

# INFLUENCIA DEL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL COMO ESTRATEGIA PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO XAVIER DE CHUQUISACA

---

J. MIGUEL PEDRAZAS<sup>1</sup>

ORCID: 0009-0004-6032-2308

Recibido: 1 de agosto de 2024

Aceptado: 21 de octubre de 2024

## RESUMEN

El acompañamiento tutorial se ha consolidado como una estrategia crucial para la formación profesional en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca. Esta práctica ofrece a los estudiantes apoyo personalizado, lo que contribuye a mejorar su rendimiento académico y a desarrollar habilidades críticas necesarias para el ejercicio profesional. A través de sesiones de tutoría, los estudiantes reciben orientación en la resolución de problemas complejos, lo que les permite abordar sus estudios de manera más efectiva.

---

<sup>1</sup> Candidato a Doctor en Educación Superior y Dirección de Investigación Científica; Licenciado en Turismo; Docente de la Academia Carolina de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la U.M.R.P.S.F.X.CH. Correo electrónico: pedrazasmiguel@gmail.com

Además, el acompañamiento tutorial fortalece la relación entre estudiantes y docentes, creando un ambiente de confianza que favorece la comunicación y el aprendizaje. Este enfoque también incrementa la motivación y el compromiso de los estudiantes, al brindarles la atención necesaria para superar desafíos académicos. Por último, el acompañamiento se adapta a las diversas necesidades educativas, asegurando que todos los estudiantes tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial. En resumen, el acompañamiento tutorial es una herramienta fundamental que impacta positivamente en la formación profesional de los estudiantes en esta facultad.

**Palabras clave:** Acompañamiento tutorial, formación profesional, educación superior.

### **ABSTRACT**

Tutorial accompaniment has been consolidated as a crucial strategy for professional training at the Faculty of Law, Political and Social Sciences of the San Francisco Xavier University of Chuquisaca. This practice offers students personalized support, which contributes to improving their academic performance and developing critical skills necessary for professional practice. Through tutoring sessions, students receive guidance in solving complex problems, allowing them to approach their studies more effectively.

In addition, tutorial support strengthens the relationship between students and teachers, creating an environment of trust that favors communication and learning. This approach also increases student motivation and engagement by providing them with the attention needed to overcome academic challenges. Finally, support is adapted to diverse educational needs, ensuring that all students have the opportunity to reach their full potential. In summary, tutorial support is a fundamental tool that positively impacts the professional training of students in this faculty.

**Keywords:** Tutorial support, vocational training, higher education.

## INTRODUCCIÓN

El presente artículo está vinculado a la educación de pre grado, ya que se pretende trabajar en diferentes estrategias que permitan a los universitarios mejorar y generar ideas de proyectos, tesis o investigaciones donde desarrollen lo aprendido guiados por el docente o tutor y de esta forma optimizar el proceso de titulación. La Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales desde los planes de estudios de cada Carrera; Derecho, Comunicación Social, Sociología e Historia busca formar a los estudiantes con conocimientos relacionados al área procurando el fortalecimiento de sus habilidades, valores y competencias. El Objetivo general es Analizar la influencia del acompañamiento tutorial como estrategia para la formación profesional en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca. Con el propósito de la implementación de un Modelo de Acompañamiento Tutorial destinado a estudiantes que egresaran de las distintas carreras, el modelo de acompañamiento tutorial pretende optimizar el proceso de titularización considerando el desarrollo del trabajo de investigación dependiendo la modalidad y el tiempo. Contribuirá también en el desarrollo de habilidades, actitudes y competencias en la vida profesional logrando un futuro desenvolvimiento laboral. En este sentido, los Servicios de Orientación Universitaria han adquirido un destacado papel, dado que se entienden como Servicios de ayuda y apoyo al estudiante. A través de los mismos se desarrollan distintos programas en los que además de ofrecer al estudiante una información que le ayude en su proceso académico, ofrecen una orientación personalizada durante sus estudios y al finalizar los mismos.

Es un hecho que las profesiones tal como venían siendo entendidas también se han transformado, y la formación de un profesional que sea no solamente un ejecutor de técnicas sino también un innovador, un investigador y un agente de cambio y mejoramiento social, no se logra centrando la actividad universitaria en los procesos de transmisión de saberes ya establecidos y en la formación de expertos en el manejo de tecnologías, sino en la orientación y motivación adecuada de la profesión. Dentro de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca, específicamente en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, no se cuenta con un programa de acompañamiento tutorial ya que el

tipo de ayuda que se brinda a los estudiantes egresados es de forma general y no así particular, cuentan con poco apoyo de orientación en las materias que permiten escoger la modalidad sea Proyecto, Tesis y Trabajo de Internado, lo cual lleva a plantear el presente trabajo.

## **1. MARCO REFERENCIAL**

- **Definición de tutor**

Es la/el docente preferentemente de tiempo completo y eventualmente de asignatura, con capacitación en tutoría, que coadyuva al acompañamiento, la permanencia, desempeño académico satisfactorio y egreso de un grupo de estudiantes asignadas/os, a través del conocimiento y seguimiento de su trayectoria académica, así como la definición e implementación de un plan de acción tutorial. (Alvarez Pérez, 2002).

