

CONOCIMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL MANEJO DE PACIENTES EN EMERGENCIAS GASTROINTESTINALES

KNOWLEDGE OF NURSING STAFF IN THE MANAGEMENT OF PATIENTS IN GASTROINTESTINAL EMERGENCIES

Marina Canaviri Almendras¹
ORCID: 0009-0003-4655-7138

¹*Seguro Social Universitario Estudiantil.
Sucre – Bolivia.*

Autor correspondiente:

Marina Canaviri Almendras
marilindax100pre@gmail.com

Recibido: 15 de mayo de 2025

Aceptado: 5 de junio de 2025

RESUMEN

Objetivos: La investigación tuvo como objetivo determinar el conocimiento del personal de enfermería en el manejo de pacientes en emergencias gastrointestinales del Seguro Social Universitario Estudiantil. **Métodos:** La investigación fue descriptiva con enfoque cuantitativo no experimental de corte transversal por el corto tiempo de investigación, se aplicó métodos teóricos y empíricos. La recolección de datos se realizó a través de una encuesta con preguntas cerradas a una población de 12 enfermeras y también se recurrió al cuaderno de tratamiento de enfermería. **Resultados:** El 100% de los profesionales son del sexo femenino, de 31 a 50 años. En los conocimientos, 92% señala los estudios de laboratorio y ecografía para el diagnóstico de problemas gastrointestinales, 75% la apendicitis aguda como la patología más frecuente y 92% reconoce valores de proceso infeccioso. En cuanto a las intervenciones, 42% realiza la anamnesis, 33% control de signos vitales, 67% señala administrar antibióticos como primera medida en problemas gastrointestinales de proceso infeccioso. **Conclusiones:** En el estudio realizado se evidenció que el personal de enfermería está profesionalmente calificado para poder brindar atención a sus asegurados, puesto que se obtuvo un porcentaje mínima de error en cuanto a las respuestas en la encuesta aplicada al personal de enfermería.

PALABRAS CLAVES: Conocimiento, Emergencias Gastrointestinales.

SUMMARY

Objectives: This research aimed to determine the knowledge of nursing staff in the management of patients in gastrointestinal emergencies at the Student University Social Security Center. **Methods:** The research was descriptive with a quantitative, non-experimental, cross-sectional approach due to the short research period. Both theoretical and empirical methods were applied. Data collection was carried out through a survey with closed questions to a population of 12 nurses and also used the nursing treatment notebook. **Results:** 100% of professionals were female, aged 31 to 50 years. In terms of knowledge, 92% indicated laboratory studies and ultrasound for the diagnosis of gastrointestinal problems, 75% acute appendicitis as the most frequent pathology, and 92% recognized values of an infectious process. Regarding interventions, 42% performed anamnesis, 33% monitored vital signs, and 67% indicated administering antibiotics as the first measure for gastrointestinal problems due to an infectious process. **Conclusions:** The study showed that nursing staff are professionally qualified to provide care to their insured, since a minimal error rate was found in the responses to the survey administered to nursing staff.

KEYWORDS: Knowledge, Gastrointestinal Emergencies.

INTRODUCCIÓN

Las emergencias gastrointestinales (EG) se encuentran con frecuencia en el servicio de emergencias y los pacientes pueden presentar una amplia gama de síntomas que sugieren una EG subyacente pueden incluir, dolor abdominal, náuseas, vómito, diarrea, melena, hematemesis, estreñimiento, ictericia, y distensión abdominal. El abdomen agudo (AA) es un término dado al dolor repentino e intenso en el abdomen que requiere un diagnóstico y tratamiento rápido generalmente requiere procedimientos quirúrgicos de emergencia las causas de AA pueden incluir: apendicitis, pancreatitis, enfermedad de úlcera péptica (PUD), patología de la vesícula biliar, isquemia intestinal, diverticulitis, obstrucción intestinal, y embarazo ectópico roto. La cirugía gastrointestinal de emergencia (EGS) está cargada de tasas significativas de mortalidad y morbilidad porque se realiza con poca o ninguna planificación o preparación previa, en pacientes que están en situaciones desesperadas Scott JW et al informan que hay más de 3 millones de pacientes admitidos en hospitales de EE.U.U (1)

En la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, se realizó un trabajo de investigación sobre el Conocimiento y percepción de autoeficacia del diagnóstico enfermero para síndrome abdominal agudo en enfermeras de Emergencia del Hospital III, se trata de un estudio con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, con diseño correlacional de corte transversal, realizado con 75 enfermeras del servicio de emergencia. Los resultados respecto al conocimiento de síndrome abdominal agudo, se obtuvo 37.3% (n=28) tanto en el nivel alto y medio respectivamente y solo un 25.3% (n=19) tuvieron un nivel bajo de conocimiento. Con respecto a la percepción de autoeficacia de diagnóstico enfermero, se evidenció que el 74.7% (n=56), consideran

que están seguras de poder realizar el diagnóstico, mientras que el 25.3% (n=19) están completamente seguras de poder llevar a cabo este proceso.

