

ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN ABDOMEN AGUDO: EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS EN EL SERVICIO DE EMERGENCIAS

NURSING CARE IN ACUTE ABDOMEN: COMPETENCY ASSESSMENT IN THE EMERGENCY DEPARTMENT

Karen Z. Mamani Quispe¹
ORCID: 0009-0006-3102-0495

¹Seguro Social Universitario Estudiantil .
Sucre – Bolivia.

Autor correspondiente:

Karen Z. Mamani Quispe
E-mail:
km0535063@gmail.com

Recibido: 12 de noviembre de 2025

Aceptado: 5 de diciembre de 2025

RESUMEN

Introducción: El abdomen agudo es una de las principales emergencias médicas y requiere una intervención rápida y efectiva para evitar complicaciones, el personal de enfermería desempeña un rol clave en su evaluación y manejo inicial. Objetivo: Evaluar las competencias del personal de enfermería en la atención de pacientes con abdomen agudo en el servicio de emergencias del Seguro Social Universitario Estudiantil. Métodos: Se realizó un estudio descriptivo y transversal, con enfoque cuantitativo. Se aplicaron encuestas y observación directa a una muestra de 10 licenciadas en enfermería. Se analizaron variables como características sociodemográficas, nivel de formación, frecuencia de capacitación y aplicación de protocolos clínicos. Resultados: La mayoría identifica correctamente los síntomas principales. No obstante, se evidenciaron deficiencias en el reconocimiento de diagnósticos quirúrgicos urgentes y en la aplicación de escalas de valoración. En cuanto a habilidades prácticas, el personal realiza adecuadamente la canalización de vías venosas y la monitorización de signos vitales, pero presenta oportunidades de mejora en el monitoreo hemodinámico. A nivel actitudinal, el 90% colabora activamente en equipo. Conclusión: El personal de enfermería del Seguro Social Universitario Estudiantil demuestra un nivel moderado de competencias en la atención del abdomen agudo, con fortalezas en conocimientos generales y procedimientos básicos, pero con deficiencias en la aplicación de herramientas de valoración y el reconocimiento de patologías menos comunes.

PALABRAS CLAVES: Competencias, Enfermería, Abdomen Agudo.

SUMMARY

Introduction: Acute abdomen is a major medical emergency requiring rapid and effective intervention to prevent complications. Nursing staff play a key role in its assessment and initial management. Objective: To evaluate the competencies of nursing staff in the care of patients with acute abdomen in the emergency department of the Social Security University Student Hospital. Methods: A descriptive, cross-sectional study with a quantitative approach was conducted. Surveys and direct observation were administered to a sample of 10 registered nurses. Variables such as sociodemographic characteristics, level of education, frequency of training, and application of clinical protocols were analyzed. Results: Most nurses correctly identified the main symptoms. However, deficiencies were evident in the recognition of urgent surgical diagnoses and in the application of assessment scales. Regarding practical skills, the staff adequately performed venous catheterization and vital sign monitoring, but there is room for improvement in hemodynamic monitoring. In terms of attitude, 90% actively collaborate as a team. Conclusion: The nursing staff of the Student University Social Security demonstrate a moderate level of competence in the care of acute abdomens, with strengths in general knowledge and basic procedures, but with deficiencies in the application of assessment tools and the recognition of less common pathologies.

KEYWORDS: Competencies, Nursing, Acute Abdomen.

INTRODUCCIÓN

El abdomen agudo constituye uno de los motivos de consulta más frecuentes en los servicios de urgencias, caracterizado por un dolor abdominal de aparición súbita cuya complejidad exige una intervención médica inmediata. En este contexto, el personal de enfermería actúa como un pilar fundamental en la primera línea de atención, siendo responsable de la estabilización inicial, la ejecución de protocolos clínicos y la coordinación del cuidado multidisciplinario.

