

## ESTUDIO DE LAS RELACIONES ENTRE FORMACIÓN, MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE HOSPITALES DE SUCRE, 2007

JUDITH Cisneros Dávalos, SCARLEY Martínez Pérez, LUISA Orellana Salas,  
MARÍA ESTHER Santos Párraga

Recibido en 01/ 2014  
Aceptado en 02/ 2014

### RESUMEN

*El estudio de las relaciones entre formación, motivación y satisfacción laboral del personal de enfermería de los hospitales Santa Bárbara, San Pedro Claver y Cristo de las Américas ha sido realizado a partir de la observación efectuada a través de la comunicación establecida con algunos profesionales de enfermería sobre la necesidad de establecer diferentes incentivos para promover la satisfacción laboral y la inquietud de poder orientar el establecimiento de estrategias motivacionales en relación a las teorías humanísticas que conciben al hombre como un ser que requiere que sus necesidades sean satisfechas para lograr una actitud mental positiva y experimentar el estímulo de adquirir experiencia y gusto en el trabajo que se desempeña.*

*Las definiciones operacionales de las variables: formación y satisfacción laboral, ha permitido ubicar los indicadores y categorías en cada uno de ellos.*

*La variable formación se ha definido como proceso de aprendizaje continuo que se da a lo largo de la vida profesional y que conlleva a un cambio de actitudes, participación, recualificación ocupacional y competencias.*

*La variable motivación ha sido entendida como un impulso o fuerza interna que induce a la persona a realizar una acción, a trabajar en un determinado sentido.*

*La variable satisfacción laboral se ha definido como la actitud del trabajador frente a su propio trabajo, actitud que está basada en las creencias y valores que el trabajador desarrolla en su propio trabajo.*

*A partir de éstas variables se han definido los indicadores y categorías consignados en los cuestionarios. La aplicación de los cuestionarios se ha realizado en setenta y dos enfermeras de un total de ciento veinte profesionales de enfermería.*

*A partir de los resultados obtenidos, se ha podido determinar que los factores motivacionales que influyen en la satisfacción laboral de las profesionales enfermeras son extrínsecos e intrínsecos y se hallan en relación a los sistemas organizacionales de las instituciones; de la misma manera, se ha establecido que el comportamiento en el trabajo está en relación a las necesidades o factores motivacionales que tienen relación con la formación en pregrado, posgrado y permanente.*

*La investigación se considera trascendente en razón de haber abarcado un área que permitirá a los profesionales de enfermería promover que una de las formas más importantes de lograr satisfacción en el trabajo y lograr el bienestar de los profesionales de enfermería, es satisfacer sus necesidades de forma adecuada.*

### SATISFACCIÓN LABORAL – FORMACIÓN – MOTIVACIÓN

### INTRODUCCIÓN

La profesión de enfermería tiene la responsabilidad de enfrentar cada vez con mayor énfasis, las exigencias impuestas por el perfil cambiante de la salud de la población, por lo que es necesario mirar el desempeño profesional de las enfermeras, considerando además que los profesionales de enfermería constituyen el eje principal del equipo de salud,

y una fuerza laboral muy grande dedicada la atención de salud.

La atención de salud ha ido evolucionando a fin de satisfacer las necesidades sanitarias.

Cambiantes en relación a los postulados de las políticas tienen derecho a una atención sanitaria de alta calidad, económicamente asequible, reconociendo cada vez más que el modo de vida influye en la salud y que la salud

es una cuestión que atañe a todos y consecuentemente al personal de enfermería. El cumplimiento de éstos postulados demanda que los recursos humanos sean suficientes, eficientemente utilizados y que su acción produzca impactos en el nivel de salud de la población, lo cual depende de la satisfacción laboral que logra la profesional de enfermería en el ámbito de su ejercicio profesional.

La profesión de enfermería tiene la responsabilidad de enfrentar cada vez con mayor énfasis, las exigencias impuestas por el perfil cambiante de la salud de la población, por lo que es necesario mirar el desempeño profesional de las enfermeras, considerando además que los profesionales de enfermería constituyen el eje principal del equipo de salud, y una fuerza laboral muy grande dedicada a la atención de salud.