En cuanto a la relación entre conocimiento de síndrome abdominal agudo y la percepción de autoeficacia, las enfermeras que obtuvieron niveles bajos, únicamente el 5,3% (n=1) considera que está completamente segura de poder realizar un diagnóstico enfermero; mientras que aquellas que alcanzaron niveles de conocimiento medio, el 21,4% (n=6) se sienten completamente seguras de poder realizarlo y, las que alcanzaron niveles de conocimiento alto, se sienten completamente seguras el 42,9% (n=12), demostrándose que a mayor nivel de conocimiento, mayor es la percepción de autoeficacia en diagnóstico enfermero. (2)

Este hallazgo resulta de particular relevancia para el presente estudio, ya que establece que el nivel de conocimiento favorece la autoeficacia percibida para el diagnóstico enfermero, y de esta forma mejorar la calidad del plan de cuidados y el tiempo de respuesta en urgencias en estos pacientes. Este antecedente subraya la necesidad crítica de fortalecer las bases de conocimiento del personal de enfermería y más aún en un contexto como el nuestro, donde los problemas gastrointestinales son problemas emergentes que por lo general requiere tratamiento quirúrgico, esto condicionado a los estilos de vida poco saludable, y factores de riesgo que predispone al paciente a padecer diferentes tipos de patologías poniendo en riesgo la vida del mismo, donde se requiere que los profesionales en particular de enfermería posea los conocimientos para su correcta valoración y clasificación de tirajes en un servicio de emergencias.

Es en ese sentido es que el objetivo general de la investigación fue determinar el conocimiento del personal de enfermería en el manejo de pacientes en emergencias gastrointestinales del Seguro Social Universitario Estudiantil (S.S.U.E.).

MÉTODO

En el trabajo de investigación realizado, fue descriptivo con enfoque cuantitativo, el tipo de investigación fue no experimental de corte transversal por el corto tiempo de la realización de la investigación.

Como técnica de investigación se aplicó una encuesta con un cuestionario de preguntas cerradas y también se recurrió al cuaderno de tratamientos de enfermería para identificar patológicas gastroenterológicas más recurrentes del S.S.U.E.

La población de estudio fue personal de Enfermería del Seguro Social Universitario Estudiantil de la ciudad de Sucre Bolivia, con una población de 54 personas que trabajan por el bienestar de la población asegurada, la muestra estuvo enfocada al personal de enfermería con un tamaño de 12 enfermeras que desempeñan sus funciones en el servicio de emergencias del Seguro Social Universitario, la recolección de datos fue en febrero del 2025.

RESULTADOS

En la investigación se caracterizó estadísticamente los aspectos demográficos personales y profesionales, donde se obtuvo que predomina el sexo femenino con el 100% encontrándose en el grupo etéreo de 31 a 35 años de edad siendo (50%), teniendo como formación académica el 58% licenciatura, 33% cuenta con maestrías, en relación con años de experiencia laboral de 33% de los profesionales trabaja de 6 a 10 años, 25% a más de 16 años.

Al evaluar el conocimiento del personal de enfermería, tenemos que 75% señala el

dolor abdominal como un síntoma predominante en una emergencia gastrointestinal. El 92% señala estudios de laboratorio y ecografía para el diagnóstico de las emergencias gastrointestinales. Al indagarse sobre las cirugías de emergencia, el 75% de los profesionales señala la apendicitis aguda, 17% hemorragias digestivas. Sobre el conocimiento de procesos infecciosos el 92% reconocer los valores mayores de leucocitos (Tabla nº1)

TABLA Nº 1. Conocimiento de enfermería en las emergencias gastrointestinales del seguro social universitario estudiantil

Categoría	N	%
Signo y síntoma predominante en una emergencia gastrointestinal		
Cefalea	0	0%
Dolor Abdominal	9	75%
Hipertermia	0	0%
Nausea Y Vómito	1	8%
Todos	2	17%
Estudio específico en emergencias gastrointestinales		
Laboratorios	11	92%
Ecografía	1	8%
Rayos X	0	0%
Tomografía	0	0%
Todos	0	0%
Estudio de imagen en emergencias gastrointestinales		
Ecografía	11	92%
Rayos X	0	0%
Tomografía	1	8%
Todos	0	0%
Diagnostico considerada cirugía de emergencia		
Gastroenteritis	0	0%
Apendicitis Aguda	9	75%
Colecistitis Aguda	1	8%
Hemorragias Gastrointestinales	2	17%
Valores de los leucocitos en procesos infecciosos		
Menor A 5.000	1	8%
Mayor A 10.000	11	92%
Total	12	100%

Fuente: Elaboración propia

La tabla 2, nos muestra los resultados sobre las intervenciones del personal de Enfermería en emergencia gastrointestinales, donde el 42% señala realizar la anamnesis, seguido de control de signos vitales (33%). El 67% de los profesionales señala la administración de antibióticos como primera medida en casos de emergencias gastrointestinales de proceso infeccioso. Al indagar sobre el reconocimiento de sangre oculta en heces, el 100% señala realizar con agua oxigenada y 58% de los profesionales menciona el uso de la sonda rectal para aliviar la distensión abdominal.

