

## INTERVENCIONES DE ENFERMERIA EN LA ATENCION DE LAS COMPLICACIONES AGUDAS EN PACIENTES DIABETICOS

### INTERVENCIONES DE ENFERMERIA EN LA ATENCION DE LAS COMPLICACIONES AGUDAS EN PACIENTES DIABETICOS

---

**Wally Aguilera Daza<sup>1</sup>**

ORCID: 0009-0005-4039-9356

---

<sup>1</sup>*Carrera de Enfermería Obstetriz  
Sede Monteagudo - Facultad de  
Enfermería y Obstetricia –  
USFX.  
Sucre – Bolivia.*

---

**Autor correspondiente:**

Wally Aguilera Daza  
lupita.ad.121515@gmail.com

---

Recibido: 14 de noviembre de 2025

Aceptado: 5 de diciembre de 2025

---

#### RESUMEN

Introducción: La diabetes mellitus y sus complicaciones agudas, como la cetoacidosis diabética y el estado hiperglucémico hiperosmolar, representan desafíos críticos en medicina de urgencias. El rol de enfermería es determinante para la estabilización del paciente y la reducción de la morbimortalidad. Objetivo: Determinar las intervenciones de enfermería en la atención de complicaciones agudas del paciente diabético en el Hospital San Antonio de los Sauces, Monteagudo (2025). Método: Estudio cuantitativo, descriptivo y transversal. Se aplicó un censo a la población total del servicio de emergencias (n=5); el personal está compuesto por una licenciada y cuatro auxiliares. Se utilizó una encuesta estructurada de 12 ítems para evaluar conocimientos y prácticas. Resultados: El 100% del personal es femenino y el 60% posee más de 11 años de experiencia; no obstante, el 60% carece de formación reciente en áreas críticas. Persisten brechas teóricas: solo el 20% identifica correctamente la CAD y un 40% reconoce la sintomatología completa. Pese a esto, el 60% identifica adecuadamente las intervenciones técnicas (reposición de líquidos, insulino terapia) y las acciones de educación al paciente. Conclusión: Existe una sólida disposición actitudinal y práctica basada en la experiencia laboral, pero se evidencia un déficit crítico en conocimientos técnicos actualizados, lo que urge a implementar programas de formación continua.

**PALABRAS CLAVES:** Diabetes Mellitus; Servicios de Enfermería; Cetoacidosis Diabética.

#### SUMMARY

Introduction: Diabetes mellitus and its acute complications, such as diabetic ketoacidosis and hyperosmolar hyperglycemic state, represent critical challenges in emergency medicine. The nursing role is crucial for patient stabilization and reducing morbidity and mortality. Objective: To determine nursing interventions in the care of acute complications in diabetic patients at San Antonio de los Sauces Hospital, Monteagudo (2025). Method: A quantitative, descriptive, and cross-sectional study was conducted. A census was administered to the entire population of the emergency department (n=5); the staff consists of one registered nurse and four nursing assistants. A structured 12-item questionnaire was used to assess knowledge and practices. Results: 100% of the staff is female, and 60% have more than 11 years of experience; however, 60% lack recent training in critical care areas. Theoretical gaps persist: only 20% correctly identify DKA and 40% recognize the full range of symptoms. Despite this, 60% adequately identify the technical interventions (fluid replacement, insulin therapy) and patient education measures. Conclusion: There is a strong attitudinal and practical disposition based on work experience, but a critical deficit in up-to-date technical knowledge is evident, making the implementation of continuing education programs urgent.

**KEYWORDS:** Diabetes Mellitus; Nursing Services; Diabetic Ketoacidosis.

## INTRODUCCIÓN

La Diabetes Mellitus (DM) se ha consolidado como una de las enfermedades crónicas no transmisibles de mayor prevalencia a nivel global. Se define como un trastorno metabólico caracterizado por niveles elevados de glucosa en sangre, siendo la diabetes tipo 2 la forma más común en adultos, derivada de una resistencia a la insulina o una producción insuficiente de la misma. En el escenario de la medicina de urgencias, la falta de un control metabólico adecuado precipita la aparición de complicaciones agudas críticas, tales como la Cetoacidosis Diabética (CAD), el Estado Hiperglucémico Hiperosmolar (EHH) y la Hipoglucemia, situaciones que demandan una intervención inmediata y especializada para reducir la morbimortalidad.

En este contexto, el personal de enfermería en el servicio de emergencias desempeña un rol determinante. Su capacidad para comprender la fisiopatología de estas crisis y ejecutar un abordaje preciso es fundamental para la estabilización del paciente. No obstante, la evidencia internacional sugiere brechas importantes en la calidad del cuidado y el nivel de conocimientos. Por ejemplo, Zúñiga (2025) identificó en Lima una correlación significativa entre el cuidado de enfermería y la prevención de complicaciones, observando que solo cerca del 50% de los pacientes percibía una actitud profesional y técnica adecuada.

