

HABILIDADES BLANDAS EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD MAYOR, REAL Y PONTIFICA SAN FRANCISCO XAVIER DE CHUQUISACA

MSc. Juan Carlos Arancibia Carpio

juancarlosarancibiaccarpio@gmail.com

Lic. Karla Genesis Rivera Alvarez

Karlita.genesis1@gmail.com

RESUMEN

En la actualidad, las empresas lo que buscan son profesionales altamente calificados, no solamente en las habilidades académicas o técnicas, sino que también en las Habilidades Blandas, siendo que hoy en día son un factor de éxito en la vida laboral de todo trabajador, ya que las organizaciones requieren trabajadores que se adapten a los cambios y que respondan de manera eficaz y eficiente a la incertidumbre del ambiente externo.

Por lo cual la presente investigación analiza cuan desarrolladas están las Habilidades Blandas que tienen los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor, Real y Pontificia San Francisco Xavier de Chuquisaca, las Habilidades Blandas son las que serán más demandadas dentro del mercado laboral, tanto como en la Ciudad de Sucre, como en todo el país. Es por eso que dentro de la investigación se analizan cuáles son las Habilidades que más necesiten ser desarrolladas y cuales son aquellas que tienen un desarrollo adecuado dentro de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas, así como también se conoce cuáles son las Asignaturas del Plan de Estudio de la Carrera en la cual se aporta un mayor desarrollo de estas Habilidades y un análisis de cuáles son las actividades que se realiza en el transcurso de los años de estudio en las cuales se fortalece de mejor manera las Habilidades de los estudiantes. Lo que ha permitido determinar si los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas cuentan con las habilidades necesarias para salir al mercado laboral.9

PALABRAS CLAVE:

Habilidades Blandas, Desarrollo, Estudiantes.

ABSTRACT

At present, what companies are looking for are highly qualified professionals, not only in academic or technical skills, but also in Soft Skills, being that today they are a success factor in the working life of every worker, since organizations require workers who adapt to changes and who respond effectively and efficiently to the uncertainty of the external environment.

Therefore, the present investigation analyzes how developed the Soft Skills are that the students of the Business Administration Career of the Universidad Mayor, Real y Pontificia San Francisco Xavier de Chuquisaca have, Soft Skills are the ones that will be most in demand within the labor market, both in the City of Sucre, and throughout the country. That is why the research analyzes which are the Skills that most need to be developed and which are those that have an adequate development within the students of the Business Administration Career, as well as which are the Subjects of the Study Plan of the Career in which a greater development of these Skills is provided and an analysis of which are the activities that are carried out during the years of study in which the Skills of the students are better strengthened. What has allowed to determine if the students of the Business Administration Career have the necessary skills to enter the labor market.

KEYWORDS:

Soft Skills, Development, Students.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación trata como tema central, las Habilidades Blandas en los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Mayor, Real y Pontificia San Francisco Xavier de Chuquisaca. La función de la Carrera de Administración de Empresas debe ser vincularse permanentemente con los estudiantes, en procura de bienestar y desarrollo de las Habilidades Blandas, debe estar enmarcada dentro de un proceso sistemático de programas para el desarrollo de estas, en donde los estudiantes teniendo de guía del docente durante todas las clases, en el que colaboraran los docentes con la manera donde mejor se amolden a la realidad del entorno empresarial.

Con todo el estudio que se realizó es evidente que hay diferentes investigaciones sobre las Habilidades Blandas tanto internacionalmente y de forma nacional, de forma local tenemos proyectos de WarmiLab y Líder Estudiantil Ciudadano (LED), que son programas de aceleración de emprendimientos en los cuales analizan las Habilidades Blandas. Entonces enfocándonos en todos estos previos estudios vemos que son de mucha importancia las Habilidades Blandas, tan importantes como las Habilidades Duras, entonces lo que buscamos es saber el nivel de desarrollo que se tiene de las Habilidades Blandas en la Carrera de Administración de Empresas.

Además, al realizar esta investigación salta a resaltar que las Habilidades Blandas hoy en día son muy importantes para el ámbito laboral del futuro Administrador de Empresas, son de importancia dentro de los postulantes a un puesto de trabajo dentro de una institución, dentro de las Habilidades Blandas nos enfocamos principalmente en lo que son las relaciones interpersonales, y dentro de una institución es algo muy relevante para un ambiente laboral saludable.

METODOLOGÍA

La presente investigación corresponde a un diseño de tipo no experimental, dado que durante su elaboración no se efectúan manipulaciones de variables, son las Habilidades Blandas de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas presentadas en su estado natural, donde nos enfocamos en las variables: Habilidades Blandas y Sistema Empresarial. El estudio es exploratorio, descriptivo, cuantitativo. Realizado en los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Mayor, Real y Pontificia San Francisco Xavier de Chuquisaca. El estudio se realizó sobre una muestra probabilística aleatoria de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, bajo criterio de inclusión de ser estudiante matriculados en la gestión 2022.

La aplicación de las encuestas se realizó por medio virtual de forma anónima y con el consentimiento de los participantes respetando su libertad de decisión para participar. La técnica utilizada para la observación de datos estadísticos, medibles y cuantificables es la encuesta que se aplicó a 893 alumnos. El instrumento de recolección de datos consistió en un cuestionario de preguntas cerradas y respuestas múltiples.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A partir de la investigación que se realizó determinamos que las Habilidades Blandas son un determinante de éxito en el mercado laboral, es por eso que es muy importante que se desarrolle

de forma muy continua en el tiempo de estudio y en el ámbito laboral. La importancia de las Habilidades Blandas en la investigación es porque los actuales mercados de trabajo se rigen por los desarrollos de estas Habilidades Blandas, en tiempo anterior se daban solo importancia a las Habilidades Duras o Formación Académica, ahora los mercados dan por sentado que se cuenta con suficiente preparación técnica e intelectual, para quienes aspiran a un puesto de trabajo sin importar el tipo de industria o profesión, donde exigen un desarrollo de Habilidades Blandas para el trato interpersonal, siendo considerada una estrategia de gran importancia para las empresas de alto rendimiento que deseen construir y mantener una ventaja competitiva.

El resultado de esta investigación nos refleja que los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas desde primero a cuarto año de la gestión 2022, no tenían mucho conocimiento de las Habilidades Blandas por ese nombre en sí, las conocen más como Estrategias Motivacionales, para favorecer entre todas las personas que trabajan dentro de una empresa; sin embargo, con los resultados que proporcionó la encuesta y que se utilizó para el análisis el promedio de las calificaciones y muestra, en términos porcentuales, generando una calificación por cada dimensión de las Habilidades Blandas, esto nos refleja un nivel entre medio y bajo sobre las Habilidades Blandas en general con las variables que se tomó en cuenta en esta investigación, lo cual refleja un desarrollo lento en las Habilidades Blandas, lo cual tiene un impacto en el mercado laboral ya que al ser demandadas estas habilidades y no contar con los profesionales adecuadamente preparados, ocasiona que conseguir un puesto laboral sea más complicado. Entonces, darles la misma importancia a las Habilidades Blandas, para tener profesionales mejor preparados para el mercado laboral, esto se puede realizar con una mejora de la malla curricular, siendo que se debe realizar una reunión de docentes en las cuales primero se debe informar a todos los docentes de la Carrera que son las Habilidades Blandas, y luego, ver un análisis de cómo se podrá mejorar las Habilidades Blandas durante los años de estudio dentro de la Carrera de Administración de Empresas.

Además, sería adecuado que se manejen las Habilidades Blandas en todas las Asignaturas por igual para tener profesionales mejor preparados para el ámbito laboral, el desarrollo de estas Habilidades no debe ser en unas cuantas Asignaturas, si no, que en todas las Asignaturas por igual. Para adaptarse a todo este cambio y mejor manejo de Habilidades Blandas, sería costoso y mucho más trabajo para los docentes temporalmente hasta que se realice la mejora de la malla curricular, pero sería un esfuerzo para que nuestros profesionales se encuentren mejor preparados y podamos representar de mejor manera a una Carrera Acreditada como es la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Real y Pontificia San Francisco Xavier de Chuquisaca. Entonces, para esta propuesta se organizará talleres de capacitación para el conocimiento específico de lo que son Habilidades Blandas, capacitación y reconocimiento, para lograr un adecuado desarrollo de las Habilidades Blandas. Por tanto, a la hora de formular la propuesta de este tipo, que es muy importante, porque se visibilizara un excelente liderazgo empresarial.

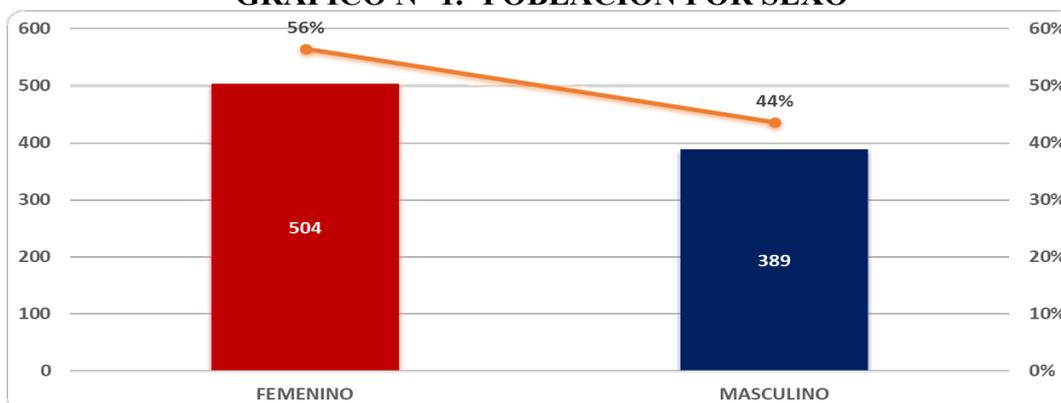
HABILIDADES BLANDAS EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD MAYOR, REAL Y PONTIFICA SAN FRANCISCO XAVIER DE CHUQUISACA

CUADRO N° 1.- POBLACIÓN POR SEXO

SEXO	NÚMERO DE ESTUDIANTES	N°	%
FEMENINO	893	504	56%
MASCULINO		389	44%
TOTALES		893	100%

FUENTE: Elaborado por los investigadores

GRÁFICO N° 1.- POBLACIÓN POR SEXO



FUENTE: Elaborado por los investigadores

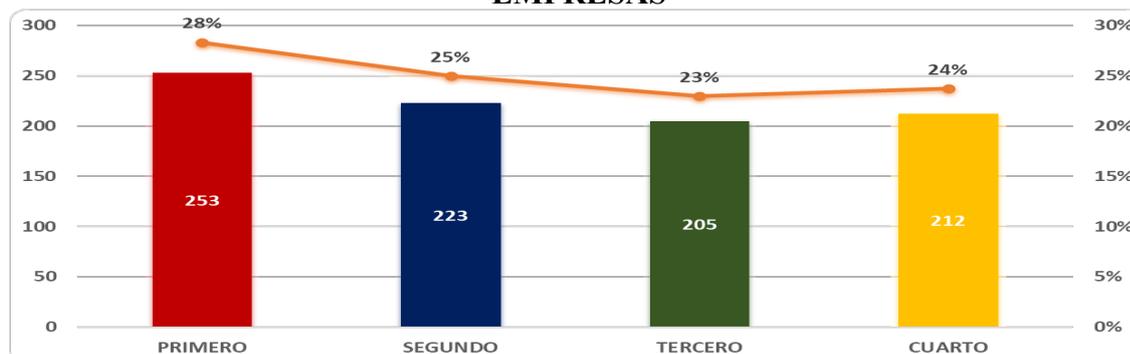
De acuerdo con la población que tenemos que es de 2.162 estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas. Conseguimos una muestra de 892, pero se logró encuestar a 893 estudiantes en total. Donde notamos que el 44% de los encuestados son 389 personas que pertenecen al género masculino y el 56% de los encuestados son 504 personas que pertenecen al género femenino, así como podemos ver en el Cuadro y Gráfico N° 1. Vemos que es más fácil llegar a encuestar a alumnos de género femenino en comparación del género masculino.

