

INCIDENCIA Y FACTORES ASOCIADOS AL SÍNDROME DE BURNOUT, PERSONAL ENFERMERÍA, SEGURO SOCIAL UNIVERSITARIO-SUCRE, 2024

INCIDENCE AND FACTORS ASSOCIATED WITH BURNOUT SYNDROME, NURSING STAFF UNIVERSITY SOCIAL SECURITY-SUCRE, 2024

Fabiola Zarate Padilla¹

ORCID: 0009-0004-9295-3390

Judith Vásquez Ortega¹

ORCID: 0009-0006-4188-0667

**Shirley Deamelza Soto
Torrez¹**

ORCID: 0009—0001-5725-8569

¹*Facultad de Ciencias de
Enfermería y Obstetricia,
Universidad Mayor, Real y
Pontificia de San Francisco
Xavier de Chuquisaca, Sucre -
Bolivia*

Autor correspondiente:

Fabiola Zarate Padilla
E-mail:
fabiolazaratepadilla2@gmail.com

Recibido: 22 de octubre de 2024

Aceptado: 4 de noviembre de 2024

RESUMEN

El Síndrome de Burnout es considerado por la Organización Mundial de la Salud OMS como una enfermedad laboral de gran impacto en la salud física y mental de los individuos. El objetivo de este estudio fue determinar la incidencia y los factores asociados al Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del hospital Seguro Social Universitario de Sucre. Metodología: Estudio descriptivo y correlacional, de corte transversal, realizada en 39 profesionales de enfermería seleccionados mediante criterios de inclusión y exclusión. Se aplicó los instrumentos Maslach Burnout Inventory que evalúa las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. Resultados: El instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI), según sus 3 dimensiones que son: Cansancio Emocional, Despersonalización y Realización Personal esta población tiene un gran porcentaje en nivel bajo de un 56,41% y un 43,58% se encuentran en un nivel medio. Conclusión: Se detectó Síndrome de Burnout en todos los participantes, pero en su gran mayoría en niveles bajos, que de una forma u otra logran impactar el estado de salud del personal de enfermería.

PALABRAS CLAVE: Síndrome de Burnout, Enfermería, Estrés laboral, Hospitales.

ABSTRACT

Burnout Syndrome is considered by the World Health Organization (WHO) as an occupational disease with a great impact on the physical and mental health of individuals. The objective of this study was to determine the incidence and factors associated with Burnout Syndrome in the nursing staff of the Hospital Seguro Social Universitario de Sucre. Methodology: Descriptive and correlational, cross-sectional study, carried out on 39 nursing professionals selected by inclusion and exclusion criteria. The Maslach Burnout Inventory instruments were applied, which evaluates the dimensions of emotional exhaustion, depersonalization and low personal accomplishment. Results: The Maslach Burnout Inventory (MBI) instrument, according to its 3 dimensions which are: Emotional Exhaustion, Depersonalization and Personal Accomplishment, this population has a large percentage at a low level of 56.41% and 43.58% are at a medium level. Conclusion: Burnout Syndrome was detected in all participants, but mostly at low levels, which in one way or another manage to impact the health status of the nursing staff.

KEYWORDS: Burnout syndrome, Nursing, Work stress, Hospitals.

INTRODUCCIÓN

El Síndrome de Burnout, también conocido como síndrome de desgaste profesional, es un problema de salud mental que afecta a trabajadores en diversas áreas, particularmente a aquellos que están expuestos a altos niveles de estrés laboral, como es el caso del personal de enfermería. Este síndrome se caracteriza por un estado de agotamiento emocional, despersonalización y una disminución en la realización personal, factores que, de no ser tratados, pueden llevar a graves consecuencias tanto para los individuos como para las organizaciones en las que laboran.

El síndrome de burnout, que la OMS reconoció oficialmente como un problema ocupacional en 2019, afecta a muchas enfermeras. Investigaciones de todo el mundo han descubierto que las enfermeras tienen más probabilidades de sufrir agotamiento porque su trabajo puede ser muy duro para sus emociones y su cuerpo. Según estudios publicados en revistas como The Lancet y Nursing Outlook, entre el 30% y el 50% de las enfermeras de todo el mundo experimentan Burnout (OMS, 2019).

En América Latina y el Caribe emerge una tendencia preocupante: un número significativo de enfermeras, que oscila entre el 43% y el 55% en países como Argentina, Brasil y Costa Rica, e incluso llega al 11% en Perú, están lidiando con este problema.