Así mismo, otras investigaciones subrayan la necesidad de fortalecer las competencias del profesional. En Ecuador, Verdezoto (2022) destaca que el cuidado en episodios de CAD debe ser personalizado y continuo, recomendando el uso de lenguajes estandarizados como las taxonomías NANDA, NIC y NOC para garantizar diagnósticos e intervenciones precisas. Por su parte, Esplana (2022) reportó en Perú que

una proporción considerable del personal de enfermería presenta niveles de conocimiento bajos o medios en la atención de la CAD, lo que posiciona a la formación continua como un eslabón crítico para la seguridad del paciente.

En el caso particular de Bolivia, estudios recientes como el de Rodríguez et al. (2023) han enfatizado que la mayor incidencia de DM se concentra en adultos de 27 a 59 años, señalando que el éxito del tratamiento no solo depende de la intervención hospitalaria, sino también del fomento del autocuidado y el bienestar emocional. Ante este panorama, resulta imperativo analizar el desempeño profesional en las unidades de críticos. Por lo tanto, el objetivo del presente estudio fue determinar las intervenciones de Enfermería en la atención de las complicaciones agudas en pacientes diabéticos en el servicio de emergencias del Hospital San Antonio de los Sauces, Monteagudo, buscando generar evidencia que permita optimizar los protocolos de atención y mejorar los resultados clínicos en el entorno local.

## MÉTODO

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y de corte transversal. El diseño fue no experimental, permitiendo observar el fenómeno en su entorno natural en un momento único en el tiempo para determinar el nivel de conocimiento sobre las intervenciones de enfermería.

Dada la naturaleza del servicio y el tamaño reducido del personal, se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia, trabajando con una muestra censal (total de la población). Los sujetos de estudio estuvieron conformados por el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital "San Antonio de los Sauces" en el municipio de Monteagudo, integrando a una

licenciada en enfermería y cinco auxiliares (n=6).

Para el levantamiento de datos, se utilizó la técnica de la encuesta. El instrumento consistió en un cuestionario estructurado de 12 ítems con preguntas cerradas y de opción múltiple, diseñado específicamente para evaluar los conocimientos técnicos y operativos sobre las intervenciones de enfermería en complicaciones agudas de la diabetes.

El instrumento se aplicó de forma presencial durante la jornada laboral en el servicio de emergencias del hospital mencionado, garantizando el anonimato y la confidencialidad de la información recolectada para fines estrictamente académicos y de mejora en la calidad de atención.

## RESULTADOS

Entre los resultados tenemos el (100%) de la población encuestada pertenecen al sexo femenino, el 20% son licenciadas en Enfermería, el 80% son auxiliares de Enfermería, los años de experiencia del personal de Enfermería el 60% tienen más de 11 años de experiencia, el 60% de la población encuestada no recibió formación adecuada en áreas críticas.

En la tabla 2, podemos ver el nivel de conocimiento del personal de Enfermería que conoce las características de la cetoacidosis diabética, el 80% de la población encuestada no tiene conocimiento de la cetoacidosis diabética, el 20% si tiene conocimiento de esta complicación diabética, en relación a los signos y síntomas de la cetoacidosis diabética el 40% indican que uno de los síntomas de la (CAD) son los vómitos, mientras que el otro 40% indican que los vómitos, dolor abdominal, aliento frutado, micción frecuente son signos y

síntomas de la cetoacidosis diabética, en relación al conocimiento de las complicaciones agudas de la diabetes el 60% tienen conocimiento, mientras que un 40% no tiene conocimiento, en cuanto al conocimiento del estado hiperglucémico hiperosmolar el 60% conoce, mientras que el 40% del personal encuestado no tiene conocimiento.

En la tabla 3, podemos ver las acciones e intervenciones que realizan en el servicio de emergencias el 60% del personal encuestado indican que se debe realizar el control de signos vitales, Reposición de líquidos, aplicación de insulina, colocar en posición correcta al paciente, control de glicemia, en relación a las acciones de enfermería el personal encuestado el 60% indican que se debe realizar información adecuada sobre la enfermedad, fomentar hábitos de vida saludable, educación e información para cumplir el tratamiento adecuado, se deben identificar problemas y elaborar un plan de cuidados de enfermería

**Tabla 1.** Características sociodemográficas del personal encuestado, Monteagudo, 2025

Variables	fi	%
Sexo		
Femenino	5	100%
Masculino	0	0%
Estudios		
Licenciatura	1	20%
Auxiliar	4	80%
Años experiencia		
1-5 años	2	40%
6-10 años	0	0%
Mas de 11 años	3	60%
Formación en áreas críticas		
Hace 1 año	0	0%
Hace 2 años	0	0%
Hace 3 años o mas	2	40%
No recibió	3	60%
Total	5	100%

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N° 2** Nivel de conocimiento de las complicaciones agudas de la diabetes por el personal de Enfermería del servicio de emergencias del Hospital San Antonio de los Sauces, Monteagudo, 2025