CUADRO N° 2.- CURSOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

CURSO	NÚMERO DE ESTUDIANTES	N°	%
PRIMERO	893	253	28%
SEGUNDO		223	25%
TERCERO		205	23%
CUARTO		212	24%
TOTALES		893	100%

FUENTE: Elaborado por los investigadores

GRÁFICO N° 2.- CURSOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



FUENTE: Elaborado por los investigadores

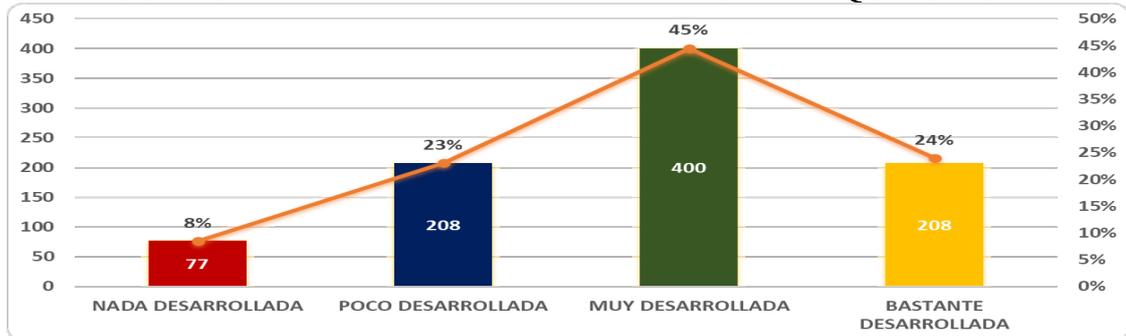
La presente investigación se está realizando con todos los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas, que incluye alumnos de primer año con una población de 726 alumnos, segundo año con 529 alumnos, tercer año son 436 alumnos y cuarto año que son 471 alumnos; haciendo un total de 2.162 como población total. Al obtener la muestra de cada uno de los cursos, como muestra por cursos tenemos: 253 estudiantes de primer año que pertenece al 28%, 223 estudiantes de segundo año que pertenece al 25%, 205 estudiantes de tercer año que pertenece al 23% y como último curso tenemos 212 estudiantes que pertenece al 24%. Dando como total de muestra 893 que pertenece al 100% de los encuestados de los cuatro cursos de la Carrera de Administración de Empresas, así como podemos ver en el Cuadro y Gráfico N.º 2.

CUADRO N.º 3.- HABILIDAD BLANDA: TRABAJO EN EQUIPO - GENERAL

TRABAJO EN EQUIPO	PRIMER AÑO		SEGUNDO AÑO		TERCER AÑO		CUARTO AÑO		Nº DE ESTUDIANTES	PROMEDIO POR CURSO
	Nº DE ESTUDIANTES	%								
NADA DESARROLLADA	28	11%	25	11%	11	5%	13	6%	77	8%
POCO DESARROLLADA	66	26%	63	28%	40	20%	39	18%	208	23%
MUY DESARROLLADA	130	51%	94	42%	93	45%	83	39%	400	45%
BASTANTE DESARROLLADA	29	11%	41	18%	61	30%	77	36%	208	24%
TOTAL	253	100%	223	100%	205	100%	212	100%	893	100%

FUENTE: Elaborado por los investigadores

GRÁFICO N.º 3.- HABILIDAD BLANDA: TRABAJO EN EQUIPO - GENERAL



FUENTE: Elaborado por los investigadores

El Cuadro y Gráfico N.º 3 muestra el desarrollo de la Habilidad Blanda de Trabajo en Equipo en los cuatro cursos de la Carrera de Administración de Empresas son de 400 alumnos que representan al 45% de los estudiantes que respondieron tener muy desarrollada la Habilidad de Trabajo en Equipo, seguido de Bastante Desarrollada con un 24% y Poco Desarrollada un 23% que representan a 416 alumnos y por último el 8% representando a 77 alumnos que respondieron que no tienen desarrollada la Habilidad de Trabajo en Equipo.

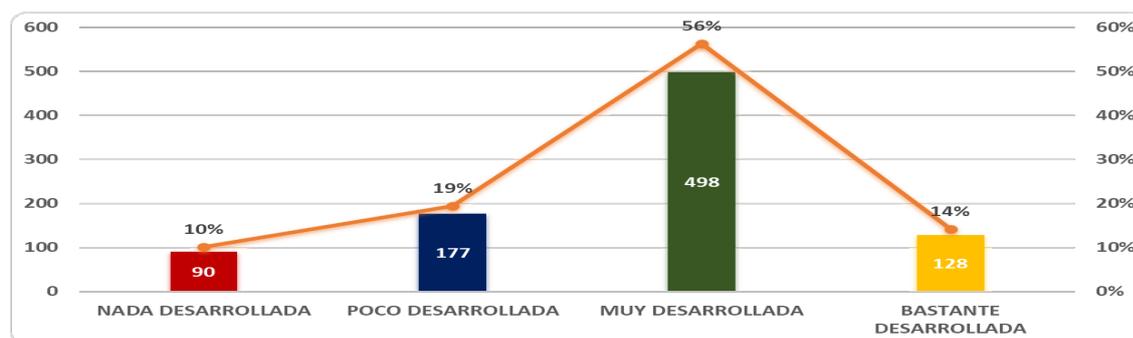
Se determina que al ser alumnos de la Carrera de Administración de Empresas donde el grupo más representativo es del 45% que representan 400 alumnos, nos indica que es una Habilidad Blanda que al pasar los años de estudio se desarrolla adecuadamente al tener una evolución positiva, así como el segundo grupo y tercer grupo son representados por alumnos que tienen bastante desarrolladas y poco desarrolladas. Esta Habilidad Blanda es influenciada directamente con la unión de diferentes capacidades de las personas para poder unirlos y lograr los objetivos que tiene cada empresa y de acuerdo con la encuesta nos muestra los resultados de que estos estudiantes están con la capacidad adecuada para el trato con diferentes aptitudes de cada integrante de algún grupo de trabajo, siendo altamente calificados para el trato interpersonal en un área laboral e incluso dentro del área de estudio, que los estudiantes desarrollan esta Habilidad Blanda dentro de los años de estudio de la Carrera de Administración de Empresas.

CUADRO N° 4.- HABILIDAD BLANDA: LIDERAZGO – GENERAL

LIDERAZGO	PRIMER AÑO		SEGUNDO AÑO		TERCER AÑO		CUARTO AÑO		N° DE ESTUDIANTES	PROMEDIO POR CURSO
	N° DE	%	N° DE	%	N° DE	%	N° DE ESTUDIANTES	%		
NADA DESARROLLADA	28	11%	16	7%	20	10%	26	12%	90	10%
POCO DESARROLLADA	65	26%	71	32%	41	20%	0	0%	177	19%
MUY DESARROLLADA	114	45%	106	48%	111	54%	167	79%	498	56%
BASTANTE DESARROLLADA	46	18%	30	13%	33	16%	19	9%	128	14%
TOTAL	253	100%	223	100%	205	100%	212	100%	893	100%

FUENTE: Elaborado por los investigadores

GRÁFICO N° 4.- HABILIDAD BLANDA: LIDERAZGO - GENERAL



FUENTE: Elaborado por los investigadores

El desarrollo de la Habilidad Blanda de Liderazgo en los cuatro cursos de la Carrera de Administración de Empresas son de 498 alumnos que representan al 56% de los estudiantes que respondieron que tienen Muy Desarrollada la Habilidad Blanda de Liderazgo, el 19% que corresponde a 177 estudiantes respondieron tener Poco Desarrollada la Habilidad Blanda de Liderazgo, el 14% y 10% que son 128 alumnos y 90 alumnos que respondieron tener Bastante Desarrollada y Nada Desarrollada respectivamente, como nos muestra el Cuadro y Gráfico N° 4.

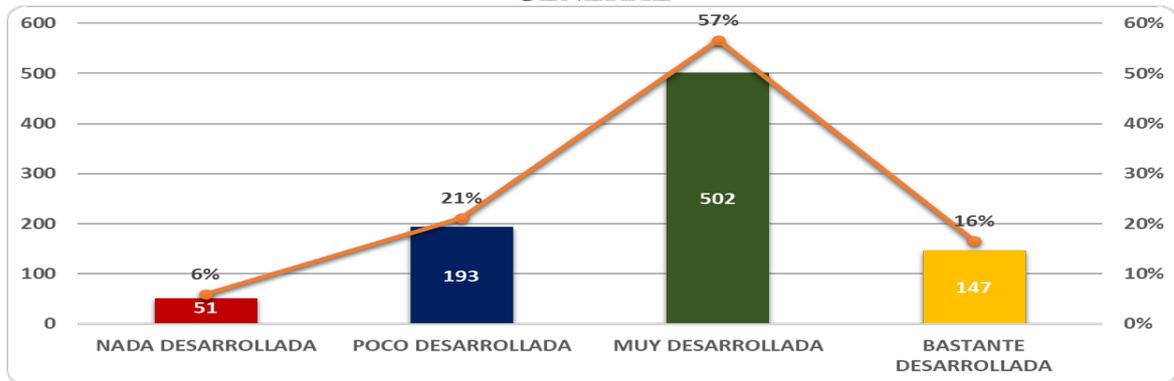
Se puede observar que existe un grupo más representativo que es el 56% que representa a 498 alumnos, donde indica que la Habilidad Blanda de Liderazgo con los años de estudio se desarrolla regularmente, así como nos muestra que el segundo grupo es del 19% con 177 alumnos, que mencionan Habilidad Poco Desarrollada que no es representativo para una Habilidad Blanda tan importante para un Líder Emprendedor ya que se busca que necesariamente esta sea una Habilidad Blanda bastante desarrollada porque lo importante es que sepan el manejo de las diferentes capacidades de las personas para motivarlas y saber cómo dar las instrucciones dentro de la empresa, siendo esto muy importante para conseguir las mejores alternativas siendo lo mejor para los objetivos de una institución.