- **Definición de tutoría**

La tutoría, entendida de manera genérica implica el acompañamiento que toda persona necesita al adelantar cualquiera de los procesos de desarrollo existencial. Los orígenes del término y de las acciones que implica, se remontan a la antigüedad.

Córdoba (1998) relaciona el concepto de tutoría con el genérico de tutela, y con el concepto clásico de curador (cuidador). Se refiere entonces al tutor como quien ejerce el papel de “defensor, protector o director en cualquier línea. Así mismo la tutela o tutoría se confiere para curar (cuidar) de la persona y los bienes de aquel que por minoría de edad o por otra causa, no tiene completa capacidad civil.” En este sentido encontramos el papel del tutor en el maestro de la antigua Grecia, concretamente en la mayéutica socrática. Sin embargo, se han situado sus inicios, sus raíces y la tradición que ha conformado su práctica actual en la universidad medieval.

Doherty (2002) se refiere a que, en el periodo medieval, en la Universidad de Oxford, cuando los escolares, hombres jóvenes, eran admitidos en la

institución para ser formados como “hombres de carácter, conocimiento y religión”, esto implicaba que se les inculcara el comportamiento, las reglas de vida y las ideologías propias de los hombres prominentes de la Inglaterra medieval.

“Sin embargo, durante el siglo XIX la idea de un tutor moral comenzó a cambiar y a ejercer un papel más académico. El papel del tutor se refería a “enseñar a los estudiantes cómo usar sus mentes. A enseñar cómo pensar, no enseñar qué pensar”. (Moore, 1968, citado por Doherty, 2002).

El modelo inglés de tutorías ha servido de patrón para la aplicación de esta estrategia en muchas otras universidades del mundo. El papel del consejero académico a manera de tutor en muchas de las universidades norteamericanas es una muestra de ello, y conduce a que tanto el tutor como el estudiante, encuentren las mejores alternativas para conseguir el más elevado nivel de formación.

- **Definición de acompañamiento tutorial**

El acompañamiento tutorial, entendida como actividad inherente a la función docente no es una acción aislada que se realiza en momentos puntuales y en tiempos y espacios predeterminados. Se refiere a una acción colectiva y coordinada que involucra a todo el profesorado de un plantel, así como a los alumnos del mismo. Implica el desarrollo de acciones encaminadas a mejorar las relaciones interindividuales y el clima de convivencias en las unidades académicas, siendo en este sentido la mediación de una herramienta creativa que permite afrontar los conflictos de manera positiva, considerándolos como una oportunidad de aprendizaje, desde una perspectiva de trabajo colaborativo en equipo y de desarrollo de los valores democráticos.

- **Clases de tutorías**

Existen varias estrategias para desarrollar tutorías, entre las cuales Argüís et al. (2001) destacan:

- La tutoría individual, que otros llaman asesoría personal (o íntima personal), en la cual el profesor-tutor pretende conocer la situación de cada alumno, lo ayuda personalmente y lo orienta en la planificación y ejecución de sus tareas escolares. Uno de los puntos positivos de la tutoría individual es trabajar la autoestima de los estudiantes, facilitar que asuman sus responsabilidades y nuevos retos con entusiasmo y permitir que demuestren sus emociones. Esta tutoría supone un compromiso más profundo tanto por parte del tutor como por parte del estudiante ya que abarca temáticas de índole intelectual, afectiva, social, académica, profesional, institucional, etc.
- La tutoría de grupo, en la cual el profesor-tutor ayuda a los alumnos en la orientación del currículo y en la participación activa en el centro educativo. Él colabora con los profesores que intervienen en el grupo de alumnos y aporta a cada uno de los profesores del grupo la información necesaria sobre cada alumno y grupo.
- La tutoría técnica, la desempeñan profesores que no han sido designados como tutores de ningún grupo de alumnos. Esta tutoría también se conoce como asesoría académica, en la cual el estudiante solicita la colaboración de un docente con cierta experticia en determinada área.
- La tutoría de la diversidad, la cual supone que el tutor tiene en cuenta a cada alumno con sus capacidades y ritmos de aprendizajes determinados. Esta tutoría es uno de los grandes retos pedagógicos porque requiere de dispositivos de comunicación y métodos pedagógicos específicos para ayudar a los estudiantes.
- La tutoría de prácticas en empresas, en donde los tutores son los responsables del control y seguimiento de las prácticas en las entidades en régimen de convenio. Estas son las que realizan los docentes cuando supervisan las prácticas profesionales de los estudiantes.
- La tutoría estratégica, se trata de enseñar estrategias de aprendizaje, aprender a aprender, mientras los estudiantes reciben ayuda en la realización de tareas y trabajos académicos (Hock&Pulvers, 2001, 22, 172).

Algunos autores describen la tutoría como la situación ideal de enseñanza debido a que incluye la instrucción uno-a-uno en los contenidos y las habilidades presentadas por el tutor. Bloom (1984), sostiene que la *tutoría uno-a-uno* constituye una excelente oportunidad para docentes muy habilidosos, que enseñan destrezas, estrategias y contenidos de conocimientos a un solo estudiante. Sostienen, además, que las oportunidades que presenta la tutoría uno-a-uno puede optimizar el impacto de una variedad de técnicas y prácticas de instrucción validadas tales como la instrucción directa, modelación tutorial de conductas de pensamiento y solución de problemas, soporte y sustentación de habilidades y estrategias de estudio y suministro de retroalimentación inmediata, positiva y correctiva.

