

CONOCIMIENTO Y PRÁCTICA DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA SOBRE EL MANEJO DE VÍA AÉREA DEL SEGURO SOCIAL UNIVERSITARIO

KNOWLEDGE AND PRACTICE OF NURSING STAFF ON AIRWAY MANAGEMENT OF UNIVERSITY SOCIAL SECURITY

Patricia Ubaldina Escobar Meza¹

ORCID: 0009-0006-4519-5763

*¹Seguro Social Universitario
Sucre – Bolivia.*

Autor correspondiente:

Patricia Escobar
E-mail: patye988@gmail.com

Recibido: 13 de mayo de 2025
Aceptado: 31 de mayo de 2025

RESUMEN

El presente Introducción: El presente trabajo de investigación se realizó con el fin de Determinar los conocimientos sobre el manejo de vía aérea del personal de enfermería en servicio de emergencia del Seguro Social Universitario, febrero 2025. Métodos: La presente investigación es de tipo descriptivo, transversal y observacional con enfoque cuantitativo y se tomó en cuenta una encuesta a una muestra de 12 enfermeras del Servicio de Emergencias del Seguro Social Universitario. Resultados: El 41% del personal de enfermería tienen una edad de 25 a 34 años, el 58% del personal de enfermería son licenciadas, el 50% del personal de enfermería tiene 6 a 10 años trabajando en el Seguro Social Universitario, el 58% del personal de enfermería recibió capacitación sobre vía aérea. Se establece que el 42% del personal de enfermería tiene conocimiento sobre el concepto de vía aérea, el 42% del personal de enfermería utiliza jabón antimicrobiano en el procedimiento de lavado de manos, 58% utiliza el guante de látex y nitrilo. Discusión: Se concluye afirmando que el personal de enfermería tiene buenos conocimientos y práctica sobre vía aérea, sin embargo, existe algunas enfermeras que aún necesita fortalecer las funciones para mejorar la atención en el servicio de emergencia. .

PALABRAS CLAVES: Conocimiento, Práctica, manejo de vía aérea, personal de enfermería.

SUMMARY

The present Introduction: The present research work was carried out in order to determine the knowledge about the management of the airway of the nursing staff in the emergency service of the University Social Security, February 2025. Methods: The present investigation is descriptive, cross-sectional and observational with a quantitative approach and a survey of a sample of 12 nurses from the Emergency Service of the University Social Security was taken into account. Results: 41% of the nursing staff are between 25 and 34 years old, 58% of the nursing staff are graduates, 50% of the nursing staff have 6 to 10 years working in the University Social Security, 58% of the nursing staff received training on the airway. It is established that 42% of the nursing staff has knowledge about the concept of airway, 42% of the nursing staff use antimicrobial soap in the hand washing procedure, 58% use latex and nitrile gloves. Discussion: It is concluded by stating that nursing staff have good knowledge and practice regarding airway management, however, there are some nurses who still need to strengthen their functions to improve care in the emergency department.

KEYWORDS: Knowledge, Practice, Airway Management, Nursing Staff.

INTRODUCCIÓN

El manejo de las vías respiratorias es un elemento central de la medicina de urgencias y puede garantizar su permeabilidad y salvar a pacientes en estado crítico. La aspiración endotraqueal y la prevención de la neumonía asociada a la ventilación mecánica (NAVM) son dos factores críticos en el manejo de las vías respiratorias que requieren una gran atención. (1)

El manejo de las vías respiratorias en estas partes críticas de los departamentos de urgencias se asocia con varias complicaciones y riesgos que resultan de múltiples factores, como factores situacionales y del operador relacionados con la capacitación y la experiencia del personal, la urgencia relativa, la selección de dispositivos y la disponibilidad de equipos. (2)

Se llevó a cabo una investigación en China, en el año 2022 con el objetivo de investigar el equipo de manejo de las vías respiratorias y la práctica clínica en las salas de urgencias de China, y explorar los factores que influyeron en la práctica de manejo de las vías respiratorias de las enfermeras. Se determinó que el 34% tienen poco conocimiento sobre el concepto de vías respiratorias, el 57% desarrolla poca práctica lo cual influye en la atención de vía aérea. (3)