La atención de salud ha ido evolucionando a fin de satisfacer las necesidades sanitarias.

Cambiantes en relación a los postulados de las políticas tienen derecho a una atención sanitaria de alta calidad, económicamente asequible, reconociendo cada vez más que el modo de vida influye en la salud y que la salud es una cuestión que atañe a todos y consecuentemente al personal de enfermería.

La profesión de enfermería tiene la responsabilidad de enfrentar cada vez con mayor énfasis, las exigencias impuestas por el perfil cambiante de la salud de la población, por lo que es necesario mirar el desempeño profesional de las enfermeras, considerando además que los profesionales de enfermería constituyen el eje principal del equipo de salud, y una fuerza laboral muy grande dedicada a la atención de salud.

La atención de salud ha ido evolucionando a fin de satisfacer las necesidades sanitarias.

Cambiantes en relación a los postulados de las políticas tienen derecho a una atención sanitaria de alta calidad, económicamente asequible, reconociendo cada vez más que el modo de vida influye en la salud y que la salud es una cuestión que atañe a todos y consecuentemente al personal de enfermería.

La Enfermera ayuda al individuo, familia y grupos, a determinar y alcanzar su capacidad potencial, física, mental y social, y a lograrlo dentro del desafiante contexto del ámbito en el que trabaja; a ese fin, la enfermera necesita ser competente para desarrollar y realizar funciones que promuevan y mantengan la salud y prevengan las enfermedades

## INTRODUCCIÓN

El cumplimiento de éstos postulados demanda que los recursos humanos sean suficientes, eficientemente utilizados y que su acción produzca impactos en el nivel de salud de la población, lo cual depende

De la satisfacción laboral que logra la profesional de enfermería en el ámbito de su ejercicio profesional.

La Enfermera ayuda al individuo, familia y grupos, a determinar y alcanzar su capacidad potencial, física, mental y social, y a lograrlo dentro del desafiante contexto del ámbito en el que trabaja; a ese fin, la enfermera necesita ser competente para desarrollar y realizar funciones que promuevan y mantengan la salud y prevengan las enfermedades

## INTRODUCCIÓN

El cumplimiento de éstos postulados demanda que los recursos humanos sean suficientes, eficientemente utilizados y que su acción produzca impactos en el nivel de salud de la población, lo cual depende

De la satisfacción laboral que logra la profesional de enfermería en el ámbito de su ejercicio profesional.

La Enfermera ayuda al individuo, familia y grupos, a determinar y alcanzar su capacidad potencial, física, mental y social, y a lograrlo dentro del desafiante contexto del ámbito en el que trabaja; a ese fin, la enfermera necesita ser competente para desarrollar y realizar funciones que promuevan y mantengan la salud y prevengan las enfermedades

El cumplimiento de éstos postulados demanda que los recursos humanos sean suficientes, eficientemente utilizados y que su acción

produzca impactos en el nivel de salud de la población, lo cual depende

De la satisfacción laboral que logra la profesional de enfermería en el ámbito de su ejercicio profesional.

La Enfermera ayuda al individuo, familia y grupos, a determinar y alcanzar su capacidad potencial, física, mental y social, y a lograrlo. La profesión de enfermería tiene la responsabilidad de enfrentar cada vez con mayor énfasis, las exigencias impuestas por el perfil cambiante de la salud de la población, por lo que es necesario mirar el desempeño profesional de las enfermeras, considerando además que los profesionales de enfermería constituyen el eje principal del equipo de salud, y una fuerza laboral muy grande dedicada a la atención de salud.

La atención de salud ha ido evolucionando a fin de satisfacer las necesidades sanitarias.

Cambiantes en relación a los postulados de las políticas tienen derecho a una atención sanitaria de alta calidad, económicamente asequible, reconociendo cada vez más que el modo de vida influye en la salud y que la salud es una cuestión que atañe a todos y consecuentemente al personal de enfermería.

El cumplimiento de éstos postulados demanda que los recursos humanos sean suficientes, eficientemente utilizados y que su acción produzca impactos en el nivel de salud de la población, lo cual depende

De la satisfacción laboral que logra la profesional de enfermería en el ámbito de su ejercicio profesional.