La literatura subraya que el profesional de enfermería requiere un dominio avanzado en la fisiopatología del abdomen agudo, así como habilidades técnicas precisas para la evaluación y gestión del paciente bajo presión. Estudios epidemiológicos evidencian la magnitud de esta problemática; por ejemplo, investigaciones previas reportan que hasta un 23,3% de los pacientes que consultan por dolor abdominal requieren intervención quirúrgica, siendo las patologías biliares y la apendicitis aguda las causas predominantes. Ante este escenario, la evidencia sugiere que una atención de enfermería basada en taxonomías estandarizadas (NANDA, NOC, NIC) —que incluyen desde el manejo farmacológico del dolor hasta el soporte educativo al familiar— es equiparable en calidad a la atención médica de urgencias.

A pesar de su rol crítico, la práctica clínica enfrenta desafíos significativos. Se ha documentado que, en diversos entornos hospitalarios, persisten brechas en la formación continua que limitan la calidad asistencial y la estandarización de los cuidados. Resulta imperativo, por tanto, identificar si estas deficiencias en la preparación del personal repercuten directamente en los resultados clínicos de los pacientes con abdomen agudo.

La relevancia de esta problemática se ve reflejada en el contexto local del Seguro Social Universitario Estudiantil, que durante la gestión 2024, se registró un total de 130 casos de abdomen agudo, de los cuales 19 requirieron intervención quirúrgica de emergencia. Al analizar la casuística de los diagnósticos atendidos con mayor frecuencia, se observa una prevalencia marcada de apendicitis aguda (100% de los casos analizados) y colecistitis aguda (90%), seguidas por presentaciones de peritonitis (40%), obstrucción intestinal (20%) y pancreatitis aguda (10%). Esta alta incidencia de patologías quirúrgicas agudas subraya la necesidad crítica de que el personal de enfermería posea competencias clínicas especializadas para la detección precoz y el manejo oportuno de estas condiciones.

Considerando que la calidad de la respuesta inicial de enfermería no es solo un indicador de gestión, sino un factor determinante en el pronóstico y la seguridad del paciente, el presente estudio tiene como objetivo evaluar las competencias del personal de enfermería en la atención de pacientes con abdomen agudo en el servicio de emergencias del Seguro Social Universitario Estudiantil, describiendo su nivel de conocimiento, habilidades prácticas y actitudes en el manejo de esta patología.

MÉTODO

El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, transversal, diseño no experimental. La población del estudio estuvo conformada por 10 licenciadas en enfermería que trabajan en el servicio de emergencias del Seguro Social Universitario Estudiantil.

Entre los instrumentos para la recolección de datos, se aplicó un cuestionario estructurado con preguntas cerradas para evaluar el conocimiento teórico del personal de

enfermería sobre el manejo del abdomen agudo, la misma se aplicó por medio de la técnica de la encuesta. Así mismo se utilizó una guía estructurada para evaluar la aplicación de protocolos clínicos, el manejo de pacientes y la ejecución de procedimientos de enfermería, aplicándose la técnica de la observación.

Los datos obtenidos se tabularon y procesaron empleando herramientas estadísticas para identificar tendencias y correlaciones. Se analizaron los resultados

en función de los objetivos del estudio, identificando fortalezas y oportunidades de mejora en las competencias del personal de enfermería.

RESULTADOS

Los resultados muestran que, 60% del personal tienen la edad entre 25 a 34 años y experiencia laboral de 1 a 5 años. el 30% de los profesionales cursó con estudios de posgrado y 80% manifiesta haber recibido capacitación específica en el manejo de abdomen agudo (Tabla 1).

