaboración propia, 2023

Gráfico Nro. 6 Relación entre el conocimiento del sistema tributario y el motivo de no estar en un régimen formal



Nota. Fuente: Elaboración propia, 2023

Finalmente en este gráfico se puede detallar la relación que existe entre el desconocimiento del sistema tributario y el motivo de no ingresar a un régimen formal del mismo, del principal motivo que es la cultura familiar la gran mayoría no conoce el sistema tributario, es decir, el 33,4%, pero si se analiza al 100% se llega a tener que de todos los que dijeron que es por cultura familiar el 88% aproximadamente no conoce el tema impositivo del país algo que se esperaba para que sigan manteniendo esa cultura o tradición familiar que influencia su manera de llevar su propia cultura tributaria.

DISCUSIÓN

Otros aspectos igualmente de relevantes son que el 34,8% cree que el sistema tributario actual fomenta a la informalidad en Bolivia y en el sector de las PyMES, por otro lado, un 21,7% si están definitivamente seguros de que fomentan a la informalidad es decir que al menos un 50% de la población estudiada se ve afectada por el sistema tributario en cuanto a la formalización de su negocio en cierta medida.

Del sector de las PyMES informales un 76,5% no sabe si realmente el sistema tributario llega a ser justo y equitativo para las empresas formales, por lo que se puede llegar a entender, ya que la gran mayoría, como se había mencionado antes, no conoce realmente el sistema tributario, también por otra parte el 88,1% no conoce los beneficios de tener una empresa formal en Bolivia, algo realmente alarmante y que se constata con el desconocimiento del tema en cuestión.

Otro dato relevante que se contrasta con el desconocimiento de la informalidad tributaria es que un 72,2% no sabe si la informalidad es un problema grave en Sucre, y solo el 27,8% si considera que es un problema.

También un aspecto importante es acerca del sistema tributario en el cual se indicó a la población estudiada acerca de que cambios sugeriría, y que un 61,5% de las personas indicó que sería bajar las tasas de impuestos en el país algo que igualmente se relaciona con que sea ese el principal factor de los que si tienen conocimiento del tema como causante de su informalidad. Es decir que mientras menos conocimiento se tiene por parte de las personas acerca del sistema tributario tienden a no tomar importancia el nivel de impuestos que existe, pero si tienen un mayor conocimiento estos tienden a ver de una manera aún más negativa el sistema tributario, por lo que se evidencio claramente la correlación que existe en estas variables de estudio.

De las acciones y medidas que más recomiendan al gobierno para lograr que las empresas se formalicen y con lo que se llegó a constatar de igual manera es de dar cursos de capacitación para las personas en el tema impositivo con un 40% y el 48% indica que es de incentivar al sector con periodos de gracia en el tema impositivo o con regulaciones especiales para fomentar el crecimiento tanto de las empresas como de la población contribuyente.

Finalmente se añaden los resultados obtenidos por la investigación observacional y tendencias que se repitieron en el desarrollo de las encuestas que también denotan gran importancia para el análisis y conclusión posterior. Estos son que la gran mayoría cerca del 80 al 90 por ciento de la población estudiada tiene una tendencia de cultura tributaria escasa o casi nula, es decir que si no le obligasen a pagar tributos no lo harían de ninguna manera de forma voluntaria, es algo alarmante y que igualmente se vio en otros estudios anteriores llevados a cabo en otro país vecino como es el Perú, cosa que se vive igualmente en Sucre, y a su vez se detecta que la gran mayoría no tiene una posición tan negativa con el gobierno y el sistema tributario, ya que desconocen del tema completamente. Algo que se denoto es que al igual que en otros lugares del país existe un gran índice de pobreza que fomenta la informalidad en este sector.

