

# IMPORTANCIA DE LA FORMACIÓN EN VALORES HUMANOS: EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Ana María Fernández Choque,

Docente de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UMRPSFXCH  
anita1979@gmail.com

## Resumen

En las siguientes páginas se identifican la importancia y la necesidad de la formación en valores humanos en la educación universitaria específicamente en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca.

La investigación se sustenta dentro del paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo de tipo exploratorio, no experimental apoyado en el método inductivo, la muestra conformada por estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, el método de análisis documental ayudó a seleccionar referentes teóricos relevantes para la base teórica.

De los resultados obtenidos de las encuestas, se determina la escasa importancia en la formación en valores humanos y la necesidad de una formación integral más allá de la formación científica y técnica también una formación humana, para lanzar al mercado laboral profesionales íntegros con alto nivel de sensibilidad social y comprometidos con el medio ambiente como respuesta al encargo social y convivencia armónica.

**Palabras claves:** valores, valores humanos, formación en valores humanos, valores en la educación superior.

## Abstract

The following pages identify the importance and need for training in human values in university education specifically in students of the Faculty of Economic and Business Sciences of the Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca.

The research is sustained within the positivist paradigm, with a quantitative, exploratory, non-experimental approach supported by the inductive method, the sample made up of students and teachers from the Faculty of Economic and Business Sciences, the method of documentary analysis helped to select references relevant to the theoretical basis.

From the results obtained from the surveys, it is determined the low importance of training in human values and the need for comprehensive training beyond scientific and technical training, as well as human training, to launch upright professionals with a high level of skill on the labor market. social sensitivity and committed to the environment in response to the social mandate and coexistence harmonica.

**Keywords:** values, human values, training in human values, values in higher education.

## Introducción

A partir de la crisis en valores que está viviendo la sociedad, donde es noticia de todos los días las injusticias, los actos de corrupción, el individualismo y otras actitudes negativas, en los entornos educativos también se refleja esta situación, esa pérdida o debilidad de valores en las actitudes de los estudiantes.

Para acercarnos a la definición de valores partamos de; “El valor como el poliedro posee múltiples caras y puede contemplarse desde variados ángulos y visiones, desde una posición metafísica, los valores son objetivos: valen por sí mismos; desde una visión psicológica, los valores son subjetivos: valen si el sujeto dice que valen; y desde el aspecto sociológico, los valores son circunstanciales: valen según el momento histórico y la situación física en que surgen” (Guervilla, 1994, 32).

Se hace difícil coincidir con una posición, es necesario integrar todas las posiciones científicas, puesto que en cada una existe una verdad y tener una concepción única y coherente de los valores, por tanto, los valores humanos son actitudes basados en principios universales que rigen a la mayoría de las personas, mas allá de los usos y costumbres, culturas, época en la que vivimos, puesto que si esperamos una sociedad con una convivencia armoniosa para la conservación de la humanidad, es necesario tener una actitud de respeto, de justicia, honestidad, disciplina, libertad y responsabilidad social y ambiental para evolucionar como sociedad.

La Unesco y la Organización de Estados Iberoamericanos de los cuales Bolivia es miembro, como especialistas en Educación, también hacen conocer su preocupación acerca de la crisis en valores humanos en profesionales y el ejercicio de su profesión, toda vez que la formación integral tendría que considerar, la formación científica, técnica y en valores humanos.

Es así que estas organizaciones plantean como un objetivo primordial la formación axiológica, para contar con una formación integral, formación que es delegada a las universidades, como responsables de la formación de profesionales íntegros que respondan a las necesidades y problemas sociales.

Producto de la revisión de la estructura educativa de la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca plasmado en el Plan Estratégico Institucional 2019-2025 (2019), los fines de la Universidad de San Francisco Xavier son:

- a) El desarrollo del conocimiento en todos los campos, mediante la investigación científica, orientada a la solución de los problemas de nuestra patria, así como el impulso de un proceso de integración entre el saber científico universal y los saberes tradicionales de nuestras culturas y etnias.
- b) La formación de profesionales de excelencia, conscientes de la transformación estructural de nuestra realidad nacional, en la perspectiva de consolidar un país soberano e independiente.
- c) La articulación de la actividad científica y cultural de la Universidad con el desarrollo nacional, en todos los órdenes, así como con las justas reivindicaciones

de las mayorías nacionales en la búsqueda de una sociedad más justa, equitativa e incluyente.