CUADRO N° 5.- HABILIDAD BLANDA: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS - GENERAL

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	PRIMER AÑO		SEGUNDO AÑO		TERCER AÑO		CUARTO AÑO		N° DE ESTUDIANTES	PROMEDIO POR CURSO
	N° DE ESTUDIANTES	%								
NADA DESARROLLADA	7	3%	16	7%	15	7%	13	6%	51	6%
POCO DESARROLLADA	73	29%	77	35%	30	15%	13	6%	193	21%
MUY DESARROLLADA	129	51%	107	48%	134	65%	132	62%	502	57%
BASTANTE DESARROLLADA	44	17%	23	10%	26	13%	54	25%	147	16%
TOTAL	253	100%	223	100%	205	100%	212	100%	893	100%

FUENTE: Elaborado por los investigadores

GRÁFICO N° 5.- HABILIDAD BLANDA: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS - GENERAL



FUENTE: Elaborado por los investigadores

El Cuadro y Gráfico N° 5 muestra el desarrollo de la Habilidad Blanda de Resolución de Problemas en los cuatro cursos de la Carrera de Administración de Empresas son de 505 alumnos que representan al 56% de los estudiantes que respondieron que tiene Muy Desarrollada la Habilidad Blanda de Resolución de Problemas, seguido del 21% que son representados por 193 alumnos que determinan que tienen esta Habilidad Blanda Poco Desarrollada, el 16% representa a 147 estudiantes y 6% que son 51 alumnos respondieron que tienen Bastante Desarrollada y Nada Desarrollada respectivamente.

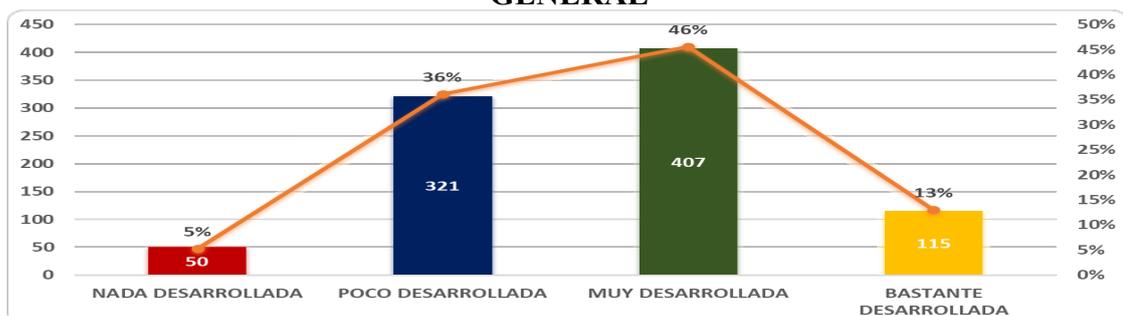
Se determina que en los alumnos de la Carrera de Administración de Empresas hay un grupo más representativo es del 56% que son 505 alumnos, donde nos indica que es una Habilidad Blanda que con los años de estudio se desarrolla regularmente, así como nos muestra que el segundo grupo es de 193 alumnos donde indican tener Poco Desarrollada esta Habilidad Blanda de Resolución de Problemas, sabemos que esta Habilidad es influenciada directamente en lo que es la elección de una de las alternativas de Resolución de Problemas, percibimos esta Habilidad Blanda tanto en la vida personal así como en la vida profesional.

CUADRO N° 6.- HABILIDAD BLANDA: ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN – GENERAL

ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN	PRIMER AÑO		SEGUNDO AÑO		TERCER AÑO		CUARTO AÑO		N° DE ESTUDIANTES	PROMEDIO POR CURSO
	N° DE ESTUDIANTES	%								
NADA DESARROLLADA	29	11%	8	4%	0	0%	13	6%	50	5%
POCO DESARROLLADA	84	33%	84	38%	82	40%	71	33%	321	36%
MUY DESARROLLADA	113	45%	108	48%	87	42%	99	47%	407	46%
BASTANTE DESARROLLADA	27	11%	23	10%	36	18%	29	14%	115	13%
TOTAL	253	100%	223	100%	205	100%	212	100%	893	100%

FUENTE: Elaborado por los investigadores

GRÁFICO N° 6.- HABILIDAD BLANDA: ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN - GENERAL



FUENTE: Elaborado por los investigadores

El desarrollo de la Habilidad Blanda de Organización y Planificación en los cuatro cursos son de 407 alumnos que representan al 46% de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas que responden tener Muy Desarrollada la Habilidad Blanda de Organización y Planificación como nos muestra el Cuadro y Gráfico N° 6, el 20% que son representados por 321 alumnos que determinan que tienen Poco Desarrollada esta Habilidad Blanda, el 13% y 5% que son 115 alumnos y 50 alumnos que respondieron tener Bastante Desarrollada y Nada Desarrollada respectivamente.

Se establece que en los alumnos de la Carrera de Administración de Empresas hay un grupo más representativo que es del 46% que son 407 alumnos que vemos el análisis de cómo se organiza los tiempos y tareas y a la vez como se planifica en la realización de estas tareas para que se cumpla los objetivos que se pone para cumplir las metas que se establecen, además nos indica que es una Habilidad Blanda que se desarrolla positivamente.

CUADRO N° 7.- HABILIDAD BLANDA: COMUNICATIVA Y ESCUCHA ACTIVA - GENERAL

COMUNICACIÓN Y ESCUCHA ACTIVA	PRIMER AÑO		SEGUNDO AÑO		TERCER AÑO		CUARTO AÑO		N° DE ESTUDIANTES	PROMEDIO POR CURSO
	N° DE ESTUDIANTES	%								
NADA DESARROLLADA	29	3%	8	7%	0	5%	13	6%	50	5%
POCO DESARROLLADA	84	39%	84	27%	82	30%	71	34%	321	32%
MUY DESARROLLADA	113	42%	108	43%	87	47%	99	48%	407	45%
BASTANTE DESARROLLADA	27	17%	23	23%	36	18%	29	12%	115	17%
TOTAL	253	100%	223	100%	205	100%	212	100%	893	100%

FUENTE: Elaborado por los investigadores

GRÁFICO N° 7.- HABILIDAD BLANDA: COMUNICATIVA Y ESCUCHA ACTIVA - GENERAL



FUENTE: Elaborado por los investigadores

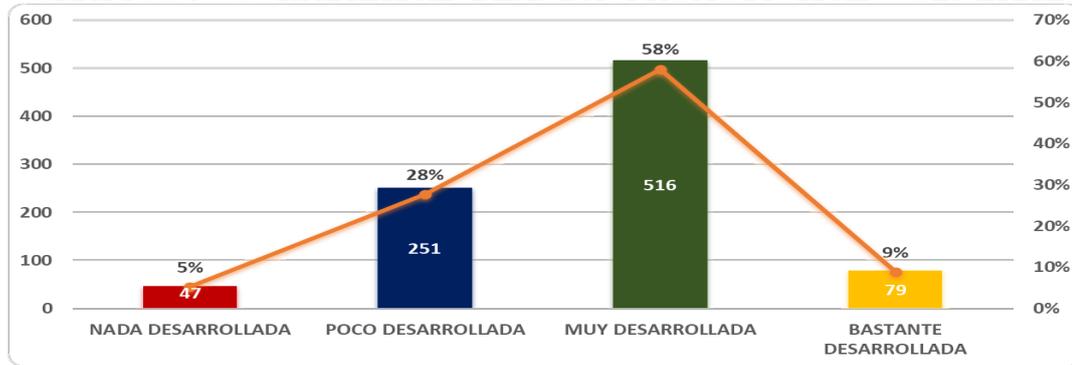
El Cuadro y Gráfico N° 7 muestra el desarrollo de la Habilidad Blanda de Comunicativas y Escucha Activa en los cuatro cursos son de 400 alumnos que representan al 45% de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas que manifestaron que tiene Muy Desarrollada la Habilidad Blanda Comunicativa y Escucha Activa, el 32% que son representados por 321 alumnos que determina tener Poco Desarrollada, el 17% y 5% que son 115 alumnos y 50 alumnos que respondieron tener Bastante Desarrollada y Nada Desarrollada comparativamente. Se comprueba que en los alumnos de la Carrera de Administración de Empresas hay un grupo más representativo que es del 45% que son 400 alumnos, donde nos indica que es una Habilidad Blanda que con los años de estudio se desarrolla regularmente, vemos que en su gran mayoría los alumnos comprenden que se debe aceptar las alternativas de todos los integrantes de un grupo laboral demostrando que se escucha y se comunica de forma eficiente y eficaz para cumplir los objetivos que se establece en el grupo laboral dentro de una empresa.

CUADRO N° 8.- HABILIDAD BLANDA: PROACTIVIDAD – GENERAL

PROACTIVIDAD	PRIMER AÑO		SEGUNDO AÑO		TERCER AÑO		CUARTO AÑO		N° DE ESTUDIANTES	PROMEDIO POR CURSO
	N° DE ESTUDIANTES	%								
NADA DESARROLLADA	15	6%	9	4%	10	5%	13	6%	47	5%
POCO DESARROLLADA	86	34%	72	32%	41	20%	52	25%	251	28%
MUY DESARROLLADA	136	54%	114	51%	133	65%	133	63%	516	58%
BASTANTE DESARROLLADA	16	6%	28	13%	21	10%	14	7%	79	9%
TOTAL	253	100%	223	100%	205	100%	212	100%	893	100%

FUENTE: Elaborado por los investigadores

GRÁFICO N° 8.- HABILIDAD BLANDA: PROACTIVIDAD - GENERAL



FUENTE: Elaborado por los investigadores

El desarrollo de la Habilidad Blanda de Proactividad en los cuatro cursos de la Carrera de Administración de Empresas son de 516 alumnos que representan al 58% de los estudiantes que respondieron tener Muy Desarrollada la Habilidad Blanda de Proactividad, el 28% que son representados por 251 alumnos que determinan tener Poco Desarrollada, el 9% y 5% que son 79 alumnos y 47 alumnos que reconocieron que tienen Bastante Desarrollada y Nada Desarrollada respectivamente.

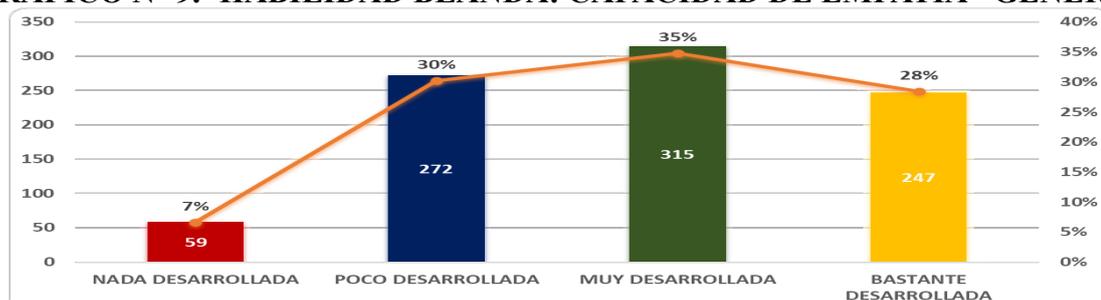
Se determina que en los alumnos de la Carrera de Administración de Empresas hay un grupo más representativo que es del 58% que son 516 alumnos, donde nos indica que es una Habilidad Blanda que con los años de estudio se desarrolla regularmente de forma positiva ya que el poco o nada desarrollada tiene porcentaje mínimo, siendo que esta Habilidad Blanda es influenciada directamente en lo que es la eficiencia y eficacia que se presentan en el cumplimiento de actividades, metas u objetivos dentro de una empresa.

CUADRO N° 9.- HABILIDAD BLANDA: CAPACIDAD DE EMPATIA - GENERAL

CAPACIDAD DE EMPATÍA	PRIMER AÑO		SEGUNDO AÑO		TERCER AÑO		CUARTO AÑO		N° DE ESTUDIANTES	PROMEDIO POR CURSO
	N° DE ESTUDIANTES	%								
NADA DESARROLLADA	15	6%	16	7%	15	7%	13	6%	59	7%
POCO DESARROLLADA	95	38%	46	21%	51	25%	80	38%	272	30%
MUY DESARROLLADA	107	42%	101	45%	67	33%	40	19%	315	35%
BASTANTE DESARROLLADA	36	14%	60	27%	72	35%	79	37%	247	28%
TOTAL	253	100%	223	100%	205	100%	212	100%	893	100%

FUENTE: Elaborado por los investigadores

GRÁFICO N° 9.- HABILIDAD BLANDA: CAPACIDAD DE EMPATIA - GENERAL



FUENTE: Elaborado por los investigadores

El desarrollo de la Habilidad Blanda de Capacidad de Empatía en los cuatro cursos de la Carrera de Administración de Empresas son de 315 alumnos que representan al 35% de los estudiantes que respondieron tener Muy Desarrollada la Habilidad Blanda de Capacidad de Empatía, el 30% que son representados por 272 alumnos que determinan tener Poco Desarrollada esta Habilidad Blanda, el 28% representan a 247 alumnos y el 7% que son 59 alumnos que manifestaron que tienen Bastante Desarrollada y Nada Desarrollada la Habilidad de Capacidad de Empatía respectivamente.

Se determina que en los alumnos de la Carrera de Administración de Empresas hay un grupo más representativo es del 35% que son 315 alumnos, nos indica que es una Habilidad Blanda que con los años de estudio se desarrolla regularmente siendo proporcionalmente lento en comparación con las anteriores Habilidades Blandas ya que es algo de más trabajo para el manejo de esta Habilidad Blanda ya que significa que tenemos que ponernos en lugar de la otra persona, además dentro de todo este análisis se ve específicamente con lo que es el trato con los integrantes de un equipo laboral, el como una persona puede reaccionar con un integrante, es importante el trato que se tiene con las personas integrantes de una institución sin importar el cargo o posición que ocupa las demás personas, ya que todos merecen el mismo respecto, siendo más valorado por los valores que se tiene.

CUADRO N° 10.- HABILIDAD BLANDA: HONESTIDAD Y ÉTICA PROFESIONAL - GENERAL

HONESTIDAD Y ÉTICA PROFESIONAL	PRIMER AÑO		SEGUNDO AÑO		TERCER AÑO		CUARTO AÑO		N° DE ESTUDIANTES	PROMEDIO POR CURSO
	N° DE ESTUDIANTES	%								
NADA DESARROLLADA	0	0%	4	2%	5	2%	13	6%	22	3%
POCO DESARROLLADA	53	21%	47	21%	40	20%	26	12%	166	18%
MUY DESARROLLADA	145	57%	91	41%	73	36%	74	35%	383	42%
BASTANTE DESARROLLADA	55	22%	81	36%	87	42%	99	47%	322	37%
TOTAL	253	100%	223	100%	205	100%	212	100%	893	100%

FUENTE: Elaborado por los investigadores

GRÁFICO N° 10.- HABILIDAD BLANDA: HONESTIDAD Y ETICA PROFESIONAL - GENERAL



FUENTE: Elaborado por los investigadores

Desarrollo de la Habilidad Blanda de Honestidad y Ética Profesional en los cuatro cursos de la Carrera de Administración de Empresas son de 383 alumnos que representan al 42% de los estudiantes que manifestaron tener muy desarrollada la Habilidad Blanda de Honestidad y Ética Profesional, el 36% que son representados por 322 alumnos que determinan tener Bastante Desarrollada, el 19% y 2% que son 166 alumnos y 22 alumnos que reconocieron tener Bastante Desarrollada y Nada Desarrollada esta Habilidad respectivamente.

Se determina que en los alumnos de la Carrera de Administración de Empresas hay un grupo más representativo es del 43% que son 383 alumnos vemos que el análisis es directamente con los valores personales que se tiene y el cómo se crea la lealtad y fidelidad a un grupo de trabajo en el cual se pertenece, donde nos indica que es una Habilidad Blanda que con los años de estudio se desarrolla bastante bien ya que el segundo grupo más representativo es de 322 alumnos con 37%.

CUADRO N° 11.- HABILIDAD BLANDA: CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN A LOS CAMBIOS - GENERAL

CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN A LOS CAMBIOS	PRIMER AÑO		SEGUNDO AÑO		TERCER AÑO		CUARTO AÑO		N° DE ESTUDIANTES	PROMEDIO POR CURSO
	N° DE ESTUDIANTES	%								
NADA DESARROLLADA	0	0%	20	9%	10	5%	13	6%	43	5%
POCO DESARROLLADA	105	42%	65	29%	46	22%	58	27%	274	30%
MUY DESARROLLADA	113	45%	93	42%	92	45%	52	25%	350	39%
BASTANTE DESARROLLADA	35	14%	45	20%	57	28%	89	42%	226	26%
TOTAL	253	100%	223	100%	205	100%	212	100%	893	100%

FUENTE: Elaborado por los investigadores

GRÁFICO N° 11.- HABILIDAD BLANDA: CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN A LOS CAMBIOS - GENERAL



FUENTE: Elaborado por los investigadores

El desarrollo de la Habilidad Blanda de Capacidad de Adaptación a los Cambios en los cuatro cursos de la Carrera de Administración de Empresas son de 350 alumnos que representan al 39% de los estudiantes que manifiestan que tiene Muy Desarrollada la Habilidad Blanda de Capacidad de Adaptación a los Cambios, el 31% que son representados por 274 alumnos que determinan que tienen Poca Desarrollada esta Habilidad Blanda, el 25% que son 226 alumnos y 5% que representan a 43 alumnos manifestaron que tienen Bastante Desarrollada y Nada Desarrollada esta Habilidad Blanda respectivamente.

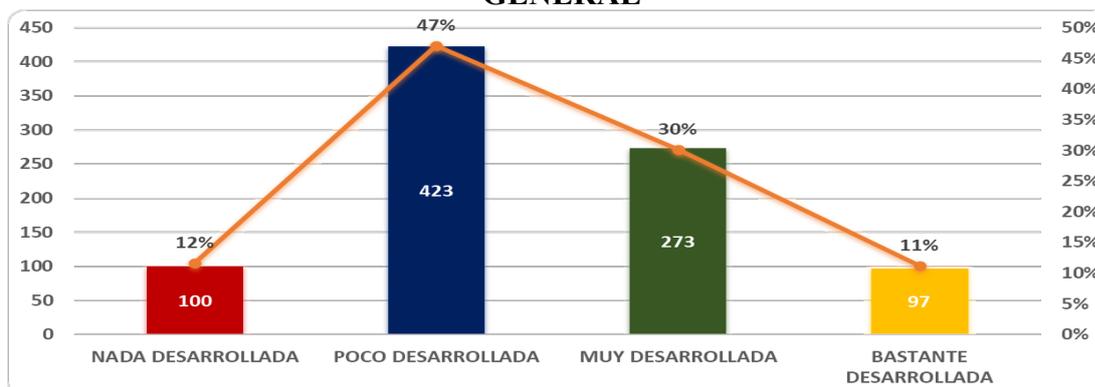
Se determina que en los alumnos de la Carrera de Administración de Empresas hay un grupo más representativo es del 39% que son 350 alumnos, donde nos indica que es una Habilidad Blanda que con los años de estudio se desarrolla bastante bien influenciado de forma adecuada en la adaptación a los cambios porque según nos muestra las gráficas podemos evidenciar que su gran mayoría se encuentra entre muy desarrollada y bastante desarrollada, analizando que la influencia de esta Habilidad Blanda está directamente en cómo alguien acepta un cambio, puede ser en la actitud de otra persona o en un cambio de posición en el grupo laboral.

CUADRO N° 12.- HABILIDAD BLANDA: TOLERANCIA A LA PRESIÓN – GENERAL

TOLERANCIA A LA PRESIÓN	PRIMER AÑO		SEGUNDO AÑO		TERCER AÑO		CUARTO AÑO		N° DE ESTUDIANTES	PROMEDIO POR CURSO
	N° DE ESTUDIANTES	%								
NADA DESARROLLADA	8	3%	21	9%	30	15%	41	19%	100	12%
POCO DESARROLLADA	137	54%	105	47%	103	50%	78	37%	423	47%
MUY DESARROLLADA	94	37%	76	34%	41	20%	62	29%	273	30%
BASTANTE DESARROLLADA	14	6%	21	9%	31	15%	31	15%	97	11%
TOTAL	253	100%	223	100%	205	100%	212	100%	893	100%

FUENTE: Elaborado por los investigadores

GRÁFICO N° 13.- HABILIDAD BLANDA: TOLERANCIA A LA PRESIÓN - GENERAL



FUENTE: Elaborado por los investigadores

El desarrollo de la Habilidad Blanda de Tolerancia a la Presión en los cuatro cursos de la Carrera de Administración de Empresas son de 423 alumnos que representan al 47% de los estudiantes que reconocieron que tiene Poco Desarrollada la Habilidad de Tolerancia a la Presión, el 30% que son representados por 273 alumnos que determinaron tener Muy Desarrollada esta Habilidad, el 12% y 11% que son 100 y 97 alumnos que manifestaron que tienen Bastante Desarrollada y Nada Desarrollada esta Habilidad Blanda respectivamente.

Se determina que en los alumnos de la Carrera de Administración de Empresas el grupo más representativo es del 47% que son de 423 alumnos con un Poco Desarrollada la Habilidad Blanda de Tolerancia a la Presión, entonces vemos que con esta Habilidad Blanda hay una evolución casi nula, notamos que es la Habilidad Blanda más difícil de evolucionar en el caso de los estudiantes, que se encuentran en constantes momentos de presión y principalmente en los tiempos de exámenes que entran en un momento de desesperación.

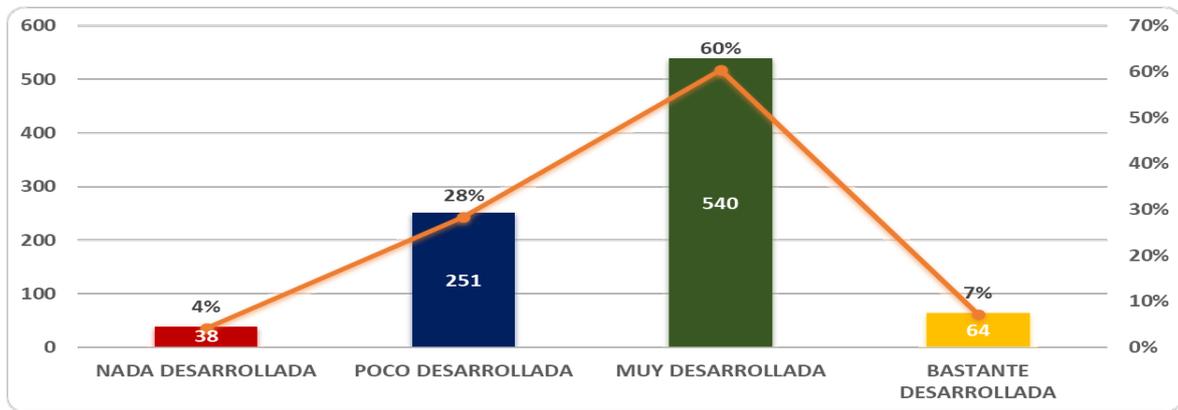
En todo caso la tolerancia a la presión debe ser mejor trabajada por los docentes de las diferentes Asignaturas, aunque en su gran mayoría es culpa de los estudiantes por dejar a última hora todas las responsabilidades, el análisis de esta Habilidad Blanda es directamente en como una persona es eficiente y eficaz sin importar las adversidades en las cuales se debe superar para cumplir las metas y/u objetivos que se presentan en un grupo laboral.

CUADRO N° 13.- HABILIDAD BLANDA: ORIENTACION A RESULTADOS - GENERAL

ORIENTACIÓN A RESULTADOS	PRIMER AÑO		SEGUNDO AÑO		TERCER AÑO		CUARTO AÑO		N° DE ESTUDIANTES	PROMEDIO POR CURSO
	N° DE ESTUDIANTES	%								
NADA DESARROLLADA	15	6%	13	6%	10	5%	0	0%	38	4%
POCO DESARROLLADA	51	20%	93	42%	57	28%	50	24%	251	28%
MUY DESARROLLADA	165	65%	105	47%	122	60%	148	70%	540	60%
BASTANTE DESARROLLADA	22	9%	12	5%	16	8%	14	7%	64	7%
TOTAL	253	100%	223	100%	205	100%	212	100%	893	100%

FUENTE: Elaborado por los investigadores

GRÁFICO N° 13.- HABILIDAD BLANDA - ORIENTACION A RESULTADOS - GENERAL



FUENTE: Elaborado por los investigadores

El desarrollo de la Habilidad Blanda de Orientación de Resultados en los cuatro cursos de la Carrera de Administración de Empresas son de 540 alumnos que representan al 60% de los estudiantes que reconocen tener Muy Desarrollada la Habilidad Blanda de Orientación de Resultados, el 28% que son representados por 251 alumnos que determina que tienen Poco Desarrollada esta Habilidad Blanda, el 7% y 4% que son 64 alumnos y 38 alumnos que respondieron que tienen Bastante Desarrollada y Nada Desarrollada esta Habilidad Blanda respectivamente.

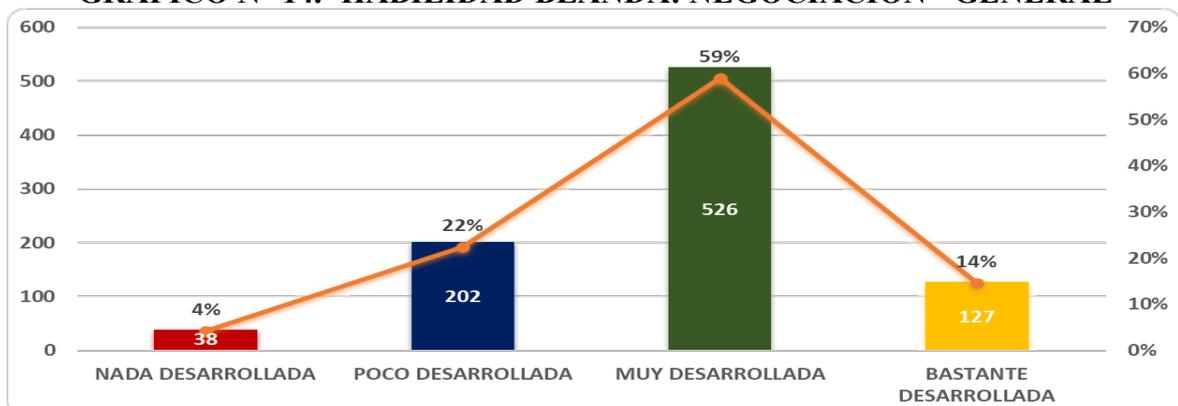
Se determina que en los alumnos de la Carrera de Administración de Empresas hay un grupo más representativo es del 61% que son 540 alumnos, donde nos indica que es una Habilidad Blanda que con los años de estudio se desarrolla bastante bien, aunque falta desarrollar aún más esta Habilidad Blanda, siendo que la influencia directa de esta Habilidad Blanda es en como una persona es capaz de organizar sus tareas de una forma eficiente y eficaz para cumplir los objetivos y/o metas de un grupo laboral dentro de una empresa.

CUADRO N° 14.- HABILIDAD BLANDA: NEGOCIACION - GENERAL

NEGOCIACIÓN	PRIMER AÑO		SEGUNDO AÑO		TERCER AÑO		CUARTO AÑO		N° DE ESTUDIANTES	PROMEDIO POR CURSO
	N° DE ESTUDIANTES	%								
NADA DESARROLLADA	15	6%	13	6%	10	5%	0	0%	38	4%
POCO DESARROLLADA	65	26%	70	31%	41	20%	26	12%	202	22%
MUY DESARROLLADA	151	60%	105	47%	118	58%	152	72%	526	59%
BASTANTE DESARROLLADA	22	9%	35	16%	36	18%	34	16%	127	14%
TOTAL	253	100%	223	100%	205	100%	212	100%	893	100%

FUENTE: Elaborado por los investigadores

GRÁFICO N° 14.- HABILIDAD BLANDA: NEGOCIACION - GENERAL



FUENTE: Elaborado por los investigadores

El desarrollo de la Habilidad Blanda de Negociación en los cuatro cursos de la Carrera de Administración de Empresas son de 526 alumnos que representan al 59% de los estudiantes que manifestaron que tienen Muy Desarrollada la Habilidad Blanda de Negociación, el 22% que son representados por 202 alumnos que determina que tienen poco desarrollada esta Habilidad Blanda, el 14% que son 127 alumnos y 4% que representan a 38 alumnos que reconocieron que tienen Bastante Desarrollada y Nada Desarrollada esta Habilidad Blanda respectivamente.

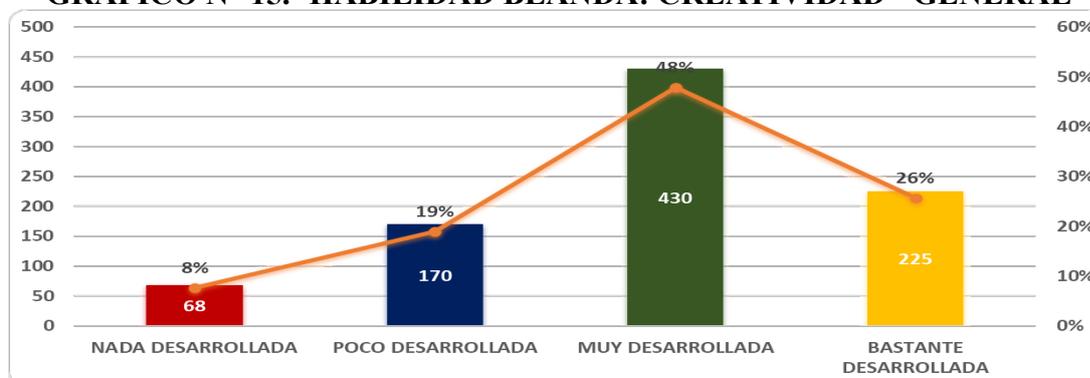
Se determina que en los alumnos de la Carrera de Administración de Empresas hay un grupo más representativo es del 59% que son 526 alumnos, donde nos indica que es una Habilidad Blanda que con los años de estudio se desarrolla bastante bien y con una mayor evolución en el transcurso de los años, ya que como nos muestra el Cuadro y Gráfico N° 14 solo el 4% considera que tiene Nada Desarrollada la Habilidad Blanda de Negociación, siendo que la influencia de esta Habilidad Blanda es con llegar a un acuerdo entre dos o más partes dentro de las alternativas para conseguir la más eficiente con el objetivo de cumplir las metas establecidas en un grupo laboral.

CUADRO N° 15.- HABILIDAD BLANDA: CREATIVIDAD - GENERAL

CREATIVIDAD	PRIMER AÑO		SEGUNDO AÑO		TERCER AÑO		CUARTO AÑO		N° DE ESTUDIANTES	PROMEDIO POR CURSO
	N° DE ESTUDIANTES	%								
NADA DESARROLLADA	22	9%	13	6%	20	10%	13	6%	68	8%
POCO DESARROLLADA	49	19%	55	25%	39	19%	27	13%	170	19%
MUY DESARROLLADA	139	55%	109	49%	99	48%	83	39%	430	48%
BASTANTE DESARROLLADA	43	17%	46	21%	47	23%	89	42%	225	26%
TOTAL	253	100%	223	100%	205	100%	212	100%	893	100%

FUENTE: Elaborado por los investigadores

GRÁFICO N° 15.- HABILIDAD BLANDA: CREATIVIDAD - GENERAL



FUENTE: Elaborado por los investigadores

El desarrollo de la Habilidad Blanda de Creatividad en los cuatro cursos de la Carrera de Administración de Empresas son de 430 alumnos que representan al 48% de los estudiantes que reconocieron que tienen Muy Desarrollada la Habilidad Blanda de Creatividad, el 25% que son representados por 225 alumnos que determina que tienen Bastante Desarrollada esta Habilidad Blanda, el 19% y 8% que son 170 alumnos y 68 alumnos que manifestaron que tienen Poco Desarrollada y Nada Desarrollada esta Habilidad Blanda respectivamente.

Se determina que en los alumnos de la Carrera de Administración de Empresas hay un grupo más representativo es del 48% que son 430 alumnos, donde nos indica que es una Habilidad Blanda que con los años de estudio se desarrolla de una manera regularmente lenta o al pasar los años los alumnos se bloquean con las ideas de emprendimientos, siendo que la influencia más importante es la capacidad de crear, innovar e imaginar siendo todo lo mencionado anteriormente muy importante para el área de mercadotecnia

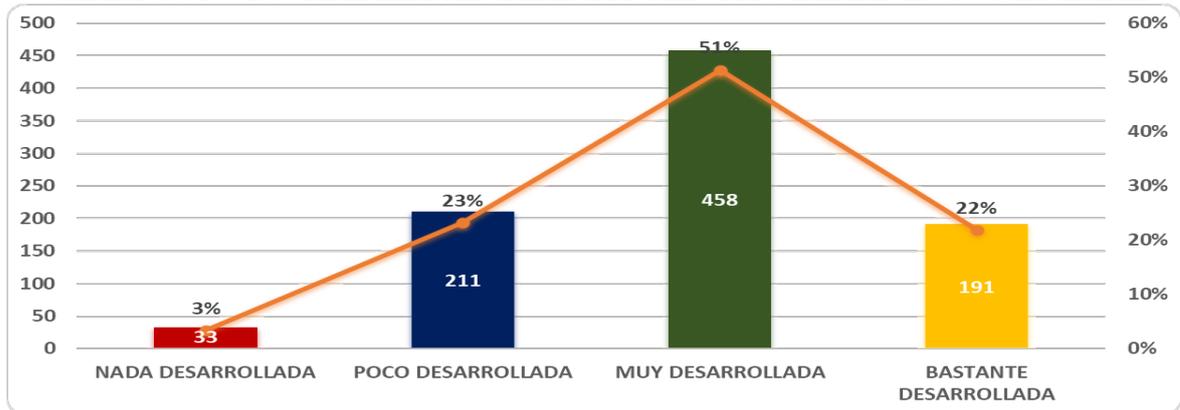
para tener mejor manejo de las estrategias de un grupo laboral dentro de una empresa.

CUADRO N° 16.- HABILIDAD BLANDA: ALWAYS LEARNING - GENERAL

ALWAYS LEARNING	PRIMER AÑO		SEGUNDO AÑO		TERCER AÑO		CUARTO AÑO		N° DE ESTUDIANTES	PROMEDIO POR CURSO
	N° DE ESTUDIANTES	%								
NADA DESARROLLADA	24	9%	9	4%	0	0%	0	0%	33	3%
POCO DESARROLLADA	79	31%	53	24%	53	26%	26	12%	211	23%
MUY DESARROLLADA	121	48%	115	52%	95	46%	127	60%	458	51%
BASTANTE DESARROLLADA	29	11%	46	21%	57	28%	59	28%	191	22%
TOTAL	253	100%	223	100%	205	100%	212	100%	893	100%

FUENTE: Elaborado por los investigadores

GRÁFICO N° 16.- HABILIDAD BLANDA: ALWAYS LEARNING - GENERAL



FUENTE: Elaborado por los investigadores

El desarrollo de la Habilidad Blanda de Always Learning en los cuatro de la Carrera de Administración de Empresas cursos son de 458 alumnos que representan al 51% de los estudiantes que manifiestan que tiene muy desarrollada la Habilidad Blanda de Always Learning, el segundo grupo del 24% que son representados por 211 alumnos que determina que tienen Poco Desarrollada, el tercer y cuarto grupo que representan al 21% y 4% que son 191 alumnos y 33 alumnos que reconocieron que tienen Bastante Desarrollada y Nada Desarrollada respectivamente.

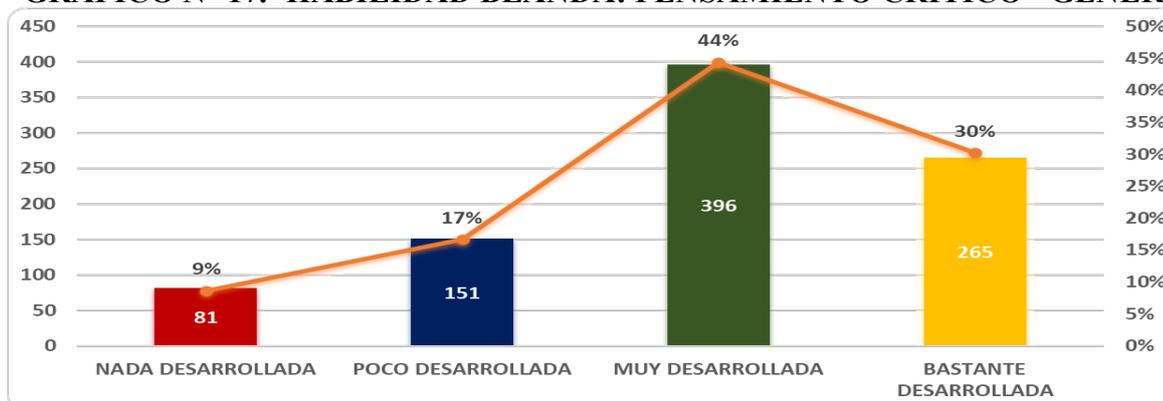
Se determina que los alumnos hay un grupo más representativo es del 51% con 458 alumnos, los resultados lanzados nos demuestran que realmente falta desarrollar de mejor manera esta Habilidad Blanda porque es para el mejoramiento de las Habilidades Técnicas y Habilidades Blandas, para mejor manejo de aprendizaje de todas las áreas y de donde uno se especializa de mejor manera, en esta investigación analizamos la actitud positiva al aprendizaje continuo debido a que es la influencia más importante seguido del progreso personal que desarrolla cada persona integrante de un equipo laboral dentro de una empresa.

CUADRO N° 17.- HABILIDAD BLANDA: PENSAMIENTO CRITICO - GENERAL

PENSAMIENTO CRÍTICO	PRIMER AÑO		SEGUNDO AÑO		TERCER AÑO		CUARTO AÑO		N° DE ESTUDIANTES	PROMEDIO POR CURSO
	N° DE ESTUDIANTES	%								
NADA DESARROLLADA	45	18%	13	6%	10	5%	13	6%	81	9%
POCO DESARROLLADA	50	20%	54	24%	34	17%	13	6%	151	17%
MUY DESARROLLADA	107	42%	102	46%	94	46%	93	44%	396	44%
BASTANTE DESARROLLADA	51	20%	54	24%	67	33%	93	44%	265	30%
TOTAL	253	100%	223	100%	205	100%	212	100%	893	100%

FUENTE: Elaborado por los investigadores

GRÁFICO N° 17.- HABILIDAD BLANDA: PENSAMIENTO CRITICO - GENERAL



FUENTE: Elaborado por los investigadores

El desarrollo de la Habilidad Blanda de Pensamiento Crítico en los cuatro cursos son de 396 alumnos que representan al 44% de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas que reconocen que tiene Muy Desarrollada la Habilidad Blanda de Pensamiento Crítico, el segundo grupo del 30% que son representados por 265 alumnos que determina que tienen Bastante Desarrollada, el tercer y cuarto grupo que representan al 17% y 9% que son 151 alumnos y 81 alumnos que manifestaron que tienen Poca Desarrollada y Nada Desarrollada respectivamente.

Se determina que en los alumnos hay un grupo más representativo es del 44% que son 396 alumnos, donde nos indica que es una Habilidad Blanda que con los años de estudio se desarrolla bastante bien y tiene una evolución positiva, con un análisis de lo que es pensar de forma juiciosa y propio el análisis para la resolución de problemas para realizar las metas de un grupo laboral dentro de una empresa.

ESCALA DE ASIGNATURAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS

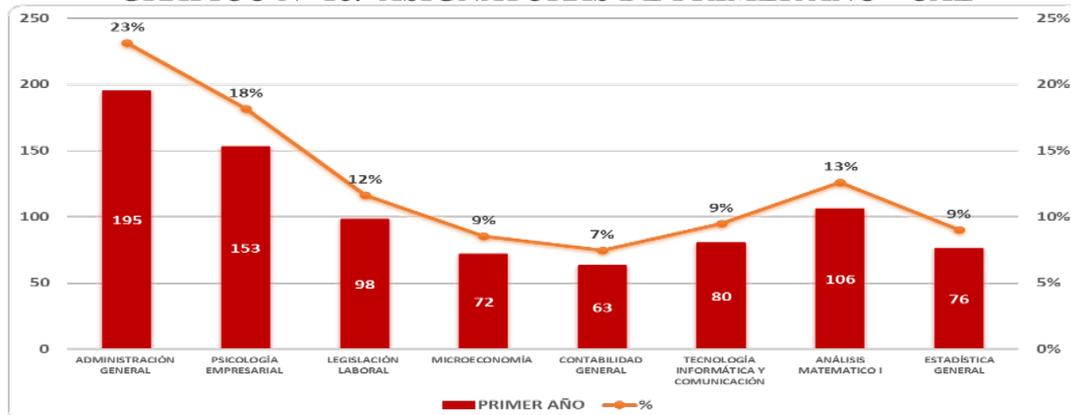
Esta consulta tuvo la opción de respuesta abierta, donde los estudiantes de cada curso podían expresar en que Asignaturas desarrollaron más sus Habilidades Blandas, ya sea con trabajos en equipo o trabajos extraacadémicos, entonces se tenía muchas opciones habilitadas, entonces los resultados lanzaron las siguientes respuestas:

CUADRO N° 18.- ASIGNATURAS DE PRIMER AÑO - CAE

ASIGNATURAS	PRIMER AÑO	%
ADMINISTRACIÓN GENERAL	195	23%
PSICOLOGÍA EMPRESARIAL	153	18%
LEGISLACIÓN LABORAL	98	12%
MICROECONOMÍA	72	9%
CONTABILIDAD GENERAL	63	7%
TECNOLOGÍA INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	80	9%
ANÁLISIS MATEMÁTICO I	106	13%
ESTADÍSTICA GENERAL	76	9%
TOTAL	843	100%

FUENTE: Elaborado por los investigadores

GRÁFICO N° 18.- ASIGNATURAS DE PRIMER AÑO - CAE



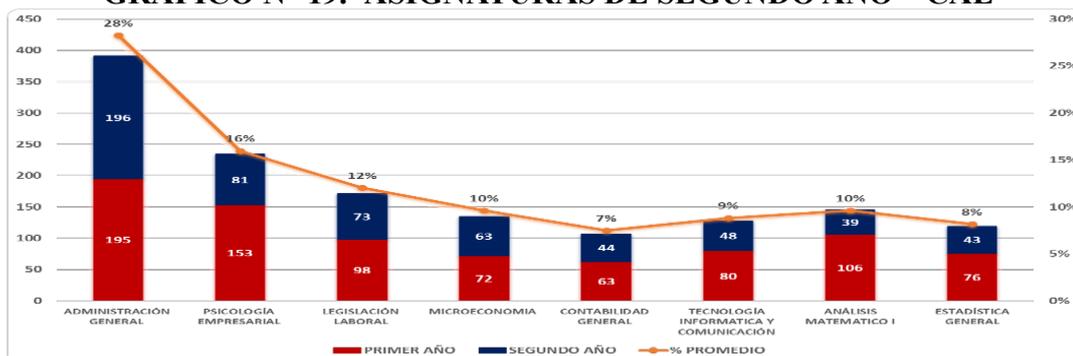
FUENTE: Elaborado por los investigadores

Los estudiantes de primer año de la Carrera de Administración de Empresas mencionan que demuestran más sus Habilidades Blandas en las siguientes Asignaturas: el 23% de los estudiantes encuestados que representan a 195 alumnos informan que en la Asignatura de Administración General, seguido del 18% que representan a 153 alumnos informan de la Asignatura de Psicología Empresarial, 13% que representan a 106 alumnos indican la Asignatura de Análisis Matemático I, la Asignatura de Legislación Comercial con un 12% representando 98 alumnos, las Asignaturas de Microeconomía con 72 estudiantes, Tecnología Informática y Comunicación con 80 estudiantes y Estadística General con 76 estudiantes igualan con 9% y por último la Asignatura de Contabilidad General con un 7% representando a 63 alumnos. Podemos observar que en todas las Asignaturas desarrollaron un poco lo que son las Habilidades Blandas en las cuales se espera tener un desarrollo más positivo una vez llevada a cabo la mejora de Malla Curricular de la Carrera.

CUADRO N° 19.- ASIGNATURAS DE SEGUNDO AÑO – CAE

ASIGNATURAS	PRIMER AÑO	%	SEGUNDO AÑO	%	% PROMEDIO
ADMINISTRACIÓN GENERAL	195	23%	196	33%	28%
PSICOLOGÍA EMPRESARIAL	153	18%	81	14%	16%
LEGISLACIÓN LABORAL	98	12%	73	12%	12%
MICROECONOMIA	72	9%	63	11%	10%
CONTABILIDAD GENERAL	63	7%	44	7%	7%
TECNOLOGÍA INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	80	9%	48	8%	9%
ANÁLISIS MATEMÁTICO I	106	13%	39	7%	10%
ESTADÍSTICA GENERAL	76	9%	43	7%	8%
TOTAL	843	100%	587	100%	100%

GRÁFICO N° 19.- ASIGNATURAS DE SEGUNDO AÑO – CAE



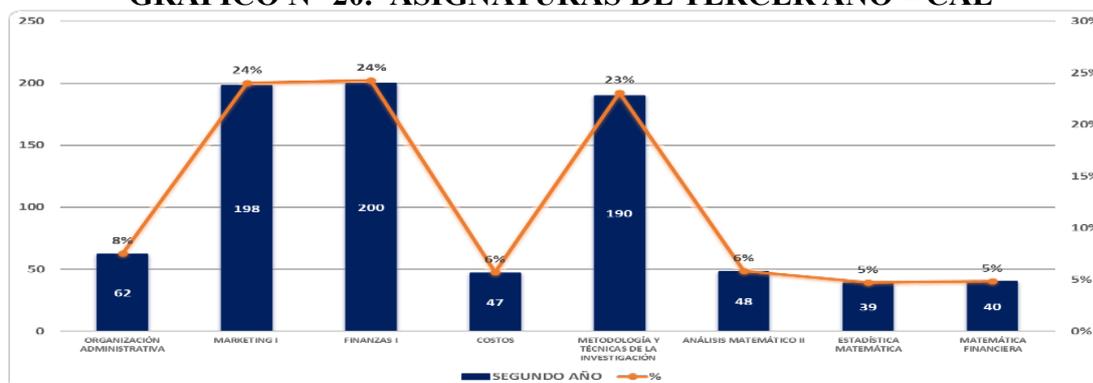
FUENTE: Elaborado por los investigadores

Los estudiantes de segundo año de la Carrera de Administración de Empresas mencionan que demuestran más sus Habilidades Blandas, tomando en cuenta el promedio del Primer Año y el curso en el cual se encuentran cursando actualmente, los resultados son los siguientes: el 28% de los estudiantes encuestados informan que es en la Asignatura de Administración General, seguido del 16% que representan a la Asignatura de Psicología Empresarial, 12% que representan a la Asignatura de Legislación Laboral, 10% comparten las Asignaturas de Microeconomía y Análisis Matemático I, la Asignatura de Tecnología Informática y Comunicación con un 9%, 8% la materia de Estadística General y por último la Asignatura de Contabilidad General con un 8%. Lo que buscamos con esta investigación es ver en que Asignaturas se desarrollan de mejor manera las Habilidades Blandas, asimismo, buscando en que aspectos se llevara a cabo la mejora de estas.

CUADRO N° 20.- ASIGNATURAS DE SEGUNDO AÑO – CAE

ASIGNATURAS	SEGUNDO AÑO	%
ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA	62	8%
MARKETING I	198	24%
FINANZAS I	200	24%
COSTOS	47	6%
METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN	190	23%
ANÁLISIS MATEMÁTICO II	48	6%
ESTADÍSTICA MATEMÁTICA	39	5%
MATEMÁTICA FINANCIERA	40	5%
TOTAL	824	100%

GRÁFICO N° 20.- ASIGNATURAS DE TERCER AÑO – CAE



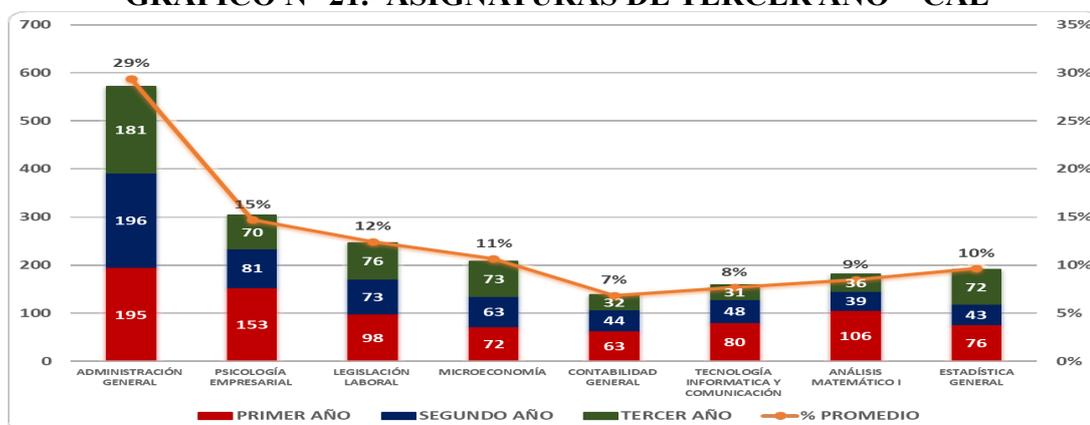
FUENTE: Elaborado por los investigadores

Los estudiantes de segundo año de la Carrera de Administración de Empresas mencionan que demuestran sus Habilidades Blandas: 24% de los encuestados que representan a 398 alumnos dicen desarrollar en Marketing I y Finanzas I, el 23% que representan a 190 alumnos dicen desarrollar en Metodología y Técnicas de la Investigación, 8% que representan a 62 alumnos en la Asignatura de Organización Administrativa, 6% que representan a 48 alumnos en la Asignatura de Análisis Matemático II, 5% representan a 79 estudiantes de las Asignaturas de Estadística Matemática y Matemática Financiera. En la investigación nos señala en cuales de las Asignaturas se desarrollan de mejor manera las Habilidades Blandas, buscando un análisis de donde se llevará a cabo la mejora de las actividades para tener mejor desarrollo de estas Habilidades Blandas.

CUADRO N° 21.- ASIGNATURAS DE TERCER AÑO – CAE

ASIGNATURAS	PRIMER AÑO	%	SEGUNDO AÑO	%	TERCER AÑO	%	% PROMEDIO
ADMINISTRACIÓN GENERAL	195	23%	196	33%	181	32%	29%
PSICOLOGÍA EMPRESARIAL	153	18%	81	14%	70	12%	15%
LEGISLACIÓN LABORAL	98	12%	73	12%	76	13%	12%
MICROECONOMÍA	72	9%	63	11%	73	13%	11%
CONTABILIDAD GENERAL	63	7%	44	7%	32	6%	7%
TECNOLOGÍA INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	80	9%	48	8%	31	5%	8%
ANÁLISIS MATEMÁTICO I	106	13%	39	7%	36	6%	9%
ESTADÍSTICA GENERAL	76	9%	43	7%	72	13%	10%
TOTAL	843	100%	587	100%	571	100%	100%

GRÁFICO N° 21.- ASIGNATURAS DE TERCER AÑO – CAE



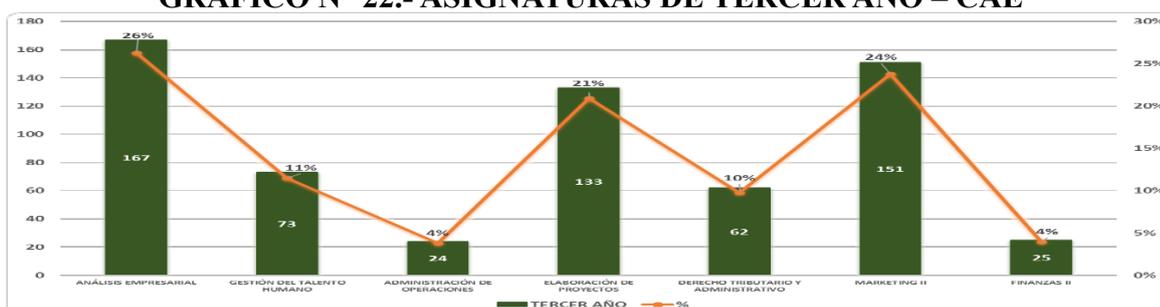
FUENTE: Elaborado por los investigadores

Los estudiantes de tercer año de la Carrera de Administración de Empresas mencionan que demuestran sus Habilidades Blandas, tomando en cuenta el promedio del Primer Año, Segundo Año y el curso en el cual se encuentran cursando actualmente, los resultados son los siguientes: el 29% de los estudiantes encuestados informan que es en la Asignatura de Administración General, seguido del 15% que representan a la Asignatura de Psicología Empresarial, 12% que representan a la Asignatura de Legislación Laboral, 10% que representan a la Asignatura de Estadística General, 9% que representan a la Asignatura de Análisis Matemático I, 8% que representa la Asignatura de Tecnología Informática y Comunicación y por último la Asignatura de Contabilidad General con un 7%.

CUADRO N° 22.- ASIGNATURAS DE TERCER AÑO – CAE

ASIGNATURAS	TERCER AÑO	%
ANÁLISIS EMPRESARIAL	167	26%
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	73	11%
ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES	24	4%
ELABORACIÓN DE PROYECTOS	133	21%
DERECHO TRIBUTARIO Y ADMINISTRATIVO	62	10%
MARKETING II	151	24%
FINANZAS II	25	4%
TOTAL	635	100%

GRÁFICO N° 22.- ASIGNATURAS DE TERCER AÑO – CAE



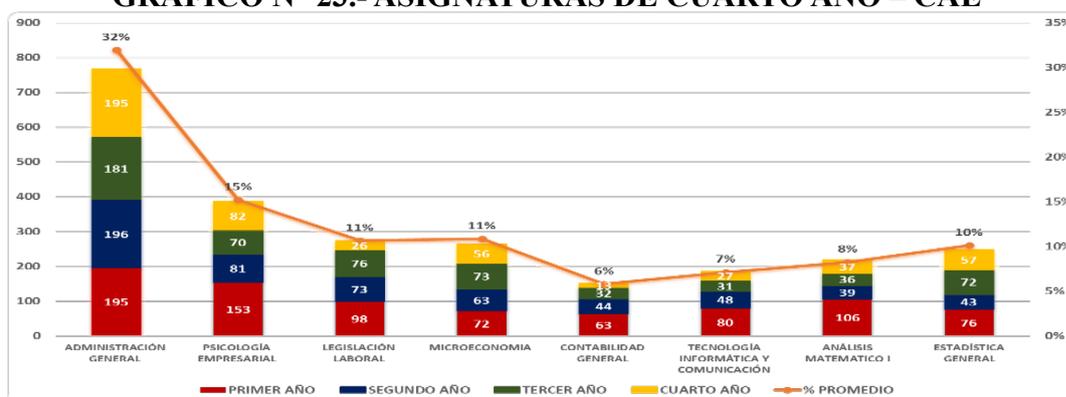
FUENTE: Elaborado por los investigadores

Los estudiantes de tercer año de la Carrera de Administración de Empresas informan que desarrollan sus habilidades, en el 26% de los encuestados que representan a 167 alumnos dicen desarrollar en Análisis Empresarial, el 24% representan a 151 alumnos en la Asignatura de Marketing II, 21% que representan a 133 alumnos en la Asignatura de Elaboración de Proyectos, el 11% que representan a 73 estudiantes en la Asignatura de Gestión del Talento Humano, el 10% que representan 62 alumnos en la Asignatura de Derecho Tributario y Administrativos, el 4% que representan a 49 alumnos en las Asignaturas de Administración de Operaciones y Finanzas II.

CUADRO N° 23.- ASIGNATURAS DE CUARTO AÑO – CAE

ASIGNATURAS	PRIMER AÑO	%	SEGUNDO AÑO	%	TERCER AÑO	%	CUARTO AÑO	%	% PROMEDIO
ADMINISTRACIÓN GENERAL	195	23%	196	33%	181	32%	195	40%	32%
PSICOLOGÍA EMPRESARIAL	153	18%	81	14%	70	12%	82	17%	15%
LEGISLACIÓN LABORAL	98	12%	73	12%	76	13%	26	5%	11%
MICROECONOMÍA	72	9%	63	11%	73	13%	56	11%	11%
CONTABILIDAD GENERAL	63	7%	44	7%	32	6%	13	3%	6%
TECNOLOGÍA INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN	80	9%	48	8%	31	5%	27	5%	7%
ANÁLISIS MATEMÁTICO I	106	13%	39	7%	36	6%	37	8%	8%
ESTADÍSTICA GENERAL	76	9%	43	7%	72	13%	57	12%	10%
TOTAL	843	100%	587	100%	571	100%	493	100%	100%

GRÁFICO N° 23.- ASIGNATURAS DE CUARTO AÑO – CAE



FUENTE: Elaborado por los investigadores

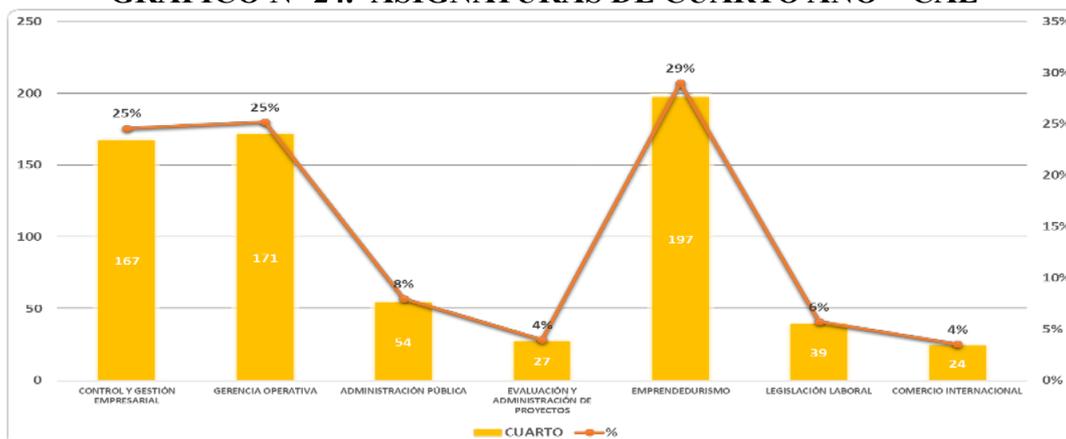
Los estudiantes de cuarto año de la Carrera de Administración de Empresas mencionan que desarrollan sus Habilidades Blandas, tomando en cuenta el promedio del Primer Año, Segundo Año, Tercer Año y el curso en el cual se encuentran cursando actualmente, los resultados son los siguientes: el 32% de los estudiantes encuestados informan que es en la Asignatura de Administración General, seguidamente del 15% que representan a la Asignatura de Psicología Empresarial,

11% que representan a las Asignatura de Legislación Laboral y Microeconomía, 10% que representan a la Asignatura de Estadística General, 8% que representan a la Asignatura de Análisis Matemático I, 7% que representa la Asignatura de Tecnología Informática y Comunicación y por último la Asignatura de Contabilidad General con un 6%.

CUADRO N° 24.- ASIGNATURAS DE CUARTO AÑO – CAE

ASIGNATURAS	CUARTO	%
CONTROL Y GESTIÓN EMPRESARIAL	167	25%
GERENCIA OPERATIVA	171	25%
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	54	8%
EVALUACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS	27	4%
EMPREDEDURISMO	197	29%
LEGISLACIÓN LABORAL	39	6%
COMERCIO INTERNACIONAL	24	4%
TOTAL	679	100%

GRÁFICO N° 24.- ASIGNATURAS DE CUARTO AÑO – CAE



FUENTE: Elaborado por los investigadores

Los estudiantes de cuarto año de la Carrera de Administración de Empresas advierten que desarrollan sus Habilidades Blandas: el 29% representando 197 alumnos en la Asignatura de Emprendedurismo, 25% con 338 alumnos en las Asignatura de Control de Gestión y Gerencia Operativa, 8% con 54 alumnos en la Asignatura de Administración Pública, con 6% representando 39 alumnos en la Asignatura de Legislación Laboral, 4% con 51 alumnos que representan a las Asignaturas de Evaluación y Administración de Proyectos y Comercio Internacional.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Luego de haber tabulado y analizado los resultados de las encuestas en cada una de las afirmaciones, se detallan las conclusiones obtenidas a lo largo de la investigación: Advertimos que en los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas en general tienen las Habilidades Blandas entre Muy Desarrolladas y Poco Desarrolladas, donde se tiene que trabajar con las Habilidades Blandas en todos los cursos de la Carrera

Las Asignaturas que permiten desarrollar Habilidades Blandas en los estudiantes dentro de la Carrera de Administración de Empresas son: Administración General, Psicología Empresarial, Organización Administrativa, Marketing I, Finanzas I, Metodología y Técnicas de la Investigación, Análisis Empresarial, Gestión del Talento Humano, Elaboración de Proyectos, Marketing II, Control y Gestión Empresarial; Gerencia Operativa y Emprendedurismo, donde las materias mencionadas fueron las que más se valoraron por utilizar las Habilidades Blandas, generalizando los resultados de los diferentes cursos de la Carrera.

Resalta que las actividades de corto plazo dentro de la Carrera de Administración de Empresas que más desarrollan las Habilidades Blandas son las investigaciones en equipo que se realiza en las diferentes Asignaturas, pero no son cualquier investigación, más que todo se enfocan en la investigación que se deben realizar durante la gestión, es decir, trabajos finales. Pero hay una respuesta general de la Asignatura de Emprendedurismo que se da en cuarto año de la Carrera, los alumnos desarrollan de mejor manera lo que son las Habilidades Blandas, ya que durante toda la gestión se trabaja con un grupo de estudiantes y tienen que realizar su propio emprendimiento, asimismo, la Asignatura de Práctica Empresarial donde se desarrollan las Habilidades Blandas por los estudiantes se le pone el desafío de trabajar en una institución, o empresa donde se relacionan con trabajadores públicos o privados que son personas con quienes tienen que trabajar durante cuatro meses, dentro de lo que son estas dos Asignaturas se realizan trabajos de Responsabilidad Social Empresarial, donde mencionan que al realizar estas actividades programadas junto con otras instituciones desarrollan positivamente lo que son las Habilidades Blandas.

Se ha identificado que las Habilidades Blandas más desarrolladas en los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas son: Capacidad de Empatía (562 alumnos que indican que esta entre muy desarrollada y bastante desarrollada), Honestidad y Ética Profesional (705 alumnos que indican que esta entre muy desarrollada y bastante desarrollada), Capacidad de Adaptación a los Cambios (576 alumnos que indican que esta entre muy desarrollada y bastante desarrollada), Creatividad (655 alumnos que indican que esta entre muy desarrollada y bastante desarrollada) y Pensamiento Crítico (661 alumnos que indican que esta entre muy desarrollada y bastante desarrollada); las demás Habilidades Blandas nos indican que tienen muy desarrolladas las habilidades en su mayoría, con excepción de la Habilidades de Tolerancia a la Presión, en esta 423 alumnos indican que tienen poco desarrollada, que les falta el manejo de esta Habilidad.

RECOMENDACIONES

Realizar un Centro de Entrenamiento de Habilidades Blandas dentro de la Carrera de Administración de Empresas para los estudiantes, enfocado específicamente en lo que es desarrollar capacidades interpersonales que harán la diferencia entre un brillante profesional emprendedor, un verdadero líder que inspira, comparte, comunica y fomenta la creatividad y la innovación en los demás haciendo de su empresa exitosa y marcando un impacto con sus acciones.

REFERENCIAS

- Castro, R. (19 de NOVIEMBRE de 2020). DPERSONAS. Obtenido de DPERSONAS: <https://dpersonas.com/2020/01/31/habilidades-blandas-que-son-y-por-que-son-importantes/>

- Castro, R. (19 de NOVIEMBRE de 2020). DPERSONAS. Obtenido de DPERSONAS: <https://dpersonas.com/2020/01/31/habilidades-blandas-que-son-y-por-que-son-importantes/>
- CHUQUISACA, U. M. (s.f.). ESTATUTO ORGANICO. Obtenido de ESTATUTO ORGANICO: <https://economicas.usfx.bo/Documentos/Estatuto-Organicousfx.pdf>
- DRI-USFX. (2020). DRI-USFX. Obtenido de DRI-USFX: <https://rrii.usfx.bo/presentacion/>
- EMPRESAS, A. D. (2020). ADMINISTRACION DE EMPRESAS. Obtenido de ADMINISTRACION DE EMPRESAS: <https://economicas.usfx.bo/Carrera-de-administracion-de-empresas/>
- EQUILIBRI, F. (s.f.). FUNDACION EQUILIBRI. Obtenido de FUNDACION EQUILIBRI: <https://www.fundacionequilibri.org/programa-lider-estudiantil-Ciudadano-lec/>
- Ernezto C., P. P. (2018). LAS HABILIDADES BLANDAS Y EL DESEMPEÑO LABORAL. Obtenido de LAS HABILIDADES BLANDAS Y EL DESEMPEÑO LABORAL: https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2495/Ernesto_Tesis_maestria_2019.pdf?sequence=1
- Fernandez, J. (2021). HABIIDADES BLANDAS Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA, HUARAZ- ANCASH. Obtenido de HABIIDADES BLANDAS Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA, HUARAZ- ANCASH: http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/4544/T033_47450805_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- FORERO, T. (02 de SEPTIEMBRE de 2019). ROCKVONTENT-BLOG. Obtenido de ROCKVONTENT-BLOG: <https://rockcontent.com/es/blog/ecosistema-emprendedor/>
- INFOAUTONOMOS. (12 de NOVIEMBRE de 2021). INFOAUTONOMOS. Obtenido de INFOAUTONOMOS: <https://www.infoautonomos.com/blog/que-es-un-ecosistema-emprendedor-y-que-lo-caracteriza/>
- PNUD. (21 de ENERO de 2021). PNUD BOLIVIA. Obtenido de PNUD BOLIVIA: <https://www.bo.undp.org/content/bolivia/es/home/presscenter/articles/2022/warmi-lab-plataforma-para-emprendedoras-chuquisaqueenas.html>
- SUCRE, A. (2021). ACTIVATE SUCRE. Obtenido de ACTIVATE SUCRE: <https://activatebolivia.org/programas/>
- UNIVERSIA, O. (18 de JUNIO de 2018). ORIENTACION UNIVERSIA. Obtenido de ORIENTACION UNIVERSIA: <https://orientacion.universia.net.co/infodetail/orientacion/consejos/que-son-las-habilidades-blandas-4545.html>
- UNIVERSIA.AR. (17 de 12 de 2018). habilidades blandas más solicitadas en el mercado laboral. Obtenido de habilidades blandas más solicitadas en el mercado laboral: <http://noticias.universia.com.ar/practicas-empleo/noticias/2016/09/13/1143528/10-habilidades-blandas-solicitadas-mercado-laboral.html>
- USFXCH, D. (2020). DISEU. Obtenido de DISEU: <https://www.usfx.bo/diseu/>
- USFXCH, D. (s.f.). DICYT. Obtenido de DICYT: <https://dicyt.usfx.bo/>
- USFXCH, D. (s.f.). DTIC. Obtenido de DTIC: <https://www.usfx.bo/jornadas-de-orientacion-vocacional-y-profesiografica/>
- UTELBLOG. (4 de NOVIEMBRE de 2021). UTELBLOG UNIVERSIDAD. Obtenido de UTELBLOG UNIVERSIDAD: <https://utel.edu.mx/blog/dia-a-dia/retos-profesionales/que-son-las-habilidades-blandas-y-por-que-son-tan-valoradas/>