En Bolivia, un estudio reporta una tasa de prevalencia de 20.5%, según los puntos de corte de las dimensiones del Síndrome de Burnout, el 58%, presentan una intensidad de nivel bajo, 16% se encuentra en un nivel medio, 26% presenta un nivel alto, haciendo referencia a una población de bajo riesgo (Aruquipa Cachaca, 2019)

En el contexto del Seguro Social Universitario en la Ciudad de Sucre, el

personal de enfermería desempeña un rol crucial en la atención a los pacientes, lo que implica una alta demanda emocional y física, lo que ha despertado la necesidad de investigar con mayor profundidad los factores que inciden en la aparición del Síndrome de Burnout en esta población específica.

El presente estudio tiene como objetivo principal Determinar la incidencia del Síndrome de Burnout en el personal de Enfermería del Seguro Social Universitario de Sucre, buscando explorar los factores asociados que contribuyen al desarrollo de este síndrome, tales como las condiciones laborales, el apoyo social, la carga de trabajo, y el manejo del estrés. La importancia de esta investigación radica en la necesidad de generar datos específicos que permitan diseñar estrategias de intervención y prevención, con el fin de mejorar la calidad de vida de los trabajadores de la salud y optimizar el servicio que ofrecen a la comunidad.

MÉTODO

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva, correlacional y transversal, el cual nos permitió medir de manera precisa y objetiva la incidencia del Síndrome de Burnout entre el personal de enfermería, esto incluye la recopilación de datos numéricos, la frecuencia con la que se presentan, y los niveles de estrés reportados.

El universo del estudio constituye todo el personal de enfermería que trabajan en los diferentes servicios del Hospital Seguro Social Universitario, que son un total de 39 profesionales.

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta, aplicándose como instrumentos el cuestionario sociodemográfico y de características laborales del personal, elaborado previamente y el Maslach Burnout Inventory

(MBI), que está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los 42 sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los pacientes y su función es medir el desgaste profesional.

Prevía autorización y consentimiento del personal de enfermería, se recolectó los datos en los diferentes servicios y turnos respectivos del personal de enfermería del Hospital Seguro Social Universitario, durante el periodo de agosto y septiembre del año en curso.

RESULTADOS

Se encuestaron a 39 profesionales de enfermería, con una edad media de 45 años, con un mínimo de 30 años y máximo de 69 años (tabla 1). Mas del 90% son del sexo femenino y un 7,69% de sexo masculino. También se encontró que más del 90% del personal de enfermería tienen 1 a 4 hijos y a la vez podemos decir que un gran porcentaje (76,92%; n=30) son casados.

Edad	Nº	%
30-39	13	33,33%
40-49	14	35,90%
50-59	7	17,95%
60-69	5	12,82%
Sexo		
Masculino	3	7,69%
Femenino	36	92,31%
Número De Hijos		
1-2 Hijos	22	56,41%
3-4 Hijos	14	35,90%
Ninguno	3	7,69%
Estado Civil		
Soltera	8	20,51%
Casada	30	76,92%
Separada	1	2,56%

Fuente: investigación propia

En la tabla 2, se observa que, el 53,85% del personal de enfermería tienen una formación

a nivel licenciatura, 25,64% son auxiliares y 10,26% tienen una formación a nivel Magíster y Especialistas. Con respecto al turno en que trabajan, un gran porcentaje de 79,49% del personal de enfermería que realiza turnos fraccionados con un total de 120 horas de jornada laboral mensual de los cuales existe una gran mayoría que trabaja con ITEM, Con respecto a la antigüedad laboral en el Hospital se encontró un rango de 1 a 16 años a más, el mayor porcentaje (51,28%; n=20 personal de enfermería) correspondió a personal de enfermería con 6 a 10 años de antigüedad.

Nivel de formación	Nº	%
Auxiliar	10	25,64%
Licenciado	21	53,85%
Magister	4	10,26%
Especialista	4	10,26%
Servicio que trabaja		
Medicina interna	13	33,33%
Cirugía	13	33,33%
Quirófano	5	12,82%
Emergencia	8	20,51%
Turno de trabajo		
Fraccionado	31	79,49%
Otro	8	20,51%
Horas de trabajo mensual		
120 horas	39	100%
Tipo de vinculación		
Contrato indefinido	9	23,08%
ITEM	30	76,92%
Antigüedad laboral		
1-5 años	10	25,64%
6-10 años	20	51,28%
11-15 años	2	5,13%
16 años a más	7	17,95%

Fuente: investigación propia

En todo el personal de enfermería se detectó síndrome de Burnout, aunque en la gran mayoría de nivel bajo en las 3 dimensiones (tabla 3).