## **2. MATERIALES Y MÉTODOS**

El presente estudio corresponde a una investigación descriptiva que se aboca al fenómeno del acompañamiento tutorial como estrategia para la formación profesional en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca.

En cuanto a los métodos que fueron utilizados, se pueden indicar los siguientes y para que sirvieron en la construcción de la investigación:

**Bibliográfico:** El cual sirvió para brindar el sustento teórico y conceptual que afianza la importancia de la temática en cuestión como algo relevante y actual para su investigación.

**Lógico:** con el que se le dio coherencia y orden a la forma y al fondo de la investigación, precisando adecuadamente los resultados a los que se han arribado. **Analítico:** se comprendió de manera detallada la influencia del acompañamiento tutorial como estrategia para la formación profesional en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca. **Inductivo:** Con el que se tomaron en cuenta casos particulares respecto al tema de la investigación para posteriormente realizar una inferencia a la generalidad. **Estadístico:** con el que se siguieron una secuencia de procedimientos para la recolección, recuento, presentación, síntesis y análisis de los datos cuantitativos que se lograron recolectar.

La técnica que se ha utilizado es la encuesta, para su aplicación se realizó el instrumento del cuestionario, el que contaba con 6 preguntas estructuradas las cuales fueron posteriormente tabuladas e interpretadas adecuadamente. Para la selección de la muestra, se procedió de la siguiente manera:

Para la definición del marco muestral se tomó en cuenta la cantidad de estudiantes que egresaran de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca en la anterior gestión. Al mismo tiempo se tomó en cuenta a 11 docentes de las diferentes carreras datos obtenidos de la dirección de carrera.

De acuerdo a los datos de kardex de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca, en la gestión 2023 se tiene en total 254 estudiantes que egresaron de las diferentes carreras, los cuales estuvieron distribuidos de la siguiente forma.

**Tabla N° 1**  
**Estudiantes que egresaron de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales en la gestión 2023**

<b>Detalle</b>	<b>N° de estudiantes</b>	<b>Porcentaje</b>
Derecho	80	31%
Comunicación Social	68	27%
Sociología	57	22%
Historia	49	20%
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Kardex Carreras: Derecho, C. Social, Sociología e Historia.*

### **Técnica de muestreo**

Para determinar la muestra, se aplicó un tipo de muestreo que permitió establecer una muestra confiable y representativa, por lo que se recurrió al muestreo estratificado al mismo tiempo, se utilizara el muestreo de tipo Probabilístico Aleatorio Simple de esta forma se determina al azar a una persona perteneciente a los diferentes estratos, la cual tiene la misma probabilidad de ser seleccionada de entre todos los integrantes.



### Determinación del tamaño de la muestra

El tamaño de la muestra se calculó con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 \cdot P \cdot q \cdot N}{N \cdot E^2 + z^2 \cdot P \cdot q}$$

Dónde:

- n** = Tamaño de la muestra.
- N** = Tamaño de la población.
- Z** = Nivel de confianza.
- P** = Probabilidad de que ocurra el evento (éxito).
- Q** = Probabilidad de que no ocurra el evento (fracaso).
- E** = Error de estimación.

Reemplazando datos en la fórmula se obtiene el siguiente tamaño de muestra.

$$n = \frac{(1,96)^2 * 0,5 * 0,5 * 254}{(254 - 1) * (5)^2 + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = 154$$

### 3. RESULTADOS

Los resultados que se muestran a continuación son el reflejo de las encuestas aplicadas a la muestra que luego serán inferidas a la población en general para las interpretaciones correspondientes:

1. ¿El docente que dicta la asignatura de la modalidad de grado (Proyecto, tesis, trabajo de internado) da a conocer al inicio de cursar la asignatura, el plan de clase para prever su aprendizaje?:

**Gráfico N° 1**  
**Plan de Clase**



Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas realizadas, 2023.

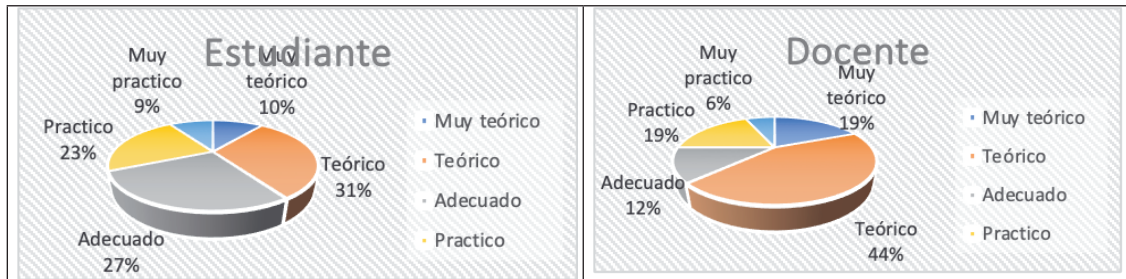
Del gráfico anterior se puede deducir que el 39% de los estudiantes indican que el docente que brinda la materia de la modalidad de grado sí presentan el contenido de la materia y el plan de clases, el 38% indica que el docente no presenta el plan de clase a los estudiantes y un 23% mencionan que en ocasiones el docente presentó el plan de clase.