Otro estudio en Arabia Saudita en el año 2023 con el fin de identificar el conocimiento de las enfermeras en el manejo de la vía aérea en urgencias. Los resultados muestran que el 63% de las enfermeras tienen una edad de 30 a 50 años, el 52% desempeñan funciones desde hace más de 8 años en el servicio de emergencias de los hospitales, el 57% son licenciadas y el 23% tienen especialidad, en función de la asistencia sanitaria, el 39% recibió capacitación. El 38% tienen conocimiento sobre el control de los signos vitales y responden rápidamente a los

cambios en el estado de un paciente, 41% demuestran conocimiento sobre la concepción teórica de la vía aérea. En relación a la práctica, el 67% de las enfermeras son defensoras clave de la seguridad y la comodidad del paciente durante los procedimientos de las vías respiratorias, 39% preparan el equipo, 41% se aseguran de que haya los medicamentos adecuados disponibles. (4)

El estudio realizado en Etiopía en el año 2022 con el fin identificar el conocimiento sobre manejo de las vías respiratorias y la respiración entre las enfermeras que trabajan en urgencias de hospitales públicos seleccionados en Addis Abeba, Etiopía. Se realizó una encuesta transversal a 102 enfermeras que participaron en este estudio, con una tasa de respuesta del 96%. Sus edades oscilaron entre 24 y 48 años (54%), con una formación de licenciatura (62%). Solo el 45% de los encuestados estaban bien versados en el manejo de la vía aérea. Alrededor del 90% del personal de enfermería tenían una licenciatura. Con una $p < 0,05$, haber recibido formación previa en el manejo de la vía aérea y la respiración (42%) se correlacionó estadísticamente con el conocimiento, 45% del personal de enfermería demostraron buen manejo de la vía respiratoria. Reportaron un bajo nivel de conocimiento y practica de la vía aérea de las enfermeras en los departamentos de emergencia de hospitales gubernamentales seleccionados en Adís Abeba, Etiopía. (5)

A nivel nacional, existe el reporte de un estudio realizado con el objetivo identificar el nivel de conocimiento y la práctica del personal de enfermería sobre el manejo de vía aérea en el Hospital San Vicente, estudio de tipo cuantitativo, descriptivo de corte transversal, la población de estudio se constituyó por 18 enfermeras que laboran en el servicio de emergencia. Los resultados muestran que el 56% del personal de

enfermería tienen una edad de 25 a 40 años, el 59% tienen título de licenciadas, el nivel de conocimiento fue medio en el 56.3 % del personal de enfermería. Respecto a la práctica del personal de enfermería, se encontró que un 59% manifestó una práctica adecuada, sin embargo, un 58% del personal realiza con menor frecuencia la higiene de la cavidad oral con clorhexidina. (6)

El conocimiento es una combinación de información, conceptos, afirmaciones, experiencias, significados y representaciones que desarrollan la estructura psicológica de un individuo, identificando y combinando así nuevos conocimientos, conocimientos y experiencias. (7)

El manejo de la vía aérea artificial en un paciente crítico se basa en cuatro pilares importantes: los conocimientos de enfermería en el cuidado del tubo endotraqueal, aspiración de secreciones, control del balón de neumotaponamiento e higiene de la cavidad oral, siendo procedimientos de vital importancia para salvaguardar la vida del paciente, es así que requiere un amplio conocimiento en el personal que labora en las unidades críticas, que deberían de cumplir con estándares y perfiles cognitivos necesarios para desempeñarse en dicha aérea, A raíz de estas técnicas surgen complicaciones que el personal enfermero deberá abordar y solucionar junto a su equipo multidisciplinario. (8)

Para realizar una adecuada practica en el manejo de la vía aérea, primero se deberá valorar al paciente, identificando el origen de obstrucción, la hemodinamia y presencia de traumatismos en algún lugar del cuerpo, cuya finalidad es permitir un óptimo intercambio de oxígeno, para ello cumplir con dos actividades básicas en el manejo de vía aérea en el paciente crítico a través del

mantenimiento de la vía aérea artificial , la oxigenoterapia, siendo actividades complejas que permitirá una permeabilidad en la vía aérea a través de la administración de altos niveles de concentración de oxígeno y el abordaje de manera completa y eficaz, manteniendo una adecuada expansión y protección pulmonar. (9)