TABLA 2. Conocimiento de intervenciones del personal de enfermería en las emergencias gastrointestinales del Seguro Social Universitario Estudiantil

CATEGORIA	N	%
Valoración de enfermería a pacientes que acuden al como emergencia gastrointestinal		
Anamnesis	5	42%
Control de Signos Vitales	4	33%
Todos	3	25%
Administración de fármaco específico en pacientes con emergencias gastrointestinales de proceso infeccioso		
Analgésicos	1	8%
Antibióticos	8	67%
Antiespasmódicos	1	8%
Todos	2	17%
Identificación de sangre oculta en las heces		
Agua oxigenada	12	100%
Otro	0	0%
Conocimiento de uso específico de la sonda rectal		
La Distensión Abdominal	7	58%
La Constipación	1	8%
Reducir el Dolor	0	0%
Todos	4	33%
Total	12	100%

Fuente: Elaboración propia

DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación fue dirigida al personal de enfermería del seguro social universitario estudiantil (S.S.U.E) (Bolivia-Sucre) con el objetivo de identificar los conocimientos sobre el manejo de pacientes en emergencias gastrointestinales.

Dentro de los aspectos demográficos profesionales y personales del personal de enfermería se tiene predominio del sexo femenino con el 100% encontrándose en el grupo etéreo de 31 a 35, formación académica de licenciatura y cuentan con experiencia laboral. Mientras que en un estudio realizado en Arequipa reportó un predominio también del sexo femenino (89,3%) edad de 28 y 35 años de edad y experiencia laboral de 1 a 5 años (52,0%), resultados que respaldan los hallazgos encontrados.

Dentro de los aspectos de los conocimientos sobre signo y síntoma predominante en emergencias gastrointestinales se tuvo que 75% de las enfermeras conoce el síntoma predominante, mientras que en el estudio realizado en Arequipa sobre la sintomatología tuvo el 50.7% siendo este considerado como un alto conocimiento.

Sobre los conocimientos del estudio específico realizado en todas las emergencias gastrointestinales se tuvo que 92% indicar conocer dicho estudio a realizar, Mientras que en Arequipa se obtuvieron un nivel de conocimiento medio con el 81.3% podemos entender que ambos estudios son casi similares con el estudio realizado en las enfermeras del Seguro Social Universitario Estudiantil.

CONCLUSIÓN

Dentro de los aspectos demográficos se pudo identificar que el total de los encuestados son del sexo femenino encontrándose en grupo etéreo de 31 a 35 años con formación académica licenciatura y años con de experiencia laboral que oscila de 6 a 10 años entendiéndose que el personal del seguro social universitario estudiantil (S.S.U.E) es un personal joven que está calificado profesionalmente para brindar atención de calidad a la población asegurada.

En cuanto a la patología más recurrentes del (S.S.U.E) en emergencias son la gastroenteritis y se pudo evidenciar que si tuvo correlación con el cuaderno de tratamiento de enfermería que predomino la gastroenteritis con relación a otros diagnósticos.

En cuanto a los conocimientos de enfermería en sobre estudios complementarios y sintomatología se obtuvo un porcentaje alto con respuestas correctas, y un porcentaje mínimo con respuestas erróneas. Lo que significa que el

personal de enfermería tiene los conocimientos adecuados para poder sobrellevar las emergencias gastrointestinales que se presenta dentro de la institución.

Dentro de las intervenciones de enfermería de la misma forma se evidenció resultados buenos con respuestas correctas en este entendido podemos mencionar, que el personal de enfermería tiene las habilidades y conocimientos para poder brindar atención a los pacientes en situaciones de emergencias gastrointestinales.

BIBLIOGRAFÍA.

1. Pérez-Silva M, Rodríguez A, Gómez B, Flores C. Nivel de conocimiento del personal de enfermería en la valoración y manejo inicial de la hemorragia digestiva alta. *Enferm Clín* [Internet]. 2023 [citado 10 Oct 2025];33(4):270-8. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.enfcle.2023.05.003>
2. Serrano F, López J. Urgencias y emergencias gastrointestinales. En: *Manual de Enfermería en Urgencias y Cuidados Críticos*. 3ª ed. Madrid: Elsevier; 2022. p. 115-30.
3. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. *Guía de Práctica Clínica sobre el manejo de la gastroenteritis aguda en adultos*. Madrid: Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias; 2021.
4. Montes R. Evaluación del conocimiento y la aplicación de protocolos de enfermería en el abdomen agudo no traumático en un servicio de emergencias. Tesis de Maestría. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2024.
5. Valverde S. Rol de la enfermería en la detección precoz y atención al paciente con signos de perforación intestinal. *Rev Mex Enferm*. 2021;28(1):45-53.