En el marco de estos fines, uno de los objetivos es:

d) En cuanto a los **Valores**:

- i. Cultivar los valores universales y superiores existentes en la sociedad, erradicando la corrupción en todas sus formas, despertando en la comunidad universitaria el deseo de una sociedad justa, solidaria y altamente participativa, en la que primen los valores éticos.
- ii. Contribuir a la consolidación de una conciencia nacional sobre la realidad de pobreza y dependencia del pueblo boliviano, despertando sentimientos de responsabilidad y de autovaloración personales.

A partir de este objetivo, se puede advertir que la Universidad de San Francisco Xavier debe desarrollar valores humanos en los estudiantes para responder al encargo social y que los futuros profesionales se desenvuelvan de manera justa y solidaria donde primen los valores éticos y conseguir la visión esperada, “Universidad digna y emprendedora, constituida en un actor estratégico del desarrollo sostenible de la región y el país, cimentada en valores democráticos y altamente comprometida con la sociedad, y con una gestión institucional de calidad”.

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, tiene trazado en su Plan Estratégico Institucional 2016-2024 (2015) los siguiente relacionado a valores:

Los valores expresan aquellas convicciones que definen la conducta y que asumimos porque benefician a la comunidad. Donde los valores que distinguen a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales son:

**Integridad ética y profesional.** Somos coherentes y actuamos en correspondencia con lo que enseñamos y predicamos.

**Respeto.** Aceptamos la individualidad de los demás y acatamos las normas y políticas institucionales. Construimos una comunidad donde autoridades, docentes, estudiantes y personal administrativo son valorados y respetados sin diferencias basadas en creencias políticas, sociales, étnicas, de cultura o religión.

**Honestidad.** Hablamos y actuamos con la verdad siempre y en todo lugar.

**Responsabilidad Social y Ambiental.** Asumimos el papel que nos corresponde y las consecuencias de nuestras acciones y decisiones. Estamos a favor de la protección del medio ambiente.

**Lealtad.** Desempeñamos nuestras funciones fieles a las políticas institucionales, con entrega y apoyo incondicional en el rol que nos corresponda.

**Libertad y desarrollo del pensamiento crítico.** Promovemos el debate constructivo, creativo y crítico de las ideas, así como la tolerancia de los que discrepan.

**Disciplina.** Actuamos de manera ordenada, conforme a los lineamientos y normas que nos rigen.

En concordancia con estos valores la facultad de Economía plantea la siguiente política:

**Política N° 1.3.** Fortalecer la gestión curricular, para contribuir a una formación integral de calidad con pertinencia social.

Que deriva en el siguiente objetivo estratégico institucional:

**OEI 1.3.1.** Desarrollar la Gestión curricular diversificada para una formación integral y flexible, de calidad y pertinencia social.

A partir de estos lineamientos, se concluye y rescata la formación integral con pertinencia social, que exige formar profesionales de alto nivel académico y humano en función de las necesidades de transformación y modernización de las instituciones públicas y privadas del país.

Este objetivo estratégico, no solo exige una formación científica y técnica, sino también, una formación humana, relacionada al desarrollo de actitudes y valores que impacten el crecimiento personal y social del futuro profesional del área Económica.

Considerando uno de los principios establecidos por la psicología humanista, por precursores como Abraham Maslow y Carl Rogers, quienes señalan que “la educación debe ser ética, es decir, debe rescatar los valores que permitan la construcción de una sociedad solidaria justa en la que se respeten la vida y la libertad”.