Tabla 1. Variables demográficos y profesionales del personal de enfermería

Variable	Categoría	fi	%
Edad	Menos de 25 años	0	0%
	25 - 34 años	6	60%
	35 - 44 años	1	10%
	45 - 54 años	3	30%
	55 años o más	0	0%
Sexo	Femenino	10	100%
	Masculino	0	0%
Años de experiencia en Atención de emergencias	Menos de 1 Año	0	0%
	1 – 5 años	6	60%
	6 – 10 años	3	30%
	Mas de 10 años	1	10%
Nivel de formación	Licenciatura	7	70%
	Especialización	0	0%
	Maestrías	2	20%
	Diplomado	1	10%
Capacitación específica	Sí	8	80%
	No	2	20%

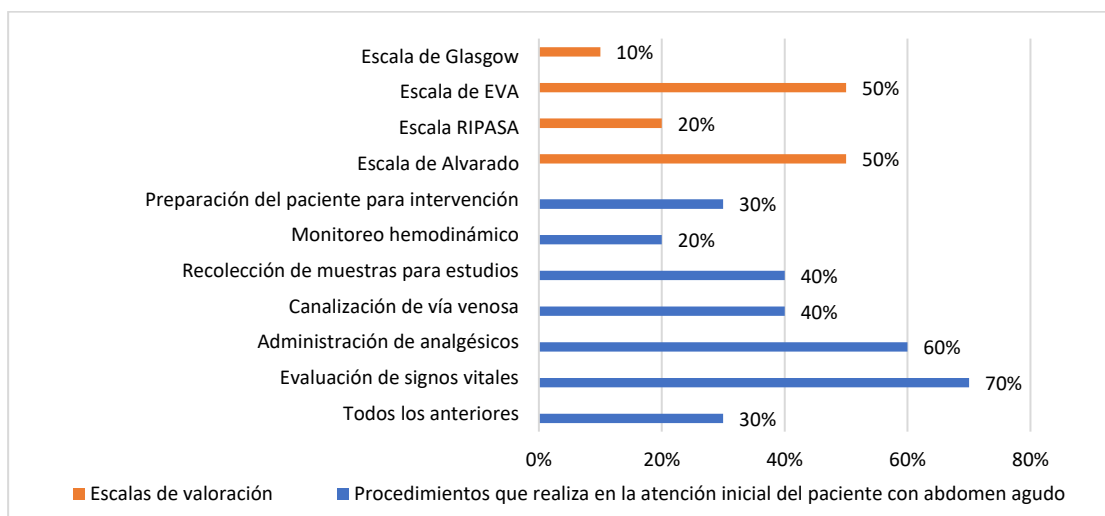
Fuente: investigación propia

En cuanto a las habilidades prácticas del personal de Enfermería, en los procedimientos que más sobresale en la atención inicial es la evaluación de signos vitales (70%), seguido de administración de analgésicos (60%), la escala de Alvarado y EVA son los más utilizados (50% simultáneamente) para la valoración del paciente (Gráfico 1).

La tabla 2 muestra los resultados del conocimiento del personal de enfermería, en el que se observa que 90% acierta correctamente con la definición, 80%

reconoce el dolor abdominal como principal síntoma, 70% señala la apendicitis aguda como diagnóstico que requiere cirugía de urgencia, el 100% acierta en la prueba más útil de valoración y 80% en las pruebas por imágenes y el tratamiento terapéutico.

En la tabla 3, los resultados obtenidos revelan una alta autopercepción de competencia y compromiso en el personal de enfermería frente al paciente con abdomen agudo.

Gráfico 1. Habilidades prácticas del personal de Enfermería

Fuente: Investigación propia

TABLA 2. Conocimiento del personal de enfermería sobre el manejo del paciente con abdomen agudo

Variable	Categoría	fi	%
Conocimiento de la definición de Abdomen Agudo	Verdadero	9	90%
	Falso	1	10%
Conocimiento sobre síntomas más comunes	Dolor abdominal	8	80%
	Dolor lumbar	2	20%
	Náuseas y vómitos	7	70%
	Fiebre	6	60%
	Cefalea	0	0%
	Diarrea	4	40%
	Todos	2	20%
Conocimiento de diagnósticos que requieren cirugía Urgente	Apendicitis aguda	7	70%
	Peritonitis	6	60%
	Obstrucción intestinal	2	20%
	Pancreatitis aguda	1	10%
	Colecistitis aguda	3	30%
Conocimiento de Prueba de laboratorio más útil para evaluar la inflamación	Isquemia mesentérica	3	30%
	Niveles de glucosa en sangre	0	0%
	Hemograma con recuento de leucocitos	10	100%
	Prueba de tolerancia a la lactosa	0	0%
Conocimiento del Método de diagnóstico por imagen más útil en la evaluación inicial	Gasometría arterial	0	0%
	Radiografía de abdomen	1	10%
	Ecografía abdominal	8	80%
	Electrocardiograma	0	0%
Conocimiento de la Medida terapéutica fundamental en el manejo del abdomen agudo de origen infeccioso	Tomografía Abdominal	1	10%
	Uso de analgésicos sin necesidad de antibióticos	1	10%
	Administración de líquidos intravenosos, antibióticos y, en algunos casos, cirugía	8	80%
	Reposo absoluto sin necesidad de intervención médica	0	0%
	Sólo monitoreo clínico sin tratamiento específico	1	10%