Docentes: Como se aprecia en el gráfico el instrumento utilizado la encuesta a los licenciados con un 50% menciona que a veces imparte las características de su materia, y con un 37% respondieron que sí y con un 13% menciona que no ya que los alumnos deben investigar y asistir a sus clases.

De todo ello se puede interpretar que el docente que imparte la materia de modalidad de graduación no brinda un aprendizaje adecuado puesto que la primera orientación para el alumno viene desde el comienzo para que los estudiantes tengan una formación adecuada, y con la misma encuesta se pudo corroborar que los docentes no mencionan las directrices de su materia al principio de gestión, ya sea que los alumnos no llegan por las vacaciones o por diferentes motivos (lo cual deja un vacío en el estudiante quien se encuentra desorientado para poder ser acompañado como se requiere en esta etapa de su formación).

2. ¿En su criterio la forma de enseñanza de la asignatura de modalidad de grado (Proyecto, tesis, trabajo de internado) es?

**Gráfico N° 2**  
**Tipo de enseñanza**



Fuente: *Elaboración propia, en base a encuestas realizadas, 2023.*

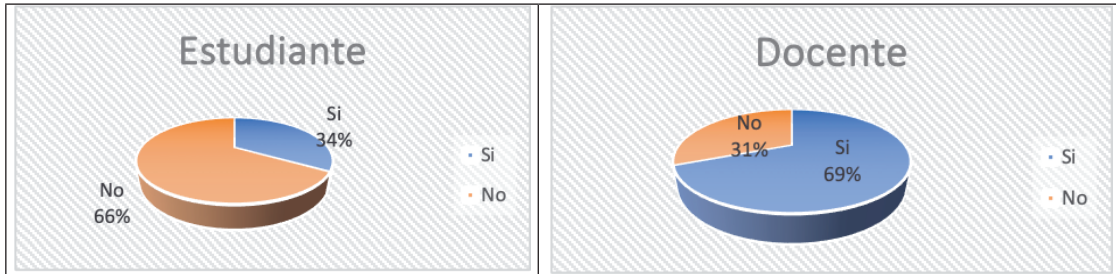
En el presente cuadro refleja la opinión de los estudiantes en cuanto el tipo de enseñanza que brinda el docente encargado de la materia que permite la modalidad de graduación donde un 10% menciona que la enseñanza es de forma demasiada teórica, el 31% indica que la enseñanza es teórica, el 27% opina que el tipo de enseñanza es adecuado, el 23% indica que el tipo de enseñanza es práctico, y por último el 9% menciona que el tipo de enseñanza es bastante práctico.

Docente: En la gráfico se observa la respuesta del docente con referencia a la interrogante sobre el criterio de la forma de enseñanza de la asignatura de modalidad de grado (Proyecto, tesis, trabajo de internado) con un 44% dictan las clases teóricas ya que el alumno puede comprender más, seguido con un 19% lo realizan práctico y teórico y por último con un 12% respondieron que es adecuado la enseñanza de los docentes hacia los alumnos.

Como en el anterior caso se debe considerar que el primer tutor del estudiante en cuanto al proceso de titularización es el docente encargado de la materia (proyectos, trabajo de internado, tesis), esto con el fin de motivar a los estudiantes y orientar en cuanto la selección del tema o investigación a realizar, con un adecuado uso de estrategias dependerá del contenido de aprendizaje, de las tareas que deberán realizar los alumnos, de las actividades didácticas efectuadas, de ciertas características de los aprendices y del entorno metodológico que se disponga para un adecuado proceso enseñanza aprendizaje en la elaboración del documento y próxima titulación.

3. ¿El Docente de la asignatura de modalidad de grado (Proyecto, tesis, trabajo de internado) aplicó algún tipo de evaluación diagnóstica, para identificar el nivel de competencias de los alumnos, para adecuar su proceso enseñanza aprendizaje?

**Gráfico N° 3**  
**Evaluación diagnóstica de inicio**



Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas realizadas, 2023.

El gráfico presenta la opinión de los encuestados sobre la aplicación de evaluaciones diagnósticas que permitan identificar las falencias y fortalezas de los estudiantes antes de iniciar la investigación que le permitirá titularizarse, de la cual se tiene los siguientes resultados el 34% indica que el docente si aplico alguna evaluación previa mientras que el 66% menciona que el docente no aplica pruebas de evaluación.

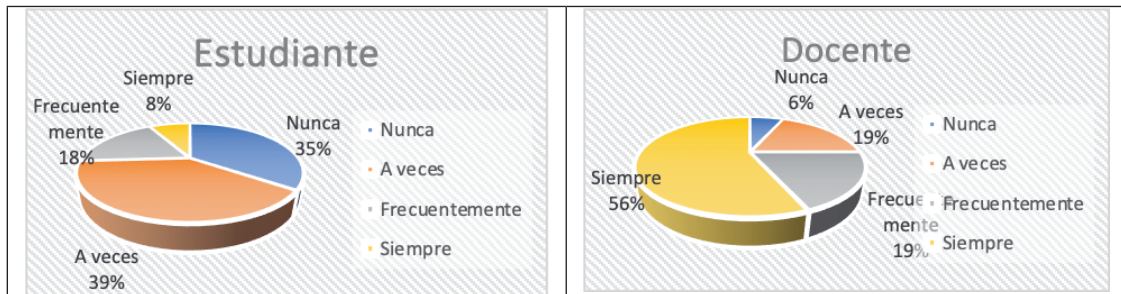
Docente: según la interrogante sobre la asignatura de modalidad de grado (Proyecto, tesis, trabajo de internado) aplicó algún tipo de evaluación diagnóstica, para identificar el nivel de competencias de los alumnos, para adecuar su proceso enseñanza aprendizaje, con un 69% menciona que, si realiza, pero también comentaron que los alumnos no llegan a pasar la primera clase ya que no llegaron de sus vacaciones u otras actividades y con un 31% respondió que si lo realiza.

El dato anterior permite identificar algunas debilidades dentro de la materia y por ende la carrera. Una evaluación previa le permitirá al docente saber sobre los conocimientos y habilidades que tiene los estudiantes y de esta forma ir trabajando de a poco brindarles el apoyo en la primera fase del proyecto y para esto los estudiantes deben conocer sobre los temas relacionados como la metodología, procedimientos, métodos, etc. Ello lógicamente implica la necesidad de efectuar una planificación conjunta de toda la actividad didáctica a desarrollar sobre

la materia de seminario en función de las modalidades elegidas en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales.

4. ¿En su criterio, considera que los docentes asignados a tutorías brindan una orientación adecuada del tema en cuestión?

**Gráfico N° 4**  
**Criterios sobre la orientación del tutor**



Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas realizadas, 2023.

En el gráfico se observa que un 35% de la población encuestada opina que los docentes a quienes se le asigna ser tutor nunca brindan una orientación adecuada, el 39% opina que la orientación que brinda el docente tutor es adecuada, el 18% indica que la orientación brindada por el docente tutor es frecuente y por último el 8% opina que el tipo de orientación siempre fue adecuada.

Docente: Sobre esta interrogante en su criterio, considera que los docentes asignados a tutorías brindan una orientación adecuada del tema en cuestión, los mismos respondieron con 56% siempre, seguido con un 19% frecuentemente y a veces y con un 1% nunca, ya que mencionaron que la tutoría no es retribuable y que los alumnos a veces brillan por su ausencia y solo los buscan cuando ya se va acabando el tiempo de tutoría o envían trabajos que no son adecuados para una buena defensa.

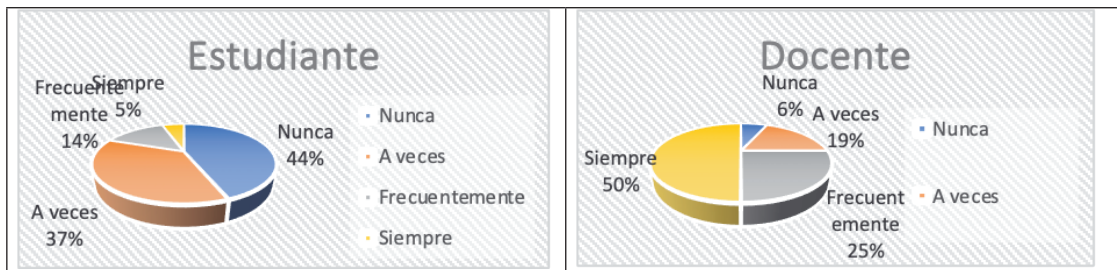
De esta información se puede inferir que la mayoría de los docentes a quienes se les asigna una tutoría no realiza este trabajo de forma adecuada lo cual podría deberse a distintos factores comenzando por el trabajo que ya tienen dando clases, el tema seleccionado es poco innovador, etc. Tomando en cuenta también de que el acompañamiento tutorial no es un trabajo retribuable por lo cual en ocasiones no les

prestan el mínimo interés a los trabajos presentados por los estudiantes.

La tutoría como orientación de la formación académica integral del estudiante el docente - tutor procura facilitar al estudiante su adaptación e integración plena en los estudios que cursa, así como su desarrollo entre los diferentes itinerarios curriculares en vista a su posterior desarrollo profesional, de forma que el docente - tutor facilita y estimula al estudiante en su proceso formativo global, asesorándole incluso en las decisiones de elección y especialización curricular propias de la construcción de su perfil profesional individual acorde con sus expectativas, capacidades e intereses.

5. ¿Considera que el tutor asignado le brinda un tiempo en el cual usted pueda aclarar sus dudas?

**Gráfico N° 5**  
**Tiempo para aclarar dudas**



Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas realizadas, 2023.

El cuadro muestra que un 44% de los estudiantes encuestados menciona que el tutor nunca brinda el tiempo suficiente para aclarar sus dudas, el 37% menciona que a veces el tutor cuenta, con tiempo disponible para poder realizar consultas, un 14% indica que el tutor frecuentemente le brinda un espacio para realizar consultas en cuanto al tema de investigación y por último el 5% menciona que el tutor siempre cuenta con tiempo para poder revisar el trabajo y hacer notas las falencias del mismo.

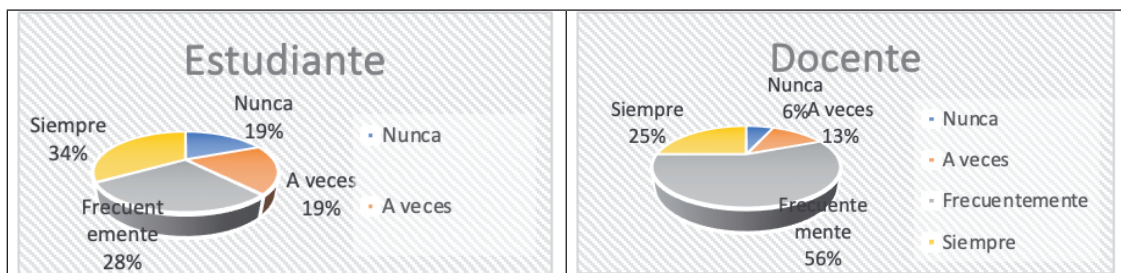
Docentes: Los docentes respondieron con un 50% siempre, que es tutor asignado le brinda un tiempo adecuado para que pueda aclarar las dudas que tengan los tutorados, con un 25% frecuentemente, con el 19% a veces y por último con un 1% nunca.



Como se observa, en su mayoría que los tutores asignados a los estudiantes no les brindan el tiempo suficiente para poder aclarar las debilidades del trabajo de investigación, es decir muchos de los tutores tienen la disponibilidad de explicar que es lo que en verdad se debe modificar o fortalecer en el trabajo de investigación, muchos de ellos en ocasiones confunden a los estudiantes puesto que cada docente tiene una perspectiva diferente y el hecho de ser el docente de modalidad de graduación (proyecto, tesis, trabajo dirigido) y otro docente es asignado como tutor muchas veces el trabajo vuelve a su comienzo haciendo que el estudiante se canse o se desmotive.

6. ¿Cuándo tiene una duda en cuanto al trabajo, ha considerado pedir ayuda a otro docente a quien le tenga mayor confianza?

**Gráfico N° 7**  
**Solicita apoyo externo**



Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas realizadas, 2023.

Como se observa en la gráfica que un 19% opina que nunca pidió apoyo a otro docente que no sea su tutor, un 19% indica que en ocasiones solicitaron apoyo de otro docente cuando aún tenía dudas en cuanto al trabajo, el 28% menciona que frecuentemente solicita apoyo a un docente de mayor confianza cuando su tutor no ha podido aclarar sus dudas, y por último un 34% dice que siempre solicito apoyo de otro docente aparte de su tutor.

Docentes: Los docentes con referente a esta interrogante sobre si el alumno tiene una duda en cuanto al trabajo, ha considerado pedir ayuda a otro docente a quien le tenga mayor confianza la respuesta con un porcentaje alto del 56% mencionaron frecuentemente, con un 25% siempre ya que tienen una afinidad y más confianza mencionan, con un 13% a veces y por último con el 6% respondieron nunca que ellos se hubieran enterado.

Los datos revelan que los estudiantes al no obtener una orientación adecuada por sus tutores acuden a otros docentes de mayor confianza, lo cual presenta también la desconfianza o la poca comunicación que existe entre el estudiante y el tutor debido a la personalidad del tutor que muchas veces como mencionamos antes no brinda el tiempo suficiente, o pocas veces puede facilitar información o referencias, para que los mismos tengan un sustento teórico como conceptual en el diseño de su trabajo y llegar a culminar.

#### **4. DISCUSIÓN**

Discutir la tutoría en la educación superior implica reconocer la influencia del contexto social en la construcción del conocimiento. Desde esta perspectiva, el aprendizaje se desarrolla en un entorno social, donde la sociedad es un producto de la interacción humana y, a su vez, el individuo es un producto de la sociedad. Cada proceso de aprendizaje está mediado por interacciones, lo que subraya la relevancia de la mediación pedagógica como un espacio significativo para la reflexión y el trabajo colaborativo (UNAD, 2001). Este enfoque se complementa con los principios del PAPS 3.0 (Proyecto Académico Pedagógico (PAPS) 3.0. (2011). Lineamientos para la formación académica. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.) (Proyecto Académico Pedagógico, 2011) y el PLAU (Referentes Básicos del Pensamiento y Acción Unadista, 2009).

Bajo esta perspectiva, puede entenderse que el aprendizaje se ubica en el campo de la actividad social y las experiencias compartidas, en tanto el conocimiento no aparece por generación espontánea ni se construye en solitario, sino gracias a la mediación, a la interacción con otras personas y con distintos elementos. Los docentes, los tutores y los compañeros académicos se reconocen como mediadores del acto de aprendizaje, así como también diversas instancias de mediación involucradas en el proceso de enseñanza, como son la propia institución educativa universitaria, el plan curricular, los medios instruccionales, las condiciones y contenidos para el aprendizaje y todas las acciones pedagógicas a las que se tenga acceso, entre ellas, la tutoría.

Como cita en la parte de mentoreo los autores:



Diversos autores coinciden en definir la mentoría formal como una relación de apoyo entre una persona con mayor experiencia (mentor) y otra con menor experiencia (mentorizado). Este tipo de mentoría se caracteriza por la asignación de los mentores, quienes se comprometen a seguir los objetivos y la estructura de un programa específico (Ragins y Cotton, citado en Larose, Cyrenne, Garceau et al., 2011). Por otro lado, Kochan (2002, citado en Kochan, 2013) describe la mentoría como una relación voluntaria entre dos o más individuos, basada en el respeto y la confianza mutua. Esta relación se centra en objetivos que abordan las necesidades del mentorizado y promueven su potencial, al mismo tiempo que consideran las necesidades del mentor y el contexto en el que ambos participan.

Se han descrito diversas funciones de un mentor, éstas abarcan temas como conocimiento, habilidades de comunicación y soporte emocional. Larose et al. (2011) comentan que, en un primer estadio, el mentor debe lograr que su mentorizado realice la transición del nivel escolar anterior a la Universidad, se refieren por tanto a una mentoría inicial. Posteriormente, a lo largo de la carrera, el mentor debe fomentar la autonomía, ayudar a sus mentorizados en la planeación y priorización de sus metas, a estudiar para sus exámenes, para reunirse con sus profesores, enseñarles técnicas de estudio, discutir problemas acerca de su carrera y fomentar la visita a lugares de trabajo de su profesión que les ayuden a entender qué quieren ser y cómo pueden lograrlo (Larose Larose, et.al, 2011: 419, 439).

Con estos resultados obtenidos en la parte diagnóstica del documento y sustentando con autores; el proceso enseñanza de la asignatura de seminario de titulación los estudiantes, que son egresados con el reglamento institucional académico, el cual no contempla los lineamientos estructurales para tratar temas de índole personal, afectivos, sociocultural, y solo se enfoca en los aspectos pedagógicos. Comparándolo con un estudio similar donde la problemática del programa de tutoría académica en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca, autores Alberno José Contreras Trujillo. San José Costa Rica 2011, Número de fojas: 32. radica en que el programa no tiene dirección adecuada para atender a la población estudiantil de la institución de ahí nace el objetivo de elaborar un plan de gestión para el programa de tutorías

y satisfacer las necesidades de la población estudiantil para elevar la eficiencia terminal.

- Existe problema en el desarrollo del trabajo de investigación porque los mismos muchas veces son duplicados y dentro de los aspectos personales del estudiante están poco preparados y en ocasiones no logran comprender las solicitudes del docente tutor o tiene problemas en cuanto al enfoque que deben seguir lo cual afecta el proceso de titularización de los estudiantes.
- De acuerdo con el criterio de los estudiantes, la elaboración del trabajo de investigación es poco adecuada y no responde a las necesidades de los estudiantes comenzando por el docente que dicta la asignatura de la modalidad de grado (Proyecto, tesis, trabajo de internado) y pocas veces dio a conocer el plan de clase, la forma de enseñanza de la asignatura fue poco adecuada ya que era más general, las clases fueron más teóricas que prácticas, y posterior a ello el docente asignado como tutor no brinda una orientación adecuada ya que no dedica el tiempo necesario, no facilita la información no genera una buena comunicación desmotivando al estudiante de forma que el proceso de titularización se amplíe aún más.

La Enciclopedia de Pedagogía (2002), la ciencia de la educación muestra su aporte; Una estrategia de aprendizaje son reglas que permiten tomar las decisiones adecuadas en el momento oportuno en relación con el aprendizaje. Las estrategias tienen un carácter propositivo, intencional; implican, por tanto, y de forma inherente, un plan de acción, frente a las técnicas que son marcadamente mecánicas y rutinarias. Forman un conjunto de operaciones mentales: selección organización, transfer, planificación, que realiza el alumno cuando se enfrenta a su tarea de aprendizaje con el propósito de optimizarlo. Las estrategias facilitan la adquisición, procesamiento, transformación y recuperación de la información. Tienen un carácter intencional y están sujetas a entrenamiento. (Espasa, 2002: 1045).

La aplicación del instrumento fue realizada a los estudiantes egresados de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Educación

de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca, que cuentan ya con un recorrido dentro de su trayecto universitario; un porcentaje importante cuenta con una figura de tutor cercana, sin embargo no garantiza que este asista, a pesar de contar con los recursos y medios, lo cual nos hace formular una nueva pregunta: ¿Por qué la apatía del estudiante ante la tutoría universitaria?; se tiene presente que las tutorías al semestre/cuatrimestre no pasa de dos sesiones y aunque tengan dudas sobre sus materias o tramites institucionales, los alumnos no se acercan a su tutor, bajo el argumento de falta de compromiso de sus tutores y el nivel de la tutoría universitaria.

## **CONCLUSIONES**

El acompañamiento tutorial se establece como una estrategia fundamental que potencia el aprendizaje autónomo de los estudiantes, ayudándoles a desarrollar habilidades y capacidades esenciales para su formación profesional en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca. La tutoría facilita la construcción del conocimiento, permitiendo a los estudiantes adoptar un rol activo en su proceso educativo. Esto se traduce en una mayor motivación y compromiso hacia su aprendizaje, lo que es crucial para su desarrollo profesional.

El acompañamiento tutorial no solo se centra en el aspecto académico, sino que también aborda las necesidades personales de los estudiantes, brindando un espacio seguro donde pueden expresar sus inquietudes y recibir orientación, lo que contribuye a su formación integral. La implementación de herramientas tecnológicas en el acompañamiento tutorial mejora la comunicación y el seguimiento entre tutores y estudiantes, adaptándose a las necesidades de la educación contemporánea y facilitando un aprendizaje más dinámico y accesible.