A partir de este análisis nace la siguiente pregunta; ¿Se desarrolla la formación en valores humanos en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales?, siendo que, la formación de valores humanos tiene gran importancia para el desarrollo de la personalidad, se trata del comportamiento general que debe regir en la conducta y determinar consecuentemente actitudes y forma de actuar de un estudiante y futuro profesional, además considerando que la formación en valores humanos en la educación superior es un compromiso con la sociedad.

### **Antecedentes**

Aprender a convivir y aprender a ser, son el resultado de la convivencia entre las personas, los valores que uno aprende de los diversos entes sociales como ser; la familia, la escuela, la universidad, la comunidad y hoy en día los medios de comunicación a raíz de los avances tecnológicos influyen en el individuo y tienen un rol fundamental ya sea en el desarrollo y fortalecimiento o pérdida de los valores humanos, al respecto (Pastor, 2015, p.29) menciona que “Para los jóvenes, los medios de comunicación, como la televisión o internet, son un contexto de desarrollo importante en la formación de valores, ya que tienen acceso y hacen uso de los mismos de forma continuada”.

La calidad humana en un profesional es indispensable, una persona podría ser experta en su profesión y muy competente; pero, si este no tiene los valores morales y los principios éticos no podrá demostrar el nivel de profesionalismo, la sociedad espera

que las instituciones de educación superior lancen al mercado profesional, personas integras que en lo posterior actúen con un alto nivel de responsabilidad social con calidad y calidez en el desarrollo de su profesión.

Como facultad del área Económica, conocedora de los aspectos socio económicos de la población, los futuros profesionales tienen la misión de contribuir a la construcción de una mejor sociedad y con mas oportunidades para sus habitantes a partir del conocimiento e interacción con sus miembros y profesionales de otras áreas, para lo cual, es importante el desarrollo profesional bajo principios éticos y morales.

### **Justificación**

La educación en valores constituye un objetivo de primer orden para la comunidad mundial, que ha alcanzado especial relevancia en los últimos años tanto para organizaciones como la Unesco y la Organización de Estados Iberoamericanos, como para investigadores, maestros, padres y hasta los propios estudiantes.

La urgencia de la formación axiológica de los jóvenes estudiantes, ya fue tratada en la VII Cumbre Iberoamericana de Educación, celebrada en Mérida, Venezuela, en septiembre de 1997, ocupó un importante lugar el análisis de la problemática de los valores y la educación, donde en su declaración final se afirma: “Es indispensable dotar a los docentes de las herramientas necesarias para enfrentar el reto de la educación en valores, lo cual debe reflejarse en la formación de los formadores de formadores y en los programas de formación y capacitación de los docentes”.

La Conferencia Mundial sobre la educación superior 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo (sede de la UNESCO, Paris, 5-8 de julio del 2009), con respecto a la responsabilidad social de la educación superior en su comunicado numeral 4, señala:

“La educación superior debe no sólo proporcionar competencias sólidas para el mundo de hoy y de mañana, sino contribuir además a la formación de ciudadanos dotados de principios éticos, comprometidos con la construcción de la paz, la defensa de los derechos humanos y los valores de la democracia”.

En el contexto Boliviano, la Ley 070 textualmente en su art. 5 señala que los objetivos de la educación son: “cultivar y fortalecer el civismo, el diálogo intercultural y los valores éticos, morales y estéticos basados en la vida comunitaria y el respeto a los derechos fundamentales individuales y colectivos.” Y dentro de la disposición transitoria decima segunda referida a los Planes y Programas intersectoriales señala: “... deberán ser implementados por el Sistema Educativo Plurinacional, a través de planes de acción conjunta y coordinada, para su incorporación sistemática en los distintos componentes del Sistema. Constituyen prioridades la educación... en derechos de la madre Tierra, educación contra el racismo, educación en valores y ética”.

## Desarrollo

La investigación se sustenta dentro del paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo de tipo exploratorio y descriptivo, no experimental, para el mismo se aplicó como técnica la encuesta con un alfa de Cronbach de 0,83 que indica un nivel de confiabilidad bueno, la investigación se apoya en el método inductivo siendo que a partir de inferencias particulares se generalizara los resultados de la investigación, donde la muestra estuvo conformada por 173 estudiantes y 30 docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, el método de análisis documental se utilizó para seleccionar referentes teóricos relevantes para la base teórica.