Fuente: Investigación propia

El 80% del personal reconoce su rol como fundamental para el pronóstico del paciente, y una amplia mayoría (90%) reporta una conducta proactiva, priorizando la atención de estos casos y colaborando activamente en el trabajo multidisciplinario. Asimismo, el 70% de los profesionales afirma mantener una actualización constante de sus conocimientos, lo cual respalda la tendencia hacia una atención basada en la evidencia. No obstante, persiste una brecha residual en

un 20% del personal cuya capacidad de respuesta o empatía se ve condicionada por factores externos como la carga laboral, lo que subraya la necesidad de fortalecer los protocolos institucionales y el soporte continuo para asegurar que, independientemente de la presión asistencial, se garantice un estándar de atención humanizada y oportuna en todos los casos (tabla 3).

TABLA 3. Actitudes del personal de enfermería en el manejo de pacientes con abdomen agudo

Variable	Categoría	fi	%
Percepción sobre la importancia del papel de enfermería en la atención del paciente	Fundamental para el pronóstico del paciente.	8	80%
	Importante, pero depende más del médico.	2	20%
	Secundario, ya que otros toman las decisiones.	0	0%
	No influye significativamente en el manejo.	0	0%
Actuación ante un paciente con sospecha de Abdomen Agudo del personal de Enfermería	Actúo de inmediato siguiendo los protocolos.	9	90%
	Espero indicaciones médicas antes de actuar.	1	10%
	Actúo solo si hay síntomas evidentes de gravedad.	0	0%
	No me involucro en la evaluación inicial.	0	0%
Refuerzo de conocimientos sobre el manejo de pacientes con Abdomen Agudo	Constantemente a través de capacitaciones o lectura.	7	70%
	Ocasionalmente con nuevas normativas o casos.	3	30%
	Rara vez, porque tengo suficiente experiencia.	0	0%
	Nunca, no considero que sea necesario.	0	0%
Disposición para trabajar en equipo en la atención de un paciente con Abdomen Agudo	Siempre colaboro activamente con médicos y otros enfermeros.	9	90%
	Colaboro solo si se me solicita.	0	0%
	Prefiero actuar de forma independiente.	1	10%
	No considero que el trabajo en equipo sea fundamental.	0	0%
Empatía con los pacientes que presentan abdomen agudo	Siempre me pongo en su lugar y les brindó apoyo emocional.	8	80%
	Trato de ser empático/a, pero depende de la carga laboral.	2	20%
	No suelo enfocarme en la parte emocional del paciente.	0	0%
	No considero que la empatía sea clave en estos casos.	0	0%
Priorización del cuidado cuando un paciente con abdomen agudo requiere atención urgente.	Siempre le doy prioridad sobre otros pacientes.	9	90%
	Depende de la cantidad de pacientes en la sala de emergencias.	1	10%
	Atiendo en orden de llegada, sin distinción.	0	0%
	No me corresponde tomar decisiones de prioridad.	0	0%