Un programa de acompañamiento efectivo puede reducir la tasa de deserción estudiantil al ofrecer el apoyo necesario para que los estudiantes enfrenten los desafíos académicos y personales, promoviendo así una experiencia educativa más satisfactoria y exitosa.

## **BIBLIOGRAFÍA**

ALDANA, V.

2001 *Tendencias, retos y mitos de la educación superior en Colombia. Congreso: Educación superior, desafío global y respuesta nacional. Bogotá: Universidad de los Andes.*

ALVAREZ PÉREZ, Pedro R.

2002 *La función tutorial en la Universidad: Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza, Madrid, EOS*

ÁLVAREZ-PÉREZ, P. R.

2012 *Los planes institucionales de tutoría y el desarrollo de competencias en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior. Perfiles Educativos, 34(137), 28- 45.*

ANUIES

2001 *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: Serie Investigaciones.*

ARIZA ORDÓÑEZ, G. I., & OCAMPO VILLEGAS, H. B.

2004 *El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: Un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. Universidad Católica de Colombia. Recibido: agosto 6 de 2004; Revisado: agosto 27 de 2004; Aceptado: septiembre 9 de 2004.*

CANALES, E.

2004 *La formación de tutores académicos en educación superior. En T. C. Barrón (Coord.). Currículum y actores: Diversas miradas (pp.47-59). México D.F, México: Universidad Nacional Autónoma de México.*

CONTRERAS TRUJILLO, A. J.

2011 *El programa de tutoría académica en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca: Un análisis de su efectividad. Universidad de San José, Costa Rica.*

CÓRDOBA, L.

1998 Documento sobre proyecto de tutorías. Bogotá: Universidad Católica de Colombia.

DOHERTY M. UNIVERSITY

2002 Tutorial System in the United Kingdom: Oxbrigde and the others. En Excelencia académica y formación integral. Memorias del Congreso internacional Intercambio de experiencias en programas universitarios de tutorías. Bogotá: Universidad del Rosario, ICFES.

DÍAZ, T. y PINZÓN, B.

2002 Excelencia académica y formación integral -Memorias del Congreso Internacional Intercambio de Experiencias en Programas Universitarios de Tutorías. Universidad del Rosario. Compilación. Doménech Betoret, F. La Enseñanza y el Aprendizaje en la situación educativa.

ESPASA

2002 Enciclopedia de pedagogía, V. 5. España: Espasa.

HOCK, M., PULVERS, K.

2001 The effects of an after school tutoring program on the academic performance of at risk student and students with L.D. Remedial and Special Education. PRO-ED. Journals, mayo-junio 2001, 22, 172.

HERNÁNDEZ S. Roberto, FERNÁNDEZ C. Carlos y BATISTA L. Pilar

2010 "Metodología de la Investigación". México. McGraw-Hill.

KOCHAN, F.

2013 Analyzing the Relationships Between Culture and Mentoring. Mentoring & Tutoring: Partnership in Learning, 21(4), 412-430.

KOCHAN, F. K.

2013 Mentoring: Two or more individuals forming a mutual relationship of respect and trust. *Mentoring & Tutoring: Partnership in Learning*, 21(4), 412-430. <https://doi.org/10.1080/13611267.2013.855864>

LAROSE, S., CYRENNE, D., GARCEAU, O., & et al.

2011 *Mentorship programs: Structure and goals in formal mentoring*. University of Ottawa Press.

Larose, S., Cyrenne, D., Garceau, O., Harvey, M., Guay, F., Godin, F., Deschenes, C.

2011 Academic mentoring and dropout prevention for students in math, science and technology. *Mentoring and Tutoring: Partnership in Learning*, 19(4), 419-439. <https://doi.org/10.1080/13611267.2011.622078>

Larose, S., Cyrenne, D., Garceau, O., et al.

2011 *The role of mentoring in students' academic success: A framework for effective practices*. *Educational Review*, 19(4), 419-439. <https://doi.org/10.1080/00131911.2011.546239>

VERA GARCÍA, Martha del Rocío

2017 Efecto de un programa de tutoría en formación integral sobre el desempeño académico de estudiantes de tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Tecnica de Babahoyo, Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (mayo 2017). En línea: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2017/05/universidad-babahoyo.html> <http://hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1705universidad-babahoyo>

SCHÖN, D.

1983 *La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones*. España: Paidós.

UNAD

2001 *Proyecto Educativo Universitario*. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia

UNIVERSIDAD DOHERTY M.

2002 Sistema tutorial en el Reino Unido: Oxbrigde y otros. En Excelencia académica y formación integral. Memorias del Congreso internacional Intercambio de experiencias en programas universitarios de tutorías. Bogotá: Universidad del Rosario, ICFES.

VALVERDE, A., RUIZ de Miguel, C., y ROMERO, S.

2004 Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. Contextos educativos: Revista de educación, 6-7, 87-112.

VALVERDE J y GARRIDO, M.

2005 La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y comunidad. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, Vol. 4, 29

ALVAREZ ROJO V.

2004 LAS TUTORÍAS: OTRA FORMA DE ENSEÑAR EN LA UNIVERSIDAD. Sevilla.

ZORRILLA Santiago y TORRES Miguel

2008 "Métodos y técnicas de investigación". Argentina. Editorial Lumen.