Como resultados de las encuestas a estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se tienen los siguientes:

**Tabla N° 1 Importancia de la formación en valores humanos**

| Detalle | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Si      | 173        | 100%       |
| No      | 0          | 0%         |
| Total   | 173        | 100%       |

**Fuente:** *Elaboración propia, en base a resultados de encuestas.*

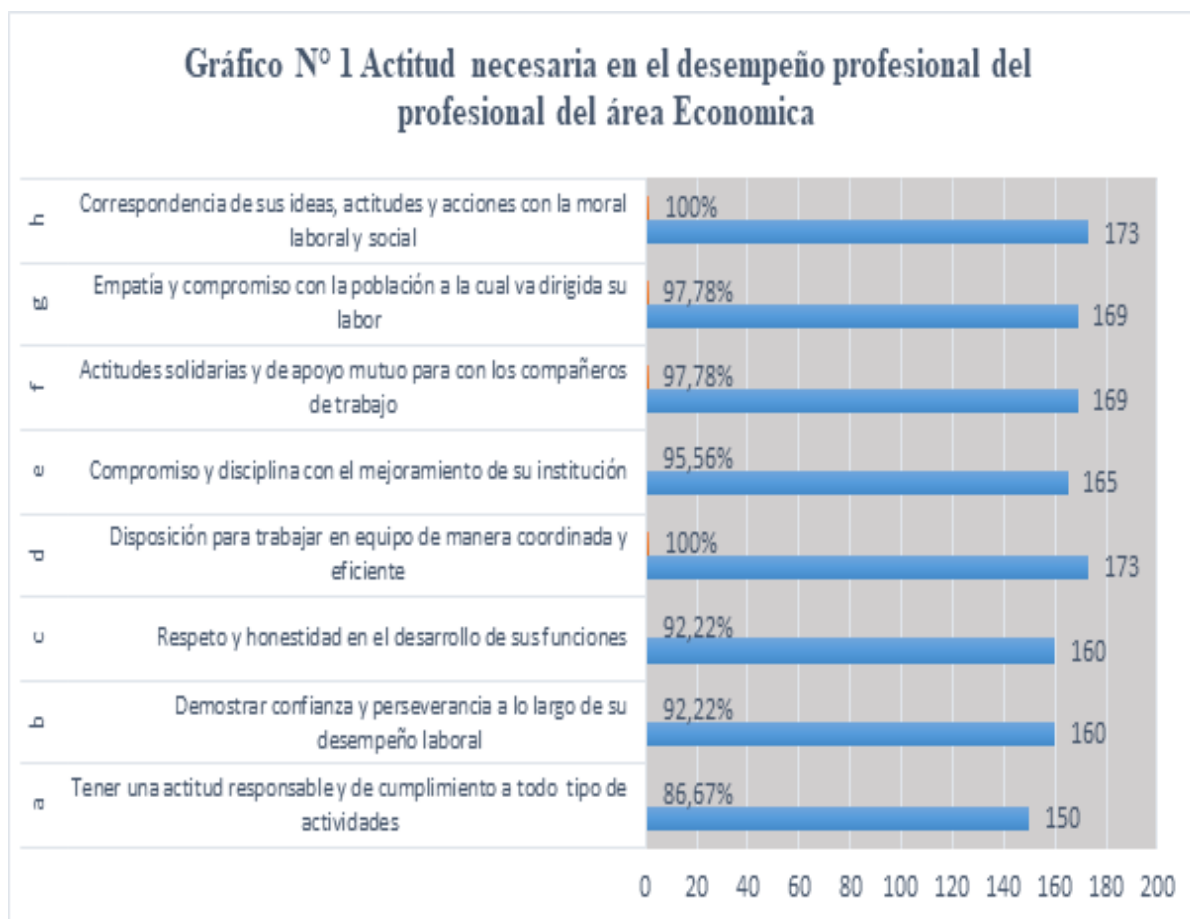
**La tabla 1**, muestra que los estudiantes consideran que es importante la formación en valores humanos para los profesionales de las distintas carreras de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