TABLA 3. Variables del Síndrome de Burnout						
Síndrome de Burnout	Niveles					
	Bajo		Medio		Alto	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Cansancio emocional	24	61,54%	15	38,46%	0	0
Despersonalización	26	66,67%	13	33,33%	0	0
Realización personal	16	41,03%	23	58,97%	0	0

Fuente: investigación propia

DISCUSIÓN

La presente investigación realizada en el Hospital Seguro Social Universitario teniendo como participantes del estudio al personal de enfermería se encontró niveles bajos de incidencia del Síndrome de Burnout aún cuando la naturaleza de esta ocupación sugiere la probabilidad de un alto impacto, la exploración objetiva de las variables correspondientes indica que existe un bajo riesgo para desarrollar el Síndrome de Burnout en este grupo de trabajadores. Estos resultados son compatibles con un estudio previo realizado en trabajadores de una firma de vigilancia que presta servicios a una empresa carbonera ubicada en el departamento de la Guajira (Colombia) (11), que registró ausencia del síndrome de Burnout, situación atribuida posiblemente a la presencia de factores protectores tales como el buen clima organizacional en esa empresa. De manera opuesta, el estudio de García y Herrero (2008), encontró que los trabajadores asignados al área de vigilancia parecían estar más expuestos a la despersonalización y al agotamiento emocional, y además solían sentir menos realización personal que el resto de empleados incluidos en el estudio(12). En nuestro estudio, aunque los resultados fueron mayoritariamente bajos en cada dimensión, los resultados coinciden con los

reportados por estos autores, dado que la dimensión principalmente afectada fue la despersonalización, seguida del nivel de realización personal; Sin embargo, entre los trabajadores con niveles medios en las dimensiones, esta distribución cambió. La dimensión en la que se vieron afectados la mayoría de los trabajadores fue la percepción de una escasa realización personal seguida del agotamiento emocional.

En este estudio se encontró que las edades más susceptibles a Burnout se encuentran entre 31 y 39 años. Según Maslach, et al. (2001) (12), el nivel de Burnout es más alto entre los empleados más jóvenes, dada su escasa experiencia en las labores en comparación con empleados antiguos, quienes además una mayor experiencia ha desarrollado mejores estrategias de afrontamiento de los estímulos estresantes y sus expectativas profesionales son más reales; Sin embargo, en otras investigaciones se señala mayor nivel de Burnout entre los 40 y 45 años (14,15). En general, se concluye que a mayor edad disminuye la tensión laboral con lo que el grado de Burnout es menor (16), solo la escala de cansancio emocional se relaciona positivamente con la edad (17).

Por otro lado, los trabajadores casados presentan mayor susceptibilidad a padecer

Burnout que los solteros, en unión libre o viudos. A este respecto los datos en la literatura muestran marcadas discrepancias. Según Tello et al. (2002) (18), los trabajadores casados son proclives a padecer Burnout, mientras que otros estudios señalan a los separados y divorciados como los más susceptibles dada su percepción de una baja realización personal. En otro estudio por Leiter (1990) (17), se propone que los trabajadores solteros son más propensos al desgaste, si bien la familia y los compañeros de trabajo ayudan a aliviar el estrés laboral o prevenirlo. La interacción con estas personas promueve que los individuos sean mejores en el trato con los demás y así menos propensos a padecer el síndrome de Burnout. En realidad, el apoyo socio-emocional de parte de familiares y amigos reduce notablemente la probabilidad de padecer Burnout, aún más que el estado civil (19).

CONCLUSIÓN

El análisis del personal Enfermería del Hospital Seguro Social Universitario muestra que la mayoría cuenta con formación de Licenciatura en enfermería, la totalidad trabajan tiempo completo y existe una incidencia baja del Síndrome de Burnout en esta población.