Las competencias de las enfermeras que gestionan el cuidado directo en un servicio de emergencia son un factor esencial para asegurar una atención de calidad por lo que se considera un aspecto esencial de la práctica de enfermería que afecta a los pacientes, familias e incluso a otras enfermeras; además de constituirse en un elemento básico para una práctica ética y responsable. (10)

El procedimiento mantenimiento de la permeabilidad de la vía aérea artificial, puede estar asociado a riesgos para los pacientes, razón por la cual es de gran importancia conocer si las enfermeras lo realizan correctamente, y si la práctica está basada en la evidencia científica.

El personal de enfermería del servicio de emergencia del Seguro Social Universitario Sucre son las que realizan el manejo de la vía aérea, la valoración y el uso de barreras protectoras buscando el bienestar del paciente, sin embargo, la falta de algún aspecto puede condicionar la ruptura de mecanismos de defensa del huésped y por ende el incremento de colonización de microorganismos, lo que puede ocasionar una mayor posibilidad de adquirir infecciones nosocomiales. Es en razón de loexpuesto que, el objetivo del presente estudio fue determinar los conocimientos sobre el manejo de vía aérea del personal de enfermería en servicio de emergencia del Seguro Social Universitario, de la ciudad de Sucre.

El aporte de la presente investigación beneficia en primer lugar a los pacientes ya que el conocer el estado del fenómeno no permite intervenir para mejorar los conocimientos y prácticas de los profesionales y así de esta forma se evitará complicaciones posteriores que prolonguen la estadía en este servicio; fortaleciendo su conocimiento y mejorando su técnica, que permitirá la unificación de criterios de atención en este procedimiento.

MÉTODO

El presente estudio de investigación está basado en un enfoque metodológico cuantitativo, de tipo descriptivo, transversal y observacional.

Se utilizó la muestra no probabilística seleccionando al total de 12 enfermeras del servicio de Emergencias del Seguro Social Universitario.

Se diseñó un cuestionario de forma estructurada dividido en 4 partes donde se obtuvo información sobre las características sociodemográficas, manejo de la vía aérea, conocimiento y práctica del personal de enfermería del servicio de Emergencias del Seguro Social Universitario. El procedimiento de recolección de datos fue por medio de la técnica de la encuesta aplicado al personal de enfermería en sus respectivas jornadas laborales, previo consentimiento informado.

RESULTADOS

Entre los resultados, la tabla 1 destaca datos demográficos y laborales del personal de enfermería, donde el 41% de las enfermeras tienen una edad de 25 a 34 años, el 58% tienen la formación de licenciatura, 34% maestrías. En cuanto a los aspectos laborales, el 50% de las enfermeras trabajan entre 6 a 10 años en el servicio de Emergencias del Seguro Social Universitario.

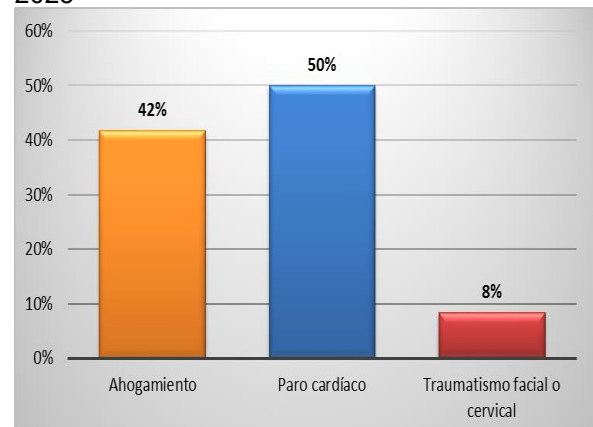
Tabla N° 1. Características sociodemográficas del personal de enfermería del Servicio de Emergencias del Seguro Social Universitario, 2025

Categoría	N°	%
Edad		
25 a 34 años	5	41%
35 a 44 años	3	25%
45 a 54 años	2	17%
55 años y más	2	17%
Nivel de formación		
Licenciada	7	58%
Especialización	1	8%
Maestría	4	34%
Tiempo de trabajo		
1 a 5 años	4	33%
6 a 10 años	6	50%
Más de 10 años	2	17%
Total	12	100%

Fuente: Elaboración propia

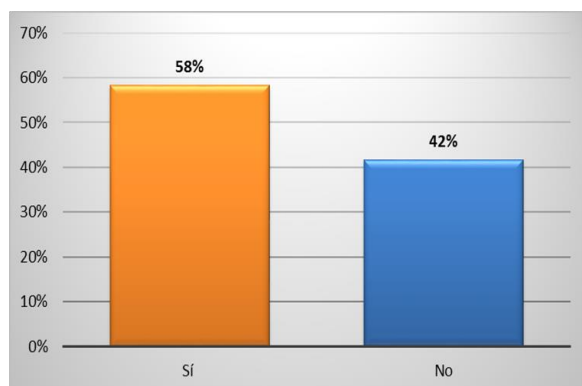
El grafico 1. Muestra los resultados de las situaciones de emergencia donde se maneja la vía aérea en el servicio de emergencias del Seguro Universitario, donde el 50% de los profesionales refiere en casos de paro cardíaco, 42% ahogamiento y 8% traumatismo facial o cervical. El grafico 2, muestra resultados de la capacitación de los profesionales en manejo de la vía aérea, el 58% de las enfermeras sostienen que, si recibieron capacitación sobre el manejo de vía aérea, en cambio el 42% indican que no recibieron capacitación.

Gráfico N° 1. Situaciones de emergencia donde se maneja la vía aérea en el servicio de Emergencias del Seguro Social Universitario, 2025



Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 2. Capacitación sobre el manejo de vía aérea que recibieron el personal de enfermería en el servicio de Emergencias del Seguro Social Universitario, 2025



Fuente: Elaboración propia

La tabla 2, muestra los resultados de conocimientos del personal de Enfermería, el 42% de las enfermeras reconoce correctamente sobre definición del manejo de la vía aérea que son procedimientos para mantener y restaurar la respiración del paciente, sobre la acción que se debe realizar en primeros auxilios para abrir las vías respiratorias sólo el 33% de las enfermeras mencionan inclinar suavemente su cabeza hacia atrás, sobre el conocimiento de la posición en la que se debe encontrar el paciente en un procedimiento de la vía aérea, acierta correctamente el 83% de las enfermeras indicando la posición de cubito supino o con una ligera inclinación antes de iniciar con el manejo de la vía aérea. En relación al conocimiento del tiempo que debe durar la RCP básica, existe un conocimiento deficiente, ya que la mayoría no reconoce los tiempos exactos que debería durar según protocolo establecido.

La tabla 3, presenta resultados en relación a la práctica que realiza el personal de enfermería en el manejo de la vía aérea, en el que el 58% de las enfermeras mencionan utilizar guante de látex como equipos de protección de protección personal en la atención, el 83% de las enfermeras mencionan realizar la inmovilización de la

columna cervical, para apertura la vía aérea en un paciente con lesión y 76% de las enfermeras indican realizar compresiones abdominales, cuando existe atragantamiento.

Tabla N° 2: Conocimiento sobre vía aérea del personal de enfermería, Seguro Social Universitario, 2025

Categoría	N°	%
Concepto de manejo de vía aérea		
Es un procedimiento que se utiliza cuando el paciente tiene obstruida la vía aérea	6	50%
Son procedimientos para mantener y restaurar la respiración del paciente	5	42%
Es un procedimiento para ayudar a respirar al paciente	1	8%
Abrir las vías respiratorias		
Inclinar suavemente su cabeza hacia atrás	4	33%
Levantar la punta del mentón con dos dedos	3	26%
Todos	4	33%
Ninguno	1	8%
Posición del paciente		
En posición de cubito supino o con una ligera inclinación	10	83%
Posición semifowler	2	17%
Tiempo de duración de RCP		
De diez a quince segundos	4	34%
Treinta segundos	1	8%
Todos	2	17%
Ninguno	5	42%
Total	12	100%

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 3: Practica sobre vía aérea del personal de enfermería, Seguro Social Universitario, 2025

Categoría	N°	%
Equipo de protección		
Guante de látex y nitrilo	7	58%
Una bata impermeable	1	8%
Barbijo quirúrgico	4	34%
Acción para abrir la vía aérea		
Inmovilización de la columna cervical	10	83%
Elevación de la cabeza	2	17%
Procedimiento en casos de atragantamiento		
Compresiones abdominales	9	76%
Dar compresión torácica	1	8%
Aspiración de cuerpo extraño	1	8%
Golpes en la espalda	1	8%
Total	12	100%

Fuente: Elaboración propia

DISCUSION

Los resultados son producto de la investigación realizada para determinar conocimientos sobre el manejo de vía aérea del personal de enfermería en servicio de emergencia del Seguro Social Universitario.

Respecto a la edad, el estudio realizado en el Servicio de Emergencias muestra que el 41% del personal de enfermería tienen una edad de 25 a 34 años, siendo similar al estudio de Mulachew (3) que determina la edad del personal de enfermería de 24 y 48 años (54%), Daza (5), establece que el 56% del personal de enfermería tienen una edad de 25 a 40 años.

En relación al nivel de formación el estudio muestra que el 58% del personal de enfermería son Licenciadas siendo similar al dato encontrado por daza (5) donde el 59% tienen título de licenciadas y es inferior al dato de Mulachew (3) donde el 62% de las enfermeras son licenciadas.

Los resultados del tiempo de trabajo reflejan que el 50% del personal de enfermería tiene 6 a 10 años trabajando en el Seguro Social Universitario siendo más bajo que el dato encontrado por Sufang (1), donde el 61% del personal de enfermería tiene 6 años y más de experiencia profesional, Alenezi (2), identifica que el 52% de las enfermeras desempeñan funciones desde hace más de 8 años en el servicio de emergencias de los hospitales.

El estudio realizado en el servicio de emergencias muestra que el 50% de vía aérea se emplearon en casos de paro cardíaco, 42% por ahogamiento, siendo inferior al estudio realizado por Daza (5) que determinó que el 57% de los procedimientos de vía aérea fueron utilizados cuando se presentaron casos de paro cardíaco.

El 58% del personal de enfermería del Seguro Social Universitario recibió capacitación sobre vía aérea, siendo superior al dato establecido por Sufang (1),

donde la experiencia en capacitación en manejo de vías respiratorias fue del 23% , de la misma forma, en el estudio de Alenezi (2), el 39% de las enfermeras recibieron capacitación, en cambio los datos son inferiores al estudio realizado por Daza (5) ya que identifico que el 69% del personal de enfermería efectuaron cursos de capacitación.

Se establece que el 42% del personal de enfermería tiene conocimiento sobre el concepto de vía aérea siendo similar al dato identificado por Nuñuvera (4), donde el 49% tienen un conocimiento sobre el concepto de vía aérea, en cambio es superior al resultado de Sufang (1), que establece el 34% tiene poco conocimiento sobre el concepto de vías respiratorias y es inferior al resultado de Daza (5), donde el 53% conoce el concepto teórico de la vía aérea.

En relación al conocimiento, los datos del estudio muestran que el 58% de las enfermeras demuestran poco conocimiento sobre el tiempo que debe durar la RCP básica, 67% tienen poco conocimiento sobre la acción que se debe realizar en primeros auxilios para abrir las vías respiratorias, siendo similar a los resultados de otros estudios similares como: Sufang (1), el 62% desconocen el tiempo de duración la RCP básica, Daza (5) el 67% demuestran conocimiento regular en situaciones de primeros auxilios para abrir las vías respiratorias.

El relación a la práctica, el 42% del personal de enfermería utiliza jabón antimicrobiano en el procedimiento de lavado de manos, 58% utiliza el guante de látex y nitrilo, 50% realiza la acción de permitir la entrada de aire levantando el mentón e inclinación de cabeza al paciente inconsciente sin lesión en el cuello siendo similares a los resultados de otros estudios, Alenezi (2), el 31% se lavan las manos utilizando jabón antimicrobiano,

Sufang (1), el 38% utilizan guante de látex, Daza (5), el 43% permite la atención al paciente inconsciente sin lesión en el cuello mediante levantando el mentón e inclinación de cabeza para permitir la ventilación de la vía aérea.

CONCLUSIÓN

El personal de enfermería que desarrolla funciones en el Servicio de Emergencias del Seguro Social Universitario tiene una edad comprendida entre 25 a 44 años, cuentan con título de Licenciatura, muy pocas tienen especialidad o maestría, trabajan entre 6 a 10 años demostrando mucha experiencia profesional.

Las enfermeras manejaron la vía respiratoria en casos de paro cardíaco, también hubo muchos casos de ahogamiento y muy pocos de traumatismo facial cervical. La técnica para el manejo de la vía aérea que más se

aplica en el Servicio de Emergencias es la ventilación con mascarilla facial (con o sin cánula orofaríngea) y la mayoría si recibieron capacitación sobre vía aérea, aunque existe un porcentaje pequeño que requieren mayor capacitación.

Las enfermeras conocen muy poco sobre el concepto de manejo de vía aérea, la acción que se debe realizar en primeros auxilios para abrir las vías respiratorias sobre el tiempo que debe durar la RCP básica lo cual puede tener efectos en el manejo de la vía aérea con los pacientes. Así mismo presenta algunas deficiencias en el manejo práctico de la vía aérea como: el poco cumplimiento de los procedimientos de bioseguridad, procedimiento en pacientes con y sin lesión cervical, comprobación de la saturación de O₂ del paciente antes de administrar oxígeno lo cual puede afectar el desarrollo de las funciones asistenciales.

BIBLIOGRAFIA

1. Varndell W, Fry M, Elliott D. Calidad e impacto de la analgesia iniciada por enfermeras en el departamento de emergencias: una revisión sistemática. *Enfermería Internacional de Emergencias*. 2018;40(28):46-53.
2. Martín-Pereira J, Gómez-Salgado J, García-Iglesias JJ, Romero-Martín M, Gómez-Urquiza JL. Tubos laríngeos y dispositivos de máscara laríngea para el manejo de las vías respiratorias supraglóticas en la atención de emergencia extra hospitalaria: una revisión sistemática. *Emergencias*. 2019;31(6):417-428.
3. Sufang H. Investigación sobre las prácticas de manejo de las vías respiratorias de las enfermeras de los servicios de urgencias: una encuesta a nivel nacional en China. *Revista Creative Commons*. 2022;30(5):23-28.
4. Alenezi Mohamed Ali, El conocimiento de las enfermeras en el manejo de la vía aérea en urgencias. *Revista Medical*. 2023;5(12):34-39.
5. Mulachew Nigatu, Conocimiento sobre manejo de las vías respiratorias y la respiración entre las enfermeras que trabajan en urgencias Departamentos de hospitales públicos seleccionados en Addis Abeba, Etiopía, Dove Medical Press, 2022,19;(12):93-99.
6. Ñuñuvera A, Vásquez F. Nivel de conocimiento y cuidado de la vía aérea brindado por la enfermera. Hospital regional docente de Trujillo 2016. [Tesis de Grado]. Trujillo: Universidad privada Antenor Orrego; 2020.
7. Daza ER. Conocimiento y la práctica del personal de enfermería sobre el manejo de vía aérea en el Hospital San Vicente de Cochabamba. (Tesis de Grado). Cochabamba, 2019.
8. Pader T. Directrices de práctica de la Sociedad Estadounidense de Anestesiólogos para el tratamiento de la vía aérea difícil. *Anestesiología*. Publicado en línea el 11 de noviembre de 2021.
9. Canales Ramos A. Conocimiento y prácticas del mantenimiento de la intubación endotraqueal en el personal de enfermería del área de unidad de cuidados intensivos de los hospitales de la Diresa Lima;2022.
10. Nausheen F, Niknafs NP, MacLean DJ, Olvera DJ, Wolfe AC, Pennington TW, et al. Los criterios predicen el éxito de la visión laringoscopia y la intubación tanto para laringoscopia directa como para video laringoscopia: un análisis de cohorte. *Scand J Trauma Resusc Emerg Med*. 2019;27(1):1-9.