**Tabla N° 2 Formación actual en valores humanos en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales**

| Detalle           | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------|------------|------------|
| Pésima            | 78         | 45%        |
| Muy mala          | 47         | 27%        |
| Ni buena, ni mala | 34         | 20%        |
| Muy buena         | 14         | 8%         |
| Excelente         | 0          | 0%         |
| Total             | 173        | 100%       |

**Fuente:** *Elaboración propia, en base a resultados de encuestas.*

**La tabla 2**, muestra que los estudiantes creen que la formación en valores humanos en las diferentes carreras de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales no se desarrolla, siendo que los docentes no lo trabajan en aulas.



**Fuente:** Elaboración propia, en base a resultados de encuestas.

**El gráfico 1**, muestra que los estudiantes de las diferentes carreras consideran que para su desempeño profesional en la esfera actitudinal es necesario que los egresados del área Económica sean: comprometidos con su trabajo, solidarios, disciplinados, dispuestos a trabajar en equipo, honestos, perseverantes y responsables.

Como resultados de las encuestas a docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se tienen los siguientes:

**Tabla N° 3 Importancia de la formación en valores humanos en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales**

| Detalle      | Frecuencia | Porcentaje  |
|--------------|------------|-------------|
| Si           | 30         | 100%        |
| No           | 0          | 0%          |
| <b>Total</b> | <b>30</b>  | <b>100%</b> |

**Fuente:** Elaboración propia, en base a resultados de encuestas.

**La tabla 3**, muestra que los docentes consideran que es importante la formación en valores humanos para los futuros profesionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

**Tabla N° 4 Actitud en el desempeño profesional de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales**

|   | Detalle  | Frecuencia | Porcentaje |
|---|--|------------|------------|
| a | Tener una actitud responsable y de cumplimiento a todo tipo de actividades       | 30         | 100%       |
| b | Demostrar confianza y perseverancia a lo largo de su desempeño laboral           | 30         | 100%       |
| c | Respeto y honestidad en el desarrollo de sus funciones                           | 30         | 100%       |
| d | Disposición para trabajar en equipo de manera coordinada y eficiente             | 30         | 100%       |
| e | Compromiso y disciplina con el mejoramiento de su institución                    | 30         | 100%       |
| f | Actitudes solidarias y de apoyo mutuo para con los compañeros de trabajo         | 30         | 100%       |
| g | Empatía y compromiso con la población a la cual va dirigida su labor             | 30         | 100%       |
| h | Correspondencia de sus ideas, actitudes y acciones con la moral laboral y social | 30         | 100%       |

**Fuente:** *Elaboración propia, en base a resultados de encuestas.*

La **tabla 4**, muestra que los docentes consideran que para el desempeño profesional en la esfera actitudinal es necesario que los egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales sean: responsables, perseverantes, honestos, dispuesto a trabajar en equipo, comprometidos, disciplinados, solidarios y con mucha moral en el ejercicio laboral.

**Tabla N° 5 Abordaje de la temática valores humanos en clases**

| Detalle                | Frecuencia | Porcentaje  |
|------------------------|------------|-------------|
| Contenidos específicos | 0          | 0%          |
| Transversalmente       | 13         | 43,33%      |
| No las aborda          | 17         | 56,67%      |
| <b>Total</b>           | <b>30</b>  | <b>100%</b> |

**Fuente:** *Elaboración propia, en base a resultados de encuestas.*

**tabla 5**, muestra el siguiente resultado, los docentes mencionan que no tienen un tema específico relacionado a valores humanos, un 43,33% menciona desarrollar los valores humanos de manera transversal a través de realización de trabajos grupales sin que sea el objetivo y un 56,67% no desarrollan la formación en valores humanos en clases.



**Tabla N° 6 Dispuestos a complementar la formación en valores humanos para una formación integral en los estudiantes de las diferentes carreras de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales**

| Detalle      | Frecuencia | Porcentaje  |
|--------------|------------|-------------|
| Si           | 30         | 100%        |
| No           | 0          | 0%          |
| <b>Total</b> | <b>30</b>  | <b>100%</b> |

**Fuente:** *Elaboración propia, en base a resultados de encuestas.*

**La tabla 6,** muestra que los docentes de la Facultad tienen la disposición de complementar la formación en valores humanos para contribuir a la formación integral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Docentes y estudiantes afirman que la formación en valores humanos en pregrado es importante y por opinión estudiantil es insuficiente actualmente, se tiene que destacar la predisposición de los docentes a complementar la formación científica y técnica con la formación en valores humanos, para ir en concordancia con los principios institucionales, cumplir con misión y alcanzar la visión institucional de lanzar al mercado profesionales íntegros con alto nivel de sensibilidad social y comprometidos con el medio ambiente como respuesta al encargo social.

### **Conclusiones**

Se reconoce la importancia y necesidad de la formación en valores humanos en pregrado para estudiantes y futuros profesionales del área económica de la Universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca.

Considerando que los valores humanos se reflejan en las actitudes bajo principios de respeto, justicia, honestidad, libertad, lealtad, disciplina, respeto social y ambiental, que están más allá de las costumbres, religiones, épocas y otras visiones como menciona (Guervilla, 1994), el objetivo es convivir en una sociedad más armónica y justa.

Por tanto, se concluye que no se desarrolla una formación humana en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, donde es importante considerar la percepción de los estudiantes de la actual formación en valores humanos y fortalecer la formación axiológica rescatando la predisposición de los docentes a trabajar en una formación integral como establecen la Misión y Visión institucional.

Ante el desarrollo tecnológico que influye en la formación de valores en los jóvenes como plantea (Pastor, 2015) es indispensable fortalecer la formación axiológica para el desarrollo del componente actitudinal en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Se hace necesario y casi indispensable la inserción de la formación en valores humanos en todas las carreras de la Facultad de manera transversal para fortalecer los valores humanos en los estudiantes frente a la influencia de agentes externos y dominio tecnológico y también es necesario la capacitación de los docentes en métodos y técnicas para este fin donde es esperado que un docente sea ejemplo de sus estudiantes.

Como recomendación se pueden incorporar los diferentes métodos didácticos como estrategia para la formación y fortalecimiento de los valores humanos en estudiantes como establece (Fernández, 2016) que recomienda los métodos didácticos participativos como medios para la formación en valores, métodos como; método de casos, método de aprendizaje cooperativo, método de la lección magistral participativa.

### **Bibliografía**

- Bujardón B. Reflexiones epistemológicas acerca de la educación en valores humanos. Rev Hum Med [Internet]. 2008 Dic [citado 2019 Abril 16]; 8(2-3): Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202008000200008&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202008000200008&lng=es)
- Fernández A., 2016, Modelo de métodos participativos en las asignaturas de administración pública y administración del personal público para fortalecer la formación en valores en estudiantes de la carrera de gestión pública, Universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca
- Gervilla, E. (1994). Valores y contravalores. Vela Mayor Rvista de Anaya Educacion, Año I, n° 2, Madrid. (p. 32).
- Ley 070 Avelino Siñani y Elizardo Perez: Págs. 5; 26.
- Mugarra R, Pérez RH, Bujardón A. Consideraciones sobre la educación en valores a través de los medios de enseñanza-aprendizaje. Rev Hum Med [Internet]. 2011 Dic [citado 2019 abril 16]; 11(3): 538-558. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202011000300009&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202011000300009&lng=es).
- Pastor, L. (2015). Inclusividad y valores en educación. (Tesis Doctoral). Universidad Complutense Madrid, Madrid.
- Plan Estratégico Institucional de la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca 2019-2025 (2019)
- Plan Estratégico Institucional de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca 2016-2024 (2015)
- UNESCO. Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe; 2008.