Fuente: investigación propia

La evaluación de la praxis asistencial mediante guía de observación directa permitió identificar el nivel de cumplimiento de los protocolos de atención en pacientes con abdomen agudo. En cuanto a las

competencias técnicas ejecutivas, el personal demostró un desempeño óptimo, registrando un cumplimiento del 100% en actividades como la canalización de vía venosa periférica, la administración de

medicación según indicación médica, la preparación prequirúrgica y el suministro de insumos necesarios. No obstante, se observaron variaciones críticas en los procesos de valoración y monitoreo continuo. Aunque el 90% del personal realiza una evaluación inicial de signos vitales e interroga antecedentes relevantes, la aplicación sistemática de escalas de

valoración del dolor (EVA u otras) es inconsistente: solo el 30% la realiza de forma rutinaria, mientras que el 40% omite este paso y el 30% lo hace de manera ocasional. Asimismo, la exploración física completa (inspección, palpación, percusión y auscultación) presenta una deficiencia notable, siendo omitida en el 90% de las observaciones realizadas (Tabla 4).

Tabla 4. Resultados de la guía de observación

CRITERIOS	SI	NO	A VECES
Evalúa signos vitales del paciente al ingreso (FC, FR, T°, PA, SatO2)	9		1
Realiza valoración del dolor (escala de Eva u otra)	3	4	3
Interroga antecedentes y síntomas relevantes	10		
Realiza exploración física adecuada (inspección, palpación, percusión, auscultación)		9	1
Canaliza vía venosa periférica correctamente	10		
Administra líquidos intravenosos según indicación medica	10		
Coordina y envía muestras para laboratorio correctamente	10		
Realiza monitoreo hemodinámico continuo	3	3	4
Aplica medidas de bioseguridad durante los procedimientos		2	8
Administra analgésicos conforme a la indicación medica	10		
Evalúa respuesta del paciente a la analgesia	5	5	
Reevalúa signos vitales tras administración de medicamentos	4	2	4
Informa a los médicos cualquier cambio en la condición del paciente	9		1
Coordina con el equipo médico sobre el plan de manejo	9		1
Explica al paciente y familiares sobre el proceso de atención	6		4
Prepara al paciente para cirugía si es necesario (ayuno, aseo, vía venosa permeable, monitoreo etc.)	10		
Registra información relevante en la historia Clínica	8	1	1
Dispone de los insumos y equipos necesarios para la atención	10		
Se observa sobrecarga de trabajo en el personal		7	3
Hay coordinación efectiva entre enfermería y el equipo medico	8		2
Se cumplen las normas de bioseguridad en todo momento		6	4

Fuente: investigación propia

DISCUSIÓN

El presente estudio permitió evaluar las competencias del personal de enfermería en la atención de pacientes con abdomen agudo en el servicio de emergencias del Seguro Social Universitario Estudiantil de Sucre. Los resultados revelaron que el 90% del personal encuestado demostró un conocimiento

adecuado sobre la definición y los síntomas del abdomen agudo, lo que indica una formación sólida en aspectos teóricos básicos, esto coincide con estudios previos que destacan la importancia de reforzar la formación en patologías menos frecuentes pero críticas en el contexto de emergencias.

En cuanto a las habilidades prácticas, se encontró que el personal realiza procedimientos esenciales como la evaluación de signos vitales y la canalización de vías venosas, pero existen deficiencias en la valoración del dolor mediante escalas estandarizadas y en la aplicación de medidas de bioseguridad. Estos aspectos son fundamentales para garantizar una atención segura y de calidad. El cumplimiento de protocolos clínicos es fundamental para garantizar una atención estandarizada y eficiente. Aunque el personal de enfermería sigue las pautas generales de manejo del abdomen agudo, la falta de aplicación sistemática de herramientas de valoración podría retrasar la identificación de casos que requieren intervención quirúrgica urgente.