También se evidenció que una parte considerable solo tiene conocimiento de impuestos a los bienes inmuebles y vehículos y no así a la actividad económica que realizan ellos. Algo que denotar es que la gran mayoría de los informales llegan a pagar un tipo de impuesto que es el de sitio que llega a ser desde los 3 a 6 Bs por día, el cual es cobrado por agentes de la municipalidad y es una evidencia de la manera en que el gobierno municipal con sus atribuciones intenta recuperar en cierta medida el dinero que no recaudan por la informalidad. Aunque llega a haber una parte igual importante que no paga ningún tipo de impuesto, los que se considerarían en una situación de vendedores ambulantes.

CONCLUSIONES

- En la investigación se pudo concretar que la informalidad es un problema latente y de gran impacto en la ciudad de Sucre y más específicamente en el sector de las PYMES y a su vez que esta problemática tiene efectos negativos en la economía.
- El desconocimiento acerca de la informalidad y esencialmente el sistema tributario es el principal factor de la informalidad empresarial en el sector estudiado, que son las PYMES informales de Sucre, el cual a su vez es fomentado por la cultura tributaria y familiar que existe en las personas de esta condición.

- Otro gran factor que llega a tener efecto en las personas y en esta problemática es la ausencia de intervención eficiente del gobierno en sus distintos niveles, lo que genera que no se avance eficientemente en la erradicación de esta problemática.
- Las condiciones económicas de las personas llegan a ser un factor inicial, para que estos no inicien su actividad económica de forma legal y formal, lo que evidencia claramente que el país sufre igual problemas económicos y de generación de empleo, por lo que las personas llegan a buscar un modo de subsistencia en estas actividades económicas que no son formales, ni reguladas por el gobierno.

Finalmente se pudo constatar que las personas de este sector de las PYMES informales, mientras adquieren mayor conocimiento acerca del sistema tributario, tienden a estar en desacuerdo con este, ya sea por las altas cargas tributarias que tienen las empresas en Bolivia o por la presión tributaria que existe, por lo que es claro evidenciar que el sistema tributario no incide directamente a la informalidad en lo que respecta a el nivel elevado de tributación, pero sí de manera indirecta, ya que no genera una cultura tributaria en las personas, por lo que es a su vez el principal causante de la informalidad junto con condiciones sociales y económicas que afectan a las personas.

REFERENCIAS

- Acarapi Mejía, S. (2018). La carga tributaria y el efecto fiscal que produce en las pequeñas y medianas empresas (PyME). *Monografía de Diplomado*. La Paz. Obtenido de Repositorio Institucional Universidad Mayor de San Andrés: <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/19779>
- Callejas, A., Salido, V., & Jerez, O. (España). *Competencia digital y tratamiento de la información. Aprender en el siglo XXI*. La Mancha : Ed. Universidad de Castilla-La Mancha.
- Castellón, O., Nogales, J. A., Rocha, C., & Carvajal, J. L. (2021). *Modernización y simplificación del sistema tributario*. La Paz: Fundación Milenio. Obtenido de <https://fundacion-milenio.org/download/9752/?tmstv=1690461485>
- Gallego, M., Gámiz, V., & Gutiérrez, E. (12 de Diciembre de 2010). *El futuro docente ante las competencias en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para enseñar*. *Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*. Obtenido de Revista Electrónica De Tecnología Educativa: <https://doi.org/10.21556/edutec.2010.34.418>
- Gaviria, M. J. (14 de Julio de 2022). *Informalidad: definiciones, causas y propuesta*. *Universidad EAFIT*. Obtenido de https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/31855/MariaJose_BernalGaviria_2022.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Loayza, L. (19 de junio de 2019). *Los tiempos: impuestos excesivos, improductivos e injustificados*. Obtenido de Fundación Milenio: <https://fundacion-milenio.org/los-tiempos-impuestos-excesivos-improductivos-e-injustificados/>

Martínez Carrasco, D. (9 de octubre de 2016). *Chuquisaqueños viven del trabajo informal*.

Obtenido de Correo del Sur: https://correodelsur.com/panorama/20161009_chuquisaqueños-viven-del-trabajo-informal.html

Martínez, D., & Infante, R. (22 de Noviembre de 2019). *La informalidad en la visión de la OIT: evolución y perspectivas para América Latina*. Obtenido de Organización Internacional del Trabajo:

