

USO DE LA TECNOLOGÍA Y LA INTERACCIÓN ENFERMERA – PACIENTE EN LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA

USE OF TECHNOLOGY AND INTERACTION NURSE – PATIENT IN NURSING CARE

Silvia Saavedra Barrios¹
ORCID: 0000-0002-0088-9888

*¹Carrera de Enfermería
Obstetriz Sede Monteagudo -
Facultad de Enfermería y
Obstetricia – USFX.
Sucre – Bolivia*

Autor correspondiente:
E-mail: saavedra.silvia@usfx.bo

Recibido: 11 de diciembre de 2023

Aceptado: 12 de febrero de 2024

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue Determinar cómo interviene el uso de la tecnología en la relación enfermera – paciente, para los cuidados de Enfermería en el Hospital San Antonio de los Sauces del municipio de Monteagudo. La metodología que se utilizó es descriptiva, transversal con análisis cuanti y cualitativo. Se aplicó la entrevista estructurada y una encuesta a las licenciadas de Enfermería.

Los principales resultados consideran a la tecnología como facilitadora de la interacción y la necesidad de interacción, situando a la tecnología como medio y no como un fin. Devela el carácter irremplazable de la enfermera, como también muestra que la tecnología no es imprescindible, si no existiera la tecnología en el momento oportuno, el personal de Enfermería actúa de inmediato con recursos manuales en la procura de dar solución a los problemas encontrados. Se determinó los factores más importantes que intervienen en la interacción enfermera – paciente entre ellos están: las diferencias culturales, y las condiciones críticas del paciente. Se concluye el estudio con elementos de reflexión sobre la interacción mediada por la tecnología, se espera que contribuya a que el profesional de Enfermería considere a la tecnología como una ayuda en el desempeño de sus funciones.

PALABRAS CLAVE: Interacción enfermera-paciente, Tecnología, Cuidados de Enfermería.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine how the use of technology intervenes in the nurse-patient relationship, for nursing care at the San Antonio de los Sauces Hospital in the municipality of Monteagudo. The methodology used is descriptive, transversal with quantitative and qualitative analysis. The structured interview and a survey were applied to the nursing graduates.

The main results consider technology as a facilitator of interaction and the need for interaction, placing technology as a means and not as an end. It reveals the irreplaceable nature of the nurse, as well as shows that technology is not essential; if technology did not exist at the right time, the nursing staff acts immediately with manual resources in an attempt to solve the problems encountered. The most important factors involved in the nurse-patient interaction were determined, including: cultural differences and the critical conditions of the patient. The study concludes with elements of reflection on the interaction mediated by technology, it is expected that it will contribute to the nursing professional considering technology as an aid in the performance of their functions.

KEYWORDS: Nurse-patient interaction, Technology, Nursing Care.

INTRODUCCIÓN

Diferentes estudios advierten sobre la necesidad de mejorar el uso de la tecnología en los cuidados de Enfermería. De ahí que el presente trabajo plantea reflexionar sobre la necesidad del uso de la tecnología y la interacción enfermera – paciente en los cuidados de Enfermería en el Hospital San Antonio de los Sauces (HSAS) del municipio de Monteagudo.

Disponer de nuevas tecnologías, brinda oportunidades donde pueden modificarse las formas de actuar, por lo que se ve afectada la propia forma de ser, se puede decir también que están cambiando la cultura y a la propia sociedad. La Tecnología se ha revelado como instrumentos que refuerzan, ayudan y mejoran el actual modelo sanitario y son los enfermeros los que han comenzado a hacer uso de ellas a fin de garantizar la atención, cobertura y continuidad de los cuidados, mejorar los procesos de comunicación y lograr adecuar los recursos sanitarios disponibles a las demandas existentes.

Los autores Marrujo y Palacios en su investigación concluyen que la tecnología es un elemento neutro, son las actuaciones de la enfermera lo que determina la presencia de aspectos positivos o negativos asociados a la aplicación de tecnología. La formación es vital para construir el significado de la enfermera y su relación con la tecnología ayudará a percibir a la persona como un sujeto autónomo⁽¹⁾.

Actualmente la Tecnociencia exige a los profesionales que se preparen para el uso de las tecnologías. Debiendo estar al día en avances, procesos, ya que la información continuada se hace necesaria para dar cuidados de Enfermería, logrando un equilibrio entre tecnología y la presencia del profesional de Enfermería, que permitan el uso adecuado de la tecnología en la

interacción enfermera y persona en los servicios de salud.

Actualmente la humanización en los hospitales es una necesidad que demanda los usuarios como parte de un derecho, de ahí que las políticas de salud se enfocan a establecer normativas legales que asegure el buen trato al usuario y ahora de la mano de la tecnología.

El ser humano cuando sufre deterioro de su salud requiere de ayuda y cuidados profesionales para lograr que se adapte, con explicaciones de cómo abordar los procesos de salud y vivir momentos de incertidumbre por el desconocimiento de la enfermedad y de los procesos de atención hospitalarias, es aquí la necesidad que los profesionales de Enfermería deben comprender que el paciente necesita participar de sus cuidados conjuntamente con la familia, buscando un trabajo en conjunto, involucrando a más personas que coadyuven en los cuidados del paciente.

Por su parte Pérez, refiere que el cuidado humanizado se convierte en una filosofía de vida aplicada en la práctica profesional de Enfermería, el cual se puede definir como: una actividad que requiere de un valor personal y profesional encaminado a la conservación, restablecimiento y autocuidado de la vida. Las nuevas tecnologías suponen un gran avance para los profesionales de Enfermería a la hora de proporcionar cuidados y por tanto también para la calidad de vida de los pacientes y una mejora en la calidad asistencial asimismo mejorar la interacción enfermera- paciente⁽²⁾.

Como refiere Ballón y Escalante respecto a la teoría de Peplau, es una propuesta válida para su uso tanto en la formación como en la práctica profesional de las enfermeras. Conferir significado a la relación enfermera-paciente y que el cuidado sea digno, dentro de un contexto tecnológico, es decir,

centrado en el paciente y no en lo accesorio, sólo requiere del encuentro entre un profesional con formación humanista, es decir, capaz de elegir sus fines y decidir cuáles son los medios más idóneos para conseguirlos, transformando si es necesario, su propio medio y cambiándose a sí mismo⁽³⁾.

MÉTODO

El tipo de estudio de la investigación de acuerdo a su finalidad es cuali - cuantitativo, analítico/descriptiva transversal porque describe las diferentes variables tal cual se presentan en su aspecto natural. Se tomó en cuenta el muestreo no probabilístico por conveniencia, por contar con una población pequeña se tomó el total de las profesionales que trabajan en el servicio de Maternidad - Pediatría. Como criterios de selección se tomó en cuenta a las enfermeras activas que tienen licenciatura en Enfermería, que trabajan en los servicios de Maternidad – Pediatría del Hospital San Antonio de los Sauces del municipio de Monteagudo (HSAS) y que voluntariamente participaron en la investigación. Los participantes para el estudio fueron siete licenciadas de Enfermería, considerándose informantes clave, quedando excluidos el personal de Enfermería que trabaja en otros servicios o unidades de atención, personal de Enfermería que se encuentre de vacaciones o con baja médica. Se aplicó una entrevista estructurada al personal de Jefatura de Hospital SAS y se aplicó el cuestionario a las licenciadas de Enfermería del Servicio de Maternidad – Pediatría.

RESULTADOS

Se muestra los resultados en tres partes: una de ellas es la descripción de las características demográficas del personal de Enfermería que participó en la investigación, el mundo material de la tecnología y la interacción; con estas dos partes se espera

dar respuesta a los objetivos propuestos de analizar los significados que las enfermeras atribuyen al uso de la tecnología, en el caso específico de los servicios de Maternidad - Pediatría en el HSAS. y, por otra parte, a la interacción enfermera – paciente, su relación con el uso de la tecnología. Estas dos partes van unidas por una tercera denominada las mediaciones, estas comprenden las relaciones entre la tecnología, la interacción y el cuidado.

Del personal encuestado del HSAS. que trabajan en el Servicio de Maternidad-Pediatría el 100% son enfermeras mujeres. El promedio de años de trabajo como enfermeras en el servicio de Maternidad - Pediatría es de cinco años, haciendo mención a los estudios de posgrado, se tiene que sólo el 29% cumple con ello, siendo una gran mayoría con el 71% del personal de Enfermería que no realizó estudios de posgrado.

El mundo material

El mundo material comprende la tecnología, en primer lugar, la definición que emergió de los participantes, la función de la tecnología y se finaliza con los beneficios, con énfasis, en su característica de precisión y su atributo de rapidez. El 57% del personal de Enfermería considera que el aporte de la tecnología es medianamente bueno y el 43% respondió que es muy bueno.

Equipos para el cuidado directo, medianamente directo e indirecto: Los equipos electrónicos pueden ser utilizados como equipos de atención directa, medianamente directa o indirecta con el fin de establecer una ayuda al paciente o a la gestión de procesos de atención que agilizan, facilitan y mejoran su estancia, en los servicios de Maternidad – Pediatría del HSAS.

Precisión y rapidez en los procesos: Según los participantes, la tecnología facilita el

quehacer de Enfermería en cuanto a pasos del proceso de Enfermería: valoración, diagnóstico, planificación, implementación y evaluación.

La tecnología como facilitadora y acceso a registros: Este mundo material se convierte en facilitador de la labor de la Enfermería, del quehacer diario de la Enfermería. Los participantes identificaron que facilita la tecnología al ser usada por los profesionales de Enfermería, encontrando que ayuda en el manejo de la información y acceso de los registros del paciente. Exponen al sistema de información y la base de datos Sistema de Información Cíclico de Estadística (SICE) software empleado para el almacenamiento de datos, como medios para realizar consultas, identificando el computador y el uso de internet como los elementos indicados para obtener información y protocolos de la institución, facilitándose el apoyo científico que aportan las bases de datos. El registro de las historias clínicas lo hacen de forma manual, para luego pasar esa información al SICE.

Facilita el quehacer de Enfermería: La enfermera realiza múltiples actividades relacionadas con el cuidado, actividades que implican dedicarse, conocer las necesidades y gestionar con calidad los procesos que se requieran en la atención.

Interacción: La relación entre interacción y cuidado mediado por la tecnología, tiene tres dimensiones de la interacción representadas en el cuidado directo, medianamente directo e indirecto.

Dispositivos tecnológicos (equipos) como mediadores en la atención directa.

Algunos equipos le permiten al personal de Enfermería tener contacto o interacción con los pacientes; por lo tanto, los profesionales, durante su aplicación tienen oportunidad de interactuar a través de: el saludo, la presentación, la explicación del

procedimiento de aplicación al paciente y su familia, la sonrisa, entre otros. Lo cual permite la máxima interacción profesional con el paciente.

Cuidado medianamente directo: Es aquel que se realiza con el paciente y con el personal que realiza los exámenes complementarios, ya que en los servicios de Maternidad – Pediatría. Este tipo de cuidado es otra oportunidad de interacción directa o medianamente directa y también incluye elementos del mundo material en general y de la tecnología en particular, al mismo tiempo que sirve para el funcionamiento eficiente del servicio. El cuidado medianamente directo beneficia el funcionamiento del servicio y organización del personal.

Todo el personal de Enfermería encuestado respondió que las características, en igualdad de importancia son relacionadas con el cuidado directo: recibo y entrega de turno con cuidados y órdenes, admisión y altas de pacientes, clasificación de pacientes que deben ser atendidos con prioridad, control de signos vitales, nebulizaciones, verificación de medicamentos administrados a los pacientes, cambio de venoclisis, verificación de equipos biomédicos, las mismas que también forman parte de las actividades diarias realizadas por el personal de Enfermería.

El cuidado indirecto: gestión institucional para la atención del paciente: Referente a sus labores administrativas, las cuales consideran que realizan en favor del paciente y que de una u otra forma, permiten brindar al profesional una atención indirecta, aquella que admite realizar gestiones en la atención al paciente, no necesariamente hay contacto directo, pero ayudan en la gestión de procesos que beneficiaran al paciente. Las labores administrativas que realiza el personal de Enfermería encuestado respondieron, que el 30% es medianamente

frecuente y el 70% respondió que se realiza muy frecuentemente. Dentro de las funciones de los cuidados indirectos, el 100% respondió que: Agilizan el funcionamiento de los planes de tratamiento, agilizan cuidados consignados en la historia clínica y Trámites de órdenes de apoyo para exámenes complementarios

Equipos para la gestión: Los participantes identificaron como equipos de gestión: el teléfono, celulares, como equipos tecnológicos el computador que se utilizan para la solución de problemas, gestión de procesos que permiten el apoyo a la atención del paciente. La historia clínica manual, los computadores (hardware y software) SICE.

El personal de Enfermería realiza el proceso de utilización y mantenimiento adecuado de los equipos tecnológicos, iniciando con una revisión minuciosa, si están completos, verificando el buen funcionamiento, en caso de encontrarse con algún deterioro de cualquier equipo, las mismas realizan las gestiones para su arreglo, mantenimiento y/o reposición ante las instancias superiores.

Conciencia de la necesidad de interacción: La relación entre interacción y cuidado. Se ve afectada por las labores administrativas que no les permite cumplir con proporcionalidad adecuada para el cuidado directo.

El 57% del personal de Enfermería respondió que la interacción enfermera - paciente en el servicio de Maternidad - Pediatría del HSAS es Medianamente Buena y sólo el 43% de los participantes dijeron que es muy buena.

Todo el personal de Enfermería respondió que a la tecnología la consideran como un medio para el logro de los resultados esperados en los cuidados de Enfermería, complementando que la tecnología puede realizar labores que liberan al personal para prestar directamente el cuidado.

Entre los factores más importantes que intervienen en la interacción enfermera - paciente se tiene las diferencias culturales, y las condiciones críticas del paciente como primer lugar, seguido de la recarga laboral, y la Falta de habilidades comunicativas por parte del profesional de Enfermería, después está Actitudes del paciente, El desinterés por parte de Enfermería de comunicarse con el paciente, Conocimiento deficiente de la patología, siendo los Estratos económicos el menos importante, a lo que refieren que sea cual fuere su condición económica la atención en los cuidados de Enfermería es la misma (Tabla 1).

Tabla 1. Factores que intervienen en la interacción enfermera - paciente en los servicios de Maternidad - Pediatría del HSAS Monteagudo - 2022

FACTORES	IMPORTANCIA*
Diferencias culturales	3
Condición crítica del paciente	3
Recarga laboral	2,71
Falta de habilidades comunicativas por parte del profesional de Enfermería	2,57
Actitudes del paciente	2,43
El desinterés por parte de Enfermería de comunicarse con el paciente.	2,29
Tiempo de cuidado al paciente	2,1
Conocimiento deficiente de la patología	1,86
Estratos económicos	1,29

FUENTE: Elaboración propia

*Valorados como 0=Ninguna; 1=Poca; 2=bastante; 3=Mucha importancia.

DISCUSIÓN

Heidegger describió “la tecnología como un medio para un fin, un instrumento, así como una actividad humana”, lo cual indica que es el profesional de Enfermería quien interpreta dichos instrumentos, y que no sustituyen la

labor del profesional o el cuidado del paciente por parte del mismo⁽⁴⁾. De igual manera los resultados de la investigación cumplen lo mencionado por Heidegger, ya que para el 100% de enfermeras en estudio, los elementos tecnológicos son un medio para acercarse al paciente, generar confianza, explicarle el funcionamiento de los aparatos, establecer necesidades de cuidado, charlar con él; como también son un medio para agilizar su labor, permitiéndoles terminar más rápido las actividades diarias y realizar los procedimientos con mayor precisión, así como para todas ellas la tecnología es un medio para el cuidado y no así un fin.

Por otra parte, siguiendo lo interpretado por Cabal⁽⁵⁾ en su investigación “Regularidades y tendencias de las tecnologías al servicio de la medicina moderna”, se hace visible que para las enfermeras en los servicios de un hospital los elementos tecnológicos son utilizados para agilizar procesos en los pacientes: el ver cómo una ayuda diagnóstica se convierte en una herramienta que sirve para acercarse a la intervención del plan de Enfermería y con ello al mejoramiento del estado del paciente. La investigación realizada en el HSAS muestra a un profesional que demanda formación en el campo de las TICS, pero tiene dificultad para aplicarlas ante las cargas de trabajo que encuentra cotidianamente, como el registro administrativo en el llenado de los diferentes formularios que se usan en la atención en Enfermería y las nuevas tecnologías para su formación, consciente de lo que le aporta, y por la rapidez en los resultados esperados y actualización de sus contenidos.

Como plantea la autora Pérez, el Proceso de Atención de Enfermería ha permitido a los profesionales de esta ciencia perfeccionar sus prácticas cotidianas mediante la observación, descripción, explicación, predicción y control de los fenómenos de la

realidad en la que están inmersos; y de manera especial del objeto de estudio, que es el cuidado de las personas, la familia y la comunidad⁽²⁾. De la misma manera la investigación realizada en el HSAS muestra que el personal de Enfermería, tiene perfeccionado sus prácticas del día a día, más aún que cuenta con profesionales con una antigüedad promedio de cinco años de trabajo y si bien el 57% del personal de Enfermería encuestado refiere que la interacción enfermera - paciente en el servicio de Maternidad - Pediatría del HSAS es Medianamente Buena y sólo el 43% de los participantes dijeron que es muy buena, se atribuye estos resultados a la escases de tiempo y escases de personal de Enfermería, ya que gran parte del tiempo lo utilizan en el llenado de los registros administrativos.

Como refiere Gonzáles y Meneses “Las relaciones interpersonales enfermera-paciente, son la base de la disciplina de Enfermería, para garantizar un cuidado holístico en cada individuo, teniendo en cuenta un compromiso moral, a través de valores de respeto hacia la dignidad de la vida, contribuyendo a mejorar la calidad de las personas”⁽⁶⁾. La práctica de Enfermería se ocupa más allá del acto de cuidar y continúa siendo necesario demostrarlo desde el quehacer profesional y humanizado.

CONCLUSIÓN

Las enfermeras que participaron de esta investigación, que trabajan en los servicios de Maternidad - Pediatría, del Hospital San Antonio de los Sauces, asumen que la tecnología son todos aquellos aparatos, instrumentos y materiales tecnológicos que están a su disposición para facilitar el trabajo diario, algunos equipos tecnológicos marcan cifras precisas y con mayor rapidez, como es el control de signos vitales y otros

procedimientos que en forma manual requerirían más tiempo para su utilización, además que consideran que es un apoyo para el diagnóstico clínico y con ello contribuir a la construcción de los cuidados de Enfermería.

Según refiere Salazar, el cuidado de Enfermería está condicionado por las interacciones enfermeras- paciente, que a su vez están mediadas por la confianza, y la facilidad de comunicación que pueda existir en el momento de establecer la relación⁽⁷⁾. En el uso de la tecnología y su intervención en la interacción enfermera – paciente, hay elementos mediadores que provienen de la persona, de la formación, de las condiciones del paciente y del servicio.

Se concluye que el personal de Enfermería, es irremplazable, y podrán realizar el cuidado directo al paciente y quien tienen la capacidad de cuidar es el profesional de Enfermería, quien interpreta o recibe ayuda de la tecnología, toma decisiones y actúa frente a la interpretación de la situación del paciente.

A través de estos resultados se ve más clara la existencia de un proceso de cuidado de los equipos, ejercido por los profesionales de Enfermería el cual consiste en la revisión de los equipos tecnológicos, verificación, si estos están completos, si están en buen funcionamiento, manejo de materiales e insumos, después del uso de los equipos lo desinfectan y lo guardan, precautelando la seguridad de los equipos.

El profesional de Enfermería brinda el cuidado que se caracterizó en tres dimensiones: la primera un cuidado directo, es asistencial que permite mayor interacción, la segunda como cuidado medianamente directo, que son las labores conjuntas del profesional de Enfermería a favor de la resolución de las necesidades del paciente, entrega de turnos, asignación de pacientes y cumplimiento de órdenes médico-delegadas; y en la tercera un cuidado de tipo indirecto, relacionado con la gestión de procesos y con la organización de la institución.

Los equipos de atención directa ayudan en los procesos de cuidados de Enfermería y otros que permiten la agilización de procesos en la atención indirecta. Diariamente el profesional de Enfermería utiliza elementos tecnológicos que le ayudan en su quehacer diario, en las funciones asistenciales y administrativas.

Se determinó los factores más importantes que intervienen en la interacción enfermera – paciente entre ellos están: las diferencias culturales, y las condiciones críticas del paciente como primer lugar, seguido de la recarga laboral, y la Falta de habilidades comunicativas por parte del profesional de Enfermería, después está Actitudes del paciente, El desinterés por parte de Enfermería de comunicarse con el paciente, Conocimiento deficiente de la patología, siendo los Estratos económicos el menos importante, a lo que refieren que sea cual fuere su condición económica la atención en los cuidados de Enfermería es la misma.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Enferm TC. La tecnología: definiciones y reflexiones. 2008;17(1):15–6.
2. Cristina M, Guerrero P. El proceso de Atención de Enfermería y el cumplimiento de la Agenda 2030 desde el cuidado humanizado The Nursing Care Process and the 2030 Agenda Fulfillment from a Humanized Care Perspective. 2023;(1):3–6.
3. Ballon Y, Escalante Y, Huerta M. Relacion Enfermera Paciente Segun La Teoria De Peplau En El Servicio Quirurgico De Un Hospital. Relacion Enfermera Paciente Segun La Teoria De Peplau En El Servicio Quirurgico De Un Hospital. 2016;43.
4. Vattimo G, Valgenti RT. The Age of the World Picture. Of Reality. 2016. 49–64 p.
5. Cabal Mirabal CA. Regularidades y tendencias de las tecnologías al servicio de la medicina moderna. Revista Cubana de Salud Pública. 2008;34(3):1–6.
6. Guerrero-Ramírez R, Meneses-La Riva ME, De La Cruz-Ruiz M. Cuidado humanizado de Enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima- Callao, 2015. Revista Enfermeria Herediana. 2017;9(2):133.
7. Óscar Alberto B. S, Factores que influyen en la interacción humana del cuidado de Enfermería. Investigación y Educación en Enfermería [Internet]. 2006; XXIV(2):144-150. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105215402015>