La Enfermera ayuda al individuo, familia y grupos, a determinar y alcanzar su capacidad potencial, física, mental y social, y a lograrlo dentro del desafiante contexto del ámbito en el que trabaja; a ese fin, la enfermera necesita ser competente para desarrollar y realizar funciones que promuevan y mantengan la salud y prevengan las enfermedades

La profesión de enfermería tiene la responsabilidad de enfrentar cada vez con mayor énfasis, las exigencias impuestas por el perfil cambiante de la salud de la población, por lo que es necesario mirar el desempeño profesional de las enfermeras, considerando además que los profesionales de enfermería

dentro del desafiante contexto del ámbito en el que trabaja; a ese fin, la enfermera necesita ser competente para desarrollar y realizar funciones que promuevan y mantengan la salud y prevengan las enfermedades

## INTRODUCCIÓN

El cumplimiento de éstos postulados demanda que los recursos humanos sean suficientes, eficientemente utilizados y que su acción produzca impactos en el nivel de salud de la población, lo cual depende

De la satisfacción laboral que logra la profesional de enfermería en el ámbito de su ejercicio profesional.

La Enfermera ayuda al individuo, familia y grupos, a determinar y alcanzar su capacidad potencial, física, mental y social, y a lograrlo dentro del desafiante contexto del ámbito en el que trabaja; a ese fin, la enfermera necesita ser competente para desarrollar y realizar funciones que promuevan y mantengan la salud y prevengan las enfermedades

El cumplimiento de éstos postulados demanda que los recursos humanos sean suficientes, eficientemente utilizados y que su acción produzca impactos en el nivel de salud de la población, lo cual depende

De la satisfacción laboral que logra la profesional de enfermería en el ámbito de su ejercicio profesional.

La Enfermera ayuda al individuo, familia y grupos, a determinar y alcanzar su capacidad potencial, física, mental y social, y a lograrlo dentro del desafiante contexto del ámbito en el que trabaja; a ese fin, la enfermera necesita ser competente para desarrollar y realizar funciones que promuevan y mantengan la salud y prevengan las enfermedades

## INTRODUCCIÓN

constituyen el eje principal del equipo de salud, y una fuerza laboral muy grande dedicada a la atención de salud.

La atención de salud ha ido evolucionando a fin de satisfacer las necesidades sanitarias.

Cambiantes en relación a los postulados de las políticas tienen derecho a una atención

sanitaria de alta calidad, económicamente asequible, reconociendo cada vez más que el modo de vida influye en la salud y que la salud es una cuestión que atañe a todos y consecuentemente al personal de enfermería. El cumplimiento de éstos postulados demanda que los recursos humanos sean suficientes, eficientemente utilizados y que su acción produzca impactos en el nivel de salud de la población, lo cual depende

De la satisfacción laboral que logra la profesional de enfermería en el ámbito de su ejercicio profesional.

La Enfermera ayuda al individuo, familia y grupos, a determinar y alcanzar su capacidad potencial, física, mental y social, y a lograrlo dentro del desafiante contexto del ámbito en el que trabaja; a ese fin, la enfermera necesita ser competente para desarrollar y realizar funciones que promuevan y mantengan la salud y prevengan las enfermedades

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- GARCÍA, A. *Enfermería Comunitaria Bases Teóricas*, Editor: DAE, SL Segunda Edición 2002. Madrid España
- GACETA OFICIAL. *Ley de Participación Popular*. Abril 1994.
- GACETA OFICIAL. *Reglamento de la Ley de Participación Popular*. Julio 1994
- MINISTERIO DE SALUD Y DEPORTES. *Manual de Procesos Administrativos del SUMI*. Tercera Edición 2006. La Paz – Bolivia.
- MINISTERIO DE SALUD Y DEPORTES. *Paquetes y Prestaciones del SUMI*. Tercera Edición 2006. La Paz – Bolivia.
- MINISTERIO DE SALUD Y DEPORTES. *Libro Marco Legal Seguro Universal Materno Infantil*. Segunda Edición 2006. La Paz Bolivia.