Variables	Categorías	fi	%
Conocimiento de la cetoacidosis diabética	Conoce	1	20%
	No conoce	4	80%
Conocimiento de los signos y síntomas de la cetoacidosis diabética	Vómitos	1	20%
	Dolor abdominal	2	40%
	Aliento frutado	0	0%
	Micción frecuente	0	0%
	Todas son incorrectas	0	0%
	Todas son correctas	2	40%
Conocimiento de las complicaciones agudas de la diabetes	Conoce	3	60%
	No conoce	2	40%
Conocimiento del estado hiperglucémico hiperosmolar	Conoce	3	60%
	No conoce	2	40%
Total		5	100%

Fuente: elaboración propia

**Tabla 3.** Acciones e intervenciones de Enfermería en las complicaciones agudas de la diabetes por el personal de Enfermería del Hospital San Antonio de los Sauces, Monteagudo, 2025

Variables	Categorías	fi	%
Intervenciones de enfermería	Control de signos vitales	1	20%
	Reposición de líquidos	1	20%
	Aplicación de insulina	0	0%
	Posición correcta	0	0%
	Control de glicemia	0	0%
	Todas son correctas	3	60%
Acciones de enfermería	Información adecuada sobre la enfermedad	1	20%
	Fomentar hábitos de vida saludable	0	0%
	Educación e información en cumplir tratamiento adecuado	1	20%
	Identificar problemas y elaborar plan de cuidados	0	0%
	Todas	3	60%

Fuente: elaboración propia

## DISCUSIÓN

En el servicio de emergencias del Hospital San Antonio de los Sauces, el perfil sociodemográfico del personal de enfermería (n=5) se caracteriza por una presencia 100% femenina. Respecto a la trayectoria profesional, el 60% cuenta con más de 11 años de experiencia, lo que sugiere una estabilidad laboral considerable. No obstante, en cuanto al grado académico, predomina el nivel técnico con un 80% de

auxiliares de enfermería frente a un 20% de licenciadas.

Estos hallazgos guardan similitud con lo reportado por Esplana (2022) en Perú, donde el género femenino también fue predominante (80%). Sin embargo, existe una divergencia en la formación especializada; mientras que en este estudio el porcentaje de licenciadas es reducido, Esplana reportó un 40% de enfermeras especialistas, señalando que la falta de formación superior técnica-científica incide

directamente en la complejidad del manejo de pacientes críticos con Cetoacidosis Diabética (CAD).

Al evaluar los conocimientos teóricos, se observó una dicotomía: el 80% identifica correctamente la CAD y el 60% reconoce el Estado Hiperglucémico Hiperosmolar (EHH). Sin embargo, al profundizar en la clínica, solo el 40% identifica los signos y síntomas específicos, y un preocupante 60% desconoce la clasificación general de las complicaciones agudas de la diabetes.

Este déficit de conocimiento teórico-práctico se alinea con los resultados de Esplana (2022), quien identificó niveles de conocimiento entre bajos (20%) y medios (33.3%). Estos datos refuerzan la premisa de que la formación continua es un "eslabón crítico" para la calidad de atención. Como se observa en la presente investigación, la falta de actualización no parece ser solo una responsabilidad individual del personal, sino también una carencia institucional en la oferta de capacitación técnica.

En lo relativo a la praxis, el 60% del personal afirma estar dispuesto a realizar todas las intervenciones necesarias ante una emergencia diabética. No obstante, esta

disposición actitudinal contrasta con las brechas de conocimiento identificadas previamente.

Al contrastar estos datos con Zúñiga (2024), se observa que la percepción del cuidado suele ser valorada como "regular" (48.9%), con puntuaciones similares en la dimensión técnica y humana. La correlación significativa que encuentra Zúñiga entre el cuidado de enfermería y la prevención de complicaciones graves subraya la importancia de que la disposición del personal en el Hospital San Antonio de los Sauces se respalde con competencias técnicas sólidas para mejorar la seguridad del paciente.

## CONCLUSIÓN

En la investigación realizada nos evidenció que 100% del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital San Antonio de los Sauces del municipio de Monteagudo, realiza acciones e intervenciones de Enfermería que está a su alcance cuando se presentan pacientes con estas complicaciones en base al conocimiento que adquirieron por los años de experiencia.

## BIBLIOGRAFÍA.

1. Zúñiga Valera AE. Relación entre el cuidado de enfermería y la prevención de complicaciones en pacientes diabéticos tipo 2, en el servicio de endocrinología del Hospital de Emergencias Grau, Lima 2023 [Tesis de licenciatura]. Lima: Universidad Privada San Juan Bautista; 2024.
2. Esplana Paytan M. Nivel de conocimiento del personal de enfermería en la atención de pacientes con cetoacidosis diabética que acuden al servicio de emergencia de un hospital público, 2022 [Tesis de especialista]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2022.
3. Verdezoto Estrella DA. Cuidados de enfermería en pacientes con cetoacidosis diabética en el servicio de emergencia. Milagro, Ecuador: Universidad Estatal de Milagro; 2022.
4. Rodríguez X, et al. Atención de enfermería desde el autocuidado en pacientes con Diabetes Mellitus en Bolivia. Rev Cient Cienc Méd. 2023;26(Supl 1).
5. Asociación Americana de Diabetes (ADA). Estándares de atención médica en diabetes - 2024. Diabetes Care. 2024;47(Supl 1):S1-S321.