Mediante el instrumento utilizado el MBI de fácil administración, con 22 ítems y validado internacionalmente, su aplicación en el personal de enfermería del Hospital Seguro Social Universitario tuvo gran aceptación, y permitió no solo evaluar si hay presencia de SBO sino las dimensiones de cansancio emocional, despersonalización y realización personal en niveles alto, medio, bajo; a fin de realizar intervenciones futuras en colaboración con el área de recursos humanos para apoyar al personal que presente algún nivel de agotamiento emocional, despersonalización o se encuentre en riesgo de desarrollar SBO.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. CONTRERAS, O. L. (04 de febrero de 2021). SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN HOSPITALARIA. Recuperado el 29 de August de 2024, de Repositorio Institucional: <https://repositorioinstitucional.uabc.mx/bitstream/20.500.12930/7996/1/ENF009594.pdf>
1. Arias Gómez, L. A., & Noreña Muñoz, C. (noviembre de 2015). Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de las unidades de cuidado intensivo adulto y neonatal de una clínica privada de la ciudad de Medellín. Obtenido de UNIVERSIDAD CES: <https://repository.ces.edu.co/handle/10946/2027>
2. Mamani Nina, V. S. (2023). Prevalencia del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de la Caja Bancaria Estatal de salud regional La Paz –Bolivia. Obtenido de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/33155/TM-2175.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
3. Aruquipa Cachaca, G. L. (2019). PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DE. Obtenido de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/22130/TM-1443.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
4. Organización Mundial de la Salud. (2019). Burnout un fenómeno ocupacional. Obtenido de <https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases>
5. Campoy, O. L. (4 de febrero de 2021). Síndrome de burnout en el personal de enfermería del segundo nivel de atención hospitalaria. Obtenido de Universidad Autónoma de Baja California: <https://repositorioinstitucional.uabc.mx/bitstream/20.500.12930/7996/1/ENF009594.pdf>
6. Organización Mundial de la Salud. (2019). Burnout un fenómeno ocupacional. Obtenido de <https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases>
7. Tello Bonilla, J. I. (2010). Nivel de síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en enfermeras de los Servicios Críticos del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. Obtenido de

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/547/Tello_bj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

8. Terán Romero, C. A. (agosto de 2017). Síndrome de Burnout y rendimiento laboral en enfermeras de la Caja Petrolera de Salud en la ciudad de La Paz. Obtenido de <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/12419>
9. AE P. Prevalencia del síndrome de burnout en residentes de la especialidad quirúrgica en el Centro Médico "Lic. Adolfo López Mateos". In México UAdEd.. México; 2011. p. 1-54
10. Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. R. (1996). Measuring burnout: The Maslach Burnout Inventory (MBI). California Consulting Psychologists Press.
11. Moreno-Cárdenas, A.M.; Hidalgo-Palacio, M.C. Relación entre el clima organizacional y el síndrome de burnout en empleados de una firma de vigilancia en una empresa carbonífera en la Guajira (Colombia). 2011.
12. García, J.M.; Herrero, S. Variables sociodemográficas y síndrome de burnout en una empresa multiocupacional del Hospital Psiquiátrico Penitenciario de Sevilla. Apuntes de Psicología. 2008. 26(3):459-477.
13. Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). 'Job burnout.' Annual Review of Psychology, 52, 397-422.
14. Muñoz, M. J., López, S., Fernández, B., Medina, M. I., Pérez, I. y Torrente, M. J. Estudio sobre "burnout" en la U.C.I. Hospital Torrecárdenas de Almería. En G. Aguilera (ed.), Enfermería y salud laboral: "Un enfoque hacia el futuro". Almería: Universidad de Almería Servicio de Publicaciones.2001. (pp. 189-195).
15. Atance, J.C. Aspectos epidemiológicos del síndrome de burnout en personal sanitario. Revista Española de Salud Pública, 1997. 71:293-303.
16. De la Fuente, E. I., García, J., Ortega, A. R. y De la Fuente, I. (1994). Salud laboral. Evaluación de burnout en profesionales sanitarios. Revista de la Facultad de Humanidades de Jaén, 1994. 3, 93-104.
17. Tello, S., Tolmos, M. T., Váñez, R. y Vázquez, M. E. (2002). Estudio del síndrome de burnout en los médicos internos residentes del Hospital clínico de San Carlos. (2002).
18. Leiter, M.P. The impact of family resources, control coping and skill utilization on the development of burnout: A longitudinal study. Human Relations, 1990. 43:1067-1083.
19. Rivera-Calderón MG. Síndrome de Burnout, estado civil antigüedad y género en administrativos. Tesis Profesional, Universidad de las Américas Puebla. Maestría en Psicología con orientación organizacional. 2005.