Respecto a las actitudes, el 90% del personal de enfermería manifestó una actitud positiva hacia el trabajo en equipo, destacando la importancia de la colaboración interdisciplinaria en el servicio de emergencias. Sin embargo, un 10% aún percibe su rol como dependiente del médico, lo que puede limitar la autonomía en la toma de decisiones y la capacidad de respuesta ante situaciones urgentes. El personal de enfermería muestra una alta disposición para trabajar en equipo y una percepción positiva de su rol en la atención de pacientes con abdomen agudo. En comparación con estudios previos en otros contextos hospitalarios, los hallazgos reflejan una tendencia similar en cuanto a la importancia de la capacitación continua y la actualización de protocolos de atención. La calidad del servicio prestado en el Seguro Social Universitario Estudiantil depende no solo de los conocimientos y habilidades del personal, sino también de la disponibilidad de recursos y la implementación de estrategias para optimizar la atención en emergencias.

CONCLUSIÓN

La presente investigación permitió evaluar las competencias del personal de enfermería en la atención de pacientes con abdomen agudo en el servicio de emergencias del Seguro Social Universitario Estudiantil el cual demuestra un nivel de competencias moderado en la atención de pacientes con abdomen agudo, identificando fortalezas, deficiencias y áreas de mejora en su desempeño.

Se evidenció que el personal cuenta con una base de conocimientos adecuada y experiencia en el manejo de los casos más frecuentes, como apendicitis y colecistitis agudas. Sin embargo, se identificaron áreas de mejora en el reconocimiento de patologías menos comunes y en la aplicación de escalas de valoración estandarizadas. Aunque la mayoría del personal posee conocimientos adecuados sobre abdomen agudo, se evidenciaron brechas que se pueden mejorar. En cuanto a las habilidades prácticas, se constató que el personal realiza procedimientos esenciales como la evaluación de signos vitales y la canalización de vías venosas de manera efectiva, realizando una atención primaria favorable ya que no se observa una saturación de carga laboral. No obstante, el monitoreo hemodinámico y el cumplimiento de protocolos de bioseguridad requieren mayor atención. Para mejorar estos aspectos, es necesario reforzar la capacitación en valoración clínica y fortalecer la autonomía de los profesionales en la toma de decisiones dentro del servicio de emergencias.

REFERENCIAS

1. García-Cano E, Díaz-Velasco J. El abdomen agudo en los servicios de urgencias: epidemiología y manejo inicial. *Rev Colomb Cir.* 2021;36(2):245-52.
2. Herdman TH, Kamitsuru S, editores. *NANDA International. Diagnósticos enfermeros: definiciones y clasificación 2021-2023.* 12.^a ed. Barcelona: Elsevier; 2021.
3. Butcher HK, Bulechek GM, Dochterman JM, Wagner CM. *Clasificación de Intervenciones de Enfermería (NIC).* 7.^a ed. Barcelona: Elsevier; 2018.
4. Moorhead S, Swanson E, Johnson M, Maas ML. *Clasificación de Resultados de Enfermería (NOC).* 6.^a ed. Barcelona: Elsevier; 2018.
5. Martínez-Ramos C. Valoración del dolor abdominal agudo en urgencias por el personal de enfermería: una revisión sistemática. *Enferm Clin.* 2022;32(4):215-24.
6. Quispe-Mamani R, Sánchez-López M. Intervenciones de enfermería en el manejo del dolor abdominal agudo en servicios de emergencia: revisión de literatura en Lima, Perú. *Rev Cient Cienc Méd.* 2021;24(1):45-53.
7. López-Sánchez A, Jiménez-Ruiz J. Competencias del personal de enfermería en la estabilización del paciente quirúrgico de emergencia. *Rev Esp Enferm Dig.* 2023;115(1):12-19.
8. Jiménez-Navarrete L, Castro-Guzmán R. Adherencia a las normas de bioseguridad y su impacto en la calidad de atención en emergencias. *Rev Panamericana Salud Pública.* 2024;48:e102.
9. Rojas-Pérez M, Valenzuela-Castillo G. Evaluación de la eficacia de la analgesia postoperatoria y el rol del monitoreo hemodinámico en enfermería. *Med Segur Trab.* 2022;68(266):89-101.
10. Organización Panamericana de la Salud. *Directrices para la atención del paciente en los servicios de urgencias hospitalarios en las Américas.* Washington, D.C.: OPS; 2022.