

MODELANDO LA RELACIÓN ENTRE EL CAPITAL INTELECTUAL Y EL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR PÚBLICA. CASO UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO XAVIER DE CHUQUISACA.

MODELING THE RELATIONSHIP BETWEEN INTELLECTUAL CAPITAL AND ORGANIZATIONAL PERFORMANCE IN A PUBLIC HIGHER EDUCATION INSTITUTION. CASE SAN FRANCISCO XAVIER UNIVERSITY OF CHUQUISACA.

GÓMEZ LLANO, Eliana Lucy,
Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca

gomez.eliana@usfx.bo
Sucre – Bolivia

Recibido en 14 junio 2023
Aceptado en 23 junio 2023



Resumen

Introducción: El capital intelectual (CI), inicialmente aplicado en el sector privado, ha ganado importancia en el sector público debido a que los activos intangibles son cruciales en estas instituciones. A diferencia del sector privado, las organizaciones públicas buscan el bien común mediante la creación de valor a través de servicios intangibles. Las universidades, como productoras de conocimiento, son un claro ejemplo de instituciones que dependen del capital intelectual. Sin embargo, en Latinoamérica, el capital intelectual de las universidades públicas no se mide ni se informa de manera sistémica.

Objetivo: El objetivo de este estudio es desarrollar y probar un modelo teórico que explique cómo el capital intelectual impacta en el rendimiento de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca (USFXCH).

Materiales y métodos: El capital intelectual se midió en tres dimensiones: capital humano, capital relacional y capital estructural. Para medir el desempeño organizacional, se utilizaron los indicadores propuestos por la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM). La información fue obtenida de informantes claves de las carreras ofrecidas en la USFXCH, y se utilizó el Modelo de Ecuaciones Estructurales PLS-SEM para el análisis.

Resultados y conclusiones: Los resultados destacan la importancia de la gestión del capital intelectual. Se observó que el capital humano está directamente relacionado con el capital estructural y relacional, y este último influye claramente en el rendimiento de la universidad. Estos hallazgos subrayan la necesidad de gestionar y medir el capital intelectual para mejorar el desempeño en las instituciones de educación superior.

Agradecimientos: Se agradece a Felipe Machorro Ramos y a Ari Melo Mariano por su invaluable contribución a la realización de esta investigación.

Palabras clave: capital intelectual, universidades, rendimiento organizacional.

Abstract

Introduction: Intellectual capital (IC), initially applied in the private sector, has gained importance in the public sector due to the crucial role of intangible assets in these institutions. Unlike the private sector, public organizations aim for the common good by creating value through intangible services. Universities, as knowledge producers, are a clear example of institutions that rely on intellectual capital. However, in Latin America, the intellectual capital of public universities is not measured or reported systematically.

Objective: The objective of this study is to develop and test a theoretical model explaining how intellectual capital impacts the performance of the Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca (USFXCH).

Materials and methods: Intellectual capital was measured in three dimensions: human capital, relational capital, and structural capital. Organizational performance was measured using the indicators proposed by the European Foundation for Quality Management (EFQM). Data were obtained from key informants from the degree programs offered at USFXCH, and the PLS-SEM Structural Equation Model was used for analysis.

Results and conclusions: The results highlight the importance of intellectual capital management. It was observed that human capital is directly related to structural and relational capital, and the latter clearly influences university performance. These findings underscore the need to manage and measure intellectual capital to improve performance in higher education institutions.

Acknowledgments: Thanks to Felipe Machorro Ramos and Ari Melo Mariano for their invaluable contribution to this research.

Keywords: intellectual capital, universities, organizational performance.